

**BURMISTRZ MIASTA
CIESZYNA**

MOPS-ORG.000.2.2015.EŚ



Cieszyn, 22.01.2015 r

**Szanowna Pani
Grażyna Pawlita
Radna Rady Miejskiej Cieszyna**

W odpowiedzi na zapytanie znak BRM.0003.28.2015 z dnia 13.01.2015 roku w sprawie bezdomnego Pana _____ uprzejmie informuję, że:

Ad 1. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie podejmował szereg działań wobec Pana _____ celem przezwyciężenia jego sytuacji życiowej dotyczącej m.in. problemu bezdomności.

Praca pracownika socjalnego tutejszego Ośrodka z Panem _____ rozpoczęła się w maju 2014 roku, kiedy to Pan _____ był mieszkańcem Centrum Edukacji Socjalnej prowadzonym przez Stowarzyszenie Pomocy Wzajemnej „Być Razem”.

W ramach szeroko rozumianej pracy socjalnej, pracownik socjalny Ośrodka m.in:

- Rozznawał sytuację materialną, mieszkaniową, zawodową, zdrowotną Pana _____ i wynikające z nich bieżące potrzeby Pana;
- Motywował Pana do zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy i zgłoszenia do ubezpieczenia zdrowotnego;
- Informował Pana o lokalowym zasobie gminy i motywował do nawiązania kontaktu z Zakładem Budynków Miejskich w Cieszynie celem rozeznania możliwości złożenia przez niego wniosku o lokal mieszkalny;
- Poinformował Pana o rodzajach świadczeń wynikających z ustawy o pomocy społecznej i możliwościach uzyskania pomocy ze strony Ośrodka;
- Motywował Pana do zachowywania abstynencji i podjęcia leczenia uzależnienia od alkoholu;
- Współpracował z pracownikami Centrum Edukacji Socjalnej, Straży Miejskiej jak i kuratorem sądowym.

W celu zapobieżenia sytuacji bezdomności Pana _____, pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej nawiązali także kontakt z rodziną (rodzeństwem, dziećmi) Pana _____ / i wspólnie z nimi próbowali ustalić metody współpracy z Panem. Dzięki tym działaniom, w grudniu 2014 roku, Pan _____ ponownie zamieszkał w Centrum Edukacji Socjalnej, z którego następnie został przewieziony do Szpitala Śląskiego w Cieszynie.

Pragnę również zaznaczyć, że zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, wynikającymi głównie z ustawy o pomocy społecznej – świadczenia z pomocy społecznej udzielane są na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela

ustawowego. Osoby korzystające z pomocy Ośrodka obowiązane są także do współdziałania z pracownikiem socjalny w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

W sytuacji Pana _____ istotnym jest fakt, że Pan _____ przez wiele miesięcy nie był zainteresowany oferowanymi formami pomocy zarówno ze strony pracownika socjalnego Ośrodka, Centrum Edukacji Socjalnej ani Straży Miejskiej i kategorycznie, wielokrotnie w sposób wulgarny, odmawiał jakiegokolwiek współpracy.

Ad 2. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie prowadzi rejestry dotyczące liczby osób bezdomnych korzystających z pomocy finansowej Ośrodka jak i świadczonej pracy socjalnej, podejmuje także ze swojej strony liczne działania dotyczące problematyki bezdomności:

- Bierze udział w ogólnopolskim badaniu osób bezdomnych realizowanym na wniosek Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej, którego celem jest określenie skali bezdomności na terenie gminy. W trakcie tego badania pracownik socjalny Ośrodka współpracuje ze Strażą Miejską i Komendą Powiatową Policji wspólnie patrolując miejsca, w których przebywają osoby bezdomne, przekazując wówczas osobom bezdomnym informacje o możliwych formach pomocy i placówkach zapewniających schronienie;
- Każdego roku w okresie jesiennym organizuje spotkania z udziałem przedstawicieli Komendy Powiatowej Policji, Straży Miejskiej, Służby Zdrowia, Centrum Edukacji Socjalnej. Celem tych spotkań jest omówienie aktualnej sytuacji gminy dotyczącej problemu bezdomności i zadań poszczególnych instytucji w tym zakresie, zwłaszcza w okresie zimowym;
- Udziela poradnictwa socjalnego i pomocy finansowej;
- Pracownik socjalny Ośrodka pełni dyżur telefoniczny (po godzinach pracy Ośrodka), mający na celu współpracę z placówkami medycznymi, Komendą Powiatową Policji, Strażą Miejską i placówkami dla osób bezdomnych;
- Prowadzi również postępowania z zakresu ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na wniosek Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej celem potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej w tym osobom bezdomnym z terenu Gminy Cieszyn jak i z poza gminy;
- Współpracuje z Zakładem Karnym. W celu zapobieżenia problemowi bezdomności, pracownicy Ośrodka uczestniczą w spotkaniach z osobami odbywającymi karę pozbawienia wolności. Celem tych spotkań jest m.in. przekazanie informacji na temat świadczeń Ośrodka wynikających z ustawy

o pomocy społecznej, ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, jak i informacji dotyczących możliwości uzyskania schronienia osobom tego pozbawionym opuszczającym Zakład Karny.

Ad 3. Straż Miejska w Cieszynie wielokrotnie interweniowała wobec Pana (pierwsza interwencja 15.07.2014 r. ostatnia 02.01.2015 r.). Większość z tych interwencji dotyczyła oferowania Panu pomocy i umieszczenia go w Centrum Edukacji Socjalnej w Cieszynie. Pomoc była bezskuteczna, gdyż Pan kategorycznie odmawiał strażnikom miejskim przyjęcia pomocy (oświadczenia pisemne znajdują się w dokumentacji Straży Miejskiej). O sytuacji Pana Straż Miejska informowała Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej oraz Spółdzielnię Mieszkaniową Cieszynianka.

Ad 4. Na terenie miasta Cieszyna w miejscach publicznych m.in. Urzędzie Miejskim, Starostwie Powiatowym, Ośrodku Pomocy Społecznej, placówkach służby zdrowia, organizacjach pozarządowych, poczekalni przy punkcie przesiadkowym, jak i sklepach typu („Kaufland”, „Biedronka”) – rozpowszechniony jest plakat autorstwa Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego, który zawiera informacje o numerach alarmowych jak i numerze bezpłatnej infolinii dla osób potrzebujących zapewnienia schronienia. Informacja o możliwości uzyskania pomocy, przekazywana jest także osobom bezdomnym, bezpośrednio przez strażników miejskich podczas podejmowanych interwencji.

Z poważaniem

Burmistrz Miasta
Ryszard Macura
Ryszard Macura

Rozdzielnik:

- 1 x Radna Rady Miejskiej Cieszyna – Pani Grażyna Pawlita
- 1 x Przewodniczący Rady Miejskiej Cieszyna – Pan Krzysztof Kasztura
- 1 x OR-I
- 1 x Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie – a/a