

**BURMISTRZ MIASTA
CIESZYNA**

SO.8110.2.1.2016



Cieszyn, dnia 15.01.2016 r.

Szanowny Pan
Krzysztof Kasztura
Przewodniczący Rady Miejskiej
Cieszyna

W odpowiedzi na wniosek Pan Radnego Bartosza Tyrny nr BRM.0003.292.2016 z dnia 11.01.2016r. dotyczący terminu wydawania Cieszyńskiej Karty Dużej Rodziny uprzejmie informuję co następuje.

W procedurze wydawania Cieszyńskiej Karty Dużej Rodziny wpisany został 30 dniowy (podobnie jak w KPA) termin wydania karty jako termin graniczny. Wydanie CKDR wymaga przez stronę złożenia odpowiedniego wniosku, który jest analizowany pod kątem poprawności danych oraz weryfikowany na podstawie aplikacji źródło przez pracowników Wydziału Spraw Obywatelskich, którzy w razie stwierdzenia błędów lub braków (np. brak załączników) we wniosku wzywają stronę od uzupełnienia wniosku w terminie 7 dni, a w sytuacji dalszego braku uzupełnienia zawiadamiają stronę pisemnie o fakcie odmowy wydania karty.

Ponadto, termin 30 dni na wydanie karty został ustalony z uwagi na fakt, iż jak przewidywano, w początkowym okresie funkcjonowania programu CKDR nastąpi największa kulminacja składanych wniosków, co się obecnie potwierdziło. Zaznaczam, że pracownicy wydający kartę, wykonując swoją pracę na rzecz mieszkańców biorą pod uwagę kwestię ich potrzeb, realizując w pierwszej kolejności te wnioski, które są najpilniejsze (np. dotyczące przedszkoli, gdzie termin wnoszenia opłaty mija 24 stycznia).

Informuję jednocześnie, że do dnia 15.01.2016 r. zostały złożone łącznie 103 wnioski dla 524 mieszkańców miasta z czego wydano łącznie do dnia 15.01.2016 r. 163 karty, a dalszych 361 kart gotowych jest do wydania. Wszyscy wnioskodawcy, którzy zawarli we wniosku numer telefonu kontaktowego zostali zawiadomieni przez pracownika Wydziału Spraw Obywatelskich o możliwości odbioru karty. Jednocześnie chciałbym nadmienić, iż wiele osób, które składa wniosek o przyznanie Cieszyńskiej Karty Dużej Rodziny przy jednej wizycie w urzędzie składa drugi wniosek o przyznanie ogólnopolskiej karty dużej rodziny, która także wydawana jest przez wyżej wymieniony wydział na podstawie odrębnych przepisów.

Przyjęty termin uważam za właściwy, co nie oznacza, że wydawanie karty, tak jak i załatwianie innych spraw w urzędzie, powinno być (i de-facto jest) realizowane na bieżąco w krótszych terminach niż wynikające z procedur i przepisów, a jestem przekonany, że w odniesieniu do CKDR do takiej sytuacji wkrótce dojdzie.

Nadmieniam również, że w ubiegłym roku zmniejszono stan osobowy Wydziału Spraw Obywatelskich o dwa pełne etaty (z 6 osób do 4), przy czym jeden pracownik został przesunięty do Urzędu Stanu Cywilnego, drugi przeszedł na emeryturę, a w zamian za niego nie przyjęto nowego pracownika. Podejmując tą trudną decyzję, poprzedzoną audytem wewnętrznym, miałem na uwadze, że może to okresowo i częściowo powodować spiętrzanie spraw, jednak bez ryzyka ich załatwiania poza przyjętymi w prawie i pragmatyce postępowania terminami. W obecnej sytuacji,

wydawaniem kart zajmuje się dwóch stałych pracowników urzędu wspieranych przez dodatkową osobę zatrudnioną na czas określony po zakończeniu stażu.

Jestem pewien, że pracownicy Urzędu Miejskiego odpowiedzialni za wdrożenie, a także funkcjonowanie cieszyńskiej karty dokładają starań, aby program realizowany był jak najlepiej.



Burmistrz Miasta
Ryszard Macura
Ryszard Macura

Rozdzielnik :

- 1 x Przewodniczący Rady Miejskiej Cieszyna – Pan Krzysztof Kasztura
- 1 x Pan Radny Rady Miejskiej Cieszyna – Bartosz Tyrna
- 1 x OR-I
- 1x Wydział Spraw Obywatelskich a/a