

**RAPORT Z PRZEBIEGU KONSULTACJI SPOŁECZNYCH Z ORGANIZACJAMI  
POZARZĄDOWYMI PROJEKTU DOKUMENTU PN.  
MODEL PARTYCYPACJI OBYWATELSKIEJ W CIESZYNI**

Konsultacje społeczne z radami działalności pożytku publicznego lub organizacjami pozarządowymi i podmiotami wymienionymi w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie projektu dokumentu pn. „Model partycypacji obywatelskiej w Cieszynie” ogłoszone zostały Zarządzeniem nr 0050.617.2024 Burmistrza Miasta Cieszyna z dnia 4 listopada 2024r. Konsultacje odbyły się wykonaniu Uchwały Nr XVII/180/20 Rady Miejskiej Cieszyna z dnia 22 kwietnia 2020 r. w sprawie określenia szczegółowego sposobu konsultowania projektów aktów prawa miejscowego z radami działalności pożytku publicznego lub organizacjami pozarządowymi i podmiotami wymienionymi w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. Urz. Woj. Śl. z 2020 r., poz. 3472).

**Cel konsultacji:** celem przeprowadzenia konsultacji było zebranie uwag i opinii organizacji pozarządowych w przedmiocie projektu dokumentu pn. Model partycypacji obywatelskiej w Cieszynie.

**Przebieg i czas trwania konsultacji:** ogłoszenie o konsultacjach umieszczone zostało w trybie określonym przytoczonej powyżej uchwale:

- 1) na stronie internetowej Cieszyna;
- 2) na stronie BIP Urzędu Miejskiego w Cieszynie;
- 3) na tablicy ogłoszeń w Urzędzie Miejskim w Cieszynie.

Konsultacje trwały od 5 listopada 2024 roku do 18 listopada 2024 roku.

**Forma konsultacji:** konsultacje przeprowadzane były w dwóch formach:

- w formie platformy internetowej poprzez publikację przedmiotu konsultacji na stronie internetowej oraz zbieranie uwag i opinii, przesłanych drogą elektroniczną na adres [skasprzak@um.cieszyn.pl](mailto:skasprzak@um.cieszyn.pl) lub złożonych pisemnie w Kancelarii Ogólnej Urzędu Miejskiego w Cieszynie przy ul. Rynek 1;
- w formie spotkania otwartego, które odbyło się w dniu 18 listopada 2024r. w Miejskiej Bibliotece Publicznej;

**Ilość uczestniczących osób** uprawnionymi do udziału w konsultacjach były: rada działalności pożytku publicznego oraz organizacje pozarządowe i podmioty wymienione w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.

W wyznaczonym terminie drogą elektroniczną ani pisemnie nie wpłynął żaden formularz.

Natomiast w otwartym spotkaniu konsultacyjnym udział wzięło kilkanaście osób, w tym zarówno przedstawiciele organizacji pozarządowych, rad oraz mieszkańcy. Podczas spotkania została przeprowadzona tzw. burza mózgów, dzięki czemu zebrano kilkadziesiąt różnorodnych pomysłów. Opinie, uwagi i sugestie zebrane podczas spotkania znajdują się w załączonym zestawieniu tabelarycznym. To samo zestawienie zamieszczone zostało także w raporcie z konsultacji społecznych z mieszkańcami Cieszyna – tabela nr 2.

Gminna Rada Działalności Pożytku Publicznego w Cieszynie negatywnie zaopiniowała dokument, nie podając uzasadnienia.

**Podsumowanie konsultacji:** zgodnie z § 3 ust. 5 Uchwały Nr XVII/180/20 Rady Miejskiej Cieszyna z dnia 22 kwietnia 2020 r., konsultacje uważa się za ważne. Konsultacje mają charakter opiniodawczy, a ich wyniki nie są wiążące.

**Zestawienie wniesionych uwag/opinii:** uwagi znajdują się w załączniku.

II Z-ca Burmistrza Miasta

*Przemysław Major*  
(1)

1. Uwagi i opinie złożone w trakcie otwartego spotkania konsultacyjnego:

L.p.	Nazwa zadania	Propozycja	Sposób rozstrzygnięcia		Uzasadnienie
			Uwzględniono	Nie uwzględniono	
1.	Co należy w dokumencie poprawić?	<ul style="list-style-type: none"> <li>dopisać działania miękkie w inicjatywach lokalnych;</li> </ul>	X		<p>Rozdział 3 „Opis dotychczasowych doświadczeń i wypracowanych form partycypacji w Cieszynie” uzupełniono o zapis:</p> <p>„W ramach inicjatywy lokalnej można wykonywać także działania publiczne, które przynoszą widoczną zmianę w przestrzeni publicznej, jak remonty chodników czy działania dotyczące przestrzeni publicznej, a także tzw. działania miękkie (społeczne) w zakresie dziedzictwa kulturowego, patriotyzmu, integracji społecznej czy opieki nad potrzebującymi.”</p>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>sporządzenie słowniczka/wyjaśnienia skrótów;</li> </ul>	X		<p>Słowniczek skrótów został dodany do dokumentu.</p>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>dopasować do Cieszyna problemy;</li> </ul>		X	<p>Wskazane w dokumencie problemy wynikają z przeprowadzonej diagnozy.</p> <p>Dokument będzie podlegał ewaluacji, także i w zakresie diagnozy problemów.</p>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>mniejszy poziom ogólności;</li> </ul>		X	<p>Pewien poziom ogólności wynika z założeń Modelu.</p>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>zmiana nazwy na „Dialog społeczny”;</li> </ul>	częściowo		<p>Dokument otrzymał tytuł: Model partycypacji obywatelskiej w Cieszynie, czyli jak prowadzić dialog obywatelski w Cieszynie.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• uprościć język – dostępność informacyjno-komunikacyjna;</li> <li>• mówić językiem korzyści;</li> <li>• relacje – zaufanie – zmniejszenie dystansu;</li> <li>• odejście od argumentacji „nie bo nie” i „tak bo tak”;</li> <li>• konsultować na wcześniejszym etapie (zabrakło informacji o pracach nad Modelem);</li> <li>• nagradzać udział, np. знижки do teatru;</li> <li>• kampanie reklamowe;</li> <li>• informować także za pośrednictwem</li> </ul>	częściowo		<p>Działania związane z uproszczeniem języka zostaną podjęte na etapie ewaluacji dokumentu.</p> <p>Propozycja została ujęta w załączniku nr 2 – Szablon projektowania procesu konsultacyjnego.</p> <p>Wymienione postawy zawierają się w rozdziale 7 „Kierunki działań podejmowane w celu poprawy jakości procesów partycypacyjnych” pkt 1) „Wartości, na których będą opierały się procesy partycypacji w Cieszynie” – „Otwartość”.</p> <p>Wymienione podejście zawiera się w rozdziale 7 „Kierunki działań podejmowane w celu poprawy jakości procesów partycypacyjnych” pkt 1) „Wartości, na których będą opierały się procesy partycypacji w Cieszynie” – „Otwartość”.</p> <p>Propozycja została ujęta w załączniku nr 2 – Szablon projektowania procesu konsultacyjnego.</p> <p>Uwaga została ujęta w rozdziale 7 „Kierunki działań podejmowane w celu poprawy jakości procesów partycypacyjnych” pkt 2) „Możliwe kierunki działania”.</p> <p>Propozycja została ujęta w załączniku nr 2 – Szablon projektowania procesu konsultacyjnego.</p> <p>Konsultacje organizuje i ogłasza Burmistrz Miasta.</p>
2.	<p>Jak zwiększyć zaangażowanie mieszkańców w partycypację?</p>		X	X	

	Przewodniczącego Rady Miejskiej;			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• powołanie rady kobiet i rad dzielnic jako ciał społecznych;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• powołanie rady kobiet i rad dzielnic jako ciał społecznych;</li> </ul>		X	<p>Powołanie rad dzielnic ujęte jest w rozdziale 7 „Kierunki działań podejmowane w celu poprawy jakości procesów partycypacyjnych” pkt 2) „Możliwe kierunki działania”.</p> <p>Tematyka płci stanowi integralną część ogólnej polityki samorządowej. Miasto dąży do tego, aby problemy równości płci były rozwiązywane w ramach istniejących struktur.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• poprawa procedur administracyjnych – 30 dni;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• poprawa procedur administracyjnych – 30 dni;</li> </ul>		X	<p>Procedury administracyjne wynikają z odrębnych przepisów.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• lepsza informacja o RODO / wizerunku;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• lepsza informacja o RODO / wizerunku;</li> </ul>	X		<p>Propozycję ujęto w załączniku nr 2 – „Szablon projektowania procesu konsultacyjnego”.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• język + blokady – profile burmistrzów;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• język + blokady – profile burmistrzów;</li> </ul>		X	<p>Propozycja zawiera się w rozdziale 7 „Kierunki działań podejmowane w celu poprawy jakości procesów partycypacyjnych” pkt 1) „Wartości, na których będą opierały się procesy partycypacji w Cieszynie” – „Otwartość”.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• spotkania Pani Burmistrz w terenie/dzielnicach;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• spotkania Pani Burmistrz w terenie/dzielnicach;</li> </ul>		X	<p>Propozycja zawiera się w rozdziale 7 „Kierunki działań podejmowane w celu poprawy jakości procesów partycypacyjnych” pkt 1) „Wartości, na których będą opierały się procesy partycypacji w Cieszynie” – „Otwartość”.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>pojęcie dialog społeczny / partycypacja społeczna;</li> </ul>	X	<p>Tytuł dokumentu został zmieniony na: Model partycypacji obywatelskiej w Cieszynie, czyli jak prowadzić dialog obywatelski w Cieszynie.</p> <p>W dokumencie został także zamieszczony słowniczek wyjaśniający m.in. to pojęcie.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>powstanie Centrum Aktywności Społecznej;</li> </ul>	częściowo	<p>W dokumencie została zamieszczona propozycja utworzenia Centrum Wspierania Organizacji Pozarządowych. Z uwagi na to, że jest to postulat lokalnych organizacji, propozycja zostaje przyjęta w ten sposób, że zapis rozdziału 7 „Kierunki działań podejmowane w celu poprawy jakości procesów partycypacyjnych” pkt 2) „Możliwe kierunki działania” otrzyma brzmienie:</p> <p>„Utworzenie Centrum Wspierania Organizacji Pozarządowych jako podmiotu wzmacniającego i realizującego procesy partycypacyjne lub Centrum Aktywności Społecznej (Obywatelskiej)”.</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>edukacja do demokracji – lokalne NGO;</li> </ul>	X	<p>Propozycja ujęta została w rozdziale 7 „Kierunki działań podejmowane w celu poprawy jakości procesów partycypacyjnych” pkt 2) „Możliwe kierunki działania”.</p>		
3. Jak skutecznie docierać	X	<p>Propozycja została ujęta w załączniku nr 2 „Szablon projektowania procesu konsultacyjnego – karta pracy”.</p>		

z informacją do mieszkańców?	<ul style="list-style-type: none"> <li>w informacji realizować potrzebę interesariuszy (mówić językiem potrzeb i językiem korzyści);</li> </ul>	X		Propozycja została ujęta w załączniku nr 2 „Szablon projektowania procesu konsultacyjnego – karta pracy”.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>poprawić diagnozę w dokumencie i zbadać strukturę wiekową mieszkańców Cieszyna, aby komunikować zgodnie z ich potrzebami;</li> </ul>	X	X	Wskazane w dokumencie problemy wynikają z przeprowadzonej diagnozy. Dokument będzie podlegał ewaluacji, także i w zakresie diagnozy.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>uproszczyć język komunikacji;</li> </ul>	X		Propozycja została ujęta w załączniku nr 2 „Szablon projektowania procesu konsultacyjnego – karta pracy”.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>terminy konsultacji ustalać nawet w 6 terminach, aby godziny dopasować do różnych grup interesariuszy;</li> </ul>	X		Propozycja została ujęta w załączniku nr 2 „Szablon projektowania procesu konsultacyjnego – karta pracy”.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ogłaszać w kościołach, na przystankach, przez Młodzieżową Radę Miejską, radnych, szkoły średnie, harcerzy, instytucje kultury, WR, dzienniki w szkołach;</li> </ul>	X		Propozycja została ujęta w załączniku nr 2 „Szablon projektowania procesu konsultacyjnego – karta pracy”.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>spotkania organizować także lokalnie;</li> </ul>	X		Propozycja została ujęta w załączniku nr 2 „Szablon projektowania procesu konsultacyjnego – karta pracy”.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>wykorzystać system sms;</li> </ul>		X	Propozycja nie została przyjęta ze względu na wysokie koszty.

				Propozycja została ujęta w załączniku nr 2 „Szablon projektowania procesu konsultacyjnego – karta pracy”.
				Propozycja została ujęta w załączniku nr 2 „Szablon projektowania procesu konsultacyjnego – karta pracy”.
				Propozycja została ujęta w załączniku nr 1 „Mapowanie interesariuszy”.
				Propozycja została ujęta w załączniku nr 2 „Szablon projektowania procesu konsultacyjnego – karta pracy”.
				Propozycja została ujęta w załączniku nr 2 „Szablon projektowania procesu konsultacyjnego – karta pracy”.
				Propozycja została ujęta w załączniku nr 2 „Szablon projektowania procesu konsultacyjnego – karta pracy”.
				Propozycja została ujęta w załączniku nr 2 „Szablon projektowania procesu konsultacyjnego – karta pracy”.
				Propozycja została ujęta w załączniku nr 2 „Szablon projektowania procesu konsultacyjnego – karta pracy”.
				Propozycja została ujęta w załączniku nr 2 „Szablon projektowania procesu konsultacyjnego – karta pracy”.
				Propozycja została ujęta w załączniku nr 2 „Szablon projektowania procesu konsultacyjnego – karta pracy”.


- wykorzystanie NGOsy, w tym osobiste kontakty;
- informacje w social mediach;
- stworzenie bazy kontaktów osób kluczowych;
- bezpośredni kontakt telefoniczny;
- kontakt poprzez spółdzielnie mieszkaniowe (ogłoszenia na klatkach schodowych);
- wykorzystanie poczty pantoflowej;
- wykorzystanie MZD (informacja w autobusach);
- rozprowadzanie plakatów i ulotek;



					Propozycja została ujęta w załączniku nr 2 „Szablon projektowania procesu konsultacyjnego – karta pracy”
				X	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>wykorzystywanie osób już zaangażowanych</li> </ul>	X	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>poprzez utworzenie rad dzielnic i rad osiedlowych</li> </ul>	X	Propozycja ujęta w rozdziale 7 „Kierunki działań podejmowane w celu poprawy jakości procesów partycypacyjnych” pkt 2) „Możliwe kierunki działania”.

Podczas spotkania konsultacyjnego uczestnicy pochylili się nad dokumentem poszukując także jego dobrych stron. Wśród pozytywnych wymieniono sam fakt jego powstania. Podkreślono szansę, jaką jego przyjęcie daje na wypracowywanie kompromisów i poszukiwanie porozumienia w relacjach władze miasta - mieszkańcy. Dokument ten pozwolił na zidentyfikowanie problemów z dialogiem i chęć władz miasta jego podjęcia. Z pozytywnym przyjęciem spotkało się zawarcie w dokumencie zestawu narzędzi do partycypacji.

**Rekomendowane kierunki działań:** Burmistrz Miasta Cieszyna częściowo uwzględniła opinie i uwagi. Projekt Modelu partycypacji obywatelskiej w Cieszynie zostanie uzupełniony i ogłoszony zarządzeniem Burmistrza.

  
**II Z-ca Burmistrza Miasta**  
**Przemysław Major**  
(1)