



MIEJSKI ZARZĄD DRÓG
W CIESZYNIE

Miejski Zarząd Dróg w Cieszynie
ul. Liburnia 4, 43-400 Cieszyn
tel. 33 85 82 890, e-mail: sekretariatmzd@mzd.cieszyn.pl

Cieszyn, dn. 12.12.2024 r.

Miejski Zarząd Dróg w Cieszynie
ul. Liburnia 4
43-400 Cieszyn
DI.27.1.49.2024.GS

wg rozdzielnika

ZAPYTANIE OFERTOWE

Miejski Zarząd Dróg w Cieszynie zaprasza do złożenia oferty cenowej na **wykonanie kompleksowej obsługi systemu komputerowego.**

Przedmiot zamówienia:

1. Stała obsługa zdalna placówki obejmująca pełnienie obowiązków opiekuna istniejącej infrastruktury informatycznej.
2. Konsultacje w zakresie możliwości polepszenia funkcjonowania istniejącej sieci w tym rozdzielenie działania sieci administracyjnej, księgowej itp.
3. Sprawdzenie ze strony Wykonawcy obecnie istniejącej infrastruktury informatycznej, sprzętów, sieci oraz utworzenia dokumentacji technicznej i jej bieżącej aktualizacji,
4. Stworzenie (dbanie o poprawność) polityki haseł użytkowników i nadzór nad przestrzeganiem procedur określających częstotliwość ich zmiany, w przypadku komputerów na których istnieje taka możliwość czyli posiadających system operacyjny w wersji Professional.
5. Nadzór zdalny nad czynnościami związanymi ze sprawdzaniem systemu pod kątem obecności wirusów komputerowych oraz nad systematycznością ich uaktualniania.
6. Usuwanie zdalne usterek związanych z poprawnością działania komputera, usterki usuwane są niezwłocznie po otrzymaniu informacji od Zamawiającego.
7. Prowadzenie dokumentacji serwisowej sprzętu komputerowego. Dokumentacja ta zawierać będzie aktualizowany na bieżąco spis poszczególnych zestawów komputerowych, zamontowanych w nich komponentów oraz urządzeń peryferyjnych i oprogramowania, w miarę możliwości dokumentację techniczną sprzętu. Dokumentacja w wersji elektronicznej będzie przechowywana w siedzibie Wykonawcy natomiast wersja drukowana zawierająca podstawowe dane posiadanego sprzętu w siedzibie Zamawiającego.
8. Podjęcie zdalne działań zabezpieczających stan systemu informatycznego w przypadku otrzymania informacji o naruszeniu zabezpieczeń systemu informatycznego lub informacji o zmianach w sposobie działania programu lub urządzeń wskazujących na naruszenie bezpieczeństwa danych.
9. Wykonawca zapewnia, iż w przypadku braku możliwości zdalnej obsługi Zamawiającego, usterka zostanie usunięta niezwłocznie, nie później niż 24 godziny od jej zgłoszenia, u Zamawiającego na miejscu w ramach umowy bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.



MIEJSKI ZARZĄD DRÓG
W CIESZYNIE

Miejski Zarząd Dróg w Cieszynie
ul. Liburnia 4, 43-400 Cieszyn
tel. 33 85 82 890, e-mail: sekretariatmzd@mzd.cieszyn.pl

10. Codzienne tworzenie kopii zapasowych, bieżące aktualizowanie oprogramowania, kontakt z firmą REKORD SI Sp. z o.o. w sprawie programów wchodzących w skład zintegrowanego oprogramowania systemu RATUSZ.

Ilość sprzętu komputerowego podlegającego kompleksowej obsłudze serwisowej:

1. 3 serwery z osprzętem sieciowym – Microsoft Windows 2019 standard;
2. 3 laptopy z systemem Windows;
3. 39 zestawów komputerowych z systemem Windows oraz drukarki Brother.

Termin realizacji zamówienia: **od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r.**

Ofertę należy złożyć **do dnia 19.12.2024 r. do godziny 11:00** w sekretariacie Miejskiego Zarządu Dróg w Cieszynie, ul. Liburnia 4, I piętro, pok. nr 203 lub na przetargi@mzd.cieszyn.pl z dopiskiem: „**Oferta na wykonanie kompleksowej obsługi systemu komputerowego**”.

Za termin złożenia oferty przyjmuje się datę i godzinę wpływu oferty do Zamawiającego. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

Otwarcie ofert odbędzie się w dniu **19.12.2024 r. o godz. 11:30** w sekretariacie Miejskiego Zarządu Dróg w Cieszynie, I piętro, pok. 203

Wszelkie informacje dot. realizacji zlecenia można uzyskać u Pana Grzegorza Szewieczek, tel. 33 479 52 65.

Zamawiający dokona wyboru oferty w następujący sposób: **cena oferty – 100 %**.

Załączniki:

- Formularz ofertowy (zał. nr 1);
- Oświadczenie o przeciwdziałaniu wspierania agresji (zał. nr 2);
- Draft umowy (zał. Nr 3).

Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z realizacji zadania na każdym etapie postępowania bez podania przyczyny.

Kierownik
Działu Inwestycji
Grzegorz Szewieczek

Otrzymują:

Oferenci

1 x DI a/a