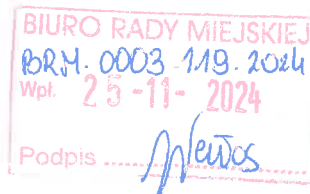


Burmistrz Miasta

proszę o wsparcie
Przewodniczącą
Rady Miejskiej Cieszyna

Janusz Kołder

Joanna Buzek
radna Rady Miejskiej Cieszyna



Cieszyn, dn. 25.11.2024r.

Przewodniczący Rady Miejskiej w Cieszynie
Pan Janusz Kołder

INTERPELACJA

Dotyczy: udzielenia informacji w sprawie prowadzonych stron internetowych oraz rozbieżności pomiędzy Raportem o stanie Miasta, regulaminem oraz zał. nr 1 i nr 2 Zarządzenia Nr 0050.77.2022 Burmistrza Miasta Cieszyna z dnia 7 lutego 2022 roku

W związku informacjami napływającymi od mieszkańców o blokowaniu dostępu do stron internetowych Urzędu Miasta proszę o informację:

- czy blokowanie jest trwałe, czy czasowe?
- kto decyduje o odblokowaniu użytkownika?
- jakie strony prowadzone są oficjalnie przez urząd miasta?

UZASADNIENIE

Temat prowadzonych stron internetowych i temat blokowania był już poruszany w interpretacjach radnych, również podczas Sesji Rady Miejskiej zadałam pytanie dotyczące prowadzonych stron oficjalnych na Facebook.com i ich źródła opłacania.

Podczas Sesji RM na pytanie dotyczące portalu na Facebook.com - Burmistrz Miasta Gabriela Staszkiwicz, otrzymałam odpowiedź od Pani Burmistrz, że portal jest prywatny i nie jest administrowany przez miasto.

I/ W Raporcie o stanie Miasta oficjalne strony na portalu społecznościowym [Facebook.com](https://www.facebook.com) administrowane przez Urząd Miejski w Cieszynie to:

1. Miasto Cieszyn
2. Burmistrz Miasta Gabriela Staszkiwicz
3. Cieszyn Robi Wrażenie
4. Budżet obywatelski w Cieszynie
5. Cieszyn w sieci kultury
6. Sportowy Cieszyn
7. NGO.cieszyn.pl
8. Zaplanuj przestrzeń - konsultacje społeczne

W Zarządzeniu Nr 0050.77.2022 Burmistrza Miasta Cieszyna z dnia 7 lutego 2022 roku oficjalne strony na portalu społecznościowym [Facebook.com](https://www.facebook.com) administrowane przez Urząd Miejski w Cieszynie dostępne są pod następującymi adresami:
(zał. 1 § 1 Definicje pkt 2)

1. Miasto Cieszyn ([facebook.com/UMCieszyn](https://www.facebook.com/UMCieszyn)),
2. Cieszyn Robi Wrażenie ([facebook.com/CieszynRobiWrazenie](https://www.facebook.com/CieszynRobiWrazenie)),
3. Budżet obywatelski w Cieszynie ([facebook.com/BudzetObywatelskiwCieszynie](https://www.facebook.com/BudzetObywatelskiwCieszynie)),

4. Cieszyn w sieci kultury (facebook.com/Cieszyn.w.sieci.kultury),
5. Zaplanuj przestrzeń - konsultacje społeczne (facebook.com/zaplanuj.przestrzen),
6. Sportowy Cieszyn (facebook.com/SportowyCieszyn),
7. Hala Widowiskowo-Sportowa im. Cieszyńskich Olimpijczyków (facebook.com/Hala-Widowiskowo-Sportowa-im-Cieszyn%C5%84skich-Olimpijczyk%C3%B3w-331723605225),
8. NGO.cieszyn.pl (facebook.com/NGOcieszyn),
9. Przedsiębiorczy Cieszyn (facebook.com/przedsiębiorczycieszyn),
10. Gminna Rada Działalności Pożytku Publicznego w Cieszynie (facebook.com/61554661926038).

W Zarządzeniu Nr 0050.77.2022 Burmistrza Miasta Cieszyna z dnia 7 lutego 2022 roku oficjalne strony na portalu społecznościowym [Facebook.com](https://facebook.com) administrowane przez Urząd Miejski w Cieszynie dostępne są pod następującymi adresami:

(zał. 2 KLAUZULA INFORMACYJNA dotycząca zasad przetwarzania danych osobowych w związku z prowadzeniem miejskich profili Facebook.com pkt 3.)

Dane osobowe przetwarzane będą przez Burmistrza Miasta Cieszyna w celu informowania o prowadzonej działalności, podawania do publicznej wiadomości, komunikatów, promowania wydarzeń, promocji miasta, komunikacji z użytkownikami Serwisu itp. za pośrednictwem oficjalnych profili Miasta Cieszyna zgodnie z obowiązującym w serwisie Facebook regulaminem https://www.facebook.com/policies_center oraz Regulaminem miejskich profili w serwisie [Facebook.com](https://facebook.com) dostępnym na stronach:

1. Miasto Cieszyn (facebook.com/UMCieszyn),
 2. Gabriela Staszkiwicz (facebook.com/StaszkiwiczGabriela),
 3. Cieszyn Robi Wrażenie (facebook.com/CieszynRobiWrazenie),
 4. Budżet obywatelski w Cieszynie (facebook.com/BudzetObywatelskiwCieszynie),
 5. Cieszyn w sieci kultury (facebook.com/Cieszyn.vv.sieci.kultury),
 6. Zaplanuj przestrzeń - konsultacje społeczne (facebook.com/zaplanuj.przestrzen),
 7. Sportowy Cieszyn (facebook.com/SportowyCieszyn),
 8. Hala Widowiskowo-Sportowa im. Cieszyńskich Olimpijczyków (facebook.com/Hala-Widowiskowo-Sportowa-im-Cieszyn%C5%84skich-Olimpijczyk%C3%B3w-331723605225),
 9. [cieszyn.pl \(www.facebook.com/NGOcieszyn\)](https://www.facebook.com/NGOcieszyn)
1. Proszę o ujednoczenie informacji we wszystkich dokumentach o **faktycznych** oficjalnych stronach. Rozbieżności dotyczą nazw stron oraz ilości prowadzonych stron internetowych, zarówno w prezentowanym Raporcie, jak w jednym tylko dokumencie przywołanym Regulaminie w dwóch załącznikach, informacje o stronach są różne.
 2. W raporcie o stanie Miasta na str. 332 znajduje się również zapis, że portale służą wymianie informacji pomiędzy mieszkańcami, a urzędem. Również w informacji ta zamieszczona jest w zał. 2 Zarządzenia.
Zakrojone w ostatnim czasie konsultacje społeczne i rozmowy z mieszkańcami potwierdzają, że jest zainteresowanie stronami prowadzonymi i administrowanymi przez urząd miasta na portalach [Facebook.com](https://facebook.com).
Moim zdaniem publiczne portale wiążą się z tym, iż nie tylko pozytywne, ale także negatywne opinie mogą się pojawiać, niezadowolone mieszkańców jest również źródłem

wiedzy i może służyć poprawianiu komunikacji i relacji z mieszkańcami.

3. Publiczne strony są dedykowane dla informowania mieszkańców, opłacone są z finansów publicznych, stosowanie „kar” za negatywne wpisy (a takie mieszkańcy przekazują mi informacje) jest dodatkowym źródłem tworzenia konfliktów i frustracji oraz niezgodne jest z zasadą dostępu do portalu jako źródła informacji

Proszę o ustalenie zasad udostępniania, blokowania oraz czasu zawieszenia użytkowników.

W związku z rozbieżnościami w nazwach portali proszę o niezwłoczne podjęcie działań zmierzających do skorygowania błędów w dokumentach zgodnie ze stanem faktycznym oraz pisemną odpowiedź na zadanie pytania.

2 tygodni procedur
Jacek Cichy

