

Cieszyn, dnia 23.09.2024 r.

**Szanowna Pani
Gabriela Staszekwicz
Burmistrza Miasta Cieszyna**

BRM.0014.KSS.3.2024

**Wniosek Komisji Spraw Społecznych z dnia 23 września 2024 r. w sprawie
zobowiązania przez Burmistrza nowo powołanego kierownika MOPS do
zweryfikowania polityki kadrowej w jednostce.**

Uzasadnienie:

Komisja Spraw Społecznych otrzymała pismo od pracowników MOPS z prośbą o uwzględnienie wniosku o podwyżkę wynagrodzeń z tytułu umowy o pracę na stanowiskach Asystentów Rodziny i Pracowników socjalnych w dziale Zespołu Do Spraw Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej. Sprawy pracownicze w jednostkach samorządowych, tym wynagrodzenia, należą do wyłącznej kompetencji Burmistrza oraz Kierowników jednostek. Niemniej jednak, jako Komisja która zajmuje się sprawami społecznymi w mieście, uważamy, że dobrostan i godziwe warunki pracy i płacy pracowników są kluczowe dla sprawnego funkcjonowania miasta w tym obszarze. Wobec powyższego, zwracamy się z wnioskiem o zobowiązanie przez Burmistrza nowo powołanego Kierownika MOPS, do zweryfikowania polityki kadrowej w jednostce, w tym przeglądu opisów stanowisk pracy, zakresów obowiązków i odpowiedzialności pracowników, obciążenia psychicznego, dostępu do szkoleń i superwizji, funkcjonujących systemów motywacyjnych, regulaminu wynagradzania, wartościowania stanowisk pracy. Wynagrodzenie i warunki powinno być ekwiwalentne do nakładu pracy oraz ponoszonej odpowiedzialności. Wnioskujemy także, aby Dział Finansowy UM dokonał kalkulacji w zakresie zaplanowanej od przyszłego roku podwyżki wynagrodzenia minimalnego - w jakim stopniu wpłynie ona na budżet miasta, czy planowane 8,5% teźże podwyżki obejmie wszystkich pracowników w mieście, jakie są możliwości w tym zakresie.

Przewodnicząca
Komisji Spraw Społecznych



Monika Szlauer

Cieszyn 21.08.2024r.

Wnioskodawcy:

**Pracownicy MOPS w Cieszynie -
Zespół Do Spraw Wspierania Rodziny
i Pieczy Zastępczej**

Do:

**Komisja Spraw
Społecznych
Miasta Cieszyna**

Wniosek

Zwracamy się uprzejmie z prośbą o uwzględnienie naszego wniosku o podwyżkę wynagrodzeń z tytułu umowy o pracę na stanowiskach Asystentów Rodziny i Pracowników socjalnych w dziale Zespołu Do Spraw Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej. Od momentu zatrudnienia nasze wynagrodzenia są stale na bardzo niskim poziomie i wynikają z Regulaminu wynagradzania pracowników samorządowych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Cieszynie. Po postulatach wnoszonych do Burmistrza Miasta Cieszyna przez pracowników tutejszego Ośrodka w 2022r., w kolejnych latach zaproponowano nam podwyżkę „inflacyjną” wynikającą z galopującego wzrostu cen. Mimo tych podwyżek nasze wynagrodzenia nadal pozostawały na poziomie minimalnych stawek zasadniczych wynagrodzeń wynikających z grup zaszerogowań pracowników samorządowych. Aktualnie kwota naszego wynagrodzenia wzrasta jedynie w momencie, kiedy podwyższany jest minimalny poziom wynagrodzenia zasadniczego pracowników samorządowych, wynikający z nowelizacji Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych. Nadal jednak pozostaje na poziomie nowej minimalnej stawki zasadniczej danej grupy zaszerogowania. Z naszej wiedzy wynika, iż różnica pomiędzy wynagrodzeniami pracowników naszego działu, a wynagrodzeniami pracowników zatrudnionych w Ośrodkach Pomocy Społecznej w gminach ościennych, na tych samych stanowiskach wynosi około 600 zł (w całym kraju nawet 1000 zł). Informacje te zostały

potwierdzone w trakcie spotkania z Zastępcą Burmistrza Miasta Cieszyna, Panem Krzysztofem Kaszturą, oraz Kierownikiem Miejskiego Ośrodka pomocy Społecznej w Cieszynie – Panią Weroniką Studnicką – Krzempek, którzy rozeznawali kwestię różnic w wynagrodzeniach na własną rękę.

Naszą prośbę uzasadniamy tym, iż w tutejszym Ośrodku Pomocy Społecznej, jesteśmy zatrudnione od wielu lat i mamy przekonanie, iż nasze obowiązki zawsze wykonujemy sumiennie, odpowiedzialnie i z pełnym zaangażowaniem. W maju tego roku odbyła się kontrola Działu Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej tutejszego Ośrodka przez Wydział Kontroli Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego, która nie wykazała żadnych nieprawidłowości w dokumentacji prowadzonej przez Asystentów Rodziny, co potwierdza nasze zaangażowanie, sumiennosc i dokładność w zakresie realizowania powierzonych obowiązków.

Jesteśmy specjalistami w swojej dziedzinie, posiadającymi szereg wymaganych na stanowiskach asystenta rodziny i pracownika socjalnego kompetencji. Posiadamy wykształcenie wyższe i zgodnie z naszymi możliwościami stale podnosimy swojej kwalifikacje. Pomimo przygotowania pedagogicznego, które wynika z naszego wykształcenia stale musimy pogłębiać wiedzę teoretyczną i praktyczną we własnym zakresie z uwagi na częstotliwość zmian zachodzących w środowisku, które wywoływane są różnymi czynnikami społecznymi. Jako osoby pracujące w obszarze pomagania, wchodzimy w relacje interpersonalne z osobami z różnymi zaburzeniami, niepełnosprawnymi. Wymaga się od nas szeroko rozwiniętych umiejętności interpersonalnych, kompetencji potrzebnych do budowania relacji z innymi, sztuki opanowywania reakcji emocjonalnych, wiedzy specjalistycznej. Doświadczamy często sytuacji trudnych, kryzysowych, narażeni jesteśmy na przeżycia psychiczne. Problemy innych ludzi nierzadko stają się naszymi problemami. Ludzie oczekują, że asystent zajmie się nimi, poradzi, znajdzie rozwiązanie. Praca z ludźmi obciąża naszą psychikę i sferę emocjonalną. Jesteśmy świadkami nieszczęścia całych rodzin, małych dzieci. Borykamy się z niewydolnością systemu, nieefektywnością innych służb, czasami doświadczamy braku wsparcia i współpracy ze strony innych instytucji.

W trakcie naszej wieloletniej pracy tylko raz zostałyśmy objęte SUPERWIZJĄ, która powinna być stałym elementem w naszej pracy. Fundusze, które przeznaczone są na szkolenia pracowników naszego działu (2760 zł rocznie), nie pozwalają na właściwe i regularne uzupełnienie wiedzy. W danym roku kalendarzowym każda z nas może uczestniczyć w szkoleniu potwierdzonym certyfikatem średnio jeden raz. Ze względów ekonomicznych zapisujemy się na szkolenia wyłącznie online, aby reszta pracowników mogła być wolnymi słuchaczami.

W środowiskach jesteśmy narażeni na liczne zagrożenia takie jak, choroby przenoszone drogą kropelkową, wszawica, świerzby i wiele innych. Środki lecznicze bądź profilaktyczne, zmuszeni jesteśmy zakupywać w ramach własnych zasobów finansowych. Po każdym dniu, będąc w terenie,

nasza odzież wymaga prania, z uwagi na warunki, jakie niejednokrotnie panują w miejscu zamieszkania podopiecznych (brud, insekty). Środki finansowe przeznaczone przez MOPS na ten cel są dalece niewystarczające, co również nadwyręza nasz budżet.

W pracy pomiędzy środowiskami przemieszczamy się prywatnymi samochodami, jednak wszelkie naprawy wynikające ze zużycia auta również pokrywane są wyłącznie przez nas. Bywa, że ponosimy opłaty za parkingi, ponieważ cały MOPS dysponuje jedynie dwiema miejskimi kartami parkingowymi, którymi realnie, na co dzień pracownicy nie są w stanie się sprawiedliwie dzielić. Naszej uwadze nie może umknąć również fakt, iż w czasie Pandemii COVID 19, nie otrzymaliśmy żadnej rekompensaty finansowej za pracę w tak trudnych warunkach. Pracownicy narażali zdrowie swoje i swoich bliskich, dbając o potrzeby petentów, będąc zawsze w gotowości do podejmowania niezbędnych działań zaradczych. Z naszej wiedzy wynika, iż niektórzy pracownicy innych instytucji, nie mający bezpośredniego kontaktu z ludźmi taki dodatek otrzymali.

Taki przedłużający się stan w połączeniu z niskimi zarobkami wywołuje u nas zniechęcenie, poczucie bezradności, bezcelowości naszych działań. Jesteśmy blisko wypalenia zawodowego, rezygnacji, przestajemy czuć satysfakcję z naszej pracy, co w efekcie może negatywnie wpływać na jej jakość.

W związku z powyższym, nasz dział jak i przedstawiciele całego Ośrodka podejmowali wielokrotnie rozmowy z kierownictwem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz z Burmistrzem Miasta Cieszyna. W ostatnim czasie Dział Wspierania Rodziny i Pieczy Zastępczej również dwukrotnie spotkał się z I Zastępcą Burmistrza Miasta Cieszyna, Panem Krzysztofem Kaszturą. Rozmowy te nie przyniosły zamierzonego efektu, nasze postulaty pozostały w większości bez odpowiedzi. Wciąż czekamy na ustosunkowanie się Pana Burmistrza do naszych próśb odnośnie podwyżek.

Mając na uwadze ograniczony budżet miasta, zwracamy się do Radnych Miasta Cieszyna o wsparcie nas, wnosząc o podwyżkę wynagrodzenia stałego, przynajmniej w kwocie 1000 zł netto, mając nadzieję, że przedstawione przez nas argumenty są wystarczające do podjęcia słusznej dla nas decyzji. Jesteśmy również gotowe na spotkania i rozmowy uzupełniające z nami.

Z poważaniem
Zespół Do Spraw Wspierania
Rodziny i Pieczy Zastępczej

Asystenci Rodziny:

Pracownicy Socjalni: