

**Zasady postępowania dla rodziców,  
w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka przez osoby trzecie w żłobku  
(np. wolontariuszy, pracowników Żłobka oraz inne osoby, które mają kontakt z  
dzieckiem w żłobku)**

1. Jeżeli masz podejrzenia, że dziecko może doznawać przemocy w żłobku masz prawo oczekiwać wyjaśnienia swoich wątpliwości.
2. Jeżeli zauważysz na ciele dziecka otarcia, siniaki itp. masz prawo żądać informacji od osób sprawujących nad dzieckiem bezpośrednią opiekę i przekazujących Ci dziecko nt. okoliczności ich powstania, osób odpowiedzialnych w tym czasie za bezpieczeństwo dziecka oraz działań podjętych w związku ze zdarzeniem.
3. Jeżeli masz wątpliwości co do obrażeń dziecka i przedstawionych okoliczności ich powstania, masz prawo skonsultować obrażenia dziecka z lekarzem.
4. Jeżeli wyjaśnienia przedstawione przez opiekuna są dla Ciebie niejasne lub niespójne masz prawo żądać wyjaśnienia sytuacji od dyrekcji żłobka.
5. Dyrekcja żłobka ma obowiązek wyjaśnić zgłoszoną przez Ciebie sytuację w rozmowie z pracownikami oraz przekazać Ci ustalenia.

**Pamiętaj!**

- W czasie pobytu w żłobku, mimo najlepszej opieki mogą zdarzyć się upadki, drobne skaleczenia, ale również zadrapania i ugryzienia przez rówieśników. Mimo najlepszej opieki i nadzoru nad dziećmi nie zawsze jesteśmy w stanie ich uniknąć.
- To, że dziecko płacze przy rozstaniu niekoniecznie oznacza, że w żłobku jest mu źle, albo dzieje mu się krzywda, może po prostu w ten sposób okazuje, że wolałoby zostać z rodzicem w domu.
- Jeśli masz jakieś wątpliwości i chcesz dopytać o to dziecko, które dopiero zaczyna mówić, staraj się nie zadawać pytań sugerujących, gdyż uzyskane odpowiedzi nie koniecznie będą zgodne z prawdą.