

Zarządzenie nr 0211.52.2024
Dyrektora Miejskiego Zarządu Dróg w Cieszynie
z dnia 5 sierpnia 2024 roku

w sprawie wprowadzenia „Standardów Ochrony Małoletnich” w Miejskim Zarządzie Dróg w Cieszynie

Na podstawie art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. Z 2024 r. poz. 609 z późn. zm.), art. 22b pkt 2) i 22c ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz.U. Z 2024 r. poz. 560, w związku z ustawą z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz 1606)

§1

Wprowadzam do stosowania przez wszystkich pracowników Miejskiego Zarządu Dróg w Cieszynie Standardy Ochrony Małoletnich, które stanowią załącznik Nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§2

Wprowadzam wersję skróconą Standardów Ochrony Małoletnich w Miejskim Zarządzie Dróg w Cieszynie, która stanowi załącznik Nr 2 do niniejszego zarządzenia.

§3

Zobowiązuję wszystkich pracowników Miejskiego Zarządu Dróg w Cieszynie do zapoznania się z dokumentem i jego załącznikami oraz do postępowania zgodnie z zawartymi zapisami, szczególnie w zakresie opieki nad małoletnimi podczas praktyk uczniowskich, wolontariatu, a także podczas imprez kulturalnych i sportowych organizowanych przez Miejski Zarząd Dróg w Cieszynie.

§4

Wyznaczam Kierownika Działu Organizacyjnego na koordynatora spraw związanych z wprowadzeniem i monitorowaniem Standardów Ochrony Małoletnich w Miejskim Zarządzie Dróg w Cieszynie.

§5

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 15 sierpnia 2024 r.

Z-CA DYREKTORA

Beata Sobik

Standardy Ochrony Małoletnich w Miejskim Zarządzie Dróg w Cieszynie

Niniejsza procedura określa najważniejsze zasady i założenia związane z zapewnieniem najwyższego poziomu bezpieczeństwa Małoletnich, uczestniczących w zajęciach edukacyjnych lub korzystających z praktyk uczniowskich, zaangażowanych w wolontariat lub biorących udział w imprezach kulturalnych lub zawodach sportowych organizowanych przez Gminę Cieszyn.

Rozdział I

Zasady bezpiecznych relacji Małoletni – Pracownik

1. Pracownicy MZD w Cieszynie traktują Małoletnich z szacunkiem mając na uwadze ich godność i indywidualne potrzeby.
2. Pracownicy MZD w Cieszynie traktują Małoletnich równo, bez względu na płeć, status społeczny, kulturowy i etniczny czy też wyznaniowy, sprawność fizyczną (niepełnosprawność) lub światopogląd.
3. Małoletni ma obowiązek:
 - a) przestrzegać zasad dotyczących sposobu zachowania i bezpieczeństwa w miejscu, w którym się znajduje,
 - b) słuchać pracowników i reagować na wydawane polecenia,
 - c) szanować mienie, zachowywać porządek i dbać o czystość,
 - d) przestrzegać i szanować praw innych,
 - e) respektować indywidualność
 - f) przestrzegać obowiązujących zasad opuszczania miejsca bez zgody pracowników,
 - g) informować o zagrożeniach, problemach i oczekiwaniach,
4. Reakcja pracowników wobec Małoletnich winna być adekwatna do sytuacji, bezpieczna, sprawiedliwa i uzasadniona.
5. Wobec Małoletnich Pracownicy powinni wykazywać się cierpliwością i szacunkiem.
6. Pracownicy powinni zapewnić Małoletnich o śmiałości zgłaszania sytuacji, w których czują się źle lub niekomfortowo w jakichś sytuacjach lub rozmowach.
7. Pracownicy mają obowiązek szanowania prywatności Małoletnich.
8. Pracownikom nie wolno:
 - a) utrzymywać wizerunku Małoletnich poprzez nagrywanie obrazu, głosu lub fotografii,
 - b) proponować środków odurzających: alkoholu, tytoniu lub innych używek (narkotyków, „dopalaczy”), a także używania ich w obecności Małoletnich,
 - c) zabrania się wchodzenia w jakiegokolwiek zależności wobec Małoletnich lub ich opiekunów,
 - d) zabrania się stosowania przemocy wobec Małoletnich,
9. Sytuacje, w których kontakt fizyczny z Małoletnim jest dopuszczalny to:
 - a) tylko w przypadku, gdy Małoletni przejawia strach, lęk, smutek,
 - b) gdy ma stanowić jego ochronę przed upadkiem, atakiem, wypadkiem, lub przejawianiem złości i agresji fizycznej celem uspokojenia Małoletniego,
 - c) wynika z zaleceń określonych w orzeczeniu o potrzebie kształcenia specjalnego, lub niepełnosprawności fizycznej
10. Kontakt z Małoletnim powinien się odbywać wyłącznie w godzinach pracy Miejskiego Zarządu Dróg w Cieszynie lub poza godzinami jeśli imprezy, zajęcia kulturalne itp. odbywają się w innych godzinach niż praca Miejskiego Zarządu Dróg w Cieszynie.

Rozdział II

Zasady i procedury podejmowania interwencji i składanie zawiadomień

1. Pracownicy w ramach wykonywania obowiązków zwracają uwagę na dobrostan Małoletnich oraz ryzyka i zagrożenia,
2. W przypadku powzięcia informacji o krzywdzeniu Małoletnich lub podejrzeniu ich krzywdzenia, pracownicy mają obowiązek:
 - a) wezwać pomoc medyczną jeśli jest zagrożenie życia lub zdrowia,
 - b) poinformować Dyrektora lub Zastępcę Dyrektora Miejskiego Zarządu Dróg w Cieszynie o zdarzeniu lub swoich podejrzeniach co do krzywdzenia Małoletnich.
 - c) sporządzić notatkę służbową ze zdarzenia, które miało miejsce, a w szczególności podać przyczynę powstania zdarzenia.
3. Dyrektor/Zastępca Dyrektora informuje rodziców/ opiekunów Małoletniego o obowiązku zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia Małoletniego do odpowiedniej instytucji – prokuratury, policji, sądu rodzinnego, ośrodka pomocy społecznej bądź przewodniczącego zespołu interdyscyplinarnego w celu uruchomienia procedury : „Niebieska Karta” - w zależności od rodzaju (typu) skrzywdzenia i powiązanej z nim interwencji.
4. Po poinformowaniu rodziców/opiekunów Małoletniego o w/w czynnościach Dyrektor/Zastępca Dyrektora zawiadamia odpowiednią instytucję, o której mowa w pkt 3.
5. W przypadku, gdy zachodzi podejrzenie popełnienia przestępstwa wobec Małoletniego przeciwko wolności seksualnej i obyczajności Dyrektor MZD lub Zastępca Dyrektora MZD składa zawiadomienie na policję lub do prokuratury.

Rozdział III

Przegląd, aktualizacja i udostępnianie standardów

1. Wdrażanie działań dotyczących Standardów Ochrony Małoletnich podlega analizie i modyfikacji w miarę potrzeb.
2. Koordynator standardów Ochrony Małoletnich, co najmniej raz na dwa lata dokonuje ich oceny pod względem aktualnych potrzeb, zgodności z przepisami i wprowadza zmiany.
3. Z przeprowadzonej oceny standardów sporządza się protokół.
4. Wszelkie procedury i dokumenty związane z wprowadzeniem Standardów Ochrony Małoletnich są udostępnione pracownikom przed rozpoczęciem wykonywania zadań.
5. Wszyscy pracownicy zapoznają się z w/w procedurami poprzez podpisanie **oświadczenia**, które stanowi **Załącznik Nr 1** do niniejszej Procedury.
6. Małoletni lub ich opiekunowie zapoznają się z w/w Procedurami i dokumentami wprowadzającymi Standardy Ochrony Małoletnich przed skorzystaniem z usług MZD w Cieszynie lub w terminie 30 dni od dnia jej rozpoczęcia, w trybie, o którym mowa w punkcie 7.
7. Opiekun Małoletniego, opiekun praktykanta, wolontariusza lub Małoletniego biorącego udział w imprezach kulturalnych, sportowych itp. zapoznaje się z w/w procedurami podpisując **oświadczenie** o zapoznaniu się z procedurami Standardów Ochrony Małoletnich, które stanowi **załącznik Nr 2** niniejszej Procedury.
8. Standardy Ochrony Małoletnich – procedury i dokumenty z nimi związane udostępnione są na stronie internetowej Miejskiego Zarządu Dróg w Cieszynie oraz na tablicy ogłoszeń MZD w Cieszynie.

Rozdział IV

Kompetencje i uprawnienia koordynatora

1. Koordynator czuwa nad zapoznaniem się każdego pracownika ze Standardami Ochrony Małoletnich.

2. Przekazuje/ informuje, gdzie znajdują się procedury, gdzie można się z nimi zapoznać.
3. Kompletuje zebrane oświadczenia, prowadzi **rejestr interwencji** na tę okoliczność, który stanowi **Załącznik Nr 4** niniejszej Procedury.
4. Przyjmuje zgłoszenia o podejrzeniu krzywdzenia małoletnich i podejmuje działania zgodnie z wprowadzonymi procedurami.
5. Prowadzi niezbędną dokumentację – **kartę interwencji**, która stanowi **Załącznik Nr 3** niniejszej Procedury.
6. Wprowadza plan wsparcia Małoletniego poprzez różne formy pomocy – prawną, psychologiczną, socjalną, medyczną, którego celem jest zainicjowanie interwencji, współpraca z rodzicami/opiekunami Małoletniego oraz diagnoza czy podjęcie działań prawnych jest konieczne.
7. Kompletna dokumentacja dotycząca incydentów przechowywana jest w Dziale Organizacyjnym.
8. Pracownik prowadzący dokumentację ma stosowne upoważnienie Dyrektora do przetwarzania danych osobowych wydane na potrzeby prowadzenia procedur.
9. Oświadczenia Pracowników MZD w Cieszynie potwierdzające zapoznanie się z procedurami Standardów Ochrony Małoletnich znajdują się w aktach osobowych każdego pracownika.

Rozdział V

Relacje między Małoletnimi, zachowania niedozwolone

1. Małoletni mają obowiązek odnosić się do innych Małoletnich z szacunkiem, dbać o bezpieczeństwo własne i innych.
2. Małoletni mają obowiązek informowania pracowników w wszelkich formach agresji i przemocy fizycznej i psychicznej a także słownej.
3. Małoletni mają obowiązek w miarę możliwości zapobiegać agresji i wandalizmowi, a także wspierać osoby dotknięte przemocą.
4. Małoletnim nie wolno posiadać broni, noży czy narzędzi ostrych, a także substancji szkodliwych, środków odurzających typu papierosy, e-papierosy, alkohol, narkotyki lub inne - „dopalacze”, substancje psychoaktywne, napoje energetyczne.
5. Małoletnim nie wolno utrwalać wizerunku innych osób (nagrywanie filmów, głosu, robienie zdjęć).
6. W wzajemnych relacjach Małoletnich zabrania się stosowania agresji, przemocy fizycznej, psychicznej, w szczególności stosowania bicia, uderzania, popychania, a także niszczenia cudzego mienia, wyśmiewania, grożenia, zastraszania, obrażania, wyzywania czy stosowania wulgaryzmów, wyłudzenia, kradzieży, szykanowania czy znęcania się.

Rozdział VI

Dostęp do sieci internetowej MZD

Małoletni przebywający w MZD w Cieszynie uczestniczący w zajęciach edukacyjnych lub korzystających z praktyk uczniowskich, zaangażowanych w wolontariat lub biorących udział w imprezach kulturalnych lub zawodach sportowych organizowanych przez Gminę Cieszyn nie mają zapewnionego dostępu do sieci internetowej, chyba, że zakres pracy, którą wykonują tego wymaga.

Rozdział VII

Zasady ustalania planu wsparcia osobom Małoletnim

1. W przypadku stwierdzenia lub powzięcia informacji o krzywdzeniu Małoletniego przez osoby dorosłe nie będące jego rodzicami lub opiekunami, przez innych małoletnich lub rodziców/opiekunów należy:
 - a) zadbać o bezpieczeństwo i odseparować od osoby podejrzanej o krzywdzenie,

- b) Zawiadomić Dyrektora lub Zastępcę Dyrektora o podejrzeniu krzywdzenia Małoletniego,
- c) Dokonać wpisu w rejestrze zgłaszanych incydentów,
- d) Jeśli to konieczne przeprowadzić rozmowę z rodzicami/opiekunami prawnymi Małoletniego uwikłanego w przemoc,
- e) poinformować o możliwości pomocy psychologicznej,
- f) przeprowadzić rozmowę „interwencyjna” z podejrzanym, rodzicem/opiekunem podejrzanego i poinformować go o dalszych krokach,
- g) każdorazowo należy wypełnić **kartę interwencyjną**, która stanowi załącznik **Nr 3** niniejszej Procedury.

SKRÓCONA WERSJA Standardów Ochrony Małoletnich

Jak zapewne się orientujesz, przemoc i krzywdzenie małoletnich można spotkać w wielu miejscach, w których przebywasz. Są to szkoła, rodzina, znajomi, a także przestrzeń internetowa czyli np. podczas grania na komputerze lub przebywania na Fb lub YouTube.

Jesteśmy po to, aby zapewnić Ci bezpieczny rozwój, abyś bezpiecznie czuł się w naszym środowisku, bez obaw poruszał się w dzisiejszym świecie. Dołożymy wszelkich starań, aby tak było.

Na tę okoliczność wprowadziliśmy pewne reguły, które nazwaliśmy Standardami Ochrony Małoletnich, które są dla nas zarówno obowiązkiem w myśl obowiązującej ustawy, ale także kierunkiem jak budować przyjazne relacje, jak ułatwiać Wam funkcjonowanie w przestrzeni.

Zachęcamy do zapoznania się z naszymi Standardami Ochrony Małoletnich.

A teraz w skrócie kilka konkretów 😊

1. Twoje bezpieczeństwo jest dla nas najważniejsze,
2. Masz prawo do równego traktowania,
3. Nikt nie może stosować wobec Ciebie przemocy,
4. Śmiało możesz o wszystko pytać, masz do tego prawo,
5. Nikt Cię nie może fotografować, ani nagrywać, masz prawo odmówić, chyba, że masz ochotę być na zdjęciach, możesz wyrazić na to zgodę.
6. Zawsze możesz prosić o pomoc i zgłaszać nam swoje obawy o siebie. Jeśli nie chcesz nam zdradzać problemu możesz samodzielnie zadzwonić na numer telefonu zaufania dla dzieci i młodzieży 116 111 lub dziecięcy telefon zaufania 800 121 212, który prowadzi Rzecznik Praw Dziecka. Zawsze każdy Ci pomoże. Albo.. jeśli czujesz się zagrożony/a możesz zadzwonić bezpośrednio na Policję na numer 112.
7. Nikt nie może Cię zmuszać do picia alkoholu, palenia papierosów lub stosowania innych używek. To zabronione.
8. Nikt nie może Cię bić, trącać, popychać, ani wyzywać, obrażać, czy też szantażować. Należy Ci się szacunek.
9. Nikt nie może Cię dotykać. Można Cię dotykać tylko za Twoją zgodą, lub w sytuacji kiedy Twoje zdrowie lub życie jest zagrożone i podejmowane są akcje ratownicze.
10. Korzystając z internetu, musisz uważać na zagrożenia, to jest poza nami. My możemy tylko ostrzegać.
11. Jeśli poczujesz się zagrożony/a bądź podejrzewasz, że coś Ci grozi, zgłoś nam to. Od tego jesteśmy, aby Ci pomóc.
12. Z twojej strony również oczekujemy kulturalnego zachowani względem innych i nas. Bądź dobrym człowiekiem. Szanuj innych ludzi.
13. Jeśli zauważysz, że ktoś Ci robi krzywdę lub czujesz się niekomfortowo, możesz o tym powiedzieć pracownikowi, który na pewno Cię wysłucha i pomoże!

OŚWIADCZENIE
O ZAPOZNANIU ZE STANDARDAMI
OCHRONY MAŁOLETNIICH
W MIEJSKIM ZARZĄDZIE DRÓG
W CIESZYNIE

Cieszyn, dnia

Ja niżej podpisany
(Imię i nazwisko pracownika)
oświadczam, że zapoznałem się ze Standardami ochrony Małoletnich w Miejskim Zarządzie Dróg
w Cieszynie i zobowiązuję się do ich przestrzegania i stosowania.

.....
podpis

**OŚWIADCZENIE
O ZAPOZNANIU ZE STANDARDAMI
OCHRONY MAŁOLETNIICH
W MIEJSKIM ZARZĄDZIE DRÓG
W CIESZYNIIE**

Cieszyn, dnia

.....
(Imię i nazwisko dziecka)

Ja niżej podpisany
(Imię i nazwisko praktykanta/wolontariusza/stażysty/ rodzica/opiekuna małoletniego*)
oświadczam, że zapoznałem się ze Standardami ochrony Małoletnich w Miejskim Zarządzie Dróg
w Cieszynie i zobowiązuję się do ich przestrzegania i stosowania.

.....
Podpis

*niepotrzebne skreślić

KARTA INTERWENCYJNA NR..... / ROK

1. DATA.....

2. IMIĘ I NAZWISKO DZIECKA

3. DATA URODZENIA DZIECKA

4. ADRES ZAMIESZKANIA DZIECKA

5. PRZYCZYNA INTERWENCJI

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

6. OSOBA ZAWIADAMIAJĄCA O KRZYWDZENIU DZIECKA

.....

.....

7. DATA I OPIS PODJĘTYCH DZIAŁAŃ

.....

.....

.....

