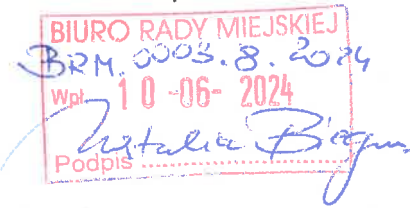


Cieszyn, 10 czerwca 2024 roku


Szanowna Pani
Joanna Buzek
Radna
Rady Miejskiej Cieszyna



Odpowiadając na Pani interpelację sygn. BRM.0003.8.2024 z dnia 27 maja 2024 r. w sprawie wdrożenia zasad jakości komunikacji społecznej tzw. zasad prostego języka w Urzędzie Miejskim w Cieszynie oraz w miejskich jednostkach organizacyjnych, uprzejmie informuję, że popieram Pani inicjatywę w tym zakresie.

Jednocześnie informuję, że w Urzędzie Miejskim w Cieszynie działania mające na celu poprawę komunikacji z mieszkańcami są prowadzone od kilku lat na wielu płaszczyznach. Dbłość o treść pism urzędowych, ich formę wizualną, terminowość załatwiania spraw są często poruszane na comiesięcznych naradach z kierownikami komórek organizacyjnych Urzędu oraz dyrektorami jednostek organizacyjnych. Pracownicy uczestniczą w różnych szkoleniach z tego zakresu. Miejskie strony internetowe, „Wiadomości Ratuszowe”, portale społecznościowe, Biuletyn Informacji Publicznej, plakaty i ulotki oraz spotkania konsultacyjne z mieszkańcami podlegają ciągłym modyfikacjom na celu poprawy komunikacji z mieszkańcami. Na ten moment, starania te nie doprowadziły jeszcze do wdrożenia zasad prostego języka, jednakże mają ten sam cel. Sądzę, że jest to odpowiedni moment, aby zdecydować się podjęcie tej inicjatywy w cieszyńskim samorządzie. Należy jednak podkreślić fakt, że takie wdrożenie będzie wymagało czasu, pewnych nakładów finansowych, jak również zaangażowania wszystkich urzędników. Z tego powodu powinno zostać starannie zaplanowane i kontynuowane w kolejnych latach, aby przyniosło spodziewane efekty. Ze swej strony deklaruję chęć podjęcia działań w tym kierunku: ustalenia harmonogram zadań, zaplanowania odpowiednich środków finansowych w budżecie oraz wprowadzenia zasady systematycznych szkoleń pracowników Urzędu Miejskiego w Cieszynie oraz rozpropagowania idei w miejskich jednostkach organizacyjnych.

Z poważaniem

Z up. Burmistrza Miasta Cieszyna

Krzysztof Kasztura
I Z-ca Burmistrza Miasta
(1)

Sporządziła: Grażyna Gągolska – Naczelnik Wydziału Organizacyjnego Urzędu Miejskiego w Cieszynie

Rozdzielnik:

- 1 x Adresat;
- 1 x Przewodniczący Rady Miejskiej Cieszyna – P. Janusz Kołder
- 1 x Wydż. OR a/a.