ORG.271.32.2023.PP Cieszyn, dnia 11 grudnia 2023 r.

**Zapytanie ofertowe**

1. **Informacje ogólne:**

**Zamawiający:** Gmina Cieszyn, Rynek 1, 43-400 Cieszyn, NIP 548-24-04-950, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie, ul. Skrajna 5, 43-400 Cieszyn, w którego imieniu występuje Kierownik Ośrodka;

**Zaprasza**

do składania ofert w ramach postępowania prowadzonego zgodnie z przepisami §7 ust. 1 pkt. 1) Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Cieszynie, na realizację zadania publicznego pn.: **„****Ochrona osób i mienia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie”**

1. **Przedmiot zamówienia:**
   1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie ochrony osób i mienia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie. Usługa składa się z dwóch części:

Część 1) Ochrona obiektu

1. zadanie będzie realizowane w:

* siedzibie MOPS przy ul. Skrajnej 5,
* punkcie terenowym przy ul. Towarowej 6.

1. Ochrona siedziby i punktu terenowego MOPS polegająca na:
   1. całodobowym, codziennym monitorowaniu Systemu Sygnalizacji Włamania i Napadu (SSWiN) zainstalowanego w obiektach MOPS poprzez swoją stację monitorowania alarmów – radiowym/GSM-owym torem transmisji sygnałów,
   2. przyjmowaniu sygnałów alarmowych z obszaru funkcjonowania SSWiN i podejmowaniu niezbędnych działań.
   3. informowaniu pracownika MOPS upoważnionego przez Zamawiającego, o przypadkach wystąpienia alarmu w chronionych obiektach,
   4. zapewnieniu gotowości do działań ochronnych grupy interwencyjnej w przypadku wystąpienia zdarzenia załączenia alarmu,
   5. zapewnieniu fizycznej ochrony obiektu do czasu ustąpienia przyczyny alarmu,
   6. kontroli załączeń i wyłączeń systemu,

Część 2) Otwieranie i zamykanie siedziby MOPS

1. Otwieranie i zamykanie siedziby MOPS wraz z przechowywaniem kluczy polega na :
2. otwieraniu siedziby MOPS przy ul. Skrajnej 5 w Cieszynie codziennie w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku o godz. 640,
3. zamykanie siedziby MOPS codzienne w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku o godz. 1900,
4. w szczególnych sytuacjach w pozostałe dni, otwieranie i zamykanie siedziby MOPS po wcześniejszym telefonicznym ustaleniu daty i godziny.
   1. Termin realizacji: 1 stycznia 2024 r. – 31 grudnia 2024 r.
5. **Informacje o warunkach udziału w postępowaniu.**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:

* 1. Wykonawca w ramach świadczonej usługi zapewnia:
     1. centrum monitoringu, umożliwiające przyłączenie instalacji alarmowych Zamawiającego;
     2. grupę interwencyjną z czasem reakcji nie dłuższym niż 15 min. w ciągu dnia, 10 min. W godzinach nocnych od chwili zawiadomienia lub wezwania, tj. zadziałania systemów alarmowych lub zlecenia Stacji Monitorowania Wykonawcy, czy też wezwania przez pracownika;
     3. przeszkolonych i odpowiednio wyposażonych pracowników;
     4. stosowne środki transportu wynikające z obowiązujących przepisów.
  2. Wykonawca ma obowiązek przyłączenia, drogą bezprzewodową, urządzeń alarmowych Zamawiającego do centrum monitoringu wykonawcy w terminie do dnia 31 grudnia 2023 r. Dotyczy obiektów MOPS znajdujących się w Cieszynie przy:

ul. Skrajnej 5 i ul. Towarowej 6.

* 1. Wymagania w zakresie Stacji Monitorowania – dla zapewnienia niezawodnej, niezależnej łączności Zamawiający wymaga, aby podstawową formą przekazu informacji był monitoring, torem transmisji może być np. linia telefoniczna, sieć GSM, radiowa na wydzielonych dla Wykonawcy kanałach częstotliwości.
  2. Wykonawca na własny koszt dokona połączenia systemów alarmowych Zamawiającego do swojej Stacji Monitorowania,
  3. Zamawiający nie udostępni własnych łączy telefonicznych do realizacji połączenia systemu alarmowego chronionych obiektów ze Stacją Monitorowania Wykonawcy.
  4. Wymagania w zakresie grupy interwencyjnej: - należy zapewnić 1 grupę interwencyjną. Skład osobowy (co najmniej 2 pracowników ochrony) grupy interwencyjnej oraz jej wyposażenie ma zapewnić skuteczną interwencję.
  5. Zamawiający informuje, że:
     1. przekazanie obiektu do ochrony odbędzie się w dniu 31 grudnia 2023 r.;
     2. osoby świadczące usługi w imieniu Wykonawcy zobowiązane są znać przepisy BHP oraz przepisy dotyczące ochrony zdrowia i ochrony p.poż. Osoby te zostaną ponadto zapoznane z przepisami BHP i p.poż. obowiązującymi na terenie MOPS i zostaną zobowiązane do ich przestrzegania;
     3. wykonawca zobowiązany jest zapewnić do realizowania usług, zgodnie z przedmiotem niniejszego zamówienia, w niezbędnych ilościach i o odpowiednich parametrach użytkowych: kompletny niezbędny sprzęt, urządzenia, siły i środki.

1. **Wykaz wymaganych oświadczeń i dokumentów:**

Wypełniony i podpisany, przez osobę lub osoby upoważnione do podpisywania, Formularz Ofertowy stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.

1. **Opis sposobu obliczenia ceny i warunki płatności:**
   1. Cena podana w ofercie winna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia oraz warunkami stawianymi przez Zamawiającego. Cenę należy wyliczyć, stosując w tym celu własną kalkulację.
   2. Podana w ofercie cena musi być wyrażona w PLN liczbą i słownie, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
   3. Cena powinna być przedstawiona jako wartość netto (bez VAT) oraz wartość brutto (z VAT). W przypadku zastosowania obniżonej wartości podatku VAT należy podać podstawę prawną.
   4. Termin płatności ustala się na 14 dni od dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej przez wykonawcę faktury/rachunku.
2. **Miejsce i termin składania ofert:**

Ofertę, ważną 30 dni, należy złożyć w terminie do dnia **18.12.2023** r., do godziny 9:00 w Biurze Podawczym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie, ul. Skrajna 5, 43-400 Cieszyn:

* + 1. osobiście,
    2. za pomocą poczty elektronicznej na adres: poczta@mops.cieszyn.pl.

1. **Sposób przygotowania oferty:**
   1. Oferta musi być kompletna, tj. zawierać wszystkie elementy wymagane w zapytaniu ofertowym i być zgodna z jego treścią.
   2. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy pisemnych wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty. Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawienia pisemnych wyjaśnień w terminie określonym przez Zamawiającego.
2. Oferta musi być podpisana przez osobę lub osoby upoważnione do podpisywania oferty.
3. Wszelkie poprawki lub zmiany w treści oferty muszą być parafowane własnoręcznie przez osobę upoważnioną do podpisywania oferty.
4. Nie można składać ofert częściowych.
5. Oferty niekompletne oraz złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
6. **Kryteria oceny ofert:**

Do wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający przyjął następujące kryteria, przypisując im odpowiednią wagę procentową: kryterium cena – 100%.

IX. Odrzucenie oferty

W niniejszym postępowaniu zostanie odrzucona oferta Wykonawcy, który:

* + 1. złoży ofertę niezgodną z treścią niniejszego zapytania ofertowego,
    2. złoży ofertę niekompletną, tj. niezawierającą oświadczeń i dokumentów wymaganych przez Zamawiającego,
    3. przedstawi nieprawdziwe informacje,
    4. nie spełnia warunków udziału w postępowaniu,
    5. złoży ofertę, która zawiera rażąco niską cenę, rozumianą jako cena, która jest nierealistyczna, niewiarygodna w porównaniu do cen rynkowych, chyba że wykonawca w ramach składanych wyjaśnień przedłoży, a Zamawiający uzna, że przedstawione dowody uzasadniają przyjętą wycenę przedmiotu zamówienia, nie złoży w wyznaczonym terminie i w sposób wskazany przez Zamawiającego dodatkowych wyjaśnień, poprawek, uzupełnień do złożonej oferty.

**X. Uwagi końcowe**

* 1. Do kontaktowania się z wykonawcami upoważniona jest:

Renata Zając tel. 33 479 33, Paulina Pilarz tel. 33 479 49 10

* 1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
     1. zmiany terminu składania ofert;
     2. uzupełniania ofert w przypadku stwierdzenia braków, które można uzupełnić;
     3. poprawienia omyłek rachunkowych za zgodą wykonawcy;
     4. odrzucenia ofert niezgodnych z założeniami zapytania ofertowego.
  2. Niniejsze ogłoszenie nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy prawo zamówień publicznych.
  3. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Gminy Cieszyn do zawarcia umowy.
  4. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania na zasadach określonych w ustawie Pzp.

**XI. Załączniki**

Nr 1 – Wzór formularza ofertowego

Nr 2 – Klauzula informacyjna