

DPS.200.12.2023



Cieszyn, dnia 12 maja 2023 r.

**Sz. Pani**  
**Janina Cichomska**  
**Cieszyńska Rada Seniorów**  
**Urząd Miejski**  
**Rynek 1**  
**43-400 Cieszyn**

W odpowiedzi na notatkę na okoliczność, sporządzoną przez przewodniczącą Cieszyńskiej Rady Seniorów w dniu 19 kwietnia 2023 roku, dotyczącą braku dostępności do usług opiekuńczych przez mieszkankę Cieszyna wyjaśniam co następuje:

Osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Ośrodek pomocy społecznej, przyznając usługi opiekuńcze, ustala ich zakres, okres i miejsce świadczenia. Rada gminy określa, w drodze uchwały, szczegółowe warunki przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, oraz szczegółowe warunki częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również tryb ich pobierania.

W naszej Gminie uchwała Nr XLIX/592/23 Rady Miejskiej Cieszyna z dnia 26 stycznia 2023 roku w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat i trybu ich pobierania określa, że osoba ponosząca odpłatność za usługi może być zwolniona częściowo z odpłatności ze względu na:

- korzystanie z dwóch rodzajów usług,
- konieczności ponoszenia opłat za pobyt członka rodziny w domu pomocy społecznej lub innej placówce o charakterze opiekuńczym,
- konieczność korzystania z usług przez więcej niż jedną osobę w rodzinie,
- zdarzenie losowe,
- długotrwałą chorobę, gdy posiada udokumentowane koszty leczenia,
- konieczność ponoszenia stałych niezbędnych i uzasadnionych wydatków związanych z potrzebami mieszkaniowymi, leczeniem, rehabilitacją, których wysokość zagraża egzystencji osoby, której przyznano usługi.

Jeśli wystąpi więcej niż jedna przesłanka osobę można zwolnić całkowicie z ponoszenia odpłatności za świadczone usługi. Nie ponosi odpłatności za usługi osoba, samotnie gospodarująca, której dochód nie przekracza kwoty kryterium dochodowego tj. kwoty 776,00 zł, a w rodzinie dochód na osobę w rodzinie kwoty 600, 00 zł.

Pragnę również nadmienić, że zgodnie z art. 102 ustawy o pomocy społecznej świadczenia z pomocy społecznej są udzielane na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego. Pomoc może być udzielana z urzędu. Pracownicy socjalni reagują na każdy sygnał płynący ze środowiska ze strony sąsiadów, instytucji, rodziny, samej osoby zainteresowanej przekazany telefonicznie, pisemnie, w formie anonimu itp. o trudnej sytuacji osoby w podeszłym wieku. Zgodnie z przepisami prawa beneficjent pomocy społecznej informowany jest również o wszystkich dostępnych formach pomocy.

W 2020 roku 50 osób skorzystało z pomocy w formie usług opiekuńczych o łącznej liczbie godzin 8141. Na realizację zadania wydatkowano kwotę 241 552,00 zł.

W 2021 roku 65 osób skorzystało z tej formy pomocy o łącznej liczbie godzin 10 033. Na realizację zadania wydatkowano kwotę 313 699,00 zł.

W 2022 roku z pomocy w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych skorzystało 88 osób, a na realizację zadania Gmina przeznaczyła kwotę 313 656,00 zł. W analizowanym okresie 2020-2022 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej nie odmówił żadnej z osób ubiegających się o pomoc w formie usług opiekuńczych czy specjalistycznych usług opiekuńczych tej formy pomocy. Wszystkie wnioski rozstrzygane były zgodnie z żądaniem strony.

W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na świadczenie usług opiekuńczych wykonawcą świadczącym usługi w Gminie Cieszyn jest firma MG Partner Marcin Grzesiak z Warszawy. Usługi świadczone są codziennie, od poniedziałku do niedzieli, w godzinach od 7<sup>00</sup> do 21<sup>00</sup>za wyjątkiem świąt. Obecna cena za 1 godzinę usługi opiekuńczej to 37,20 zł, a za godzinę usługi specjalistycznej 71,20 zł. Odpłatność za świadczone usługi uzależniona jest od dochodu osób ubiegających się o ich przyznanie i wynosi ona 100% przy dochodzie przekraczającym 370% ustawowych kryteriów dochodowych na osobę w rodzinie lub osoby samotnie gospodarującej tj. odpowiednio 2220,00 zł dochodu na osobę w rodzinie lub 2871,20 zł dochodu miesięcznie osoby samotnie gospodarującej. Zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej częściowo zwalnia się z odpłatności za usługi osoby, w zależności od dochodu osiąganego przez osobę samotnie gospodarującą lub osobę w rodzinie ustalając odpowiednio wskaźnik odpłatności za godzinę świadczonych usług. Pracownik socjalny rozpatruje każdy wniosek o pomoc w formie usług indywidualnie z uwzględnieniem wszystkich aspektów życia beneficjentów otrzymujących tę formę pomocy.

Z poważaniem

I Z-ca Burmistrza Miasta  
*Krzysztof Kasztura*  
Krzysztof Kasztura  
(1)

KIEROWNIK OŚRODKA  
Beata Szwedz