

Wymagania dotyczące obsługi ratowniczej na Kąpielisku Miejskim w Cieszynie

I. Wymagania organizacyjne

1. Wykonawca musi dysponować odpowiednim potencjałem technicznym i osobowym tj. odpowiednią ilością osób (min. 10), posiadających aktualne kwalifikacje ratownicze oraz wiedzę i doświadczenie umożliwiające wykonanie zamówienia. Osoby wykonujące usługi z ramienia Wykonawcy muszą posiadać aktualne (zweryfikowane) uprawnienia do pracy w charakterze ratownika wodnego, aktualne badania lekarskie potwierdzające zdolność do wykonywania pracy na stanowisku ratownika wodnego oraz będą przeszkolone w zakresie przepisów BHP i p.poż.
2. Wykonawca weźmie pełną odpowiedzialność za:
 - a. zatrudnienie odpowiedniej ilości ratowników wodnych w czasie godzin otwarcia pływalni oraz posiadania przez nich niezbędnych kwalifikacji do pracy, a także za zabezpieczenie pływalni w sytuacji absencji zatrudnianych ratowników bez względu na przyczynę ich absencji;
 - b. bezpieczeństwo osób przebywających na terenie Kąpieliska ze szczególnym uwzględnieniem strefy mokrej w czasie pełnienia obowiązków ratowniczych, organizując we właściwy sposób pracę załogi ratowniczej; w przypadku zgłoszenia jakichkolwiek roszczeń przez osoby trzecie, tytułem nieprawidłowej realizacji umowy przez ratowników, którym Wykonawca powierzył wykonanie usługi, Wykonawca zobowiązuje się we własnym zakresie do pokrycia wynikających roszczeń;
 - c. pracę ratowników, którym powierzy wykonanie usługi;
 - d. całość zagadnień organizacyjnych, finansowo-księgowych oraz kadrowych związanych z zatrudnieniem ratowników;
 - e. planowanie pracy zatrudnionych przez siebie ratowników poprzez przygotowywanie grafików zmian.
3. Zamawiający wymaga, aby na każdej zmianie wyznaczony był Kierownik Zmiany lub inna osoba wyznaczona do kontaktu z zamawiającym, a fakt ten był odnotowywany w harmonogramie pracy ratowników.
4. Wykonawca zapewni na własny koszt jednolity strój dla dyżurujących ratowników.
5. Wyposażenie obiektu w sprzęt ratowniczy i medyczny zapewni Zamawiający.

II. Zakres obowiązków ratownika

1. Pełnienie dyżuru na wyznaczonych stanowiskach.
2. Stałe obserwowanie powierzchni wody oraz osób znajdujących się na terenie basenu kąpielowego, reagowanie na każdy sygnał wzywania pomocy w sposób zgodny z zaleceniami, zasadami postępowania i zasadami etycznymi.
3. Sprawdzanie przed przystąpieniem do pracy oraz na bieżąco w trakcie trwania zmiany, stanu kąpieliska, urządzeń i sprzętu wykorzystywanego do ratownictwa wodnego oraz zapewniającego bezpieczeństwo osób kąpiących się, a w razie stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości, w tym konieczności przeprowadzenia ich naprawy lub konserwacji, informowanie o nich niezwłocznie Zleceniodawcy lub upoważnionej przez niego osoby.
4. Reagowanie na bieżąco i niezwłocznie na wszelkie naruszenia przepisów powszechnie obowiązującego prawa, regulaminu Kąpieliska i zarządzeń Zleceniodawcy, dotyczących w szczególności:

- a. zachowań naruszających rygorów sanitarno – epidemiologicznych;
 - b. zachowań zagrażających bezpieczeństwu użytkowników basenu kąpielowego, w szczególności: bieganie, skoki do wody, niebezpieczne zjazdy na zjeżdżalni itp.;
 - c. zachowań grożących uszkodzeniem lub zniszczeniem urządzeń i wyposażenia basenu kąpielowego.
5. Sygnalizowanie, za pomocą urządzeń alarmowych, naruszeń zasad korzystania z wyznaczonego obszaru wodnego, w szczególności granicy strefy dla umiejących pływać.
 6. Uaktualnianie i wpisywanie na tablicy informacyjnej danych dotyczących temperatury wody i powietrza na pływalni, a w przypadku zauważonych nieprawidłowości w eksploatacji pływalni oraz innych zagrożeń bezpieczeństwa osób przebywających na terenie basenu kąpielowego, zgłaszanie ich niezwłocznie przedstawicielowi Zleceniodawcy.
 7. Oczyszczanie terenu basenu kąpielowego, w tym powierzchni wody, dna obszaru wodnego z zanieczyszczeń i przedmiotów stanowiących zagrożenie dla korzystających z basenu kąpielowego, a w razie konieczności, w porozumieniu ze Zleceniodawcą, zawiesić możliwość korzystania z danego basenu.
 8. Bieżące prowadzenie dziennika zdarzeń, rejestrowanie wszystkich ważnych wydarzeń, a w szczególności faktów udzielania pomocy i podjętych akcji ratowniczych wraz z ich szczegółowym opisem, potwierdzanie godzin przyścia i opuszczenia terenu Kąpieliska (rozpoczęcia i zakończenia dyżuru), ze wskazaniem swoich danych personalnych.
 9. Utrzymywanie w czystości stanowiska pełnienia dyżuru oraz pomieszczeń socjalnych.
 10. Zwracanie szczególnej uwagi na użytkowników Kąpieliska korzystających z urządzeń znajdujących się na jego terenie, w celu zapewnienia bezpiecznego i zgodnego z regulaminem ich wykorzystywania.
 11. Dostosowywanie wszystkich interwencji do zaistniałej sytuacji.
 12. Odnoszenie się w sposób uprzejmy i grzeczny do użytkowników Kąpieliska, a w przypadku braku reakcji na zwróconą uwagę, przekazania niezwłocznie sprawy właściwym podmiotom lub organom, z jednoczesnym zawiadomieniem Zleceniodawcy o zaistniałej sytuacji.
 13. Nie wpuszczanie na teren basenu kąpielowego lub żądanie opuszczenia go przez osoby, których zachowanie wyraźnie wskazuje, że znajdują się w stanie nietrzeźwości lub są pod wpływem środka odurzającego.
 14. Udzielanie pierwszej pomocy przedlekarskiej, w tym opatrzenia ran i urazów oraz zawiadomienia w poważniejszych przypadkach pogotowia ratunkowego.
 15. Zapewnienie ciągłości obsady stanowisk ratowniczych na basenie kąpielowym w godzinach jego pracy.

III. Zakres obowiązków Kierownika Zmiany

1. Nadzór nad pracą pozostałych ratowników.
2. Nadzór nad wyposażeniem medycznym i ratowniczym, prowadzenie rejestru wydawania leków i opatrunków.
3. Kontrola ilości i rozmieszczenia sprzętu ratowniczego.
4. Przestrzeganie przepisów BHP i regulaminów obowiązujących na terenie Kąpieliska.
5. Zapewnienie bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Kąpieliska.
6. Nadzór nad pozostałymi ratownikami w zakresie stosowania ubrania służbowego zgodnie z zaleceniami.
7. Nadzór nad utrzymaniem ładu i porządku pomieszczeń socjalnych.
8. Realizacja obowiązków przewidzianych dla pozostałych ratowników.

9. Prowadzenie Dziennika pracy ratowników.
10. Współpraca ze Zleceniodawcą w przypadku organizacji zajęć lub zawodów na terenie obiektu.

IV. Czynności zabronione ratownikowi w czasie pracy

1. Opuszczanie stanowiska pracy bez zgody Kierownika Zmiany.
2. Wprowadzanie i przebywanie na stanowisku pracy i w pomieszczeniach socjalnych osób postronnych.
3. Korzystanie z telefonu komórkowego (z wyjątkiem wzywania pomocy), laptopa, czytanie książek lub prasy itp.
4. Aktywność rekreacyjna (pływanie, zjeżdżanie).
5. Podejmowanie obowiązków służbowych w niekompletnym stroju i bez pełnego wyposażenia osobistego.
6. Wykonywanie innych czynności zakłócających lub uniemożliwiających stałą obserwację powierzonego obszaru.
7. Obserwację powierzonego obszaru.