

Cieszyn, dnia 19.04.2023 r.

**Pani**  
**Gabriela Staszekiewicz**  
**BURMISTRZ MIASTA CIESZYNA**

BRM.0033/W/18/2023

### Notatka na okoliczność

**dotyczy:** braku dostępności do usług opiekuńczych

W dniu 17.04 2023 roku przyjąłem drogą telefoniczną zgłoszenie o braku dostępności do usług opiekuńczych. Zgłoszenia dokonała mieszkanka Cieszyna

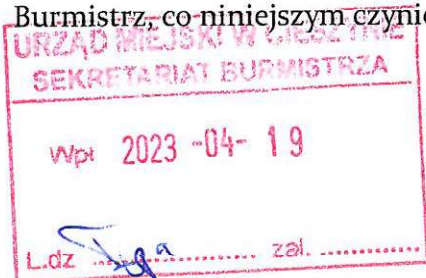
Pani ma 83 lata i z racji wieku, choroby i niepełnosprawności wymaga pomocy w codziennym funkcjonowaniu. Pani od wielu już lat nie opuszcza swojego mieszkania między innymi z powodu konieczności korzystania z koncentratora tlenu. W ramach opieki długoterminowej przychodzi do Pani pielęgniarka ( dwa razy w tygodniu ), która zapewnia jej opiekę higieniczną. Z kolei pomoc w zaspakajaniu codziennych potrzeb życiowych, w tym zakupy, za symboliczną odpłatnością zapewnia Pani osoba , która od wielu już lat wspiera ją w miejscu zamieszkania, bo po prostu „nie ma sumienia jej pozostawić”. Dodać należy, iż osoba wspierająca jest osobą nadal pracującą zawodowo.

Pani usiłowała wystąpić do MOPS o usługi opiekuńcze ale jej usiłowania skończyły się na rozmowie telefonicznej w trakcie, której zapytano ją czy jej dochód przekracza kwotę 700 zł. W trakcie rozmowy Pani została poinformowana, że żadne usługi jej nie przysługują, że odpłatność za usługi opiekuńcze wynosi 37 zł , że MOPS nie ma wykwalifikowanych opiekunów do świadczenia usług , że nie ma wolontariuszy i że może wyprowadzić się do Brennej .

Jak ustaliłam Pani nie korzystała, a nawet nie ma wiedzy o takich rozwiązaniach jak asystent osobisty osoby niepełnosprawnej , opaska telemedyczna, a o programie „Opieka 75 +” nie słyszała. Niestety przedstawicielka działu usług opiekuńczych nie poinformowała Pani o w/w formach wsparcia, nie wykazała żadnej inicjatywy aby rozwiązać jej problem.

Na podstawie przeprowadzonych rozmowy telefonicznej stwierdziłam, że Pani pomimo wieku jest osobą racjonalnie myślącą, wyjątkowo kontaktową , podejmowała kontakt również z Biurem Spraw Społecznych jej przekaz w mojej ocenie jest wiarygodny i daje rzeczywisty obraz sytuacji samotnych osób zależnych.

Pani informując o swojej sytuacji poprosiła aby Rada Seniorów zajęła się problemem usług opiekuńczych , bo jak stwierdziła osób w takiej sytuacji jak ona jest w Cieszynie więcej i niestety pozostają one bezradne. Poprosiła również o interwencję w jej sprawie u Pani Burmistrz, co niniejszym czynię.



Z poważaniem

Przewodnicząca  
Cieszyńskiej Rady Seniorów

*Janina Cichomska*  
**Janina Cichomska**