

BSS.033.15.2022

## **Cieszyn dla każdego – budowanie dostępności - opis przedmiotu zamówienia**

### **I. Przedmiot zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest opracowanie „Strategii Dostępności dla gminy Cieszyn w ramach wsparcia rozwoju miast POPT 2014-2020”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej – Funduszu Spójności – Program Operacyjny Pomoc Techniczna 2014-2020. Realizacja zadania polegać będzie na:
  - 1) opracowaniu „Standardów dostępności dla gminy Cieszyn”
    - w opracowaniu zostaną ujęte standardy dostępności w zakresie dostępności architektonicznej, dostępności cyfrowej, dostępności informacyjno-komunikacyjnej,
  - 2) przeprowadzeniu audytów dostępności
    - zostanie przeprowadzonych 10 modelowych audytów dostępności budynkach będących w zasobach gminy Cieszyn z udziałem ekspertów i użytkowników ze szczególnymi potrzebami oraz opracowaniu i udostępnieniu wyników audytu Zamawiającemu i opinii publicznej,
  - 3) opracowaniu instrukcji wykonywania audytów ułatwiających samodzielne badanie dostępności.
2. Celem realizacji zadania publicznego pn. „Cieszyn dla każdego – budowanie dostępności” jest uporządkowanie i poprawa obecnego stanu prawno-przestrzennego, już na etapie wczesnego projektowania oraz stworzenie przyjaznej przestrzeni publicznej mieszkańcom i gościom Cieszyna.
3. Stosowanie przyjętych w opracowaniu rozwiązań ma zapobiegać wykonywaniu wielu inwestycji w sposób nieprzyjazny m.in. osobom: z niepełnosprawnościami, z ograniczoną mobilnością i percepcją.
4. Realizacja przedmiotu zamówienia odbywać się będzie zgodnie z projektem umowy.

### **II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.**

1. Opracowanie „Standardów dostępności dla gminy Cieszyn”

Opracowanie Standardów dostępności odbywać się będzie w 4 etapach:

Etap 1. Opracowanie raportu z analizy materiałów, opracowań będących aktualnie w posiadaniu gminy Cieszyn oraz aktów prawnych i innych dokumentów dotyczących projektowania uniwersalnego, przeprowadzonej pod kątem identyfikacji zagadnień w zakresie pytań wymienionych w pkt 1, 2, 3

Etap 2. Opracowanie wersji roboczej „Standardów dostępności dla gminy Cieszyn”;

- 1) Opracowanie wersji roboczej wytycznych dla osób zarządzających budynkami użyteczności publicznej gminy Cieszyn i projektantów dotyczących barier i ułatwień w korzystaniu z przestrzeni publicznej na terenie Cieszyna.
- 2) Opracowanie standardów dostępności powinno obejmować:
  - a) ciągi piesze - chodniki:
    - sposób organizacji ruchu pieszego
    - hierarchizacja ciągów pieszych
    - jednoznaczne trasowanie
    - podział chodnika na strefy z wyznaczeniem trasy wolnej od przeszkód
    - wjazdy na posesje
    - wprowadzenie nawierzchni dotykowych (pasów prowadząco-informacyjnych oraz pasów ostrzegawczych/pola uwagi),
    - różnopoziomowe rozwiązania na ciągach pieszych (pochylnie, windy – ich miejsca zastosowania, możliwe parametry),
    - wygrodenia słupkowe,
    - mała architektura - meble uliczne: ławki, kioski, wiaty, tablice i słupy informacyjne i reklamowe, tablice MSI, znaki drogowe, latarnie, kosze na śmieci, donice z roślinnością, instalacje artystyczne, ewentualnie tymczasowe ogródki kawiarniane i ich ogrodzenia oraz kioski
    - odwodnienie ciągów pieszych
    - oświetlenie ciągów pieszych
    - instalacje techniczne w ciągach pieszych i pod nimi
    - rozgraniczenie ciągów pieszych i rowerowych, rozwiązania na ciągach pieszo - rowerowych
  - b) przejścia dla pieszych
    - wyrównanie poziomów między chodnikiem i jezdnią
    - przejścia z sygnalizacją świetlną
    - sygnalizacja akustyczna
  - c) przystanki komunikacji zbiorowej – ogólnie
    - wymiary strefy oczekiwania
    - zabudowa obszaru przystanku
    - stosowanie nawierzchni dotykowych
  - d) ogólne wymagania dotyczące małej architektury
    - standardy informacji
    - oznaczenie dróg dojścia
    - kwestia stosowania zatok przystankowych
  - e) tymczasowa organizacja ruchu
    - zasady wyznaczania przejść dla pieszych
    - zawężanie ciągów komunikacyjnych
    - zasady informowania o utrudnieniach
  - f) miejsca parkingowe:

- oznakowanie
  - wskaźnik liczby miejsc dla osób z niepełnosprawnościami
  - obniżenie poziomu chodnika i krawężników do poziomu jezdni
  - parkomaty
  - parkingi Parkuj i Jedź
  - g) tereny rekreacyjne:
    - parki, skwery
    - plaże i kąpieliska miejskie
    - place zabaw
    - siłownie plenerowe
  - h) informacja uniwersalna
    - zastosowanie piktogramów
    - kwestie kolorystyki i liternictwa
    - wersje językowe
  - i) strony i aplikacje internetowe
- 3) Zamawiający zastrzega sobie, iż w wyniku przeprowadzonego raportu, powyższy spis zagadnień może ulec zmianie.

Etap 3. przeprowadzenie konsultacji instytucjonalnych i społecznych:

- 1) przeprowadzenie konsultacji instytucjonalnych m.in. z komórkami i jednostkami organizacyjnymi gminy Cieszyn,
- 2) Przeprowadzenie konsultacji społecznych – wykonawca zorganizuje co najmniej 2 debaty dla mieszkańców Cieszyna:
  - a) pierwsza debata powinna zostać zorganizowana na przełomie stycznia i lutego 2023 r., na której mieszkańcy Gminy będą mogli zapoznać się z założeniami zadania oraz wskazać zidentyfikowane przez nich bariery i / lub możliwości rozwiązań,
  - b) druga debata zostanie zorganizowana najpóźniej do 31 marca 2023 r., na której zostanie przedstawiona wstępna wersja „Standardów dostępności dla gminy Cieszyn”.
- 3) wykonanie raportu z ww. konsultacji,
- 4) Zamawiający zapewni techniczne i organizacyjne wsparcie w procesie organizacji konsultacji społecznych, w szczególności zapewni salę do organizacji spotkań oraz pokryje koszty związane z jej wynajmem oraz obsługą. Pozostałe obowiązki należą do Wykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 3. Zamawiający dopuszcza organizację spotkań w ramach konsultacji społecznych w formule online, wyłącznie w sytuacji, gdy wystąpią czynniki niezależne od Wykonawcy i Zamawiającego uniemożliwiające organizację spotkań stacjonarnych.
- 5) Zamawiający zobowiązuje się do opracowania materiałów informacyjno-promujących dotyczących zadania, w tym informacji o sposobach, terminach i zakresie konsultacji społecznych, w celu ich akceptacji przez Zamawiającego i

zamieszczenia co najmniej na stronie internetowej Cieszyna, w informatorze „Wiadomości Ratuszowe” oraz w mediach społecznościowych Zamawiającego.

Etap 4. zatwierdzenie ostatecznej wersji audytów dostępności

Przedstawienie Zamawiającemu wersji ostatecznej audytów, uwzględniających uwagi/zalecenia wynikające z ww. konsultacji.

## 2. Przeprowadzenie audytów dostępności

- 1) Ocena dostępności architektonicznej oraz informacyjno-komunikacyjnej odbywać się będzie w trzech etapach:

Etap I – Analiza dokumentów

3. Zapoznanie się wykonawcy z dostarczoną przez Zamawiającego dokumentacją w postaci inwentaryzacji budynków, dokumentacją techniczną i przeciwpożarową lub inną dokumentacją architektoniczną oraz zebranie przez wykonawcę informacji niezbędnych do realizacji zamówienia.

Etap II – Audyty dostępności

- 1) Przeprowadzenie oceny dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej Urzędu Miejskiego w Cieszynie i 9 obiektów będących w zasobach gminy Cieszyn, w oparciu o:
  - a) minimalne wymagania określone w art. 6 pkt 1 i 3 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062), dalej zwaną ustawą o dostępności,
  - b) ustawę z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 poz.848) w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych określonych przez standard Web Content Accessibility Guidelines 2.1 (WCAG), dalej zwanym „Załącznikiem”,
  - c) ustawę z 7 lipca 1994 r. Prawo Budowlane ze szczególnym uwzględnieniem przepisu wykonawczego - Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U. z 2019 r. poz. 1065),
  - d) standardy dostępności budynków dla osób z niepełnosprawnościami uwzględniając koncepcję uniwersalnego projektowania, poradnik opracowany przez Ministerstwo Inwestycji i Rozwoju, Warszawa 2017 (link do dokumentu: <https://www.gov.pl/web/fundusze-regiony/zaktualizowane-standardy-dostepnosci-budynkow>).
- 2) Audyty zostaną przeprowadzone w oparciu o dostępną dokumentację zgromadzoną przez Wykonawcę w ramach etapu I oraz wizję lokalną każdej lokalizacji z uwzględnieniem jej otoczenia.
- 3) Wizja lokalna obiektu oraz otoczenia zewnętrznego powinna zostać wykonana przy udziale minimum 1 audytora oraz przy wsparciu użytkownika, będącego osobą z niepełnosprawnością, to jest osoby poruszającej się na wózku

inwalidzkim, osoby głuchej, osoby słabowidzącej lub osoby niewidomej. Zamawiający zastrzega sobie prawo do udziału w wizji lokalnej. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o terminie wizji z minimum 3 dniowym wyprzedzeniem.

- 4) W poszczególnych lokalizacjach należy przeprowadzić ocenę pod kątem dostępności następujących obszarów i opisać niżej wymienione elementy (jeżeli dotyczą):
- a) Otoczenia zewnętrznego rozumianego jako:
    - trasę dojścia do budynku,
    - trasę dojścia do najbliższego przystanku,
    - wyposażenie na trasie dojścia,
    - oznaczenia, tablice informacyjne,
    - oświetlenie.
  - b) Parkingu dla osoby z niepełnosprawnościami rozumianego jako:
    - typ parkingu,
    - parametry miejsca parkingowego,
    - odległość miejsca parkingowego dla osób z niepełnosprawnościami od wejścia,
    - przestrzeń manewrową na ciągu pieszym,
    - usprawnienia / dostępność pod kątem niepełnosprawności ruchowej, wzrokowej, słuchowej,
    - zastosowane materiały wykończeniowe,
    - oznakowanie miejsca postojowego,
    - oświetlenie,
    - sygnalizację do przywołania pomocy.
  - c) Wejścia do budynku rozumiane jako:
    - dojście do budynku,
    - wejścia do budynku,
    - przedsionek, drzwi wejściowe i wewnętrzne,
    - oświetlenie,
    - sygnalizację do przywołania pomocy.
  - d) Komunikacji poziomej w budynku rozumianej jako:
    - Biura podawczego / punktu informacyjnego,
    - przestrzenie ogólnodostępne i korytarze w budynku,
    - parametry przestrzeni manewrowej,
    - zastosowane materiały wykończeniowe
    - wyposażenie,
    - oznaczenia / tablice informacyjne,
    - oświetlenie,
    - sygnalizacja w budynku.
  - e) Komunikacji pionowej w budynku rozumianej jako:

- windy,
  - schody wewnętrzne,
  - parametry przestrzeni manewrowej,
  - oznaczenia / tablice informacyjne,
  - oświetlenie.
- f) Pomieszczeń sanitarnych, w tym toalet dla osób z niepełnosprawnościami rozumianych jako:
- dostępność toalet dla osób z niepełnosprawnościami,
  - drzwi do toalet dla osób z niepełnosprawnościami,
  - parametry przestrzeni manewrowej,
  - zastosowane materiały wykończeniowe,
  - wyposażenie toalet dla osób z niepełnosprawnościami,
  - oznaczenia / tablice informacyjne,
  - oświetlenie.
- g) Pomieszczeń biurowych i innych wynikających ze specyfikacji obiektu rozumianych jako:
- dostępność pomieszczeń do pracy i innych dla osób z niepełnosprawnościami,
  - parametry przestrzeni manewrowej,
  - drzwi do pomieszczeń,
  - zastosowane materiały wykończeniowe,
  - wyposażenie pomieszczeń,
  - oznaczenia / tablice informacyjne
  - oświetlenie.
- h) Ochrony przeciwpożarowej i ewakuacji.
- 5) Zamawiający dopuszcza rozszerzenie przez Wykonawcę powyższego katalogu obszarów.
- 6) Weryfikacja spełniania minimalnych wymagań określonych w art. 6 pkt 1 i 3 ustawy o dostępności, polegającej co najmniej na:
- a) Sprawdzeniu na ile rozwiązania architektoniczne i techniczne oraz stan obecny analizowanych lokalizacji spełnia wymagania dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym w szczególności osób z niepełnosprawnościami,
  - b) Zidentyfikowaniu istniejących barier oraz ograniczeń w dostępności,
  - c) Sprawdzeniu możliwości zwiększenia dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej poprzez wdrożenie rozwiązań uwzględniających zasady uniwersalnego projektowania lub racjonalnych usprawnień.
- 7) Lokalizacje zostaną oceniane pod kątem dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, w szczególności:
- a) osób na wózkach, poruszających się o kulach, o ograniczonej możliwości poruszania się,
  - b) osób niewidomych i słabo widzących,

- c) osób głuchych i słabo słyszających,
  - d) osób z innymi niepełnosprawnościami,
  - e) osób z czasową niepełnosprawnością,
  - f) kobiet w ciąży,
  - g) osób z wózkami dziecięcymi,
  - h) osób starszych.
- 8) Podstawą weryfikacji dostępności są w szczególności przepisy:
- a) ustawa o dostępności,
  - b) ustawę o dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych,
  - c) Prawo budowlane,
  - d) Standardy dostępności.

### III etap – przygotowanie raportu audytowego wraz z rekomendacjami

1. Wykonawca przeprowadzi 10 audytów najpóźniej do 31 marca 2023 roku.
2. Wykonawca przedstawi wyniki dokonanej oceny dostępności w formie szczegółowych, pisemnych raportów cząstkowych, w których zawarte zostaną rekomendacje.
3. Następnie przygotowuje całościowy końcowy raport zawierający raporty cząstkowe wszystkich ocenianych lokalizacji.
4. Raporty cząstkowe zostaną przygotowane oddzielnie dla każdej lokalizacji w oparciu o przygotowaną i uzgodnioną z Zamawiającym strukturę dokumentu i będą obejmowały w szczególności:
  - 1) analizę spełniania każdego z minimalnych wymagań z uwzględnieniem obszarów i elementów poddanych ocenie dostępności w każdej lokalizacji, zgodnie z wymogami dla wizji lokalnej, ze wskazaniem oceny spełnia/nie spełnia;
  - 2) dla każdego z niespełnionych wymagań:
    - a) wskazanie rozwiązań pozwalających na ich spełnienie, uwzględniających zastosowanie uniwersalnego projektowania lub racjonalnych usprawnień lub
    - b) przedstawienie uzasadnienia dla odstępstwa od zapewnienia dostępności i zastosowania dostępu alternatywnego ze wskazaniem rekomendowanej formy tego dostępu.
  - 3) Wstępna wersja każdego z raportów cząstkowych zostanie przekazana Zamawiającemu nie później niż 7 dni kalendarzowych po zakończeniu wizji lokalnej lokalizacji, której dotyczy raport. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zgłoszenia uwag do raportu, a Wykonawca będzie zobowiązany uwzględnić te uwagi w ostatecznej wersji raportu cząstkowego i końcowego.

#### 4) Miejsca wykonywania 10 modelowych audytów

L.p.	Adres budynków użyteczności publicznej	Powierzchnia (m <sup>2</sup> )	Liczba kondygnacji	Liczba wejść	Liczba pomieszczeń	UWAGI	Adres strony internetowej
1	Urząd Miasta Cieszyn ul. Rynek1, 43-400 Cieszyn (wraz z budynkiem Srebrna 2)	1732	3 i 2	6	61	Budynek wpisany do rejestru zabytków (Srebrna 2 nie)	<a href="https://www.cieszyn.pl/urząd-miejski">https://www.cieszyn.pl/urząd-miejski</a>
1a	Urząd Miasta Cieszyn ul. Ratuszowa 1, 43-400 Cieszyn	369	2 i 3	3	13		
2	Urząd Miasta Cieszyn ul. Kochanowskiego 14, 43-400 Cieszyn	1018	2	3	22	Budynek wpisany do rejestru zabytków	
3	Teatr im. Adama Mickiewicza Plac Teatralny 1, 43-400 Cieszyn	1995,0 m2	3	11	19	Budynek wpisany do rejestru zabytków KL IV 5340/115/87	<a href="http://www.teatr.cieszyn.pl">www.teatr.cieszyn.pl</a>
4	Cieszyński Ośrodek Kultury „Dom Narodowy” ul. Rynek 12, 43-400 Cieszyn	1619m2 (użytkowa) 765m2 (zabudowy)	4 nadziemne 1 podziemna	1 (od Rynku) 2 (do lokali od Matejki)	Piwnica – 6, Parter – 25, Piętro I – 21, Piętro II – 15,  nie ujęto ciągów komunikacyjnych	Budynek wpisany do rejestru zabytków	<a href="http://www.domnarodowy.pl">www.domnarodowy.pl</a>
5	Szkoła Podstawowa nr 3 z Oddziałami Integracyjnymi im. Janusza Korczaka ul. gen. J. Hallera 8, 43-400 Cieszyn	4718,49 m2	4	6	70	0	<a href="https://sp3cieszyn.pl">https://sp3cieszyn.pl</a>
6	Szkoła Podstawowa nr 5 z Oddziałami Integracyjnymi ul. Wojska Polskiego 1, 43-400 Cieszyn	4239, 00 m2	4 (3 nadziemne + 1 podziemna)	6	75 pomieszczeń	Budynek wpisany do rejestru zabytków	<a href="https://sp5.cieszyn.pl/">https://sp5.cieszyn.pl/</a>
7	Straż Miejska w Cieszynie 43-400 Cieszyn, ul. Limanowskiego 7	zabudowy 359,07 m <sup>2</sup>  użytkowa 469,09 m <sup>2</sup>	nadziemne 3 + (5 wieża)	1	24	Brak	<a href="https://www.cieszyn.pl/strefa-mieszkanca/pages/1540,straz-miejska-w-cieszynie">https://www.cieszyn.pl/strefa-mieszkanca/pages/1540,straz-miejska-w-cieszynie</a>
8	Biblioteka Miejska w Cieszynie ul. Głęboka 15, 43-400 Cieszyn	1108,3 m2	Nadziemnych : 4 +poddasze, podziemnych: 2	1	31	Wpis do rejestru zabytków pod nr A-536/87	<a href="http://www.biblioteka.cieszyn.pl">www.biblioteka.cieszyn.pl</a>
9	Hala Widowiskowo-	4505 m2	2	1	7		<a href="http://sport.cieszyn.pl/obiekt/">sport.cieszyn.pl/obiekt/</a>



	Sportowa im. Cieszyńskich Olimpijczyków ul. Sportowa1, 43-400 Cieszyn				ogólnodo- stępnych, 51 pozostałe (szatnie zawodnic- ze, pomiesz- czenia biurowe, pomocnic- ze, techniczn- e itp.)		hala-widowiskowo- sportowa
10	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie ul. Skrajna 5, 43-400 Cieszyn	1 070,50 m <sup>2</sup>	3	2	36	Część ogrodu i 3 kondygnacji budynku (363,75 m <sup>2</sup> ) zajmuje Przedszkole 19 z jednym wejściem	www.mops.cieszyn.pl

### 3. Opracowanie instrukcji wykonywania audytów ułatwiających samodzielne badanie dostępności.

Wykonawca opracuje dokument, na podstawie którego Zamawiający będzie mógł samodzielnie przeprowadzić audyt dostępności przestrzeni publicznej, budynków i usług.