

Cieszyn, dnia 6 czerwca 2022 r.

### Wyjaśnienie do zapytania

dotyczy: postępowania nr ORG.271.9.2022 o udzielenie zamówienia publicznego na wyłonienie Wykonawcy zadania p.n.: „**Świadczenie opieki na odległość nad seniorami w Cieszynie**”.

W związku z otrzymanym zapytaniem przekazuję treść zapytania wraz z wyjaśnieniem.

#### Pytanie 1

Czy zamawiający wymaga aby opaski bezpieczeństwa posiadały maksymalnie jeden przycisk na obudowie spełniający jedynie funkcję wysyłania sygnału SOS aby uniknąć ryzyka nie wezwania pomocy w sytuacji zagrażającej życiu?

#### Odpowiedź

Tak.

#### Pytanie 2

Czy w związku z przeznaczeniem opasek dla osób powyżej 65 roku życia Zamawiający wymaga aby opaski były łatwe w użytkowaniu dla osoby starszej i nie posiadały wyświetlacza/ekranu dotykowego lub komunikatów wyświetlanych małą czcionką?

#### Odpowiedź

Zamawiający wymaga, aby opaski bezpieczeństwa były łatwe w użytkowaniu dla wszystkich użytkowników, w tym dla osób pow. 65 roku życia. Opaski bezpieczeństwa muszą być dostępne dla użytkowników ze szczególnymi potrzebami, w przypadku wyświetlacza należy zapewnić czytelną czcionkę i głosowe odczytywanie zawartości wyświetlacza. Dodatkowo należy uwzględnić różną motorykę, możliwości manualne użytkowników opaski bezpieczeństwa.

#### Pytanie 3

Prosimy o potwierdzenie czy zapisy dotyczące rejestracji pomiaru tętna lub wykonywania pomiarów tętna w określonej częstotliwości lub określony sposób dotyczą także pomiaru saturacji?

#### Odpowiedź

Tak.

#### Pytanie 4

Czy Zamawiający dopuszcza zagwarantowanie lepszego poziomu zarządzania jakością niż wymagany przez zamawiającego w zapytaniu ofertowym?

#### Odpowiedź

Tak. W Zapytaniu ofertowym Zamawiający określił minimalne wymagania jakie musi spełnić Wykonawca.

#### Pytanie 5

W odniesieniu do wymogu komunikacji GSM w zasięgu sieci 100% terenu gminy Cieszyn, czy Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu w następujący sposób?:

„Wykonawca winien wybrać takiego operatora lub operatorów telekomunikacyjnych GSM, którzy zapewniają dostępność usługi dla wszystkich użytkowników zamieszkałych w granicach administracyjnych gminy Cieszyn”

Uzasadnienie: Wykonawcy nie mają możliwości zapewnienia zasięgu, gdyż nie są oni

dostawcami usług telekomunikacyjnych, a jedynie pośredniczą w ich dostarczeniu do zamawiającego. Oferenci nie mają też mocy technicznych, aby wybudować taki zasięg w miejscach, gdzie pojawiają się tzw. „Białe plamy zasięgowe”. Sami operatorzy telekomunikacyjni gwarantują obecnie z powodów uwarunkowań technicznych zasięg na około 95%-98% powierzchni kraju (dla pasma 2G jeszcze mniej), bez zapewnienia łączności w każdym budynku. Publikowane mapy zasięgu mające jedynie szacunkowy charakter wyraźnie wskazują na istnienie różnicy w dostępności usług na terenie otwartym oraz w budynkach<sup>1</sup>: „Mapa ma jedynie charakter poglądowy - przedstawia orientacyjną dostępność usług na zewnątrz i wewnątrz budynków. Rzeczywista dostępność usług może różnić się od prezentowanej, m.in. ze względu na specyfikę propagacji fal elektromagnetycznych, warunki terenowe w tym otoczenie i rodzaj zabudowy. Mapa nie stanowi części umowy i nie może być podstawą do ewentualnych roszczeń reklamacyjnych”. Operatorzy jednoznacznie zastrzegają, iż ze względów takich jak m.in. ukształtowanie terenu, rodzaj zabudowy czy bezpośrednie otoczenie, prezentowany zasięg lub moc sygnału mogą być inne niż na publicznie dostępnej mapie. Przedsiębiorstwa telekomunikacyjne


zastrzegają, iż mapy zasięgu nie są częścią umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i nie mogą być podstawą ewentualnych reklamacji.

Należy podkreślić, iż postawienie dalej idących wymagań co do zasięgu sieci wymaga w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego między innymi podania szczegółowej lokalizacji wykonywanego świadczenia, umożliwienia dokonania pomiarów zasięgu w ramach wizji lokalnej, czy też załączenia szczegółowej specyfikacji technicznej budynków w których ma być wykonywana usługa telekomunikacyjna. W przypadku usług telekomunikacyjnych wykonawcy powinni mieć bowiem zachowaną możliwość weryfikacji stanu infrastruktury poprzez dokonanie wizji lokalnych<sup>4</sup>. Podobnie, w ocenie Izby w przypadku usług telekomunikacyjnych informacje na temat lokalizacji są bardzo istotne, gdyż mają istotny wpływ na kształt ceny składanej oferty<sup>5</sup>: „zakres i wartość takich inwestycji jest niemożliwy, a przynajmniej bardzo utrudniony do przewidzenia przez wykonawcę na etapie przygotowywania oferty i może zostać określony dopiero po przeprowadzeniu rzetelnej weryfikacji możliwości technicznych uruchomienia konkretnych łączy, z konkretnymi parametrami, w konkretnej lokalizacji. Z uwagi na uwarunkowania terenowe, techniczne, prawne i inne, wykonanie łącza w określonym miejscu może być utrudnione, a czasem wręcz niemożliwe”. Warto podkreślić, iż Zamawiający z powodów powyżej opisanych odstępują od żądania zapewnienia ponadstandardowego zasięgu (jak przykładowo Kancelaria Sejmu w postępowaniu na świadczenie usługi telefonii komórkowej w okresie 4 lat 2021 - 2025<sup>6</sup>, czy też zamawiający w postępowaniu odwoławczym o sygnaturze akt. KIO 2354/21).

W związku z powyższym zamawiający nie powinien wymagać od wykonawcy spełnienia takiego zapisu. Sugerujemy dobór kart SIM różnych operatorów co znacząco poprawia dostęp do usługi.

#### **Odpowiedź**

Nie. Zamawiający nie narzuca wykonawcom wyboru operatora, ani nie ogranicza liczby wybranych operatorów. Intencją zamawiającego jest zapewnienie wszystkim użytkownikom prawidłowego funkcjonowania opaski bezpieczeństwa.



BIURO PROKURATURY  
URZĘDNIK OŚRODKA  
Sejmik Lublin  
Lublin-Kasperuk