

## Zapytanie ofertowe

### I. Informacje ogólne:

**Zamawiający:** Gmina Cieszyn, Rynek 1, 43-400 Cieszyn, NIP 548-24-04-950, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie, ul. Skrajna 5, 43-400 Cieszyn, w której imieniu występuje Kierownik Ośrodka;

### Zaprasza

do składania ofert w ramach postępowania o wartości poniżej kwoty 130 000,00 zł netto prowadzonego zgodnie z przepisami §7 ust. 1 pkt. 1) Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Cieszynie, na realizację zadania publicznego pn.:

### „Świadczenie opieki na odległość nad seniorami w Cieszynie”

### II. Przedmiot zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa 50 sztuk „opasek bezpieczeństwa" dla mieszkańców Cieszyna pow. 65. roku życia wyposażonych w system, który jest obsługiwany przez pracujące 24 godziny na dobę centrum monitoringu nadzorujące, rejestrujące i przyjmujące zgłoszenia alarmowe przesyłane z opaski bezpieczeństwa w celu sprawowania całodobowej opieki na odległość nad seniorami oraz świadczenie usług opieki na odległość.
2. Wymagania dotyczące urządzenia
  - 1) typ urządzenia - opaska / bransoletka na nadgarstek wyposażona w kartę SIM i ładowarkę,
  - 2) stan urządzenia – urządzenie fabrycznie nowe opatrzone znakiem CE, zapakowane w oryginalnym opakowaniu producenta wraz z załączoną instrukcją obsługi w języku polskim, której treść będzie zrozumiała i przystępna,
  - 3) materiał wykonania - części opaski mające kontakt ze skórą powinny być antyalergiczne; zapewnić wysoki stopień trwałości i odporności na zniszczenie w związku z codziennym użytkowaniem i procesami ładowania, - obudowa urządzenia wykonana z tworzywa zapobiegającego jego zbitciu lub pęknięciu i zapewniającego odporność na uderzenie, np. w przypadku upadku, bransoletka/pasek wykonany z materiału odpornego na złamanie, pęknięcia i przypadkowe zerwania (np. guma, silikon),
  - 4) rodzaj zapięcia – trwałe, mocne zapięcie uniemożliwiające przypadkowe odpięcie i zgubienie urządzenia, jak najłatwiejsze, z możliwością regulacji długości paska bez fizycznej ingerencji,
  - 5) urządzenie wodoodporne, stopień szczelności - min. IP 67,
  - 6) identyfikacja urządzenia – urządzenie powinno posiadać indywidualny i niepowtarzalny numer (numer seryjny lub nr. IMEI),



- 7) każde urządzenie posiada indywidualną kartę SIM, koszt zakupu karty i aktywacji numeru oraz abonament dla karty pokrywa wykonawca.
3. Wymagania dotyczące działania baterii:
  - 1) czas działania baterii w opasce bezpieczeństwa w stanie czuwania, bez żadnych czynności użytkownika (np. wykonywanie połączeń) wyniesie co najmniej 48 godzin,
  - 2) żywotność baterii na oferowanym poziomie – co najmniej 2 lata,
  - 3) czas jednego pełnego ładowania nie dłużej niż 4 godziny,
  - 4) ładowanie urządzenia poprzez położenie opaski na ładowarce / stacji dokującej przy użyciu jednej ręki.
4. Każde urządzenie musi być proste w obsłudze i posiadać następujące funkcje:
  - 1) jeden przycisk bezpieczeństwa sygnału SOS,
  - 2) możliwości bezpośredniego komunikowania się z centrum monitoringu,
  - 3) detektor upadku,
  - 4) pomiar poziomu naładowania baterii,
  - 5) lokalizator GPS,
  - 6) czujnik zdjęcia i założenia opaski,
  - 7) funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls, saturacja),
5. Komunikaty głosowe oznajmujące w sposób zrozumiały w języku polskim, informujące co najmniej o:
  - 1) włączeniu i wyłączeniu opaski,
  - 2) konieczności naładowania baterii,
  - 3) połączeniu z centrum teleopieki przez użytkownika.
6. Warunki gwarancji i wymiany urządzeń:
  - 1) wykonawca udzieli 24 miesiące gwarancji na dostarczone urządzenia,
  - 2) serwis urządzeń musi być realizowany przez dostawcę urządzeń,
  - 3) firma serwisująca musi posiadać certyfikat ISO 9001:2000,
  - 4) w przypadku spadku pojemności baterii poniżej zadeklarowanego czasu, wykonawca wymieni opaskę bez udziału Zamawiającego, zachowując ciągłość monitorowania użytkownika (czas działania opaski w stanie czuwania nie może być krótszy niż 48 godzin od pełnego naładowania),
  - 5) wykonawca zapewnia bezpłatną wymianę urządzeń w ciągu 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia usterki,
  - 6) wykonawca zobowiązuje się do wymiany uszkodzonej karty SIM i instalacji nowej w urządzeniu w ciągu 2 dni roboczych od zarejestrowania usterki (zgłoszenia przez użytkownika lub stwierdzenia faktu przez operatora),
  - 7) nowo wydana opaska powinna być poprawnie skonfigurowana dla użytkownika w czasie maksymalnie 2 godzin od powiadomienia centrum monitoringu o zmianie.
7. Komunikacja GSM:
  - 1) zasięg sieci 100% terenu gminy Cieszyn,
  - 2) zapewnienie odpowiedniej puli danych do komunikacji z centrum teleopieki z normalną prędkością,
  - 3) blokada reklam przychodzących.
8. Wymagania dotyczące systemu:
  - 1) kompatybilność i integralność danych - system musi odbierać, rejestrować i przechowywać:
    - a) datę i godzinę użycia przycisku SOS,
    - b) lokalizację GPS w przypadku wystąpienia alarmu,
    - c) rejestrację pomiaru tętna w określonym interwale czasu,



- d) moment zdjęcia i założenia opaski,
  - e) datę i godzinę uruchomienia czujnika upadku,
  - f) czas ładowania baterii i poziom jej naładowania,
  - g) moment wystąpienia alarmu, zapisy rozmów centrum monitoringu z użytkownikiem oraz rejestr czynności jakie wykonał pracownik centrum monitoringu włącznie z czasem, w jakim zostały przeprowadzone,
  - h) dane dotyczące ewentualnych napraw gwarancyjnych, wad technicznych i innych występujących problemów z urządzeniem takich jak:
    - a. wymiana opaski z powodu ukrytej wady,
    - b. pozostałych problemów technicznych np. z baterią, problemów z łącznością.
- 2) system musi umożliwiać:
- a) pomiar tętna na żądanie pracownika centrum monitoringu,
  - b) odczytanie pozycji GPS na żądanie pracownika centrum monitoringu,
  - c) prowadzenie rozmowy z użytkownikami opaski,
  - d) generowanie bilingów i raportów połączeń dla poszczególnych użytkowników, jak i grup użytkowników,
  - e) zdalną aktualizację danych użytkownika,
- 3) dopuszcza się przechowywanie innych danych takich jak:
- a) dokumentacja medyczna,
  - b) zgody pacjenta,
  - c) informacje medyczne o pacjentach,
- 4) system musi rejestrować czynności operatorów dotyczących użytkowników, w szczególności datę, czas i treść wprowadzanych lub modyfikowanych zapisów, takich jak:
- a) zmiana danych pacjenta,
  - b) działania prowadzone po uruchomieniu alarmu, wcześniej uzgodnione z Zamawiającym,
- 5) zabezpieczenia systemu – każdy użytkownik systemu powinien mieć swoje oddzielne konto zabezpieczone co najmniej loginem i hasłem,
- 6) możliwość zdalnej bezpłatnej aktualizacji oprogramowania opaski bezpieczeństwa bez konieczności obsługi serwisowej.
9. Wymagania dotyczące centrum monitoringu:
- 1) centrum monitoringu musi być czynne 24 godziny / dobę przez 7 dni w tygodniu,
  - 2) zatrudnianie odpowiedniej liczby przeszkolonych dyspozytorów spełniających wymogi określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2022 (ratowników medycznych i/lub opiekunów medycznych i/lub pielęgniarek) i innych niezbędnych osób w celu zapewnienia gwarancji prawidłowego świadczenia usługi,
  - 3) zadania pracowników centrum monitoringu:
    - a) odbieranie alarmów z opaski,
    - b) po odebraniu alarmu dyspozytor podejmuje decyzję o sposobie udzielenia pomocy seniorowi, w zależności od sytuacji może on:
      - a. zapewnić wsparcie emocjonalne przez telefon,
      - b. poprosić o interwencję kogoś z najbliższego otoczenia (rodzinę, sąsiadów, opiekunów) użytkownika opaski bezpieczeństwa,
      - c. poprosić o interwencję pracownika Zamawiającego lub wezwać służby ratunkowe



- c) w momencie stwierdzenia zagrożenia zdrowia i życia użytkownika opaski bezpieczeństwa natychmiastowe wezwanie pomocy – służb ratunkowych: Pogotowia Ratunkowego i/lub Policji i/lub Straży Pożarnej,
  - d) utrzymanie kontaktu z użytkownikiem do momentu przybycia pomocy,
  - e) stałe monitorowanie stanu technicznego opasek,
  - f) systematyczne monitorowanie poziomu naładowania baterii,
  - g) w przypadku awarii opaski - bezzwłoczna interwencja w celu wymiany lub usunięcia awarii,
- 4) jednoczesna obsługa wielu połączeń przychodzących - wykonawca musi zapewnić obsługę kilku połączeń przychodzących jednocześnie - tzw. kolejkowanie połączeń,
  - 5) centrum powinno być wyposażone w technologie informacyjno-komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału,
  - 6) konfiguracja systemu monitoringu każdego użytkownika i wykonanie testu łączności urządzenia przed rozpoczęciem świadczenia usługi całodobowego monitoringu dla danego użytkownika opaski bezpieczeństwa w ciągu maksymalnie 3 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego,
  - 7) aktywacja usługi dla każdego użytkownika, monitorowanie i obsługa zdarzeń technicznych (np. niski stan baterii, wyłączenie opaski, zdalny reset zawieszonych opaski itp. i w razie konieczności kontakt telefoniczny z użytkownikiem), natychmiastowe podejmowanie działań w celu usunięcia awarii lub usterki systemu, w tym opasek bezpieczeństwa, bieżące informowanie Zamawiającego i użytkowników opasek lub ich opiekunów o zakłóceniu działania systemu (czasie trwania awarii lub usterki i terminie jej usunięcia), w tym dla pojedynczego użytkownika - przez cały okres trwania umowy,
  - 8) rozpoczęcie świadczenia usługi pełnego monitoringu u każdego użytkownika opaski bezpieczeństwa w terminie nie dłuższym niż 5 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego,
  - 9) wprowadzanie do bazy danych Wykonawcy danych identyfikujących użytkowników opasek, ich opiekunów prawnych i faktycznych oraz sytuacji zdrowotnej, w tym przyjmowanych na stałe leków i ich dawek z karty informacyjnej zawierającej również listę kontaktów oraz inne niezbędne dane dla rozpoczęcia i świadczenia właściwej usługi całodobowego monitoringu - niezwłocznie po otrzymaniu od Zamawiającego zgłoszenia o przekazaniu danemu użytkownikowi opaski i dotyczącej go wypełnionej karty informacyjnej, z zastrzeżeniem terminu 5 dni,
  - 10) sposoby zabezpieczenia systemu - dostęp do danych systemu monitorującego ograniczony w zależności od uprawnień użytkowników (role):
    - a) administrator Systemu Informatycznego – konfiguracja systemu i uprawnień,
    - b) dyspozytor – dostęp do danych medycznych gromadzonych w systemie, możliwość ich podglądu, zmiany, gromadzenia itp.,
    - c) koordynator - pełen dostęp do bazy danych,
  - 11) czas przechowywania danych - wszystkie dane użytkowników muszą być przechowywane przez cały okres uczestnictwa w projekcie oraz powinny zostać niezwłocznie usunięte po zakończeniu trwania umowy,
  - 12) system monitorujący powinien być zaprojektowany w sposób zapewniający gromadzenie danych osobowych w tym danych wrażliwych w sposób bezpieczny zgodny z dobrymi praktykami normy ISO27001,
  - 13) wykonawca będzie przetwarzać i zabezpieczać dane użytkowników opasek zgodnie





z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz innymi powszechnie obowiązującymi w zakresie ochrony danych osobowych przepisami,

- 14) procedury systemu – system musi mieć zaimplementowane funkcje umożliwiające kontrolę czasu oraz czynności wykonywanych przez centrum monitoringu w przypadku uruchomienia alarmu, dostępne także dla Zamawiającego,
  - 15) zwrot danych – wszystkie dane zgromadzone przez system podczas trwania umowy dotyczące użytkowników, informacji pobranych z opasek bezpieczeństwa, oraz innych danych zarejestrowanych przez system podlegają zwrotowi do Zamawiającego w formie elektronicznej po zakończeniu umowy.
10. Termin realizacji:
- 1) dostawa 50 opasek bezpieczeństwa do dnia 29 czerwca 2022 r.,
  - 2) świadczenie usługi opieki na odległość od dnia 1 lipca 2022 r. do dnia 31 grudnia 2022 r.

### **III. Informacje o warunkach udziału w postępowaniu.**

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu.
2. O udzielenie zamówienia może ubiegać się wykonawca, który spełnia następujące warunki:
  - 1) Prowadzi centrum monitoringu.
  - 2) Wykonawca jest podmiotem wykonującym działalność leczniczą, wpisanym do odpowiedniego Rejestru.
  - 3) Wykonawca posiada doświadczenie w realizacji dostaw opasek bezpieczeństwa wraz z wykonywaniem usług obsługi opieki na odległość, tj. zrealizował w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert min. 2 usług obejmujące: dostawy co najmniej 50 opasek wraz ze świadczeniem usługi opieki na odległość przez okres co najmniej roku każda.
3. Wykonawca dysponuje co najmniej ośmioma dyspozytorami skierowanymi przez wykonawcę do realizacji zamówienia posiadającymi kwalifikacje zgodne z ustawą z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym.
4. Zamawiający wymaga od wykonawcy:
  - 1) przeszkolenia użytkowników opasek bezpieczeństwa oraz pracowników wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi w sposób i w terminach uzgodnionych z użytkownikami opasek i z Zamawiającym,
  - 2) zapewnienia bezpośredniego, stałego kontaktu przez wyznaczonego przedstawiciela centrum monitoringu (koordynatora) z wyznaczonymi pracownikami Zamawiającego w celu bieżącej współpracy we wszelkich sprawach dotyczących zakupionego sprzętu oraz wdrażanej i świadczonej usługi całodobowego monitoringu,
  - 3) dostarczenia Zamawiającemu wzorów druków kart informacyjnych dla użytkowników opasek, opatrzonej klauzulą w zakresie wyrażenia zgody na objęcie usługą monitoringu oraz na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji tej usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami w terminie do 25 czerwca 2022 r.,
- 4) przedstawianie Zamawiającemu raportu końcowego oraz comiesięcznego raportu



w terminie do 5 każdego następnego miesiąca obejmujące liczbę osób i rodzaj podjętych działań, w tym liczbę wywołanych sygnałów SOS i rodzaj podjętej interwencji w przypadku wywołania alarmu, a także jej wyniku, a ponadto udostępni inne dane statystyczne na wezwanie Zamawiającego.

5. Wykonawca wykona zadanie siłami własnymi.
6. Wykonawca winien być ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej objętej przedmiotem umowy na kwotę nie mniejszą niż 100 000,00 zł (sto tysięcy złotych, 00/100),

#### **IV. Wykaz wymaganych oświadczeń i dokumentów:**

1. Wypełniony i podpisany, przez osobę lub osoby upoważnione do podpisywania, Formularz Ofertowy stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
2. Aktualny wydruk z Rejestru <https://rpwdl.csioz.gov.pl/>.
3. Dokument potwierdzający, że urządzenie jest produktem medycznym wystawiony przez producenta lub jednostkę notyfikującą.
4. Dokument potwierdzający wodoodporność na poziomie IP 67 wystawiony przez niezależną jednostkę audytującą.
5. Certyfikat wystawiony na wykonawcę przez jednostkę notyfikującą o zabezpieczeniu danych osobowych zgodnie z normami ISO 27001 oraz 27017.
6. Referencje.
7. Karty katalogowe oferowanych urządzeń lub inne dokumenty na potwierdzenie posiadania przez opaski wymagań opisanych przez Zamawiającego,
8. Dokumenty na potwierdzenie posiadania przez opaskę dodatkowych funkcjonalności ocenianych w ramach pozacenowego kryterium oceny ofert.
9. Dokumenty potwierdzające umocowanie osoby składającej ofertę.
10. Polisy ubezpieczeniową.

#### **V. Opis sposobu obliczenia ceny i warunki płatności:**

1. Cena podana w ofercie winna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia oraz warunkami stawianymi przez Zamawiającego. Cenę należy wyliczyć, stosując w tym celu własną kalkulację.
2. Podana w ofercie cena musi być wyrażona w PLN liczbą i słownie, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. Cena powinna być przedstawiona jako wartość netto (bez VAT) oraz wartość brutto (z VAT). W przypadku zastosowania obniżonej wartości podatku VAT należy podać podstawę prawną.
4. Termin płatności ustala się na 14 dni od dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej przez wykonawcę faktury/rachunku.

#### **VI. Miejsce i termin składania ofert:**

1. Ofertę, ważną 30 dni, należy złożyć w terminie do dnia **8 czerwca 2022 r., do godziny 9<sup>00</sup>**.
  - 1) Osobiście, pocztą lub kurierem na adres:  
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie,  
ul. Skrajna 5,  
43-400 Cieszyn
  - 2) za pomocą poczty elektronicznej na adres: [poczta@mops.cieszyn.pl](mailto:poczta@mops.cieszyn.pl).
2. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane i nie będą zwracane. W takim



przypadku Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.

3. W przypadku wyboru wykonawcy oryginały dokumentów (oferty i oświadczeń) oraz odpisy albo kserokopie potwierdzone za zgodność z oryginałem dokumentów wydanych przez inne podmioty zostaną przekazane niezwłocznie Zamawiającemu w celu zawarcia umowy.

#### **VII. Sposób przygotowania oferty:**

1. Oferta musi być kompletna, tj. zawierać wszystkie elementy wymagane w zapytaniu ofertowym i być zgodna z jego treścią.
2. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy pisemnych wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty. Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawienia pisemnych wyjaśnień w terminie określonym przez Zamawiającego.
3. Oferta musi być podpisana przez osobę lub osoby upoważnione do podpisywania oferty.
4. Wszelkie poprawki lub zmiany w treści oferty muszą być parafowane własnoręcznie przez osobę upoważnioną do podpisywania oferty.
5. Nie można składać ofert częściowych.
6. Oferty niekompletne nie będą rozpatrywane.

#### **VIII. Kryteria oceny ofert:**

Do wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający przyjął następujące kryteria, przypisując im odpowiednią wagę procentową:

1. **Kryterium Cena oferty brutto (K<sub>1</sub>) – 60 pkt.**

– w tym łączna cena za opaski bezpieczeństwa oraz opłata za obsługę centrum monitoringu do końca terminu realizacji zamówienia

Punktacja zostanie wyliczona według wzoru:

$$K_1 = \frac{C_n}{C_b} \times 60 = \dots [pkt], \text{ gdzie}$$

K<sub>1</sub> – kryterium cena oferty brutto

C<sub>n</sub> – najniższa cena całkowita brutto spośród wszystkich złożonych ofert niepodlegających odrzuceniu

C<sub>b</sub> – cena oferty badanej

Punktacja przyznawana ofertom w poszczególnych kryteriach oceny ofert będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, zgodnie z zasadami arytmetyki.

W kryterium „Cena całkowita oferty brutto” można otrzymać od 0 pkt do 60 pkt.

2. **Kryterium dodatkowe funkcjonalności (K<sub>2</sub>) – 30 pkt.**

- a) W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli wykonawca zaoferuje bez dodatkowej zapłaty dodatkową/wyższą funkcjonalność sprzętu, ponad minimalny obligatoryjny wymóg Zamawiającego określony w pkt. II.4, np.: funkcja lokalizacji wewnątrz budynkowej, funkcja wibracji, możliwość prowadzenia rozmów z osobami upoważnionymi, itp.



Za każdą dodatkową lub ulepszoną funkcjonalność zamawiający przyzna 6 pkt. Oferowane urządzenie, wskazane w treści oferty, winno posiadać powyższe funkcjonalności na dzień składania ofert.

W kryterium „Dodatkowe funkcjonalności” można otrzymać od 0 pkt do 30 pkt.

### 3. kryterium ocena urządzeń (K<sub>3</sub>) – 10 pkt

Wykonawca zapewni / dostarczy 4 szt. opasek bezpieczeństwa do opieki na odległość, bez kart SIM, w celach testowych, prezentacyjnych, poglądowych.

Osoby wyznaczone przez Zamawiającego dokonają oceny urządzeń według wzoru:

- przyjazność, intuicyjność w skali od 0- 5 pkt,
- jakość, estetyka w skali od 0- 5 pkt.

Ocena przyznana urządzeniu będzie stanowiła średnią arytmetyczną przyznanych punktów.

W kryterium „Ocena urządzeń” można otrzymać od 0 pkt do 10 pkt.

**Łączna liczba punktów [K] wyliczona zostanie zgodnie z formułą:**

$$[K] = [K_1] + [K_2] + [K_3] = \dots [pkt]$$

## IX. Odrzucenie oferty

W niniejszym postępowaniu zostanie odrzucona oferta Wykonawcy, który:

- 1) złoży ofertę niezgodną z treścią niniejszego zapytania ofertowego,
- 2) złoży ofertę niekompletną, tj. niezawierającą oświadczeń i dokumentów wymaganych przez Zamawiającego,
- 3) przedstawi nieprawdziwe informacje,
- 4) nie spełnia warunków udziału w postępowaniu,
- 5) złoży ofertę, która zawiera rażąco niską cenę, rozumianą jako cena, która jest nierealistyczna, niewiarygodna w porównaniu do cen rynkowych, chyba że wykonawca w ramach składanych wyjaśnień przedłoży, a Zamawiający uzna, że przedstawione dowody uzasadniają przyjętą wycenę przedmiotu zamówienia,
- 6) nie złoży w wyznaczonym terminie i w sposób wskazany przez Zamawiającego dodatkowych wyjaśnień, poprawek, uzupełnień do złożonej oferty.

## X. Uwagi końcowe

1. Do kontaktowania się z wykonawcami upoważniona jest – Renata Zając tel. 33 479 33,
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
  - 1) zmiany terminu składania ofert;
  - 2) uzupełniania ofert w przypadku stwierdzenia braków, które można uzupełnić;
  - 3) poprawienia oczywistych omyłek rachunkowych za zgodą wykonawcy;
  - 4) odrzucenia ofert niezgodnych z założeniami zapytania ofertowego.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia dodatkowych negocjacji z dowolnym wykonawcą, który złożył ofertę.
4. Niniejsze ogłoszenie nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy prawo zamówień publicznych.
5. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Gminy Cieszyn do zawarcia umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania na każdym jego





etapie, bez podania przyczyny unieważnienia oraz do podjęcia decyzji o niewybraniu żadnego wykonawcy - postępowanie może zakończyć się bez wyboru żadnej oferty. W takim przypadku wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego.

7. Wykonawcom nie przysługują środki odwoławcze od decyzji zamawiającego w sprawie wyboru wykonawcy.
8. Realizacja przedmiotu zamówienia zostanie poprzedzona zawarciem umowy w zakresie przedmiotu zamówienia oraz umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych w przewidywanym terminie do 7 dni od dnia zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty.
9. Urządzenia i dokumenty powinny być dostarczone do siedziby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie od poniedziałku do piątku w godzinach 7<sup>30</sup>-15.<sup>00</sup>.

#### **XI. Załączniki**

- Nr 1 – Wzór formularza ofertowego
- Nr 2 – Projekt umowy
- Nr 3 – Klauzula informacyjna

KIEROWNICZKA OŚRODKA

Helena Smolarz

