

Cieszyn, 13 kwietnia 2022 r.

Klub Kobiet Kreatywnych w Cieszynie

MCZK.152.1.2022

W odpowiedzi na Pani petycję dotyczącą zapewnienia powszechnego systemu powiadamiania o zagrożeniach i awariach, informuję, że realizacja ostrzegania i alarmowania mieszkańców Cieszyna o zagrożeniach prowadzona może być, w zależności od stopnia i rodzaju zagrożenia, za pomocą następujących środków:

- 1) dźwiękowych sygnałów alarmowych (na terenie miasta znajduje się 14 syren alarmowych, połowa z nich, w razie konieczności, ma możliwość przekazywania komunikatów także głosowych),
- 2) komunikatów ostrzegawczych i alarmowych nadawanych za pośrednictwem lokalnych środków masowego przekazu, ze szczególnym uwzględnieniem rozgłośni radiowych oraz portali internetowych,
- 3) komunikatów przekazywanych za pośrednictwem ruchomych urządzeń nagłaśniających, ze szczególnym uwzględnieniem pojazdów służb, inspekcji i straży, w tym Straży Miejskiej,
- 4) rozplakatowania komunikatów na słupach ogłoszeniowych,
- 5) udostępnienia informacji w komunikacji miejskiej na wyświetlaczach.

Przy ostrzeżeniach i komunikatach, z którymi mamy do czynienia na bieżąco informacja przekazywana jest głównie poprzez:

- 1) System Wczesnego Ostrzegania polegający na przekazywaniu informacji e-mail na wskazane adresy przedsiębiorców, instytucji itp.,
- 2) komunikaty przekazywane przy pomocy stron internetowych, w szczególności www.cieszyn.pl i Facebook.

Media społecznościowe to obecnie bez wątpienia najpopularniejsze źródło przepływu informacji. Współcześnie posiadanie telefonu komórkowego jest czymś naturalnym. Większość społeczeństwa ma własne profile na Facebooku, Messenger, Instagramie itp. lub obserwuje inne profile. Media te co prawda nie są typowo stworzone do przekazywania informacji o zagrożeniach, niebezpieczeństwach, ale forma przekazu i odbioru tych informacji jest najskuteczniejsza i najszybsza, stąd też strony internetowe miasta i Facebook wykorzystywane są do przekazywania informacji mieszkańcom.

System SMS, o którym mowa w piśmie, został w roku bieżącym zlikwidowany ze względu m.in. na małą skuteczność dotarcia do mieszkańców (do bazy zgłoszonych było około 1000 numerów). Co więcej, stworzenie systemu przesyłu informacji w realnym czasie wymagałoby uruchomienia całodobowego dyżuru w Miejskim Centrum Zarządzania Kryzysowego, co jest nieuzasadnione

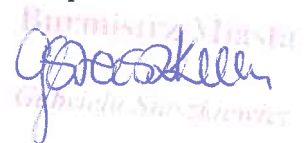
ekonomicznie na obecną chwilę.

W kontekście informacji o planowanych przerwach w dostawie mediów, które wpływają do Miejskiego Centrum Zarządzania Kryzysowego w Cieszynie są one analizowane przez pracowników pod kątem stopnia zagrożenia dla mieszkańców, następnie przekazywane są administratorom instytucji publicznych na danym terenie. Dodatkowo informacje te umieszczane są przez Wydział Promocji i Kultury Miasta na stronie internetowej i Facebooku Urzędu Miasta, a ponadto na stronie internetowej Miejskiego Centrum Zarządzania Kryzysowego w zakładce „awarie i wyłączenia”.

Działania, które są podejmowane przez Urząd Miasta w takiej sytuacji wynikają z dobrej praktyki, mają na celu zwiększenie zasięgu informowania mieszkańców oprócz działań realizowanych przez jednostki odpowiedzialne za dostarczanie i ewentualne ograniczanie w dostawie mediów tj. wody, prądu, gazu. Czynności te nie wynikają z przepisów prawa, mają za zadanie zwiększyć zasięg i grono odbiorców.

We współczesnym świecie działania miasta wspierane są także przez systemy m.i.n na szczeblu centralnym poprzez usługę Alert RCB oraz Aplikację Regionalny System Ostrzegania. Nie widzę potrzeby duplikowania systemu i w najbliższym czasie nie planuję utworzenia systemu powiadamiania SMS o zagrożeniach i awariach.

Z poważaniem



Burmistrz Miasta
Gabriela Sarszkievicz

Rozdzielnik:

1 x adresat

1 x MCZK a/a