

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY
SPOŁECZNEJ W CIESZYNIE
W ROKU 2021**



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Cieszyn, marzec 2022

1. Zakres zadań realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie w 2021 roku.

Misją Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie jest niesienie pomocy osobom potrzebującym poprzez realizację zadań określonych w przepisach prawa.

W roku 2021 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie realizował szeroki zakres zadań, wynikających w szczególności z następujących ustaw:

- 1) ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej,
- 2) ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- 3) ustawy z dnia 26 października 1982 roku o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
- 4) ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu narkomanii,
- 5) ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- 6) ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- 7) ustawy z dnia 9 listopada 2000 roku o repatriacji,
- 8) ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych,
- 9) ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- 10) ustawy z dnia 11 lutego 2016 roku o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- 11) ustawy z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- 12) ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego,
- 13) ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- 14) ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 roku o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- 15) ustawy z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych,
- 16) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku prawo energetyczne,
- 17) ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 roku prawo ochrony środowiska.

Realizując wszystkie zadania MOPS współpracował z wieloma instytucjami, placówkami, organizacjami pozarządowymi, podmiotami leczniczymi, podmiotami gospodarczymi oraz osobami prywatnymi.

W 2021 roku, w związku z trwającą epidemią, MOPS oprócz realizacji swoich zadań statutowych uczestniczył w działaniach związanych z ochroną osób szczególnie narażonych na zakażenie wirusem SARS-CoV-2, w tym osób starszych, niepełnosprawnych i długotrwale chorych.

1.1. Zadania ustawy o pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie realizując zadania ustawy o pomocy społecznej w 2021 roku udzielił pomocy w formie świadczeń, przyznawanych w ramach zadań zleconych i zadań własnych:

- 356 rodzinom, które liczyły łącznie 558 osób.

Najczęstszymi powodami udzielenia pomocy społecznej były:

- długotrwała lub ciężka choroba,
- ubóstwo,
- niepełnosprawność,
- bezrobocie,

- bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego.

W większości przypadków podstawą do udzielenia pomocy było występowanie równocześnie kilku przesłanek.

Tabela nr 1 – Powody przyznania pomocy przez MOPS w 2021 roku		
powód trudnej sytuacji życiowej	liczba rodzin	liczba osób w rodzinach
długotrwała lub ciężka choroba	267	361
ubóstwo	221	317
niepełnosprawność	178	259
bezrobocie	111	212
bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	78	199
alkoholizm	41	48
bezdomyłość	33	33
potrzeba ochrony macierzyństwa	23	83
trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	14	14
narkomania	13	20
przemoc w rodzinie	6	16

Zakres udzielonych świadczeń z pomocy społecznej w 2021 roku obrazuje poniższa tabela.

Tabela nr 2 – Świadczenia udzielone przez MOPS w 2021 roku na podstawie ustawy o pomocy społecznej		
zadanie/forma pomocy	wysokość środków finansowych	dane liczbowe
zadania własne		
zasiłki i pomoc w naturze:	1.057.722,57 zł	
zasiłki celowe (między innymi na pokrycie kosztów gazu, energii, opłacenie czynszu, remontów, leczenia, zakup odzieży, opału oraz niezbędnych przedmiotów użytku domowego, opłacenie posiłków – śniadań i podwieczorków dla dzieci)	112.519,45 zł	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 176 liczba rodzin: 143 liczba osób w rodzinach: 221
zasiłki celowe specjalne (przyznawane w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe)	58.057,06 zł	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 76 liczba rodzin: 76 liczba osób w rodzinach: 115

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie w roku 2021

pomoc w naturze – produkty żywnościowe dla osób przebywających w kwarantannie	1.036,15 zł	liczba osób, którym przyznano pomoc w naturze: 28
sprawienie pochówku	13.569,00 zł	liczba pochówków: 9 (w tym 5 osób dorosłych, 2 indywidualne oraz 2 zbiorowe dzieci martwo urodzonych)
obiady dla dzieci i młodzieży oraz posiłki dla dorosłych	287.124,05 zł (z tego dotacja w ramach programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu” wyniosła 141.217,08 zł)	liczba osób, które otrzymały pomoc w formie zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności: 142 liczba osób, które otrzymały pomoc w formie posiłku: 146 (w tym: 34 dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej, 28 uczniów do czasu ukończenia szkoły podstawowej lub szkoły ponadpodstawowej oraz 84 osoby dorosłe) liczba dzieci, które otrzymały pomoc, nie wymagającą przeprowadzenia wywiadu środowiskowego, w formie posiłku: 10
zasiłki okresowe w części gwarantowanej z budżetu państwa (przyznawane w szczególności z powodu bezrobocia, długotrwałej choroby, niepełnosprawności, możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego)	167.176,22 zł	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 153 liczba rodzin: 153 liczba osób w rodzinach: 240
zasiłki stałe	386.904,48 zł	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 80 liczba rodzin: 80 liczba osób w rodzinach: 88
składki na fundusz zdrowia od osób pobierających niektóre świadczenia z pomocy społecznej (zasiłki stałe)	31.336,16 zł	liczba osób, którym opłacono składki: 54
usługi opiekuńcze	313.696,00 zł (z tego dotacja w ramach programu „Opieka 75+” wyniosła 21.366,75 zł)	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 65 liczba rodzin: 63 liczba osób w rodzinach: 82 liczba godzin: 10033
w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze	5.525,00 zł	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 1 (dziecko) liczba rodzin: 1 liczba osób w rodzinach: 4 liczba godzin: 85
odpłatność za pobyt mieszkańców gminy w domach pomocy społecznej	3.795.927,71 zł	liczba osób, którym MOPS pokrył w części koszty pobytu w domach pomocy społecznej: 135
wsparcie w trzech mieszkaniach chronionych	34.624,94 zł	liczba osób, którym decyzją przyznano prawo pobytu w mieszkaniach chronionych: 9

wsparcie w domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży	100.000,00 zł (dotacja)	liczba osób skierowanych decyzją do placówki: 20 (w tym 8 osób dorosłych i 12 dzieci)
schronienie w schronisku i noclegowni dla osób bezdomnych	424.300,00 zł (dotacja)	liczba osób skierowanych decyzją do schroniska: 33 (w tym 2 osoby korzystały z miejsc z usługami opiekuńczymi) liczba osób, które skorzystały z noclegowni: 106
zadania zlecone		
specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi	200.638,34 zł	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 16 (w tym 2 dzieci) liczba rodzin: 15 liczba osób w rodzinach: 28 liczba godzin: 3379 (w tym 806,5 godzin dla 2 dzieci)
wynagrodzenie przyznane opiekunowi przez sąd za sprawowanie opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną	12.027,75 zł	liczba osób, którym wypłacono wynagrodzenie: 7

W 2021 roku obowiązywały kryteria dochodowe uprawniające do korzystania ze świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, określone w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

Tabela nr 3 – Obowiązujące w 2021 roku kryteria dochodowe w pomocy społecznej	
kryterium dochodowe dla osoby samotnie gospodarującej	701,00 zł
kryterium dochodowe na osobę w rodzinie	528,00 zł

14 lipca 2021 roku wydane zostało Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, które weszło w życie 1 stycznia 2022 roku.

Tabela nr 4 – Obowiązujące od 2022 roku kryteria dochodowe w pomocy społecznej	
kryterium dochodowe dla osoby samotnie gospodarującej	776,00 zł
kryterium dochodowe na osobę w rodzinie	600,00 zł

W celu przyznania świadczeń z zakresu pomocy społecznej pracownicy socjalni przeprowadzali wywiady środowiskowe. Podczas przeprowadzania wywiadu lub świadczenia pracy socjalnej, 59 razy korzystali z asysty funkcjonariuszy Komendy Powiatowej Policji w Cieszynie. Jedna niebezpieczna sytuacja została zgłoszona w Centralnej Aplikacji Statystycznej.

W 2021 roku, z przyczyn związanych z przeciwdziałaniem COVID-19 ustalenie sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej rodziny wnioskującej o pomoc mogło nastąpić na podstawie rozmowy telefonicznej z pracownikiem socjalnym oraz dokumentów przesłanych do Ośrodka w formie elektronicznej lub pocztą tradycyjną. W czasie epidemii pracownicy socjalni posługiwali się „Instrukcją procedowania dla pracowników socjalnych przy przyznawaniu świadczeń osobom w sytuacji zagrożenia zarażenia wirusem SARS-CoV-2”.

W ramach świadczonej pracy socjalnej pracownicy socjalni w sytuacjach zagrożenia życia i zdrowia osób podejmowali działania interwencyjne, współpracując w tym zakresie z Policją, Strażą Miejską, Sądem Rejonowym, placówkami służby zdrowia, pomimo że ze względu na bezpieczeństwo osób i rodzin wymagających pomocy, jak i pracowników, w celu zapobiegania rozpowszechniania się choroby zakaźnej COVID-19, Kierownik Ośrodka ograniczył w zarządzeniu wykonanie obsługi interesantów z zastrzeżeniem tylko uzasadnionych przypadków.

Pracownicy socjalni podjęli w 78 środowiskach interwencje polegające na udzieleniu wsparcia osobom starszym i osobom niepełnosprawnym.

W 2021 roku pracownicy socjalni przeprowadzili także:

- 170 wywiadów na potrzeby innych ośrodków pomocy społecznej,
- 3 wywiady w celu ustalenia czy zasadne jest wypłacenie specjalnego zasiłku opiekuńczego,
- 13 wywiadów w sprawie potwierdzenia faktu sprawowania opieki nad dziećmi przez osobę ubiegającą się o świadczenie wychowawcze,
- 65 wywiadów alimentacyjnych na potrzeby Zespołu ds. domów pomocy społecznej i usług opiekuńczych,
- 26 wywiadów środowiskowych w sprawie potwierdzenia prawa do świadczeń z opieki zdrowotnej osobom z innych gmin,
- 18 wywiadów środowiskowych sprawie przyznania pomocy finansowej (podlegającej refundacji) dla osób z innych gmin.

W roku 2021, pracownicy socjalni MOPS udzielili pomocy w postaci pracy socjalnej 680 rodzinom, które liczyły łącznie 1241 osób, w tym wyłącznie w postaci pracy socjalnej 324 rodzinom, liczącym 683 osoby.

Praca socjalna prowadzona była również w oparciu o kontrakt socjalny. Kontrakt jest pisemną umową pomiędzy osobą korzystającą ze świadczeń pomocy społecznej a pracownikiem socjalnym, która określa sposób współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby znajdującej się w trudnej sytuacji życiowej. W 2021 roku kontraktem socjalnym objęte były 84 osoby.

W celu przeciwdziałania zagrożeniu utraty mieszkań MOPS wspierał rodziny udzielając pomocy w formie zasiłku celowego z przeznaczeniem na dofinansowanie do opłat mieszkaniowych. Pracownicy socjalni w ramach świadczonej pracy socjalnej kierowali osoby zagrożone utratą mieszkania z zasobów gminy do Zakładu Budynków Miejskich w celu ustalenia możliwości odpracowania długu lub zawarcia porozumienia w sprawie rozłożenia długu na raty.

W 2021 roku pracownicy socjalni zgłosili do Centrum Zdrowia Psychicznego znajdującego się w Szpitalu Śląskim w Cieszynie 14 osób wykazujących problemy natury psychicznej. Wielokrotnie uczestniczyli także w wizytach organizowanych przez Zespół Leczenia

Środowiskowego. Centrum Zdrowia Psychicznego, to miejsce, gdzie można uzyskać kompleksową, fachową pomoc psychologiczno-psychiatryczną na wszystkich szczeblach opieki psychiatrycznej. Oprócz oddziałów: całodobowego i dziennego oraz poradni powstał Zespół Leczenia Środowiskowego, który zajmuje się terapią w środowisku domowym. Opieka domowa to forma leczenia ambulatoryjnego w domu, tam, gdzie mieszka pacjent. Pomocy udzielają: lekarz, pielęgniarka psychiatryczna oraz terapeuta. Oddziaływania te pozwalają pacjentowi powrócić do pełnienia normalnych funkcji społecznych czyli wrócić do nauki w szkole czy do pracy.

W 2021 roku MOPS złożył w Sądzie Rejonowym w Cieszynie 10 wniosków, w tym o leczenie bez zgody w szpitalu psychiatrycznym, umieszczenie bez zgody w zakładzie opiekuńczo-leczniczym oraz umieszczenie bez zgody w domu pomocy społecznej, a także o wgląd w sytuację rodziny.

W roku 2021 na terenie Cieszyna funkcjonowały 3 mieszkania chronione o charakterze treningowym, w tym:

- mieszkanie przy ul. Towarowej,
- mieszkanie przy ul. Górnej,
- mieszkanie przy ul. Błogockiej.

Mieszkanie chronione jest formą pomocy społecznej przygotowującą pod opieką specjalistów osoby tam przebywające do prowadzenia samodzielnego życia lub wspomagającą te osoby w codziennym funkcjonowaniu.

Mieszkanie chronione przy ul. Towarowej dysponuje 3 miejscami, do września 2021 roku przeznaczone było dla osób bezdomnych, realizujących kolejny etap wychodzenia z bezdomności. Następnie zostało ponownie przeznaczone dla rodzin z trudnościami w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. W 2021 roku z tego mieszkania skorzystało łącznie 5 osób, w tym 2 osoby bezdomne i od grudnia 3-osobowa rodzina.

Mieszkanie chronione przy ul. Górnej dysponuje 3 miejscami i powstało zgodnie z działaniem 4.7 Programu kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem”, jest przeznaczone dla osób niepełnosprawnych ze znacznym stopniem niepełnosprawności lub stopniem umiarkowanym, w odniesieniu do których orzeczono chorobę psychiczną lub upośledzenie umysłowe, całościowe zaburzenia rozwojowe lub epilepsję oraz dla osób niewidomych. W 2021 roku w mieszkaniu tym przebywały 2 osoby.

W styczniu 2021 roku uruchomione zostało mieszkanie chronione dla osób bezdomnych przy ul. Błogockiej. Zlokalizowane jest w budynku, w którym mieści się również Schronisko i Noclegownia dla osób bezdomnych, dysponuje 3 miejscami. W 2021 roku skorzystały z niego 3 osoby.

W 2021 roku pracownik socjalny MOPS zajmujący się pracą z osobami bezdomnymi przeprowadził 113 rozmów z osobami bezdomnymi przebywającymi w przestrzeni publicznej, pochodzącymi z Cieszyna oraz innych gmin.

W 2021 roku w gminie Cieszyn z ramienia MOPS wyznaczono dwóch koordynatorów do spraw osób bezdomnych, którzy w ramach prowadzonej pracy socjalnej monitorowali miejsca grupowania się osób bezdomnych przez cały rok, a w okresie jesienno-zimowym działania te były nasilone (w godzinach pracy Ośrodka) często w towarzystwie pracowników Straży Miejskiej, równocześnie informując o możliwości skorzystania z różnych form pomocy,

a w szczególności ze schronienia. Ponadto, w ramach swoich kompetencji podejmowali działania interwencyjne i doraźne.

Pracownik socjalny MOPS pełnił także dyżur telefoniczny, poza godzinami pracy Ośrodka (od poniedziałku do piątku w godzinach od 16.00 do 20.00 i w soboty od 7.00 do 20.00), mający na celu współpracę z placówkami medycznymi, Komendą Powiatową Policji, Strażą Miejską, placówkami dla osób bezdomnych.

Od stycznia 2021 roku funkcjonuje w Cieszynie przy ul. Błogockiej 30 Schronisko i Noclegownia dla osób bezdomnych. Nieruchomość, w której mieszczą się placówki została przystosowana przez gminę Cieszyn do standardów określonych w Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 roku w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.

Schronisko dysponuje 40 miejscami dla osób bezdomnych, w tym 4 miejscami z usługami opiekuńczymi, składa się z pokoi mieszkalnych, zespołu węzłów sanitarnych, kuchni z pełnym wyposażeniem i zapleczem technologicznym, jadalnio-świetlicy, zespołu pomieszczeń warsztatowo-szkoleniowych, zespołu pomieszczeń biurowo-magazynowych, sali do rozmów i dla personelu.

Noclegownia posiada 24 miejsca dla osób bezdomnych, składa się z 3 sal mieszkalnych, jadalnio-świetlicy, zespołu pomieszczeń sanitarnych i magazynowych, zespołu pomieszczeń higieniczno-recepcyjnych, pomieszczeń dla obsługi.

W 2021 roku gmina Cieszyn zlecała prowadzenie 22 miejsc w schronisku (w tym 3 miejsc z usługami opiekuńczymi) i 10 miejsc w noclegowni Stowarzyszeniu Pomocy Wzajemnej „Być Razem”. Stowarzyszenie dysponowało nieruchomością przy ul. Błogockiej 30 na podstawie umowy użyczenia i w zakresie pozostałych wolnych miejsc – 18 w schronisku i 14 w noclegowni organizowało również współpracę z innymi gminami, w tym również gminami spoza powiatu cieszyńskiego.

W 2021 roku zorganizowano w tych placówkach spotkania dla przedstawicieli samorządów i przedstawicieli ośrodków pomocy społecznej z terenu powiatu cieszyńskiego poświęcone prezentacji placówek i współpracy w zakresie ich prowadzenia.

Stowarzyszenie otrzymało z budżetu gminy na prowadzenie placówek dotacje w łącznej wysokości 424.300,00 zł.

Stowarzyszenie Pomocy Wzajemnej „Być Razem” utrzymywało współpracę z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Cieszynie, w szczególności z pracownikami socjalnymi MOPS w zakresie organizowania pomocy osobom bezdomnym.

W Schronisku mogły przebywać osoby bezdomne, umieszczone na podstawie decyzji o przyznaniu tymczasowego schronienia. MOPS prowadził postępowania administracyjne w sprawach związanych z udzielaniem schronienia i łącznie skierował do Schroniska dla osób bezdomnych 33 osoby z Cieszyna, w tym 2 osoby korzystały z miejsc z usługami opiekuńczymi, wydano łącznie 68 decyzji. Z Noclegowni skorzystało natomiast 106 osób. Pomoc przyznawana w formie tymczasowego schronienia w noclegowni, zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, nie wymagała przeprowadzenia wywiadu środowiskowego i wydania decyzji administracyjnej.

Gmina Cieszyn zlecała także Stowarzyszeniu Pomocy Wzajemnej „Być Razem” realizację zadania pod nazwą „Nowy start nowe szanse – program aktywizacji społecznej osób bezdomnych”, które dofinansowane zostało ze środków Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii Miasta

Cieszyna w kwocie 60.000,00 zł. Program aktywizacji społecznej i zawodowej skierowany był do osób bezdomnych uzależnionych od środków psychoaktywnych i miał na celu podniesienie ich kompetencji psychospołecznych, kwalifikacji, umiejętności i uzyskanie samodzielności życiowej. Program obejmował zajęcia edukacyjne dla osób bezdomnych w ramach Warsztatów Treningu Pracy oraz grupy edukacyjne, treningi, grupy wsparcia.

W okresie od listopada do grudnia 2021 roku Stowarzyszenie Pomocy Wzajemnej „Być Razem” realizowało również zadanie pod nazwą „Cieszyński Streetworking”, w ramach którego wykonano 140 godzin pracy z osobami bezdomnymi przebywającymi w przestrzeni publicznej i nawiązano kontakt z 26 osobami bezdomnymi. Zadanie dofinansowane zostało również ze środków Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii Miasta Cieszyna w kwocie 10.000,00 zł.

W okresie od stycznia do grudnia 2021 roku, na zlecenie gminy Cieszyn Stowarzyszenie Pomocy Wzajemnej „Być Razem” prowadziło ośrodek wsparcia – Dom Matki i Dziecka „Słonecznik” (10 miejsc, w tym 4 miejsca dla dorosłych, 6 miejsc dla dzieci), otrzymując na ten cel dotacje w łącznej wysokości 100.000,00 zł. MOPS skierował do tej placówki decyzjami 20 osób z Cieszyna, w tym 8 osób dorosłych i 12 dzieci.

MOPS wydawał decyzje o skierowaniu do domów pomocy społecznej i naliczeniu odpłatności za pobyt dla osób w podeszłym wieku, niepełnosprawnych i chorych. Wydano:

- 35 decyzji o skierowaniu do domów pomocy społecznej i tyle samo, tj. 35 decyzji o naliczeniu odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej,
- 2 decyzje dotyczące skierowania do domu pomocy społecznej na czas oczekiwania na umieszczenie w zakładzie opiekuńczo-leczniczym, jedna osoba, której dotyczyła decyzja zmarła, a druga po poprawie stanu zdrowia zrezygnowała z pobytu w domu pomocy społecznej i wróciła do środowiska.

W 2021 roku 1 osoba na etapie prowadzenia postępowania i kompletowania dokumentów wybrała placówkę prywatną, 1 osoba umieszczona w domu pomocy społecznej przeszła do zakładu opiekuńczo-leczniczego, 2 osoby zmieniły dom pomocy społecznej. 22 osoby przebywające w domach pomocy społecznej zmarły. 2 osoby oczekiwały na wydanie ostatecznej decyzji o skierowaniu, w związku z toczącym się postępowaniem sądowym.

Na koniec 2021 roku 15 osób oczekiwało na umieszczenie w domu pomocy społecznej, w tym 11 na podstawie decyzji wydanych w latach wcześniejszych, osoby te zwróciły się z prośbą o przesunięcie terminu przyjęcia.

Pracownicy socjalni Zespołu ds. domów pomocy społecznej i usług opiekuńczych pomagali w kompletowaniu dokumentów niezbędnych do uzyskania skierowania i umieszczenia w zakładach opiekuńczo-leczniczych oraz przeprowadzali wywiady środowiskowe dla potrzeb innych ośrodków pomocy społecznej, dotyczące pensjonariuszy domów pomocy społecznej z innych gmin (przeprowadzono 118 takich wywiadów środowiskowych).

MOPS przeprowadził także 16 wywiadów środowiskowych dla Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Cieszynie na potrzeby skierowania mieszkańców Cieszyna do Dziennego Ośrodka Wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, prowadzonego przez Cieszyńskie Stowarzyszenie Ochrony Zdrowia Psychicznego „Więź” oraz do Centrum Aktywności „TON”, prowadzonego przez Towarzystwo Opieki nad Niepełnosprawnymi w Ustroniu.

W roku 2021 MOPS zlecał świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych firmie MG Partner Marcin Grzesiak z siedzibą w Warszawie.

Odpłatność za jedną godzinę usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania wynosiła 28,00 zł, a od 20 maja 2021 roku 31,00 zł, w przypadku specjalistycznych usług 60,00 zł za jedną godzinę, od 20 maja 2021 roku 65,00 zł.

Usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi wykonywane były przez osoby zatrudniane przez MOPS na podstawie umowy zlecenia. W 2021 roku cena za 1 godzinę specjalistycznej usługi wynosiła 47,00 zł, dodatkowo cena za 1 godzinę usługi wysoce specjalistycznej wynosiła: 200,00 zł (neurologopeda), 55,00 zł (oligofrenopedagog), 75,00 zł i 85,00 zł od sierpnia (rehabilitant).

Pracownicy socjalni Ośrodka współpracowali z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie przekazywania informacji o aktualnych ofertach pracy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy, korzystającym z pomocy społecznej, informowali zainteresowane osoby o możliwości skorzystania z poradnictwa zawodowego w PUP oraz kierowali na szkolenia organizowane przez PUP. Utrzymywali stały kontakt z biurem pośrednictwa pracy.

W 2021 roku MOPS współpracował także z Fundacją Rozwoju Przedsiębiorczości Społecznej „Być Razem”, kierując do projektu „Lepszy Ty” osoby zagrożone wykluczeniem i wykluczone społecznie, w szczególności osoby niepełnosprawne. Osoby objęte były kompleksowym wsparciem w formie doradztwa i konsultacji, szkoleń edukacyjnych i zawodowych oraz staży. Do tego projektu MOPS w Cieszynie skierował 26 osób. W ramach projektu, z ramienia MOPS w Cieszynie wyznaczono 5 mentorów (pracowników socjalnych). Każdy z mentorów posiadał grupę uczestników projektu, z którymi był w stałym kontakcie, monitorował ich udział w projekcie itp.

W 2021 roku trzech pracowników MOPS uczestniczyło w spotkaniu w Czeskim Cieszynie, w ramach współpracy z Wydziałem Socjalnym Urzędu Miasta w Czeskim Cieszynie. W trakcie spotkania omawiano problemy osób bezdomnych, rodzin z problemami opiekuńczymi wychowawczymi i możliwości współpracy w tym zakresie.

W roku 2021 gmina Cieszyn uczestniczyła w realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD) – Podprogram 2020, współpracując w tym zakresie z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej – Zarządem Wojewódzkim w Katowicach. PKPS na zlecenie gminy Cieszyn realizował zadanie, otrzymując dotację w wysokości 15.000,00 zł. Z pomocy w ramach Programu mogły korzystać osoby, których dochód nie przekraczał 220% kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej.

W ramach Podprogramu 2020 MOPS wydał 184 skierowania dla rodzin do pomocy żywnościowej, na podstawie których w 2021 roku z pomocy skorzystało łącznie 365 osób w rodzinach.

Asortyment wydawanej żywności był bardzo szeroki. Żywność była wydawana w jednym z pomieszczeń Fundacji Rozwoju Przedsiębiorczości Społecznej „Być Razem” przy ul. Wałowej 4 w Cieszynie. Ponadto, pracownicy socjalni dowozili żywność osobom starszym, samotnym i niepełnosprawnym (grupa 14 osób).

W ramach Programu 45 osób skorzystało dodatkowo z działań aktywizacyjnych w formie warsztatów kulinarnych, dotyczących racjonalnego wykorzystania otrzymanych artykułów spożywczych.

W 2021 roku MOPS kontynuował pracę nad nową strategią rozwiązywania problemów społecznych. W styczniu 2021 roku powołany został przez Kierownika MOPS doraźny Zespół do spraw opracowania projektu Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Cieszyna na lata 2021 – 2024.

Podstawą do wyznaczenia celów i działań Strategii była ilościowa analiza problemów społecznych za lata 2015 – 2019, materiał przesłany od różnych instytucji i organizacji pozarządowych działających w obszarze polityki społecznej z wykorzystaniem analizy SWOT, dane, będące w dyspozycji Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, uzyskane w toku jego bieżącej działalności.

W czerwcu 2021 roku, Rada Miejska Cieszyna podjęła uchwałę w sprawie przyjęcia Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Cieszyna na lata 2021 – 2024, która została unieważniona przez Wojewodę Śląskiego.

We wrześniu 2021 roku Rada Miejska podjęła kolejną uchwałę w sprawie przyjęcia Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Cieszyna na lata 2021 – 2025. W Strategii uwzględnione zostały wytyczne zawarte w rozstrzygnięciu nadzorczym Wojewody Śląskiego, w szczególności wprowadzono ramy finansowe, określono docelowe wartości wskaźników. Wydłużony został także okres realizacji Strategii do 2025 roku.

W 2021 roku MOPS sporządził Ocenę zasobów pomocy społecznej za rok 2020 dla gminy Cieszyn, która przekazana została Radzie Miejskiej Cieszyna w kwietniu 2021 roku.

1.2. Zadania ustawy o świadczeniach rodzinnych.

Zakres udzielonych świadczeń rodzinnych obrazuje poniższa tabela.

Tabela nr 5 – Świadczenia udzielone przez MOPS w 2021 roku, na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów		
zadanie/forma pomocy	wysokość środków finansowych	dane liczbowe
zadania zlecone		
zasiłki rodzinne i dodatki	1.699.831,00zł	liczba świadczeniobiorców: 334 liczba złożonych wniosków: 581 liczba wydanych decyzji: 567
zasiłki pielęgnacyjne	2.401.800,00 zł	liczba świadczeniobiorców: 1.023 liczba złożonych wniosków: 267 liczba wydanych decyzji: 408
świadczenia pielęgnacyjne	2.686.317,00 zł	liczba świadczeniobiorców: 116 liczba złożonych wniosków: 43 liczba wydanych decyzji: 153
specjalny zasiłek opiekuńczy	23.560,00 zł	liczba świadczeniobiorców: 4 liczba złożonych wniosków: 3 liczba wydanych decyzji: 4
jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	148.000,00 zł	liczba świadczeniobiorców: 144 liczba złożonych wniosków: 212 liczba wydanych decyzji: 158

składki ZUS od osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy i zasiłek dla opiekuna	495.887,63 zł	liczba osób, którym opłacono składki: 91
składki na fundusz zdrowia od osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy i zasiłek dla opiekuna	91.104,99 zł	liczba osób, którym opłacono składki: 48
realizacja ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	7.440,00 zł	liczba świadczeniobiorców: 1 liczba złożonych wniosków: 0 liczba wydanych decyzji: 1
świadczenie rodzicielskie	578.692,00 zł	liczba świadczeniobiorców: 72 liczba złożonych wniosków: 67 liczba wydanych decyzji: 69

1.3. Zadania ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Zakres udzielonych świadczeń z funduszu alimentacyjnego obrazuje poniższa tabela.

Tabela nr 6 – Świadczenia udzielone przez MOPS w 2021 roku na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów		
zadanie/forma pomocy	wysokość środków finansowych	dane liczbowe
zadania zlecone		
świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego	1.004.284,00 zł	liczba świadczeniobiorców: 155 liczba złożonych wniosków: 173 liczba wydanych decyzji: 229

MOPS prowadząc postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych w 2021 roku:

- przekazał komornikowi sądowemu 32 informacje mające wpływ na egzekucję świadczeń, pochodzące z wywiadów alimentacyjnych oraz oświadczeń majątkowych,
- złożył 197 wniosków do prokuratury o wszczęcie postępowania wobec dłużników,
- złożył 175 wniosków o przyłączenie do postępowania egzekucyjnego.

1.4. Zadania ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci.

Zakres udzielonych świadczeń wychowawczych obrazuje poniższa tabela.

Tabela nr 7 – Świadczenia udzielone przez MOPS w 2021 roku na podstawie ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci		
zadanie/forma pomocy	wysokość środków finansowych	dane liczbowe
zadania zlecone		
świadczenie wychowawcze	34.116.832,00zł	liczba świadczeniobiorców: 3.623 liczba złożonych wniosków: 4.330 liczba wydanych rozstrzygnięć: 4.031 liczba dzieci: 5.126

1.5. Realizacja rządowego Programu „Dobry start”.

Wsparcie w formie jednorazowego świadczenia „Dobry start” w wysokości 300,00 zł przysługiwało jednorazowo na rozpoczynające rok szkolny dzieci do ukończenia 20 roku życia, w przypadku dzieci niepełnosprawnych uczących się w szkole do ukończenia 24 roku życia.

Świadczenie przysługiwało bez względu na dochód rodziny.

Od 1 lipca 2021 roku świadczenie „Dobry Start” realizował Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

Zakres udzielonych przez MOPS świadczeń „Dobry start” do czerwca 2021 roku obrazuje poniższa tabela.

Tabela nr 8 – Świadczenia udzielone przez MOPS w 2021 roku w ramach rządowego Programu „Dobry start”		
zadanie/forma pomocy	wysokość środków finansowych	dane liczbowe
zadania zlecone		
świadczenie „Dobry start”	600,00 zł	liczba świadczeniobiorców: 2 liczba złożonych wniosków: 0 liczba decyzji odmownych: 0 liczba dzieci: 2

1.6. Zadania ustawy o wsparciu kobiet i rodzin „Za życiem”.

Zgodnie z ustawą z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” gmina odpowiedzialna była za przyznawanie i wypłacanie jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Świadczenie wynosi 4.000,00 zł.

Tabela nr 9 – Jednorazowe świadczenia udzielone przez MOPS w 2021 roku na podstawie ustawy o wsparciu kobiet i rodzin „Za życiem”		
zadanie/forma pomocy	wysokość środków finansowych	dane liczbowe
zadania zlecone		
jednorazowe świadczenie	12.000,00 zł	liczba świadczeniobiorców: 3 liczba złożonych wniosków: 3 liczba wydanych decyzji: 3 liczba dzieci: 3

Rodziny z dzieckiem, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu, a także kobiety w okresie ciąży, porodu i połogu, w szczególności kobiety w ciąży powikłanej oraz w sytuacji niepowodzeń położniczych są także uprawnione do poradnictwa w zakresie:

- przewycięzania trudności w pielęgnacji i wychowaniu dziecka,
- wsparcia psychologicznego,
- pomocy prawnej,

- dostępu do rehabilitacji społecznej i zawodowej oraz świadczeń opieki zdrowotnej.

Poradnictwo w tym zakresie koordynowane jest przez asystentów rodziny zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Cieszynie. W celu uzyskania pomocy ze strony asystenta rodziny, osoby uprawnione powinny złożyć wniosek do Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie. W 2021 roku do MOPS nie wpłynął żaden wniosek o koordynację poradnictwa przez asystenta rodziny.

1.7. Zadania ustawy o dodatkach mieszkaniowych oraz ustawy prawo energetyczne.

Tabela nr 10 – Świadczenia udzielone przez MOPS w 2021 roku, na podstawie ustawy o dodatkach mieszkaniowych oraz ustawy prawo energetyczne		
zadanie/forma pomocy	wysokość środków finansowych	dane liczbowe
zadania własne		
dotatki mieszkaniowe	569.563,41 zł	liczba rodzin, które skorzystały z dodatku mieszkaniowego: 219
zadania zlecone		
dotatki energetyczne	10.259,73 zł	liczba rodzin, które skorzystały z dodatku: 78

1.8. Zadania ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

MOPS prowadził postępowania z zakresu ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na wniosek Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej, jak i świadczeniobiorców, celem potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej.

Tabela nr 11 – Świadczenia udzielone przez MOPS w 2021 roku, na podstawie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych		
zadanie/forma pomocy	wysokość środków finansowych	dane liczbowe
zadania zlecone		
decyzje dla osób nieubezpieczonych potwierdzające prawo do nieodpłatnego korzystania ze świadczeń z opieki zdrowotnej	2.757,49 zł	liczba wydanych decyzji: 40

1.9. Zadania ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Wsparciem asystentów rodziny objętych było 67 rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, które liczyły łącznie 209 osób, w tym 55 rodzin zobowiązanych było postanowieniem Sądu Rejonowego w Cieszynie do pracy z asystentem rodziny. Na potrzeby pracy z jedną rodziną MOPS zlecał usługę tłumaczenia języka migowego.

MOPS zobowiązany był także przez Sąd Rejonowy w Cieszynie do prowadzenia pracy z 33 rodzicami biologicznymi dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej. Część rodzin

biologicznych objęta była wsparciem asystenta rodziny, a z pozostałymi pracę podejmował pracownik socjalny, kierując je również do różnych form wsparcia dostępnych na terenie Cieszyna.

Asystenci rodziny w 2021 roku w okresach znacznych wzrostów zakażeń koronawirusem SARS-CoV-2 prowadzili pracę z rodzinami, głównie z wykorzystaniem rozmów telefonicznych lub z wykorzystaniem komunikatorów społecznościowych, wideo rozmów. W sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin podejmowali działania interwencyjne bezpośrednio w środowisku zamieszkania rodzin, często przy współudziale pracowników socjalnych lub funkcjonariuszy Policji. W sytuacjach wymagających monitoringu rodzin w środowisku, a także w przypadku rozpoczynania pracy z nową rodziną, asystenci rodzin wychodzili w teren. W okresach spadku zakażeń asystenci kontynuowali pracę w środowisku zamieszkania rodzin, organizowali także spotkania z rodzinami w otwartej przestrzeni, w warunkach zapewniających intymność rozmów, a kontakt z rodzinami odbywał się zawsze przy zachowaniu zasad bezpieczeństwa, z wykorzystaniem środków ochrony osobistej. W Punkcie Terenowym Ośrodka przy ul. Towarowej dostępne było miejsce do prowadzenia rozmów z rodzinami.

W organizowaniu pracy asystentów rodziny MOPS kierował się rekomendacjami w tym zakresie, przekazanymi przez Śląski Urząd Wojewódzki w Katowicach, a asystenci rodziny w swojej pracy korzystali z publikacji „Asystentura rodziny. Rekomendacje metodyczne i organizacyjne. Poradnik na czas pandemii”, udostępnionej przez Ogólnopolskie Stowarzyszenie Asystentów Rodziny.

MOPS koordynował współpracę z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Cieszynie w zakresie współfinansowania pobytu dzieci w pieczy zastępczej.

W 2021 roku gmina ponosiła wydatki związane z pobytem 76 dzieci w pieczy zastępczej, w tym 15 dzieci przebywało w spokrewnionych rodzinach zastępczych, 41 dzieci w zawodowych rodzinach zastępczych i 20 dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych (2 osoby – Dom Dziecka w Cieszynie, 6 osób – Dom Dziecka w Dzięgielowie, 9 osób – Dom Dziecka w Wiśle, 2 osoby – Ośrodek Pomocy Dziecku i Rodzinie w Międzyzwięciu, 1 osoba – Rodzinny Dom Czasowego Pobytu dla Dzieci „Sindbad” w Ustroniu).

Pracownicy MOPS brali udział w posiedzeniach zespołów m.in. oceny sytuacji dzieci przebywających w pieczy zastępczej. Na wniosek sądu rodzinnego przeprowadzali wywiady środowiskowe i sporządzali opinie o kandydatach na rodziny zastępcze.

MOPS odpowiedzialny był za koordynację Gminnego Programu Wspierania Rodziny Miasta Cieszyna na lata 2019 – 2021 (odrębne sprawozdanie) i bezpośrednio realizował część zadań w nim zawartych.

W 2021 roku MOPS opracował projekt Gminnego Programu Wspierania Rodziny Miasta Cieszyna na lata 2022 – 2024, który został uchwalony przez Radę Miejską Cieszyna w październiku 2021 roku.

1.10. Zadania ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi oraz ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii.

W roku 2021, podobnie jak w latach poprzednich, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej koordynował realizację Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii Miasta Cieszyna (odrębne sprawozdanie),

jednocześnie realizując bezpośrednio część zadań w nich zawartych. MOPS organizował między innymi działania profilaktyczne, informacyjne i edukacyjne.

Wiele zadań w ramach Programu zleczanych było do realizacji organizacjom pozarządowym w oparciu o przepisy ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. Ośrodek przygotowywał dokumentację związaną z ogłaszaniem i rozstrzyganiem otwartych konkursów ofert na realizację zadań publicznych gminy Cieszyn z tego zakresu, zajmował się sporządzaniem umów, sprawował kontrolę nad realizacją zadań oraz rozliczał dotacje.

MOPS zapewniał także obsługę administracyjną Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

1.11. Zadania ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.

MOPS prowadził Punkt konsultacyjny m.in. przemocy w rodzinie i prowadził działania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym w ramach procedury „Niebieskie Karty”.

W roku 2021 Ośrodek koordynował realizację Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Cieszynie na lata 2021 – 2024 (odrębne sprawozdanie) i był bezpośrednim realizatorem wybranych zadań w nim ujętych, w szczególności podejmował działania edukacyjne i profilaktyczne służące zapobieganiu zjawisku przemocy w rodzinie.

MOPS prowadził także obsługę organizacyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie m.in. przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz grup roboczych.

Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Cieszynie i Punkt Konsultacyjno-Informacyjny ds. przemocy w rodzinie działał według wytycznych otrzymanych w roku 2020 z Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej oraz od Rady Superwizorów w Zakresie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie związanych z pandemią SARS-CoV-2.

Działania Zespołu i Grup Roboczych w głównej mierze opierały się na kontakcie za pomocą zdalnych środków komunikacji. Nie wykluczało to jednak organizowania spotkań Zespołu i Grup Roboczych w formie stacjonarnej.

Z członkami rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty” kontaktowano się zarówno telefonicznie, jak i osobiście na terenie Ośrodka, wznowiono wizyty członków Grup Roboczych (pracownika socjalnego, dzielnicowego) w miejscu zamieszkania rodziny z zachowaniem warunków bezpieczeństwa sanitarnego związanego z ochroną przed SARS-CoV-2.

1.12. Zadania ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.

MOPS koordynował realizację Programu współpracy gminy Cieszyn z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami działającymi w zakresie pożytku publicznego na rok 2020 (odrębne sprawozdanie) w obszarze polityki społecznej i przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu (wsparcie dla osób potrzebujących, wsparcie dla osób starszych, wsparcie dla

osób niepełnosprawnych oraz długotrwale lub ciężko chorych, ochrona rodzicielstwa, macierzyństwa i praw dziecka) oraz przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym.

MOPS przygotowywał dokumentację związaną z ogłaszaniem i rozstrzyganiem otwartych konkursów ofert na realizację zadań publicznych z tego zakresu, zajmował się sporządzaniem umów, a także rozliczał dotacje pod względem merytorycznym i finansowym. Z uwagi na epidemię do sierpnia 2021 roku MOPS nie prowadził kontroli stanu realizacji zleconych zadań (kontroli w miejscu realizacji zadań). Kontrole zostały wznowione od września 2021 roku.

MOPS przygotowywał dokumentację, w tym umowy związane ze zlecaniem realizacji zadań publicznych w trybie określonym w m.in. 19 a ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (tzw. „tryb uproszczony”).

Pracownicy MOPS brali także udział w pracach komisji konkursowych opiniujących złożone oferty.

MOPS przygotowywał rekomendacje dla organizacji pozarządowych ubiegających się o środki finansowe z różnych zewnętrznych źródeł.

Ośrodek wydawał zaświadczenia dla wolontariuszy pracujących w organizacjach pozarządowych, uprawniające ich do bezpłatnych przejazdów komunikacją miejską w obrębie Cieszyna. Wydano 2 zaświadczenia dla wolontariuszy pracujących na rzecz Stowarzyszenia Przyjaciół Chorych Hospicjum im. Łukasza Ewangelisty.

1.13. Zadania ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 roku prawo ochrony środowiska.

W 2021 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wydawał zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego osobom fizycznym składającym wniosek o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu lub Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w ramach programu „Czyste Powietrze”.

W 2021 roku wydano 45 takich zaświadczeń.

1.14. Zadania pozostałych ustaw oraz wynikające z rozeznaczonych potrzeb.

W 2021 roku, w okresie od maja do listopada, MOPS organizował prace społecznie użyteczne na rzecz opiekunów osób niepełnosprawnych. Prace wykonywane były na rzecz 2 opiekunów osób niepełnosprawnych ze znacznym stopniem niepełnosprawności przez 2 osoby bezrobotne skierowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie. Łączny wymiar pracy w 2 środowiskach wyniósł 500 godzin, a kwota na świadczenia dla osób wykonujących prace społecznie użyteczne 4.478,10 zł, która w całości została zrefundowana przez Powiatowy Urząd Pracy z Funduszu Pracy (stawka za 1 godzinę, ustalona przez PUP, wynosiła 8,70 zł do maja 2021 roku i 9,00 zł od czerwca 2021 roku).

Pomoc była niezależna od sytuacji dochodowej i nie była odpłatna dla osób z niej korzystających. Prace społecznie użyteczne polegały na udzielaniu wsparcia opiekunom osób niepełnosprawnych i obejmowały pomoc w wykonywaniu codziennych obowiązków domowych, w tym pomoc w sprzątanii pomieszczeń, przygotowywaniu posiłków, w dokonywaniu zakupów, pomoc w załatwianiu różnych spraw urzędowych, towarzyszenie podczas wyjść do lekarza. Z prac wyłączona była bezpośrednia opieka nad osobą

niepełnosprawną, w szczególności pielęgnacja tych osób, zabiegi higieniczne i podawanie leków.

W 2021 roku MOPS realizował Program „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2021 Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, finansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego. Program skierowany był do członków rodzin lub opiekunów, którzy wymagali wsparcia w postaci doraźnej, czasowej przerwy w sprawowaniu bezpośredniej opieki nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności, a także nad osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności. Program „Opieka wytchnieniowa” ma za zadanie odciążyć członków rodzin lub opiekunów poprzez wsparcie w ich codziennych obowiązkach lub zapewnienie czasowego zastępstwa w opiece nad niepełnosprawnym członkiem rodziny oraz zapewnić czas opiekunowi na odpoczynek i regenerację. W 2021 roku z tej formy pomocy skorzystały 2 rodziny.

W 2021 roku MOPS pozyskał środki z Funduszu Solidarnościowego na realizację Programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2021. Program zapewniał usługę asystenta w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym, dedykowaną osobom niepełnosprawnym. Program miał na celu poprawę jakości życia dorosłych osób niepełnosprawnych, zapewnienia osobom niepełnosprawnym pomocy adekwatnej do potrzeb, umożliwienia zaangażowania osób niepełnosprawnych w wydarzenia społeczne, kulturalne, sportowe. W 2021 roku z Programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” skorzystało 21 osób niepełnosprawnych.

W 2021 roku gmina Cieszyn przystąpiła do Programu Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Opieka 75+”. Program ten pozwolił uzyskać wsparcie finansowe w zakresie realizacji zadania własnego o charakterze obowiązkowym tj. świadczenia usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych. Wysokość dotacji celowej z budżetu państwa nie mogła przekroczyć 50% kosztów realizacji zadania. W okresie od kwietnia do grudnia 2021 roku z tej formy pomocy skorzystało 14 osób.

W 2021 roku kontynuowane były działania związane z akcją „Koperta życia”. Pracownicy MOPS wydawali zestawy „Koperty życia”, które dostępne były także w Urzędzie Miejskim w Cieszynie i w Punkcie Informacji Turystycznej, a w wersji edytowalnej na stronie internetowej Urzędu Miejskiego w Cieszynie.

„Koperta życia” zawiera najważniejsze informacje o stanie zdrowia osób starszych, samotnych i pozwala służbom medycznym uzyskać informacje o jej właścicielu i podjąć szybkie, a także właściwe czynności ratunkowe. Dzięki „Kopercie życia” seniorzy mogli czuć się bezpieczniej.

Osoby niepełnosprawne i ich rodziny korzystały z poradnictwa w MOPS, uzyskując informacje na temat możliwości przystosowania mieszkania do potrzeb osoby niepełnosprawnej, likwidacji barier funkcjonalnych, zakupu sprzętu ortopedycznego i rehabilitacyjnego, uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych, możliwościach uzyskania statusu osoby niepełnosprawnej, przepisach prawnych dotyczących osób niepełnosprawnych, możliwościach podjęcia nauki i pracy oraz działalności organizacji pozarządowych. Pracownicy pomagali pozyskać środki finansowe na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej poprzez pomoc w wypełnieniu wniosków do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie i skompletowanie niezbędnej dokumentacji, pomagali w nawiązaniu współpracy ze specjalistami, którzy wskazywali optymalne rozwiązania i przygotowywali kosztorysy wykonawcze.

MOPS prowadził obsługę Komisji do spraw opiniowania projektów realizowanych przez Gminę Cieszyn zadań inwestycyjnych i remontowych, pod kątem ich dostosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych, a jeden z pracowników był także jej członkiem.

W 2021 roku Komisja zaopiniowała 2 projekty budowlane:

- „Budowa budynku wielorodzinnego przy ul. Mickiewicza w Cieszynie wraz z infrastrukturą” na działce: 6/19 w obrębie 53, 2/90 w obrębie 57, 2/91 i 2/60 w obrębie 57”,
- „Budowa budynku handlowo-usługowego na zapleczu kamienic przy ul. Garncarskiej 2 i 4, w Cieszynie wraz z infrastrukturą”.

MOPS uczestniczył w projekcie Portal SOW – System Obsługi Wsparcia finansowanym ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. W ramach projektu osoby niepełnosprawne mogą korzystać z serwisu internetowego <https://sow.pfron.org.pl/>. Docelowo wnioskodawcy ubiegający się o dofinansowanie realizacji zadań ze środków PFRON będą składać wnioski i rozliczać się przez portal SOW. Ośrodek w ramach projektu otrzymał tablety w celu wspierania osób z niepełnosprawnościami z zakresu zdobywania informacji oraz pozyskiwania środków finansowych na rehabilitację społeczną i zawodową.

W 2021 roku dwóch pracowników MOPS brało udział w pracach transgranicznych grup roboczych, jeden pracownik uczestniczył w pracach grupy planowania przestrzennego i infrastruktury, drugi pracownik w pracach grupy współpracy instytucjonalnej i usług publicznych. Transgraniczne grupy robocze zostały powołane zgodnie z zapisami Strategii współpracy transgranicznej Cieszyna i Czeskiego Cieszyna w kontekście rozwoju Euroregionu Śląsk Cieszyński.

Ośrodek koordynował współpracę gminy Cieszyn z Miastem Bielsko-Biała w zakresie przyjmowania do Ośrodka Przeciwdziałania Problemom Alkoholowym w Bielsku-Białej osób nietrzeźwych z terenu Cieszyna. W roku 2021 doprowadzono do Ośrodka ogółem 361 osób, w tym 70 w związku z wystąpieniem zagrożenia zdrowia i życia, 54 osoby w wyniku interwencji domowych oraz 237 osób w ramach interwencji publicznej.

Liczba osób doprowadzonych w 2021 roku do OPPA z podziałem na wiek przedstawia się następująco:

- poniżej 18 lat: 0,
- 18 lat: 0,
- 19 – 24 lata: 8 osób,
- 25 – 29 lat: 8 osób,
- 30 – 49 lat: 209 osób,
- 50 i powyżej 50 lat: 136 osób.

Doprowadzaniem osób nietrzeźwych do OPPA zajmowała się bezpośrednio Komenda Powiatowa Policji w Cieszynie oraz Straż Miejska.

Pomoc finansowa gminy Cieszyn w formie dotacji dla Miasta Bielsko-Biała na dofinansowanie działalności OPPA wyniosła 86.885,00 zł.

W 2021 roku, MOPS skierował 7 dzieci z najuboższych rodzin do udziału w wycieczce letnim organizowanym w Jastrzębiej Górze przez Śląskie Kuratorium Oświaty w Katowicach.

W roku 2021 z powodu epidemii MOPS wstrzymał realizację programów wolontariackich – Programu „Douczenie” i Programu „Ziomek”.

W 2021 roku MOPS koordynował sprawy związane z repatriacją, w tym przygotowywał dokumentację dotyczącą przyjęcia na teren Cieszyna kolejnej rodziny w ramach repatriacji. We wrześniu 2021 roku Rada Miejska podjęła uchwałę w sprawie zapewnienia warunków do osiedlenia na terenie gminy Cieszyn jednej rodzinie w ramach repatriacji, a także uchwałę w sprawie formy i trybu przyznania pomocy dla tej rodziny. Przyjazd rodziny planowany jest w ostatnim kwartale 2022 roku.

W 2020 roku Kierownik MOPS był członkiem następujących zespołów i komisji:

- Miejskiego Zespołu Zarządzania Kryzysowego,
- Komisji Społecznej mającej na celu wzmocnienie mechanizmu kontroli społecznej w sprawach najmu i sprzedaży lokali mieszkalnych, współpracującej z Zakładem Budynków Miejskich Sp. z o. o.

Pracownicy Ośrodka byli członkami różnych zespołów, komisji i grup, w tym:

- Zespołu do spraw dostępności, którego zadaniem jest wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Urząd Miejski w Cieszynie i miejskie jednostki organizacyjne gminy Cieszyn,
- Komisji do spraw opiniowania projektów realizowanych przez Gminę Cieszyn zadań inwestycyjnych i remontowych, pod kątem ich dostosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych,
- Transgranicznej grupy roboczej ds. planowania przestrzennego oraz infrastruktury, zajmującej się kwestiami dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami,
- Transgranicznej grupy roboczej ds. współpracy instytucjonalnej i usług publicznych, zajmującej się uszczegółowieniem tematyki projektów transgranicznych planowanych do realizacji,
- Zespołu ds. Rozwoju Ekonomii Społecznej w Gminie Cieszyn, której zadaniem jest inicjowanie działań lokalnych w oparciu o racjonalne i efektywne wykorzystanie zasobów i narzędzi związanych z ekonomią społeczną, a także opracowanie propozycji wsparcia i innych działań ukierunkowanych na rozwój ekonomii społecznej w Cieszynie,
- Gminnej Rady Działalności Pożytku Publicznego w Cieszynie,
- Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
- Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

1.15. Działania związane z przeciwdziałaniem COVID-19.

W 2021 roku w związku z trwającą epidemią MOPS oprócz realizacji swoich zadań statutowych kontynuował działania mające na celu ochronę osób szczególnie narażonych na zakażenie wirusem SARS-CoV-2, w tym osób starszych, niepełnosprawnych i długotrwale chorych.

Pracownicy MOPS dostarczali mieszkańcom Cieszyna, w tym osobom starszym, niepełnosprawnym oraz osobom objętym kwarantanną lub nadzorem epidemiologicznym produkty żywnościowe. Koszyk produktów żywnościowych przyznawany mieszkańcom Cieszyna określony był w Zarządzeniu Nr 0050.147.2020 Burmistrza Miasta Cieszyna z dnia 19 marca 2020 roku.

W 2021 roku dostarczono produkty żywnościowe łącznie 28 osobom będącym w kwarantannie i izolacji. Dzięki wolontariuszowi zrealizowano zgłoszenie zakupu leków dla dziecka.

Pracownicy socjalni informowali również osoby będące w izolacji o zasadach odbioru śmieci przez gminę.

W 2021 roku gmina Cieszyn kontynuowała realizację Programu „Wspieraj Seniora”. Celem Programu było organizacyjne i finansowe wsparcie przez administrację rządową samorządów gminnych w częściowej opiece nad osobami powyżej 70 roku życia, które ograniczały swoją aktywność do niezbędnego minimum i pozostawały w domu. W ramach Programu udzielano wsparcia osobom starszym w wieku 70 lat i więcej, które zdecydowały się na pozostanie w domu, w zakresie dostarczania zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze i środki higieny osobistej. Gmina na realizację Programu otrzymała dotację w kwocie 9.123,42 zł. Pomoc ta świadczona była przez pracowników socjalnych MOPS i 4 wolontariuszy. Łącznie z Programu „Wspieraj Seniora” w 2021 roku skorzystało 10 osób.

12 stycznia 2021 roku Wojewoda Śląski polecił gminom realizację zadania pn. transport osób mających trudności w samodzielnym dotarciu do punktów szczepień przeciwko wirusowi SARS-CoV-2, w tym osób niepełnosprawnych.

14 stycznia 2021 roku w Zarządzeniu nr 0050.27.2021 Burmistrza Miasta Cieszyna ustalone zostały zasady realizacji tego zadania w zakresie transportu dla mieszkańców Cieszyna, zgodnie z którymi MOPS zobowiązany został do przyjmowania zgłoszeń potrzeb skorzystania z transportu organizowanego przez gminę i przekazywania informacji w tym zakresie. Do przyjmowania zgłoszeń wyznaczony został specjalny numer telefonu. Do koordynacji realizacji transportu wyznaczone zostało Miejskie Centrum Zarządzania Kryzysowego.

Pracownicy MOPS pełnili dyżury od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00, obsługiwali telefon, przyjmowali zgłoszenia i przekazywali stosowne informacje do MCZK, zrealizowano 16 zgłoszeń od mieszkańców Cieszyna.

MOPS realizował to zadanie do 15 marca 2021 roku, następnie zostało one przekazane w całości do Miejskiego Centrum Zarządzania Kryzysowego.

14 sierpnia 2021 roku w MOPS zorganizowano Mobilny Punkt Szczepień przeciwko COVID-19.

W ciągu całego 2021 roku, pomimo epidemii, MOPS zapewniał ciągłość realizacji wszystkich zadań. Praca w Ośrodku organizowana była z uwzględnieniem obowiązujących ograniczeń, nakazów i zakazów określanych w przepisach prawa. W celu minimalizowania zagrożenia rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2, w MOPS czasowo wyłączona była bezpośrednia obsługa interesantów. Przy wejściu do siedziby MOPS przy ul. Skrajnej 5, a także w Punkcie Terenowym przy ul. Towarowej 6 utworzono także, odpowiednio wyposażone stanowiska, zapewniające bezpieczne warunki do kontaktu pracowników z klientami. Pracownicy byli na bieżąco wyposażani w różnego rodzaju środki ochrony osobistej.

W celu przeciwdziałania COVID-19 część pracowników MOPS okresowo wykonywała pracę zdalną. Część pracowników korzystała także z zasiłku opiekuńczego.

1.16. Projekt „Kooperacje 3D – model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin”.

W ramach projektu „Kooperacje 3D – model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja rozwój 2014 – 2020 Oś priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.5. Skuteczna pomoc społeczna, w czerwcu 2021 roku odbyła się makroregionalna konferencja edukacyjna pn. „Kooperacje 3D – korzyści, kompetencje, praktyka”. W konferencji wzięli udział także pracownicy MOPS. Celem Konferencji było upowszechnienie wypracowanych modeli kooperacji dla gmin wiejskich, miejsko – wiejskich

i miejskich powyżej 20 tysięcy mieszkańców, jak również przedstawienie rekomendacji i dobrych praktyk będących wynikiem fazy pilotażu.

Dzięki udziałowi w projekcie możliwe będzie praktyczne stosowanie w pracy MOPS założeń Modelu Kooperacji 3D, wykorzystanie zawiązanego w projekcie partnerstwa (Partnerski Zespół Kooperacyjny), wykorzystanie modelu multidyscyplinarnej pomocy osobom i rodzinom dotkniętym różnymi problemami w oparciu o Zadaniowe Zespoły Kooperacyjne oraz aktualizacja zasobów w ramach Lokalnego Koszyka Usług.

2. Zatrudnienie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej.

W 2021 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Cieszynie zatrudnionych było, na podstawie umowy o pracę, 57 osób¹, w tym 5 osób z powodu przebywania na urloпах macierzyńskich, rodzicielskich i wychowawczych oraz 2 osoby z powodu długotrwałych zwolnień lekarskich nie wykonywało pracy.

MOPS zatrudniał 17 pracowników socjalnych (2 starszych specjalistów pracy socjalnej, 9 specjalistów pracy socjalnej, 1 starszego pracownika socjalnego, 5 pracowników socjalnych). MOPS zatrudniał 7 osób na stanowisku asystenta rodziny, z tego 4 osoby wykonywały pracę, 2 osoby przebywały na długotrwałych zwolnieniach lekarskich, a 1 osoba na urlopie macierzyńskim.

49 pracowników posiadało wykształcenie wyższe, 8 wykształcenie średnie.

Tabela nr 12 – Zatrudnienie w MOPS w Cieszynie w 2021 roku		
komórka organizacyjna MOPS	liczba stanowisk pracy wg Regulaminu Organizacyjnego na dzień 31.12.2021 r.	liczba pracowników wg stanu na dzień 31.12.2021 r.
Kierownik Ośrodka	1	1
Zastępca Kierownika	1	1
Radca prawny	1	1
Dział pomocy środowiskowej	10	10
Dział świadczeń pomocy społecznej	6	6
Zespół ds. domów pomocy społecznej i usług opiekuńczych	6	6
Zespół ds. przemocy w rodzinie	2	2
Dział pracy specjalistycznej	3	2
Dział organizacyjny	4	4
Dział świadczeń rodzinnych	11	9
Dział finansowo-księgowy	6	6
Zespół ds. wspierania rodziny i pieczy zastępczej	7	9
razem	58	57

¹Stan na 31.12.2021 r.

W 2021 roku nastąpiło rozwiązanie umowy z 6 pracownikami, z czego 3 pracowników MOPS złożyło wypowiedzenie, bądź prośbę o rozwiązanie umowy za porozumieniem stron, 3 osoby zakończyły pracę w związku z upływem czasu, na który zawarta była umowa.

W roku 2021 pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie podnosili swoje kwalifikacje, biorąc udział w specjalistycznych szkoleniach, w większości prowadzonych w formie online, w tym z zakresu realizowanych ustaw oraz metod pracy z klientem.

3. Budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie w 2021 roku.

Tabela nr 13 – Budżet MOPS w Cieszynie w 2021 roku	
1. środki finansowe w dziale 852 – pomoc społeczna, ujęte w planie finansowym MOPS	9.401.587,05 zł
środki finansowe na zadania własne	9.178.661,23 zł
zasiłki i pomoc w naturze	1.057.722,57 zł
usługi opiekuńcze	313.696,00 zł
odpłatność za pobyt mieszkańców gminy w domach pomocy społecznej	3.795.927,71 zł
prowadzenie 3 mieszkań chronionych	34.624,94 zł
utrzymanie Ośrodka (w tym wynagrodzenia 45,6 etatów, koszty energii elektrycznej i ciepłej, wody, opłat telefonicznych, pocztowych, zakupu artykułów biurowych, wyposażenia, zakupu drobnych usług pozostałych)	3.388.680,13 zł (w tym dotacja z budżetu państwa na to zadanie wyniosła: 400.633,00 zł)
ryczałty i dodatki mieszkaniowe	569.563,41 zł
dopłaty do czynszu dla najemców, którzy utracili dochody w wyniku epidemii COVID-19 (Fundusz Przeciwdziałania COVID-19)	2.658,66 zł
realizacja Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Cieszynie na lata 2021 – 2024	2.186,29 zł
realizacja Programu „Wspieraj Seniora” (Fundusz Przeciwdziałania COVID-19)	9.123,42 zł (dotacja)
prace społecznie użyteczne (Fundusz Pracy)	4.478,10 zł
środki finansowe na zadania zlecone	222.925,82 zł
usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi	200.638,34 zł
wynagrodzenia przyznane opiekunom przez sąd za sprawowanie opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną	12.027,75 zł (w tym obsługa zadania: 177,75 zł)
dodatki energetyczne	10.259,73 zł (w tym obsługa zadania: 201,05 zł)
2. środki finansowe w dziale 855 – rodzina, ujęte w planie finansowym MOPS	44.427.556,38 zł
środki na zadania własne	611.368,04 zł

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie w roku 2021

środki z Funduszu Pracy na wypłatę dodatku dla asystentów rodziny w ramach „Programu asystent rodziny na rok 2021” (Fundusz Pracy)	12.000,00 zł
dodatkowe działania w zakresie wspierania rodzin z trudnościami w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych – usługi tłumacza języka migowego	4.716,13 zł
współfinansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej	594.651,91 zł
środki na zadania zlecone	43.816.188,34 zł
świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, zasiłki dla opiekunów	9.303.860,13 zł (w tym obsługa świadczeń i wynagrodzenia 5,5 etatu: 258.049,52 zł)
świadczenia wychowawcze	34.408.252,09 zł (w tym obsługa świadczeń i wynagrodzenia 4,5 etatu: 291.419,94 zł)
realizacja rządowego Programu „Dobry start”	600,00 zł
składki na fundusz zdrowia od osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekuna i specjalny zasiłek opiekuńczy	91.104,99 zł
realizacja ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”	12.371,13 zł (w tym obsługa świadczeń: 371,13 zł)
3. środki finansowe w dziale 851 – ochrona zdrowia, ujęte w planie finansowym MOPS	145.783,34
decyzje dla osób nieubezpieczonych	2.757,49 zł
zadania z zakresu przeciwdziałania alkoholizmowi	130.169,75 zł
zadania z zakresu zwalczania narkomanii	6.900,00 zł
zorganizowanie telefonicznego punktu zgłoszeń potrzeb transportowych oraz informacji o szczepieniach przeciwko wirusowi SARS – CoV-2	5.956,10 zł
4. Środki finansowe z Funduszu Solidarnościowego na dofinansowanie zadań w ramach Programu „Opieka wytchnieniowa – edycja 2021”	9.787,56 zł (dotacja)
5. Środki finansowe z Funduszu Solidarnościowego na dofinansowanie zadań w ramach Programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2021	212.935,72 zł (dotacja)
łącznie budżet MOPS	54.197.650,05 zł

Tabela nr 14 – Informacja o wysokości środków finansowych na realizację zadań koordynowanych przez MOPS w 2021 roku, ujętych w planie finansowym Urzędu Miejskiego w Cieszynie	
dział 852 – pomoc społeczna, dotacje na realizację zadań w obszarze polityki społecznej i przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu	563.675,98 zł
dział 851 – ochrona zdrowia, dotacje na realizację zadań w obszarze przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym	483.026,75 zł
dział 851 – ochrona zdrowia, dotacja dla powiatu cieszyńskiego na dofinansowanie działalności Powiatowego Ośrodka Wsparcia dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie	43.467,00 zł
dział 851 – ochrona zdrowia, dotacja dla miasta Bielsko-Biała na dofinansowanie działalności Ośrodka przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym	86.885,00 zł
razem	1.177.054,73 zł

Tabela nr 15 – Dochody budżetu w roku 2021 w dziale 852 – pomoc społeczna oraz w Dziale 855 – rodzina	
dział 852	
wpływy z odpłatności za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej ponoszone przez rodziny (wstępni, zstępni)	300.409,79 zł
wpływy z tytułu nienależnie pobranych zasiłków okresowych, stałych i celowych	4.015,67 zł
wpływy z tytułu zwrotu dodatku mieszkaniowego i energetycznego	124,32 zł
wpływy z odpłatności za korzystanie z usług opiekuńczych nad osobami samotnymi, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy w zaspakajaniu codziennych potrzeb	100.945,27 zł
wpływy z tytułu refundacji i korekt	1.736,95 zł
koszty upomnienia	58,00 zł
wpływy z tytułu opłat za pobyt w mieszkaniach chronionych	6.843,59 zł
wpływy z tytułu opłat za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych	24.198,07 zł
wpływy z tytułu odpłatności za posiłki	2.656,35
dział 855	
wpływy z tytułu nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych (w tym odsetki: 3.302,71 zł)	24.623,87 zł
wpływy z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych (w tym odsetki: 3.385,04 zł)	30.698,45 zł
razem	496.310,33 zł

4. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest diagnoza problemów społecznych prowadzona na bieżąco przez Ośrodek, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców miasta korzystających z pomocy oraz dane przekazywane przez inne podmioty, działające w systemie pomocy społecznej, a także analiza zasobów gminy Cieszyn w sferze socjalnej (kadrowych i instytucjonalnych).

W związku z powyższym, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie określa następujące, najważniejsze potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

- rozwój wsparcia środowiskowego dla osób z niepełnosprawnościami, w tym sieci usług socjalnych,
- rozwijanie i wspieranie różnych form wsparcia dziennego i całodobowego dla osób z niepełnosprawnościami oraz osób długotrwale chorych,
- profilaktyka starzenia się – promowanie aktywnego i zdrowego stylu życia,
- podejmowanie kompleksowych działań pomocowych wobec osób w podeszłym wieku – budowanie oparcia społecznego poprzez rozwijanie usług i tworzenie różnych form wsparcia dziennego, stanowiących jeden z kierunków polityki senioralnej gminy,
- tworzenie innowacyjnych form pomocy osobom starszym w miejscu ich zamieszkania,
- wspieranie rodziny wielopokoleniowej, jako rodziny mogącej zaspokoić potrzeby wszystkich jej członków,
- podejmowanie i wspieranie nowych inicjatyw na rzecz osób zagrożonych bezdomnością, w tym z wykorzystaniem projektów socjalnych,
- kontynuacja współpracy pomiędzy instytucjami działającymi na rzecz osób bezdomnych,
- rozwijanie działań związanych ze streetworkingiem wobec osób bezdomnych pozostających w przestrzeni publicznej,
- wykorzystanie rekomendacji sformułowanych w ramach zadania „Monitorowanie skali problemów uzależnień i przemocy w środowisku lokalnym – przeprowadzenie diagnozy”,
- wspieranie inicjatyw związanych ze zwiększaniem dostępności do diagnozowania i terapii dla osób uzależnionych od różnych środków psychoaktywnych i z uzależnieniami behawioralnymi,
- wspieranie rodzin w pełnieniu ich podstawowych funkcji, głównie w zakresie opieki i wychowywania dzieci, właściwego prowadzenia gospodarstwa domowego oraz prawidłowego gospodarowania środkami finansowymi, ze szczególnym uwzględnieniem rodzin z dziećmi niepełnosprawnymi,
- rozwijanie specjalistycznego poradnictwa dla rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych,
- podejmowanie działań wspierających propozycję utworzenia powiatowego ośrodka wsparcia – domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży,
- podejmowanie działań służących aktywizacji – społecznej, zdrowotnej, edukacyjnej oraz zawodowej – osób bezrobotnych, marginalizowanych i zagrożonych wykluczeniem społecznym w oparciu o współpracę z organizacjami pozarządowymi, instytucjami oraz innymi podmiotami,
- zwiększenie kooperacji oraz poprawa współpracy pomiędzy instytucjami pomocy i integracji społecznej w celu włączenia społecznego osób i rodzin wykluczonych oraz osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym,
- wzmacnianie współpracy transgranicznej w zakresie rozwiązywania problemów społecznych,

- zwiększanie dostępności przestrzeni publicznej w zakresie architektonicznym, cyfrowym i informacyjnym dla osób ze szczególnymi potrzebami,
- realizacja zadań własnych gminy zleczanych przez Burmistrza Miasta w sytuacjach kryzysowych, mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa mieszkańcom gminy,
- podejmowanie działań służących integracji cudzoziemców, w szczególności obywateli Ukrainy, którzy przebywają na terenie Cieszyna,
- zapewnienie sprawnej obsługi i realizacji zadań wynikających z ustaw wspierających rodzinę,
- stałe podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadry MOPS oraz zapewnienie stałej superwizji,
- zapewnienie ergonomicznych warunków pracy dla pracowników MOPS, a także bezpieczeństwa w sytuacjach kryzysowych,
- zapewnienie środków finansowych na odnowienie elewacji budynku ośrodka, prace naprawcze wokół budynku i odnowienie biur,
- kontynuacja działań mających na celu zwiększanie bezpieczeństwa pracownikom MOPS, w tym wdrożenie nagrywania rozmów telefonicznych,
- dbanie o godne wynagradzanie pracy pracowników MOPS, zapobiegające odchodzeniu wyszkolonej kadry z pomocy społecznej,
- podniesienie jakości usług świadczonych w Ośrodku poprzez wprowadzenie możliwości załatwiania spraw drogą elektroniczną (e-MOPS) i wprowadzenie elektronicznego obiegu dokument.

KIEROWNIK OŚRODKA

Helena Smolarz

Z up. Burmistrza Miasta Cieszyna

Krzysztof Kusztura
I Z-ca Burmistrza Miasta
(1)