**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI**

MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY  
SPOŁECZNEJ W CIESZYNIE  
W ROKU 2021



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Cieszyn, marzec 2022

# Zakres zadań realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie w 2021 roku.

Misją Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie jest niesienie pomocy osobom potrzebującym poprzez realizację zadań określonych w przepisach prawa.

W roku 2021 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie realizował szeroki zakres zadań, wynikających w szczególności z następujących ustaw:

1. ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej,
2. ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
3. ustawy z dnia 26 października 1982 roku o wychowaniu w trzeźwości  
   i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
4. ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu narkomanii,
5. ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
6. ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego  
   i o wolontariacie,
7. ustawy z dnia 9 listopada 2000 roku o repatriacji,
8. ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych,
9. ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
10. ustawy z dnia 11 lutego 2016 roku o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
11. ustawy z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
12. ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego,
13. ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
14. ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 roku o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
15. ustawy z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych,
16. ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku prawo energetyczne,
17. ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 roku prawo ochrony środowiska.

Realizując wszystkie zadania MOPS współpracował z wieloma instytucjami, placówkami, organizacjami pozarządowymi, podmiotami leczniczymi, podmiotami gospodarczymi oraz osobami prywatnymi.

W 2021 roku, w związku z trwającą epidemią, MOPS oprócz realizacji swoich zadań statutowych uczestniczył w działaniach związanych z ochroną osób szczególnie narażonych na zakażenie wirusem SARS-CoV-2, w tym osób starszych, niepełnosprawnych i długotrwale chorych.

## Zadania ustawy o pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie realizując zadania ustawy o pomocy społecznej w 2021 roku udzielił pomocy w formie świadczeń, przyznawanych w ramach zadań zleconych i zadań własnych:

* 356 rodzinom, które liczyły łącznie 558 osób.

Najczęstszymi powodami udzielenia pomocy społecznej były:

* długotrwała lub ciężka choroba,
* ubóstwo,
* niepełnosprawność,
* bezrobocie,
* bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego.

W większości przypadków podstawą do udzielenia pomocy było występowanie równocześnie kilku przesłanek.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tabela nr 1 – Powody przyznania pomocy przez MOPS w 2021 roku** | | |
| **powód trudnej sytuacji życiowej** | **liczba rodzin** | **liczba osób w rodzinach** |
| długotrwała lub ciężka choroba | 267 | 361 |
| ubóstwo | 221 | 317 |
| niepełnosprawność | 178 | 259 |
| bezrobocie | 111 | 212 |
| bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego | 78 | 199 |
| alkoholizm | 41 | 48 |
| bezdomność | 33 | 33 |
| potrzeba ochrony macierzyństwa | 23 | 83 |
| trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego | 14 | 14 |
| narkomania | 13 | 20 |
| przemoc w rodzinie | 6 | 16 |

Zakres udzielonych świadczeń z pomocy społecznej w 2021 roku obrazuje poniższa tabela.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tabela nr 2 – Świadczenia udzielone przez MOPS w 2021 roku na podstawie ustawy o pomocy społecznej** | | |
| **zadanie/forma pomocy** | **wysokość środków**  **finansowych** | **dane liczbowe** |
| **zadania własne** | | |
| zasiłki i pomoc w naturze: | 1.057.722,57 zł |  |
| zasiłki celowe (między innymi na pokrycie kosztów gazu, energii, opłacenie czynszu, remontów, leczenia, zakup odzieży, opału oraz niezbędnych przedmiotów użytku domowego, opłacenie posiłków – śniadań i podwieczorków dla dzieci) | 112.519,45 zł | liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 176  liczba rodzin: 143  liczba osób w rodzinach: 221 |
| zasiłki celowe specjalne  (przyznawane w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe) | 58.057,06 zł | liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 76  liczba rodzin: 76  liczba osób w rodzinach: 115 |
| pomoc w naturze – produkty żywnościowe dla osób przebywających w kwarantannie | 1.036,15 zł | liczba osób, którym przyznano pomoc w naturze: 28 |
| sprawienie pochówku | 13.569,00 zł | liczba pochówków: 9 (w tym 5 osób dorosłych, 2 indywidualne oraz 2 zbiorowe dzieci martwo urodzonych) |
| obiady dla dzieci i młodzieży oraz posiłki dla dorosłych | 287.124,05 zł  (z tego dotacja w ramach programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu” wyniosła  141.217,08 zł) | liczba osób, które otrzymały pomoc w formie zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności: 142  liczba osób, które otrzymały pomoc w formie posiłku: 146  (w tym: 34 dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej, 28 uczniów do czasu ukończenia szkoły podstawowej lub szkoły ponadpodstawowej oraz 84 osoby dorosłe)  liczba dzieci, które otrzymały pomoc, nie wymagającą przeprowadzenia wywiadu środowiskowego, w formie posiłku: 10 |
| zasiłki okresowe w części gwarantowanej z budżetu państwa (przyznawane w szczególności z powodu bezrobocia, długotrwałej choroby, niepełnosprawności, możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego) | 167.176,22 zł | liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 153  liczba rodzin: 153  liczba osób w rodzinach: 240 |
| zasiłki stałe | 386.904,48 zł | liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 80  liczba rodzin: 80  liczba osób w rodzinach: 88 |
| składki na fundusz zdrowia od osób pobierających niektóre świadczenia z pomocy społecznej (zasiłki stałe) | 31.336,16 zł | liczba osób, którym opłacono składki: 54 |
| usługi opiekuńcze | 313.696,00 zł  (z tego dotacja w ramach programu „Opieka 75+” wyniosła 21.366,75 zł) | liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 65  liczba rodzin: 63  liczba osób w rodzinach: 82  liczba godzin: 10033 |
| w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze | 5.525,00 zł | liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 1 (dziecko)  liczba rodzin: 1  liczba osób w rodzinach: 4  liczba godzin: 85 |
| odpłatność za pobyt mieszkańców gminy w domach pomocy społecznej | 3.795.927,71 zł | liczba osób, którym MOPS pokrył w części koszty pobytu w domach pomocy społecznej: 135 |
| wsparcie w trzech mieszkaniach chronionych | 34.624,94 zł | liczba osób, którym decyzją przyznano prawo pobytu w mieszkaniach chronionych: 9 |
| wsparcie w domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży | 100.000,00 zł  (dotacja) | liczba osób skierowanych decyzją do placówki: 20 (w tym 8 osób dorosłych i 12 dzieci) |
| schronienie w schronisku i noclegowni dla osób bezdomnych | 424.300,00 zł  (dotacja) | liczba osób skierowanych decyzją do schroniska: 33 (w tym 2 osoby korzystały z miejsc z usługami opiekuńczymi)  liczba osób, które skorzystały z noclegowni: 106 |
| **zadania zlecone** | | |
| specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi | 200.638,34 zł | liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 16 (w tym 2 dzieci)  liczba rodzin: 15  liczba osób w rodzinach: 28  liczba godzin: 3379 (w tym 806,5 godzin dla 2 dzieci) |
| wynagrodzenie przyznane opiekunowi przez sąd za sprawowanie opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną | 12.027,75 zł | liczba osób, którym wypłacono wynagrodzenie: 7 |

W 2021 roku obowiązywały kryteria dochodowe uprawniające do korzystania ze świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, określone w Rozporządzeniu Rady Ministrów  
z dnia 11 lipca 2018 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabela nr 3 – Obowiązujące w 2021 roku kryteria dochodowe w pomocy społecznej** | |
| kryterium dochodowe dla osoby samotnie gospodarującej | 701,00 zł |
| kryterium dochodowe na osobę w rodzinie | 528,00 zł |

14 lipca 2021 roku wydane zostało Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych  
z pomocy społecznej, które weszło w życie 1 stycznia 2022 roku.

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabela nr 4 – Obowiązujące od 2022 roku kryteria dochodowe w pomocy społecznej** | |
| kryterium dochodowe dla osoby samotnie gospodarującej | 776,00 zł |
| kryterium dochodowe na osobę w rodzinie | 600,00 zł |

W celu przyznania świadczeń z zakresu pomocy społecznej pracownicy socjalni przeprowadzali wywiady środowiskowe. Podczas przeprowadzania wywiadu lub świadczenia pracy socjalnej, 59 razy korzystali z asysty funkcjonariuszy Komendy Powiatowej Policji  
w Cieszynie. Jedna niebezpieczna sytuacja została zgłoszona w Centralnej Aplikacji Statystycznej.

W 2021 roku, z przyczyn związanych z przeciwdziałaniem COVID-19 ustalenie sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej rodziny wnioskującej o pomoc mogło nastąpić na podstawie rozmowy telefonicznej z pracownikiem socjalnym oraz dokumentów przesłanych do Ośrodka w formie elektronicznej lub pocztą tradycyjną. W czasie epidemii pracownicy socjalni posługiwali się „Instrukcją procedowania dla pracowników socjalnych przy przyznawaniu świadczeń osobom w sytuacji zagrożenia zarażenia wirusem SARS-CoV-2”.

W ramach świadczonej pracy socjalnej pracownicy socjalni w sytuacjach zagrożenia życia  
i zdrowia osób podejmowali działania interwencyjne, współpracując w tym zakresie z Policją, Strażą Miejską, Sądem Rejonowym, placówkami służby zdrowia, pomimo że ze względu na bezpieczeństwo osób i rodzin wymagających pomocy, jak i pracowników, w celu zapobiegania rozpowszechniania się choroby zakaźnej COVID-19, Kierownik Ośrodka ograniczył  
w zarządzeniu wykonanie obsługi interesantów z zastrzeżeniem tylko uzasadnionych przypadków.

Pracownicy socjalni podjęli w 78 środowiskach interwencje polegające na udzieleniu wsparcia osobom starszym i osobom niepełnosprawnym.

### W 2021 roku pracownicy socjalni przeprowadzili także:

### 170 wywiadów na potrzeby innych ośrodków pomocy społecznej,

* 3 wywiady w celu ustalenia czy zasadne jest wypłacenie specjalnego zasiłku opiekuńczego,
* 13 wywiadów w sprawie potwierdzenia faktu sprawowania opieki nad dziećmi przez osobę ubiegającą się o świadczenie wychowawcze,
* 65 wywiadów alimentacyjnych na potrzeby Zespołu ds. domów pomocy społecznej  
  i usług opiekuńczych,
* 26 wywiadów środowiskowych w sprawie potwierdzenia prawa do świadczeń z opieki zdrowotnej osobom z innych gmin,
* 18 wywiadów środowiskowych sprawie przyznania pomocy finansowej (podlegającej refundacji) dla osób z innych gmin.

W roku 2021, pracownicy socjalni MOPS udzielili pomocy w postaci pracy socjalnej 680 rodzinom, które liczyły łącznie 1241 osób, w tym wyłącznie w postaci pracy socjalnej 324 rodzinom, liczącym 683 osoby.

Praca socjalna prowadzona była również w oparciu o kontrakt socjalny. Kontrakt jest pisemną umową pomiędzy osobą korzystającą ze świadczeń pomocy społecznej a pracownikiem socjalnym, która określa sposób współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby znajdującej się w trudnej sytuacji życiowej. W 2021 roku kontraktem socjalnym objęte były 84 osoby.

W celu przeciwdziałania zagrożeniu utraty mieszkań MOPS wspierał rodziny udzielając pomocy w formie zasiłku celowego z przeznaczeniem na dofinansowanie do opłat mieszkaniowych. Pracownicy socjalni w ramach świadczonej pracy socjalnej kierowali osoby zagrożone utratą mieszkania z zasobów gminy do Zakładu Budynków Miejskich w celu ustalenia możliwości odpracowania długu lub zawarcia porozumienia w sprawie rozłożenia długu na raty.

W 2021 roku pracownicy socjalni zgłosili do Centrum Zdrowia Psychicznego znajdującego się w Szpitalu Śląskim w Cieszynie 14 osób wykazujących problemy natury psychicznej. Wielokrotnie uczestniczyli także w wizytach organizowanych przez Zespół Leczenia Środowiskowego. **Centrum Zdrowia Psychicznego,** to miejsce, gdzie można uzyskać kompleksową, fachową pomoc psychologiczno-psychiatryczną na wszystkich szczeblach opieki psychiatrycznej. Oprócz oddziałów: całodobowego i dziennego oraz poradni powstał Zespół Leczenia Środowiskowego, który zajmuje się terapią w środowisku domowym. Opieka domowa to forma leczenia ambulatoryjnego w domu, tam, gdzie mieszka pacjent. Pomocy udzielają: lekarz, pielęgniarka psychiatryczna oraz terapeuta. Oddziaływania te pozwalają pacjentowi powrócić do pełnienia normalnych funkcji społecznych czyli wrócić do nauki  
w szkole czy do pracy.

W 2021 roku MOPS złożył w Sądzie Rejonowym w Cieszynie 10 wniosków, w tym  
o leczenie bez zgody w szpitalu psychiatrycznym, umieszczenie bez zgody w zakładzie opiekuńczo-leczniczym oraz umieszczenie bez zgody w domu pomocy społecznej, a także  
o wgląd w sytuację rodziny.

W roku 2021 na terenie Cieszyna funkcjonowały 3 mieszkania chronione o charakterze treningowym, w tym:

* mieszkanie przy ul. Towarowej,
* mieszkanie przy ul. Górnej,
* mieszkanie przy ul. Błogockiej.

Mieszkanie chronione jest formą pomocy społecznej przygotowującą pod opieką specjalistów osoby tam przebywające do prowadzenia samodzielnego życia lub wspomagającą te osoby  
w codziennym funkcjonowaniu.

Mieszkanie chronione przy ul. Towarowej dysponuje 3 miejscami, do września 2021 roku przeznaczone było dla osób bezdomnych, realizujących kolejny etap wychodzenia  
z bezdomności. Następnie zostało ponownie przeznaczone dla rodzin z trudnościami  
w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. W 2021 roku z tego mieszkania skorzystało łącznie 5 osób, w tym 2 osoby bezdomne i od grudnia 3-osobowa rodzina.

Mieszkanie chronione przy ul. Górnej dysponuje 3 miejscami i powstało zgodnie z działaniem  
4.7 Programu kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem”, jest przeznaczone dla osób niepełnosprawnych ze znacznym stopniem niepełnosprawności lub stopniem umiarkowanym, w odniesieniu do których orzeczono chorobę psychiczną lub upośledzenie umysłowe, całościowe zaburzenia rozwojowe lub epilepsję oraz dla osób niewidomych. W 2021 roku  
w mieszkaniu tym przebywały 2 osoby.

W styczniu 2021 roku uruchomione zostało mieszkanie chronione dla osób bezdomnych przy ul. Błogockiej. Zlokalizowane jest w budynku, w którym mieści się również Schronisko  
i Noclegownia dla osób bezdomnych, dysponuje 3 miejscami. W 2021 roku skorzystały z niego 3 osoby.

W 2021 roku pracownik socjalny MOPS zajmujący się pracą z osobami bezdomnymi przeprowadził 113 rozmów z osobami bezdomnymi przebywającymi w przestrzeni publicznej, pochodzącymi z Cieszyna oraz innych gmin.

W 2021 roku w gminie Cieszyn z ramienia MOPS wyznaczono dwóch koordynatorów do spraw osób bezdomnych, którzy w ramach prowadzonej pracy socjalnej monitorowali miejsca grupowania się osób bezdomnych przez cały rok, a w okresie jesienno-zimowym działania te były nasilone (w godzinach pracy Ośrodka) często w towarzystwie pracowników Straży Miejskiej, równocześnie informując o możliwości skorzystania z różnych form pomocy,  
a w szczególności ze schronienia. Ponadto, w ramach swoich kompetencji podejmowali działania interwencyjne i doraźne.

Pracownik socjalny MOPS pełnił także dyżur telefoniczny, poza godzinami pracy Ośrodka  
(od poniedziałku do piątku w godzinach od 16.00 do 20.00 i w soboty od 7.00 do 20.00), mający na celu współpracę z placówkami medycznymi, Komendą Powiatową Policji, Strażą Miejską, placówkami dla osób bezdomnych.

Od stycznia 2021 roku funkcjonuje w Cieszynie przy ul. Błogockiej 30 Schronisko  
i Noclegownia dla osób bezdomnych. Nieruchomość, w której mieszczą się placówki została przystosowana przez gminę Cieszyn do standardów określonych w Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 roku w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych  
z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.

Schronisko dysponuje 40 miejscami dla osób bezdomnych, w tym 4 miejscami z usługami opiekuńczymi, składa się z pokoi mieszkalnych, zespołu węzłów sanitarnych, kuchni z pełnym wyposażeniem i zapleczem technologicznym, jadalnio-świetlicy, zespołu pomieszczeń warsztatowo-szkoleniowych, zespołu pomieszczeń biurowo-magazynowych, sali do rozmów  
i dla personelu.

Noclegownia posiada 24 miejsca dla osób bezdomnych, składa się z 3 sal mieszkalnych, jadalnio-świetlicy, zespołu pomieszczeń sanitarnych i magazynowych, zespołu pomieszczeń higieniczno-recepcyjnych, pomieszczeń dla obsługi.

W 2021 roku gmina Cieszyn zlecała prowadzenie 22 miejsc w schronisku (w tym 3 miejsc  
z usługami opiekuńczymi) i 10 miejsc w noclegowni Stowarzyszeniu Pomocy Wzajemnej „Być Razem”. Stowarzyszenie dysponowało nieruchomością przy ul. Błogockiej 30 na podstawie umowy użyczenia i w zakresie pozostałych wolnych miejsc – 18 w schronisku i 14  
w noclegowni organizowało również współpracę z innymi gminami, w tym również gminami spoza powiatu cieszyńskiego.

W 2021 roku zorganizowano w tych placówkach spotkania dla przedstawicieli samorządów  
i przedstawicieli ośrodków pomocy społecznej z terenu powiatu cieszyńskiego poświęcone prezentacji placówek i współpracy w zakresie ich prowadzenia.

Stowarzyszenie otrzymało z budżetu gminy na prowadzenie placówek dotacje w łącznej wysokości 424.300,00 zł.

Stowarzyszenie Pomocy Wzajemnej „Być Razem” utrzymywało współpracę z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Cieszynie, w szczególności z pracownikami socjalnymi MOPS w zakresie organizowania pomocy osobom bezdomnym.

W Schronisku mogły przebywać osoby bezdomne, umieszczone na podstawie decyzji  
o przyznaniu tymczasowego schronienia. MOPS prowadził postępowania administracyjne  
w sprawach związanych z udzielaniem schronienia i łącznie skierował do Schroniska dla osób bezdomnych 33 osoby z Cieszyna, w tym 2 osoby korzystały z miejsc z usługami opiekuńczymi, wydano łącznie 68 decyzji. Z Noclegowni skorzystało natomiast 106 osób. Pomoc przyznawana w formie tymczasowego schronienia w noclegowni, zgodnie z ustawą  
o pomocy społecznej, nie wymagała przeprowadzenia wywiadu środowiskowego i wydania decyzji administracyjnej.

Gmina Cieszyn zlecała także Stowarzyszeniu Pomocy Wzajemnej „Być Razem” realizację zadania pod nazwą „Nowy start nowe szanse – program aktywizacji społecznej osób bezdomnych”, które dofinansowane zostało ze środków Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii Miasta Cieszyna w kwocie 60.000,00 zł. Program aktywizacji społecznej i zawodowej skierowany był do osób bezdomnych uzależnionych od środków psychoaktywnych i miał na celu podniesienie ich kompetencji psychospołecznych, kwalifikacji, umiejętności i uzyskanie samodzielności życiowej. Program obejmował zajęcia edukacyjne dla osób bezdomnych w ramach Warsztatów Treningu Pracy oraz grupy edukacyjne, treningi, grupy wsparcia.

W okresie od listopada do grudnia 2021 roku Stowarzyszenie Pomocy Wzajemnej „Być Razem” realizowało również zadanie pod nazwą „Cieszyński Streetworking”, w ramach którego wykonano 140 godzin pracy z osobami bezdomnymi przebywającymi w przestrzeni publicznej i nawiązano kontakt z 26 osobami bezdomnymi. Zadanie dofinansowane zostało również ze środków Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii Miasta Cieszyna w kwocie 10.000,00 zł.

W okresie od stycznia do grudnia 2021 roku, na zlecenie gminy Cieszyn Stowarzyszenie Pomocy Wzajemnej „Być Razem” prowadziło ośrodek wsparcia – Dom Matki i Dziecka „Słonecznik” (10 miejsc, w tym 4 miejsca dla dorosłych, 6 miejsc dla dzieci), otrzymując na ten cel dotacje w łącznej wysokości 100.000,00 zł. MOPS skierował do tej placówki decyzjami  
20 osób z Cieszyna, w tym 8 osób dorosłych i 12 dzieci.

MOPS wydawał decyzje o skierowaniu do domów pomocy społecznej i naliczeniu odpłatności za pobyt dla osób w podeszłym wieku, niepełnosprawnych i chorych. Wydano:

* 35 decyzji o skierowaniu do domów pomocy społecznej i tyle samo, tj. 35 decyzji  
  o naliczeniu odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej,
* 2 decyzje dotyczące skierowania do domu pomocy społecznej na czas oczekiwania na umieszczenie w zakładzie opiekuńczo-leczniczym, jedna osoba, której dotyczyła decyzja zmarła, a druga po poprawie stanu zdrowia zrezygnowała z pobytu w domu pomocy społecznej i wróciła do środowiska.

W 2021 roku 1 osoba na etapie prowadzenia postępowania i kompletowania dokumentów wybrała placówkę prywatną, 1 osoba umieszczona w domu pomocy społecznej przeszła do zakładu opiekuńczo-leczniczego, 2 osoby zmieniły dom pomocy społecznej. 22 osoby przebywające w domach pomocy społecznej zmarły. 2 osoby oczekiwały na wydanie ostatecznej decyzji o skierowaniu, w związku z toczącym się postępowaniem sądowym.

Na koniec 2021 roku 15 osób oczekiwało na umieszczenie w domu pomocy społecznej, w tym 11 na podstawie decyzji wydanych w latach wcześniejszych, osoby te zwróciły się z prośbą  
o przesunięcie terminu przyjęcia.

Pracownicy socjalni Zespołu ds. domów pomocy społecznej i usług opiekuńczych pomagali  
w kompletowaniu dokumentów niezbędnych do uzyskania skierowania i umieszczenia  
w zakładach opiekuńczo-leczniczych oraz przeprowadzali wywiady środowiskowe dla potrzeb innych ośrodków pomocy społecznej, dotyczące pensjonariuszy domów pomocy społecznej  
z innych gmin (przeprowadzono 118 takich wywiadów środowiskowych).

MOPS przeprowadził także 16 wywiadów środowiskowych dla Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Cieszynie na potrzeby skierowania mieszkańców Cieszyna do Dziennego Ośrodka  Wsparcia  dla  osób   z   zaburzeniami  psychicznymi,  prowadzonego  przez  
Cieszyńskie Stowarzyszenie Ochrony Zdrowia Psychicznego „Więź” oraz do Centrum Aktywności „TON”, prowadzonego przez Towarzystwo Opieki nad Niepełnosprawnymi  
w Ustroniu.

W roku 2021 MOPS zlecał świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych firmie MG Partner Marcin Grzesiak z siedzibą w Warszawie.

Odpłatność za jedną godzinę usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania wynosiła 28,00 zł, a od 20 maja 2021 roku 31,00 zł, w przypadku specjalistycznych usług 60,00 zł za jedną godzinę, od 20 maja 2021 roku 65,00 zł.

Usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi wykonywane były przez osoby zatrudniane przez MOPS na podstawie umowy zlecenia. W 2021 roku cena za 1 godzinę specjalistycznej usługi wynosiła 47,00 zł, dodatkowo cena za 1 godzinę usługi wysoce specjalistycznej wynosiła: 200,00 zł (neurologopeda), 55,00 zł (oligofrenopedagog), 75,00 zł  
i 85,00 zł od sierpnia (rehabilitant).

Pracownicy socjalni Ośrodka współpracowali z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie przekazywania informacji o aktualnych ofertach pracy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy, korzystającym z pomocy społecznej, informowali zainteresowane osoby o możliwości skorzystania z poradnictwa zawodowego w PUP oraz kierowali na szkolenia organizowane  
przez PUP. Utrzymywali stały kontakt z biurem pośrednictwa pracy.

W 2021 roku MOPS współpracował także z Fundacją Rozwoju Przedsiębiorczości Społecznej „Być Razem”, kierując do projektu „Lepszy Ty” osoby zagrożone wykluczeniem i wykluczone społecznie, w szczególności osoby niepełnosprawne. Osoby objęte były kompleksowym wsparciem w formie doradztwa i konsultacji, szkoleń edukacyjnych i zawodowych oraz staży. Do tego projektu MOPS w Cieszynie skierował 26 osób. W ramach projektu, z ramienia MOPS w Cieszynie wyznaczono 5 mentorów (pracowników socjalnych). Każdy z mentorów posiadał grupę uczestników projektu, z którymi był w stałym kontakcie, monitorował ich udział  
w projekcie itp.

W 2021 roku trzech pracowników MOPS uczestniczyło w spotkaniu w Czeskim Cieszynie,  
w ramach współpracy z Wydziałem Socjalnym Urzędu Miasta w Czeskim Cieszynie.  
W trakcie spotkania omawiano problemy osób bezdomnych, rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi i możliwości współpracy w tym zakresie.

W roku 2021 gmina Cieszyn uczestniczyła w realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD) – Podprogram 2020, współpracując w tym zakresie  
z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej – Zarządem Wojewódzkim w Katowicach. PKPS na zlecenie gminy Cieszyn realizował zadanie, otrzymując dotację w wysokości 15.000,00 zł.

Z pomocy w ramach Programu mogły korzystać osoby, których dochód nie przekraczał 220% kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej.

W ramach Podprogramu 2020 MOPS wydał 184 skierowania dla rodzin do pomocy żywnościowej, na podstawie których w 2021 roku z pomocy skorzystało łącznie 365 osób  
w rodzinach.

Asortyment wydawanej żywności był bardzo szeroki. Żywność była wydawana w jednym  
z pomieszczeń Fundacji Rozwoju Przedsiębiorczości Społecznej „Być Razem” przy  
ul. Wałowej 4 w Cieszynie. Ponadto, pracownicy socjalni dowozili żywność osobom starszym, samotnym i niepełnosprawnym (grupa 14 osób).

W ramach Programu 45 osób skorzystało dodatkowo z działań aktywizacyjnych w formie warsztatów kulinarnych, dotyczących racjonalnego wykorzystania otrzymanych artykułów spożywczych.

W 2021 roku MOPS kontynuował pracę nad nową strategią rozwiązywania problemów społecznych. W styczniu 2021 roku powołany został przez Kierownika MOPS doraźny Zespół do spraw opracowania projektu Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Cieszyna na lata 2021 – 2024.

Podstawą do wyznaczenia celów i działań Strategii była ilościowa analiza problemów społecznych za lata 2015 – 2019, materiał przesłany od różnych instytucji i organizacji pozarządowych działających w obszarze polityki społecznej z wykorzystaniem analizy SWOT,  
dane, będące w dyspozycji Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, uzyskane w toku  
jego bieżącej działalności.

W czerwcu 2021 roku, Rada Miejska Cieszyna podjęła uchwałę w sprawie przyjęcia  
Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Cieszyna na lata 2021 –  
2024, która została unieważniona przez Wojewodę Śląskiego.

We wrześniu 2021 roku Rada Miejska podjęła kolejną uchwałę w sprawie przyjęcia Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Cieszyna na lata 2021 –  
2025. W Strategii uwzględnione zostały wytyczne zawarte w rozstrzygnięciu  
nadzorczym Wojewody Śląskiego, w szczególności wprowadzono ramy finansowe,   
określono docelowe wartości wskaźników. Wydłużony został także okres realizacji Strategii do 2025 roku.

W 2021 roku MOPS sporządził Ocenę zasobów pomocy społecznej za rok 2020 dla gminy Cieszyn, która przekazana została Radzie Miejskiej Cieszyna w kwietniu 2021 roku.

## Zadania ustawy o świadczeniach rodzinnych.

Zakres udzielonych świadczeń rodzinnych obrazuje poniższa tabela.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tabela nr 5 – Świadczenia udzielone przez MOPS w 2021 roku, na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów** | | |
| **zadanie/forma pomocy** | **wysokość środków**  **finansowych** | **dane liczbowe** |
| **zadania zlecone** | | |
| zasiłki rodzinne i dodatki | 1.699.831,00zł | liczba świadczeniobiorców: 334  liczba złożonych wniosków: 581  liczba wydanych decyzji: 567 |
| zasiłki pielęgnacyjne | 2.401.800,00 zł | liczba świadczeniobiorców: 1.023  liczba złożonych wniosków: 267  liczba wydanych decyzji: 408 |
| świadczenia pielęgnacyjne | 2.686.317,00 zł | liczba świadczeniobiorców: 116  liczba złożonych wniosków: 43  liczba wydanych decyzji: 153 |
| specjalny zasiłek opiekuńczy | 23.560,00 zł | liczba świadczeniobiorców: 4  liczba złożonych wniosków: 3  liczba wydanych decyzji: 4 |
| jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka | 148.000,00 zł | liczba świadczeniobiorców: 144  liczba złożonych wniosków: 212  liczba wydanych decyzji: 158 |
| składki ZUS od osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy i zasiłek dla opiekuna | 495.887,63 zł | liczba osób, którym opłacono składki: 91 |
| składki na fundusz zdrowia od osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy i zasiłek dla opiekuna | 91.104,99 zł | liczba osób, którym opłacono składki: 48 |
| realizacja ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów | 7.440,00 zł | liczba świadczeniobiorców: 1  liczba złożonych wniosków: 0  liczba wydanych decyzji: 1 |
| świadczenie rodzicielskie | 578.692,00 zł | liczba świadczeniobiorców: 72  liczba złożonych wniosków: 67  liczba wydanych decyzji: 69 |

## Zadania ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Zakres udzielonych świadczeń z funduszu alimentacyjnego obrazuje poniższa tabela.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tabela nr 6 – Świadczenia udzielone przez MOPS w 2021 roku na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów** | | |
| **zadanie/forma pomocy** | **wysokość środków**  **finansowych** | **dane liczbowe** |
| **zadania zlecone** | | |
| świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego | 1.004.284,00 zł | liczba świadczeniobiorców: 155  liczba złożonych wniosków: 173  liczba wydanych decyzji: 229 |

MOPS prowadząc postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych w 2021 roku:

* przekazał komornikowi sądowemu 32 informacje mające wpływ na egzekucję świadczeń, pochodzące z wywiadów alimentacyjnych oraz oświadczeń majątkowych,
* złożył 197 wniosków do prokuratury o wszczęcie postępowania wobec dłużników,
* złożył 175 wniosków o przyłączenie do postępowania egzekucyjnego.
  1. **Zadania ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci.**

Zakres udzielonych świadczeń wychowawczych obrazuje poniższa tabela.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tabela nr 7 – Świadczenia udzielone przez MOPS w 2021 roku na podstawie ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci** | | |
| **zadanie/forma pomocy** | **wysokość środków**  **finansowych** | **dane liczbowe** |
| **zadania zlecone** | | |
| świadczenie wychowawcze | 34.116.832,00zł | liczba świadczeniobiorców: 3.623  liczba złożonych wniosków: 4.330  liczba wydanych rozstrzygnięć: 4.031  liczba dzieci: 5.126 |

## Realizacja rządowego Programu „Dobry start”.

Wsparcie w formie jednorazowego świadczenia „Dobry start” w wysokości 300,00 zł przysługiwało jednorazowo na rozpoczynające rok szkolny dzieci do ukończenia 20 roku życia, w przypadku dzieci niepełnosprawnych uczących się w szkole do ukończenia 24 roku życia.

Świadczenie przysługiwało bez względu na dochód rodziny.

Od 1 lipca 2021 roku świadczenie „Dobry Start” realizował Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

Zakres udzielonych przez MOPS świadczeń „Dobry start” do czerwca 2021 roku obrazuje poniższa tabela.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tabela nr 8 – Świadczenia udzielone przez MOPS w 2021 roku w ramach rządowego Programu „Dobry start”** | | |
| **zadanie/forma pomocy** | **wysokość środków**  **finansowych** | **dane liczbowe** |
| **zadania zlecone** | | |
| świadczenie „Dobry start” | 600,00 zł | liczba świadczeniobiorców: 2  liczba złożonych wniosków: 0  liczba decyzji odmownych: 0  liczba dzieci: 2 |

## Zadania ustawy o wsparciu kobiet i rodzin „Za życiem”.

Zgodnie z ustawą z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” gmina odpowiedzialna była za przyznawanie i wypłacania jednorazowego świadczenia  
z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Świadczenie wynosi 4.000,00 zł.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tabela nr 9 – Jednorazowe świadczenia udzielone przez MOPS w 2021 roku na podstawie ustawy o wsparciu kobiet i rodzin „Za życiem”** | | |
| **zadanie/forma pomocy** | **wysokość środków**  **finansowych** | **dane liczbowe** |
| **zadania zlecone** | | |
| jednorazowe świadczenie | 12.000,00 zł | liczba świadczeniobiorców:3  liczba złożonych wniosków: 3  liczba wydanych decyzji: 3  liczba dzieci: 3 |

Rodziny z dzieckiem, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu, a także kobiety w okresie ciąży, porodu i połogu,  
w szczególności kobiety w ciąży powikłanej oraz w sytuacji niepowodzeń położniczych są także uprawnione do poradnictwa w zakresie:

* przezwyciężania trudności w pielęgnacji i wychowaniu dziecka,
* wsparcia psychologicznego,
* pomocy prawnej,
* dostępu do rehabilitacji społecznej i zawodowej oraz świadczeń opieki zdrowotnej.

Poradnictwo w tym zakresie koordynowane jest przez asystentów rodziny zatrudnionych  
w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Cieszynie. W celu uzyskania pomocy ze strony asystenta rodziny, osoby uprawnione powinny złożyć wniosek do Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie. W 2021 roku do MOPS nie wpłynął żaden wniosek o koordynację poradnictwa przez asystenta rodziny.

## Zadania ustawy o dodatkach mieszkaniowych oraz ustawy prawo energetyczne.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tabela nr 10 – Świadczenia udzielone przez MOPS w 2021 roku, na podstawie ustawy o dodatkach mieszkaniowych oraz ustawy prawo energetyczne** | | |
| **zadanie/forma pomocy** | **wysokość środków**  **finansowych** | **dane liczbowe** |
| **zadania własne** | | |
| dodatki mieszkaniowe | 569.563,41 zł | liczba rodzin, które skorzystały z dodatku mieszkaniowego: 219 |
| **zadania zlecone** | | |
| dodatki energetyczne | 10.259,73 zł | liczba rodzin, które skorzystały z dodatku: 78 |

## Zadania ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

MOPS prowadził postępowania z zakresu ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na wniosek Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej, jak i świadczeniobiorców, celem potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tabela nr 11 – Świadczenia udzielone przez MOPS w 2021 roku, na podstawie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych** | | |
| **zadanie/forma pomocy** | **wysokość środków**  **finansowych** | **dane liczbowe** |
| **zadania zlecone** | | |
| decyzje dla osób nieubezpieczonych potwierdzające prawo do nieodpłatnego korzystania ze świadczeń z opieki zdrowotnej | 2.757,49 zł | liczba wydanych decyzji: 40 |

## 

## Zadania ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Wsparciem asystentów rodziny objętych było 67 rodzin przeżywających trudności  
w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, które liczyły łącznie 209 osób, w tym 55 rodzin zobowiązanych było postanowieniem Sądu Rejonowego w Cieszynie do pracy  
z asystentem rodziny. Na potrzeby pracy z jedną rodziną MOPS zlecał usługę tłumaczenia języka migowego.

MOPS zobowiązany był także przez Sąd Rejonowy w Cieszynie do prowadzenia pracy  
z 33 rodzicami biologicznymi dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej. Część rodzin biologicznych objęta była wsparciem asystenta rodziny, a z pozostałymi pracę podejmował pracownik socjalny, kierując je również do różnych form wsparcia dostępnych na terenie Cieszyna.

Asystenci rodziny w 2021 roku w okresach znacznych wzrostów zakażeń koronawirusem SARS-CoV-2 prowadzili pracę z rodzinami, głównie z wykorzystaniem rozmów telefonicznych lub z wykorzystaniem komunikatorów społecznościowych, wideo rozmów.  
W sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin podejmowali działania interwencyjne bezpośrednio w środowisku zamieszkania rodzin, często przy współudziale pracowników socjalnych lub funkcjonariuszy Policji. W sytuacjach wymagających monitoringu rodzin  
w środowisku, a także w przypadku rozpoczynania pracy z nową rodziną, asystenci rodzin wychodzili w teren. W okresach spadku zakażeń asystenci kontynuowali pracę w środowisku zamieszkania rodzin, organizowali także spotkania z rodzinami w otwartej przestrzeni,  
w warunkach zapewniających intymność rozmów, a kontakt z rodzinami odbywał się zawsze przy zachowaniu zasad bezpieczeństwa, z wykorzystaniem środków ochrony osobistej.  
W Punkcie Terenowym Ośrodka przy ul. Towarowej dostępne było miejsce do prowadzenia rozmów z rodzinami.

W organizowaniu pracy asystentów rodziny MOPS kierował się rekomendacjami w tym zakresie, przekazanymi przez Śląski Urząd Wojewódzki w Katowicach, a asystenci rodziny  
w swojej pracy korzystali z publikacji „Asystentura rodziny. Rekomendacje metodyczne  
i organizacyjne. Poradnik na czas pandemii”, udostępnionej przez Ogólnopolskie Stowarzyszenie Asystentów Rodziny.

MOPS koordynował współpracę z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Cieszynie  
w zakresie współfinansowania pobytu dzieci w pieczy zastępczej.

W 2021 roku gmina ponosiła wydatki związane z pobytem 76 dzieci w pieczy zastępczej,  
w tym 15 dzieci przebywało w spokrewnionych rodzinach zastępczych, 41 dzieci  
w zawodowych rodzinach zastępczych i 20 dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych (2 osoby – Dom Dziecka w Cieszynie, 6 osób – Dom Dziecka w Dzięgielowie, 9 osób – Dom Dziecka w Wiśle, 2 osoby – Ośrodek Pomocy Dziecku i Rodzinie  
w Międzyświeciu, 1 osoba – Rodzinny Dom Czasowego Pobytu dla Dzieci „Sindbad”  
w Ustroniu).

Pracownicy MOPS brali udział w posiedzeniach zespołów m.in. oceny sytuacji dzieci przebywających w pieczy zastępczej. Na wniosek sądu rodzinnego przeprowadzali wywiady środowiskowe i sporządzali opinie o kandydatach na rodziny zastępcze.

MOPS odpowiedzialny był za koordynację Gminnego Programu Wspierania Rodziny Miasta Cieszyna na lata 2019 – 2021 (odrębne sprawozdanie) i bezpośrednio realizował część zadań w nim zawartych.

W 2021 roku MOPS opracował projekt Gminnego Programu Wspierania Rodziny Miasta Cieszyna na lata 2022 – 2024, który został uchwalony przez Radę Miejską Cieszyna  
w październiku 2021 roku.

## Zadania ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi oraz ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii.

W roku 2021, podobnie jak w latach poprzednich, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej koordynował realizację Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii Miasta Cieszyna (odrębne sprawozdanie), jednocześnie realizując bezpośrednio część zadań w nich zawartych. MOPS organizował między innymi działania profilaktyczne, informacyjne i edukacyjne.

Wiele zadań w ramach Programu zlecanych było do realizacji organizacjom pozarządowym  
w oparciu o przepisy ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. Ośrodek przygotowywał dokumentację związaną z ogłaszaniem i rozstrzyganiem otwartych konkursów ofert na realizację zadań publicznych gminy Cieszyn z tego zakresu, zajmował się sporządzaniem umów, sprawował kontrolę nad realizacją zadań oraz rozliczał dotacje.

MOPS zapewniał także obsługę administracyjną Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

## Zadania ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.

MOPS prowadził Punkt konsultacyjny m.in. przemocy w rodzinie i prowadził działania  
w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym w ramach procedury „Niebieskie Karty”.

W roku 2021 Ośrodek koordynował realizację Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Cieszynie na lata  
2021 – 2024 (odrębne sprawozdanie) i był bezpośrednim realizatorem wybranych zadań   
w nim ujętych, w szczególności podejmował działania edukacyjne i profilaktyczne służące zapobieganiu zjawisku przemocy w rodzinie.

MOPS prowadził także obsługę organizacyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie m.in. przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz grup roboczych.

Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Cieszynie i Punkt Konsultacyjno-Informacyjny ds. przemocy w rodzinie działał według wytycznych otrzymanych w roku 2020 z Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej oraz od Rady Superwizorów w Zakresie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie związanych z pandemią SARS-CoV-2.

Działania Zespołu i Grup Roboczych w głównej mierze opierały się na kontakcie za pomocą zdalnych środków komunikacji. Nie wykluczało to jednak organizowania spotkań Zespołu  
i Grup Roboczych w formie stacjonarnej.

Z członkami rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty” kontaktowano się zarówno telefonicznie, jak i osobiście na terenie Ośrodka, wznowiono wizyty członków Grup Roboczych (pracownika socjalnego, dzielnicowego) w miejscu zamieszkania rodziny  
z zachowaniem warunków bezpieczeństwa sanitarnego związanego z ochroną przed SARS-CoV-2.

## Zadania ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.

MOPS koordynował realizację Programu współpracy gminy Cieszyn z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami działającymi w zakresie pożytku publicznego na rok 2020 (odrębne sprawozdanie) w obszarze polityki społecznej i przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu (wsparcie dla osób potrzebujących, wsparcie dla osób starszych, wsparcie dla osób niepełnosprawnych oraz długotrwale lub ciężko chorych, ochrona rodzicielstwa, macierzyństwa i praw dziecka) oraz przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym.

MOPS przygotowywał dokumentację związaną z ogłaszaniem i rozstrzyganiem otwartych konkursów ofert na realizację zadań publicznych z tego zakresu, zajmował się sporządzaniem umów, a także rozliczał dotacje pod względem merytorycznym i finansowym. Z uwagi na epidemię do sierpnia 2021 roku MOPS nie prowadził kontroli stanu realizacji zleconych zadań (kontroli w miejscu realizacji zadań). Kontrole zostały wznowione od września 2021 roku.

MOPS przygotowywał dokumentację, w tym umowy związane ze zlecaniem realizacji zadań publicznych w trybie określonym w m.in. 19 a ustawy o działalności pożytku publicznego  
i o wolontariacie (tzw. „tryb uproszczony”).

Pracownicy MOPS brali także udział w pracach komisji konkursowych opiniujących złożone oferty.

MOPS przygotowywał rekomendacje dla organizacji pozarządowych ubiegających się o środki finansowe z różnych zewnętrznych źródeł.

Ośrodek wydawał zaświadczenia dla wolontariuszy pracujących w organizacjach pozarządowych, uprawniające ich do bezpłatnych przejazdów komunikacją miejską  
w obrębie Cieszyna. Wydano 2 zaświadczenia dla wolontariuszy pracujących na rzecz Stowarzyszenia Przyjaciół Chorych Hospicjum im. Łukasza Ewangelisty.

* 1. **Zadania ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 roku prawo ochrony środowiska.**

W 2021 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wydawał zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego osobom fizycznym składającym wniosek o przyznanie dofinansowania  
z Narodowego  Funduszu lub Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w ramach programu „Czyste Powietrze".

W 2021 roku wydano 45 takich zaświadczeń.

## Zadania pozostałych ustaw oraz wynikające z rozeznanych potrzeb.

W 2021 roku, w okresie od maja do listopada, MOPS organizował prace społecznie użyteczne na rzecz opiekunów osób niepełnosprawnych. Prace wykonywane były na rzecz 2 opiekunów osób niepełnosprawnych ze znacznym stopniem niepełnosprawności przez 2 osoby bezrobotne skierowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie. Łączny wymiar pracy w 2 środowiskach wyniósł 500 godzin, a kwota na świadczenia dla osób wykonujących prace społecznie użyteczne 4.478,10 zł, która w całości została zrefundowana przez Powiatowy Urząd Pracy z Funduszu Pracy (stawka za 1 godzinę, ustalona przez PUP, wynosiła 8,70 zł do maja 2021 roku i 9,00 zł od czerwca 2021 roku).

Pomoc była niezależna od sytuacji dochodowej i nie była odpłatna dla osób z niej korzystających. Prace społecznie użyteczne polegały na udzielaniu wsparcia opiekunom osób niepełnosprawnych i obejmowały pomoc w wykonywaniu codziennych obowiązków domowych, w tym pomoc w sprzątaniu pomieszczeń, przygotowywaniu posiłków,  
w dokonywaniu zakupów, pomoc w załatwianiu różnych spraw urzędowych, towarzyszenie podczas wyjść do lekarza. Z prac wyłączona była bezpośrednia opieka nad osobą niepełnosprawną, w szczególności pielęgnacja tych osób, zabiegi higieniczne i podawanie leków.

W 2021 roku MOPS realizował Program ,,Opieka wytchnieniowa” – edycja 2021 Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, finansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego. Program skierowany był do członków rodzin lub opiekunów, którzy wymagali wsparcia  
w postaci doraźnej, czasowej przerwy w sprawowaniu bezpośredniej opieki nad dziećmi  
z orzeczeniem o niepełnosprawności, a także nad osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności. Program ,,Opieka wytchnieniowa” ma za zadanie odciążyć członków rodzin lub opiekunów poprzez wsparcie w ich codziennych obowiązkach lub zapewnienie czasowego zastępstwa w opiece nad niepełnosprawnym członkiem rodziny oraz zapewnić czas opiekunowi na odpoczynek i regenerację. W 2021 roku z tej formy pomocy skorzystały 2 rodziny.

W 2021 roku MOPS pozyskał środki z Funduszu Solidarnościowego na realizację Programu ,,Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej’ – edycja 2021. Program zapewniał usługę asystenta w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym, dedykowaną osobom niepełnosprawnym. Program miał na celu poprawę jakości życia dorosłych osób niepełnosprawnych, zapewnienia osobom niepełnosprawnym pomocy adekwatnej do potrzeb, umożliwienia zaangażowania osób niepełnosprawnych w wydarzenia społeczne, kulturalne, sportowe. W 2021 roku z Programu ,,Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” skorzystało 21 osób niepełnosprawnych.

W 2021 roku gmina Cieszyn przystąpiła do Programu Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej ,,Opieka 75+”. Program ten pozwolił uzyskać wsparcie finansowe w zakresie realizacji zadania własnego o charakterze obowiązkowym tj. świadczenia usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych. Wysokość dotacji celowej z budżetu państwa nie mogła przekroczyć 50% kosztów realizacji zadania. W okresie od kwietnia do grudnia 2021 roku z tej formy pomocy skorzystało 14 osób.

W 2021 roku kontynuowane były działania związane z akcją „Koperta życia”. Pracownicy MOPS wydawali zestawy „Koperty życia”, które dostępne były także w Urzędzie Miejskim  
w Cieszynie i w Punkcie Informacji Turystycznej, a w wersji edytowalnej na stronie internetowej Urzędu Miejskiego w Cieszynie.

„Koperta życia” zawiera najważniejsze informacje o stanie zdrowia osób starszych, samotnych i pozwala służbom medycznym uzyskać informacje o jej właścicielu i podjąć szybkie, a także właściwe czynności ratunkowe. Dzięki „Kopercie życia” seniorzy mogli czuć się bezpieczniej.

Osoby niepełnosprawne i ich rodziny korzystały z poradnictwa w MOPS, uzyskując informacje na temat możliwości przystosowania mieszkania do potrzeb osoby niepełnosprawnej, likwidacji barier funkcjonalnych, zakupu sprzętu ortopedycznego i rehabilitacyjnego, uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych, możliwościach uzyskania statusu osoby niepełnosprawnej, przepisach prawnych dotyczących osób niepełnosprawnych, możliwościach podjęcia nauki i pracy oraz działalności organizacji pozarządowych. Pracownicy pomagali pozyskać środki finansowe na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej poprzez pomoc w wypełnieniu wniosków do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie  
i skompletowanie niezbędnej dokumentacji, pomagali w nawiązaniu współpracy ze specjalistami, którzy wskazywali optymalne rozwiązania i przygotowywali kosztorysy wykonawcze.

MOPS prowadził obsługę Komisji do spraw opiniowania projektów realizowanych przez Gminę Cieszyn zadań inwestycyjnych i remontowych, pod kątem ich dostosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych, a jeden z pracowników był także jej członkiem.

W 2021 roku Komisja zaopiniowała 2 projekty budowlane:

* „Budowa budynku wielorodzinnego przy ul. Mickiewicza w Cieszynie wraz  
  z infrastrukturą” na działce: 6/19 w obrębie 53, 2/90 w obrębie 57, 2/91 i 2/60 w obrębie 57”,
* „Budowa budynku handlowo-usługowego na zapleczu kamienic przy ul Garncarskiej 2 i 4, w Cieszynie wraz z infrastrukturą”.

MOPS uczestniczył w projekcie Portal SOW – System Obsługi Wsparcia finansowanym ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. W ramach projektu osoby niepełnosprawne mogą korzystać z serwisu internetowego <https://sow.pfron.org.pl/>. Docelowo wnioskodawcy ubiegający się o dofinansowanie realizacji zadań ze środków PFRON będą składać wnioski i rozliczać się przez portal SOW. Ośrodek w ramach projektu otrzymał tablet w celu wspierania osób z niepełnosprawnościami z zakresu zdobywania informacji oraz pozyskiwania środków finansowych na rehabilitację społeczną  
i zawodową.

W 2021 roku dwóch pracowników MOPS brało udział w pracach transgranicznych grup roboczych, jeden pracownik uczestniczył w pracach grupy planowania przestrzennego  
i infrastruktury, drugi pracownik w pracach grupy współpracy instytucjonalnej i usług publicznych. Transgraniczne grupy robocze zostały powołane zgodnie z zapisami Strategii współpracy transgranicznej Cieszyna i Czeskiego Cieszyna w kontekście rozwoju Euroregionu Śląsk Cieszyński.

Ośrodek koordynował współpracę gminy Cieszyn z Miastem Bielsko-Biała w zakresie przyjmowania do Ośrodka Przeciwdziałania Problemom Alkoholowym w Bielsku-Białej osób nietrzeźwych z terenu Cieszyna. W roku 2021 doprowadzono do Ośrodka ogółem 361 osób,  
w tym 70 w związku z wystąpieniem zagrożenia zdrowia i życia, 54 osoby w wyniku interwencji domowych oraz 237 osób w ramach interwencji publicznej.

Liczba osób doprowadzonych w 2021 roku do OPPA z podziałem na wiek przedstawia się następująco:

* poniżej 18 lat: 0,
* 18 lat: 0,
* 19 – 24 lata: 8 osób,
* 25 – 29 lat: 8 osób,
* 30 – 49 lat: 209 osób,
* 50 i powyżej 50 lat: 136 osób.

Doprowadzaniem osób nietrzeźwych do OPPA zajmowała się bezpośrednio Komenda Powiatowa Policji w Cieszynie oraz Straż Miejska.

Pomoc finansowa gminy Cieszyn w formie dotacji dla Miasta Bielsko-Biała na dofinansowanie działalności OPPA wyniosła 86.885,00 zł.

W 2021 roku, MOPS skierował 7 dzieci z najuboższych rodzin do udziału w wypoczynku letnim organizowanym w Jastrzębiej Górze przez Śląskie Kuratorium Oświaty w Katowicach.

W roku 2021 z powodu epidemii MOPS wstrzymał realizację programów wolontariackich – Programu „Douczanie” i Programu „Ziomek”.

W 2021 roku MOPS koordynował sprawy związane z repatriacją, w tym przygotowywał dokumentację dotyczącą przyjęcia na teren Cieszyna kolejnej rodziny w ramach repatriacji.

We wrześniu 2021 roku Rada Miejska podjęła uchwałę w sprawie zapewnienia warunków do osiedlenia na terenie gminy Cieszyn jednej rodzinie w ramach repatriacji, a także uchwałę  
w sprawie formy i trybu przyznania pomocy dla tej rodziny. Przyjazd rodziny planowany jest w ostatnim kwartale 2022 roku.

W 2020 roku Kierownik MOPS był członkiem następujących zespołów i komisji:

* Miejskiego Zespołu Zarządzania Kryzysowego,
* Komisji Społecznej mającej na celu wzmocnienie mechanizmu kontroli społecznej  
  w sprawach najmu i sprzedaży lokali mieszkalnych, współpracującej z Zakładem Budynków Miejskich Sp. z o. o.

Pracownicy Ośrodka byli członkami różnych zespołów, komisji i grup, w tym:

* Zespołu do spraw dostępności, którego zadaniem jest wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Urząd Miejski w Cieszynie i miejskie jednostki organizacyjne gminy Cieszyn,
* Komisji do spraw opiniowania projektów realizowanych przez Gminę Cieszyn zadań inwestycyjnych i remontowych, pod kątem ich dostosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych,
* Transgranicznej grupy roboczej ds. planowania przestrzennego oraz infrastruktury, zajmującej się kwestiami dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami,
* Transgranicznej grupy roboczej ds. współpracy instytucjonalnej i usług publicznych, zajmującej się uszczegółowieniem tematyki projektów transgranicznych planowanych do realizacji,
* Zespołu ds. Rozwoju Ekonomii Społecznej w Gminie Cieszyn, której zadaniem jest inicjowanie działań lokalnych w oparciu o racjonalne i efektywne wykorzystanie zasobów i narzędzi związanych z ekonomią społeczną, a także opracowanie propozycji wsparcia  
  i innych działań ukierunkowanych na rozwój ekonomii społecznej w Cieszynie,
* Gminnej Rady Działalności Pożytku Publicznego w Cieszynie,
* Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
* Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

## Działania związane z przeciwdziałaniem COVID-19.

W 2021 roku w związku z trwającą epidemią MOPS oprócz realizacji swoich zadań statutowych kontynuował działania mające na celu ochronę osób szczególnie narażonych na zakażenie wirusem SARS-CoV-2, w tym osób starszych, niepełnosprawnych i długotrwale chorych.

Pracownicy MOPS dostarczali mieszkańcom Cieszyna, w tym osobom starszym, niepełnosprawnym oraz osobom objętym kwarantanną lub nadzorem epidemiologicznym produkty żywnościowe. Koszyk produktów żywnościowych przyznawany mieszkańcom Cieszyna określony był w Zarządzeniu Nr 0050.147.2020 Burmistrza Miasta Cieszyna z dnia 19 marca 2020 roku.

W 2021 roku dostarczono produkty żywnościowe łącznie 28 osobom będącym w kwarantannie i izolacji. Dzięki wolontariuszowi zrealizowano zgłoszenie zakupu leków dla dziecka.

Pracownicy socjalni informowali również osoby będące w izolacji o zasadach odbioru śmieci przez gminę.

W 2021 roku gmina Cieszyn kontynuowała realizację Programu ,,Wspieraj Seniora”. Celem Programu było organizacyjne i finansowe wsparcie przez administrację rządową samorządów gminnych w częściowej opiece nad osobami powyżej 70 roku życia, które ograniczały swoją aktywność do niezbędnego minimum i pozostawały w domu. W ramach Programu udzielano wsparcia osobom starszym w wieku 70 lat i więcej, które zdecydowały się na pozostanie  
w domu, w zakresie dostarczania zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby,  
w tym artykuły spożywcze i środki higieny osobistej. Gmina na realizację Programu otrzymała dotację w kwocie 9.123,42 zł. Pomoc ta świadczona była przez pracowników socjalnych MOPS  
i 4 wolontariuszy. Łącznie z Programu ,,Wspieraj Seniora” w 2021 roku skorzystało 10 osób.

12 stycznia 2021 roku Wojewoda

Śląski polecił gminom realizację zadania pn. transport osób mających trudności w samodzielnym dotarciu do punktów szczepień przeciwko wirusowi SARS-CoV-2, w tym osób niepełnosprawnych.

14 stycznia 2021 roku w Zarządzeniem nr 0050.27.2021 Burmistrza Miasta Cieszyna ustalone zostały zasady realizacji tego zadania w zakresie transportu dla mieszkańców Cieszyna, zgodnie z którymi MOPS zobowiązany został do przyjmowania zgłoszeń potrzeb skorzystania z transportu organizowanego przez gminę i przekazywania informacji w tym zakresie. Do przyjmowania zgłoszeń wyznaczony został specjalny numer telefonu. Do koordynacji realizacji transportu wyznaczone zostało Miejskie Centrum Zarządzania Kryzysowego.

Pracownicy MOPS pełnili dyżury od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00, obsługiwali telefon, przyjmowali zgłoszenia i przekazywali stosowne informacje do MCZK, zrealizowano 16 zgłoszeń od mieszkańców Cieszyna.

MOPS realizował to zadanie do 15 marca 2021 roku, następnie zostało one przekazane  
w całości do Miejskiego Centrum Zarządzania Kryzysowego.

14 sierpnia 2021 roku w MOPS zorganizowano Mobilny Punkt Szczepień przeciwko COVID-19.

W ciągu całego 2021 roku, pomimo epidemii, MOPS zapewniał ciągłość realizacji wszystkich zadań. Praca w Ośrodku organizowana była z uwzględnieniem obowiązujących ograniczeń, nakazów i zakazów określanych w przepisach prawa. W celu minimalizowania zagrożenia rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2, w MOPS czasowo wyłączona była bezpośrednia obsługa interesantów. Przy wejściu do siedziby MOPS przy ul. Skrajnej 5, a także w Punkcie Terenowym przy ul. Towarowej 6 utworzono także, odpowiednio wyposażone stanowiska, zapewniające bezpieczne warunki do kontaktu pracowników z klientami. Pracownicy byli na bieżąco wyposażani w różnego rodzaju środki ochrony osobistej.

W celu przeciwdziałania COVID-19 część pracowników MOPS okresowo wykonywała pracę zdalną. Cześć pracowników korzystała także z zasiłku opiekuńczego.

## Projekt „Kooperacje 3D – model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin”.

W ramach projektu „Kooperacje 3D – model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja rozwój 2014 – 2020 Oś priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.5. Skuteczna pomoc społeczna, w czerwcu 2021 roku odbyła się makroregionalna konferencja edukacyjna pn. „Kooperacje 3D – korzyści, kompetencje, praktyka”. W konferencji wzięli udział także pracownicy MOPS. Celem  Konferencji było upowszechnienie wypracowanych modeli kooperacji dla gmin wiejskich, miejsko – wiejskich i miejskich powyżej 20 tysięcy mieszkańców, jak również przedstawienie rekomendacji i dobrych praktyk będących wynikiem fazy pilotażu.

Dzięki udziałowi w projekcie możliwe będzie praktyczne stosowanie w pracy MOPS założeń Modelu Kooperacje 3D, wykorzystanie zawiązanego w projekcie partnerstwa (Partnerski Zespól Kooperacyjny), wykorzystanie modelu multidyscyplinarnej pomocy osobom  
i rodzinom dotkniętym różnymi problemami w oparciu o Zadaniowe Zespoły Kooperacyjne oraz aktualizacja zasobów w ramach Lokalnego Koszyka Usług.

# Zatrudnienie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej.

W 2021 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Cieszynie zatrudnionych było, na podstawie umowy o pracę, 57 osób[[1]](#footnote-1), w tym 5 osób z powodu przebywania na urlopach macierzyńskich, rodzicielskich i wychowawczych oraz 2 osoby z powodu długotrwałych zwolnień lekarskich nie wykonywało pracy.

MOPS zatrudniał 17 pracowników socjalnych (2 starszych specjalistów pracy socjalnej,  
9 specjalistów pracy socjalnej, 1 starszego pracownika socjalnego, 5 pracowników socjalnych).

MOPS zatrudniał 7 osób na stanowisku asystenta rodziny, z tego 4 osoby wykonywały pracę, 2 osoby przebywały na długotrwałych zwolnieniach lekarskich, a 1 osoba na urlopie macierzyńskim.

49 pracowników posiadało wykształcenie wyższe, 8 wykształcenie średnie.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tabela nr 12 – Zatrudnienie w MOPS w Cieszynie w 2021 roku** | | |
| **komórka organizacyjna MOPS** | **liczba stanowisk pracy wg Regulaminu Organizacyjnego na dzień 31.12.2021 r.** | **liczba pracowników wg stanu na dzień 31.12.2021 r.** |
| Kierownik Ośrodka | 1 | 1 |
| Zastępca  Kierownika | 1 | 1 |
| Radca prawny | 1 | 1 |
| Dział pomocy środowiskowej | 10 | 10 |
| Dział świadczeń pomocy społecznej | 6 | 6 |
| Zespół ds. domów pomocy społecznej i usług opiekuńczych | 6 | 6 |
| Zespół ds. przemocy w rodzinie | 2 | 2 |
| Dział pracy specjalistycznej | 3 | 2 |
| Dział organizacyjny | 4 | 4 |
| Dział świadczeń rodzinnych | 11 | 9 |
| Dział finansowo-księgowy | 6 | 6 |
| Zespół ds. wspierania rodziny i pieczy zastępczej | 7 | 9 |
| **razem** | **58** | **57** |

W 2021 roku nastąpiło rozwiązanie umowy z 6 pracownikami, z czego 3 pracowników MOPS złożyło wypowiedzenie, bądź prośbę o rozwiązanie umowy za porozumieniem stron, 3 osoby zakończyły pracę w związku z upływem czasu, na który zawarta była umowa.

W roku 2021 pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie podnosili swoje kwalifikacje, biorąc udział w specjalistycznych szkoleniach, w większości prowadzonych  
w formie online, w tym z zakresu realizowanych ustaw oraz metod pracy z klientem.

1. **Budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie w 2021 roku.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabela nr 13 – Budżet MOPS w Cieszynie w 2021 roku** | |
| **1. środki finansowe w dziale 852 – pomoc społeczna, ujęte w planie finansowym MOPS** | **9.401.587,05 zł** |
| **środki finansowe na zadania własne** | **9.178.661,23 zł** |
| zasiłki i pomoc w naturze | 1.057.722,57 zł |
| usługi opiekuńcze | 313.696,00 zł |
| odpłatność za pobyt mieszkańców gminy w domach pomocy społecznej | 3.795.927,71 zł |
| prowadzenie 3 mieszkań chronionych | 34.624,94 zł |
| utrzymanie Ośrodka (w tym wynagrodzenia 45,6 etatów, koszty energii elektrycznej i cieplnej, wody, opłat telefonicznych, pocztowych, zakupu artykułów biurowych, wyposażenia, zakupu drobnych usług pozostałych) | 3.388.680,13 zł  (w tym dotacja z budżetu państwa na to zadanie wyniosła: 400.633,00 zł) |
| ryczałty i dodatki mieszkaniowe | 569.563,41 zł |
| dopłaty do czynszu dla najemców, którzy utracili dochody w wyniku epidemii COVID-19 (Fundusz Przeciwdziałania COVID-19) | 2.658,66 zł |
| realizacja Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Cieszynie na lata 2021 – 2024 | 2.186,29 zł |
| realizacja Programu „Wspieraj Seniora”  (Fundusz Przeciwdziałania COVID-19) | 9.123,42 zł  (dotacja) |
| prace społecznie użyteczne (Fundusz Pracy) | 4.478,10 zł |
| **środki finansowe na zadania zlecone** | **222.925,82 zł** |
| usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi | 200.638,34 zł |
| wynagrodzenia przyznane opiekunom przez sąd za sprawowanie opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną | 12.027,75 zł  (w tym obsługa zadania:  177,75 zł) |
| dodatki energetyczne | 10.259,73 zł  (w tym obsługa zadania: 201,05 zł) |
| **2. środki finansowe w dziale 855 – rodzina, ujęte w planie finansowym MOPS** | **44.427.556,38 zł** |
| **środki na zadania własne** | **611.368,04 zł** |
| środki z Funduszu Pracy na wypłatę dodatku dla asystentów rodziny w ramach „Programu asystent rodziny na rok 2021” (Fundusz Pracy) | 12.000,00 zł |
| dodatkowe działania w zakresie wspierania rodzin z trudnościami w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych – usługi tłumacza języka migowego | 4.716,13 zł |
| współfinansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej | 594.651,91 zł |
| **środki na zadania zlecone** | **43.816.188,34 zł** |
| świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, zasiłki dla opiekunów | 9.303.860,13 zł  (w tym obsługa świadczeń i wynagrodzenia  5,5 etatu: 258.049,52 zł) |
| świadczenia wychowawcze | 34.408.252,09 zł  (w tym obsługa świadczeń i wynagrodzenia  4,5 etatu: 291.419,94 zł) |
| realizacja rządowego Programu „Dobry start” | 600,00 zł |
| składki na fundusz zdrowia od osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekuna i specjalny zasiłek opiekuńczy | 91.104,99 zł |
| realizacja ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” | 12.371,13 zł  (w tym obsługa świadczeń:  371,13 zł) |
| **3. środki finansowe w dziale 851 – ochrona zdrowia, ujęte w planie finansowym MOPS** | **145.783,34** |
| decyzje dla osób nieubezpieczonych | 2.757,49 zł |
| zadania z zakresu przeciwdziałania alkoholizmowi | 130.169,75 zł |
| zadania z zakresu zwalczania narkomanii | 6.900,00 zł |
| zorganizowanie telefonicznego punktu zgłoszeń potrzeb transportowych oraz informacji o szczepieniach przeciwko wirusowi SARS – CoV-2 | 5.956,10 zł |
| **4. Środki finansowe z Funduszu Solidarnościowego na dofinansowanie zadań w ramach Programu „Opieka wytchnieniowa – edycja 2021”** | **9.787,56 zł**  **(dotacja)** |
| **5. Środki finansowe z Funduszu Solidarnościowego na dofinansowanie zadań w ramach Programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2021** | **212.935,72 zł**  **(dotacja)** |
| **łączny budżet MOPS** | **54.197.650,05 zł** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabela nr 14 – Informacja o wysokości środków finansowych na realizację zadań koordynowanych przez MOPS w 2021 roku, ujętych w planie finansowym Urzędu Miejskiego w Cieszynie** | |
| dział 852 – pomoc społeczna, dotacje na realizację zadań w obszarze polityki społecznej i przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu | 563.675,98 zł |
| dział 851 – ochrona zdrowia, dotacje na realizację zadań w obszarze przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym | 483.026,75 zł |
| dział 851 – ochrona zdrowia, dotacja dla powiatu cieszyńskiego na dofinansowanie działalności Powiatowego Ośrodka Wsparcia dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie | 43.467,00 zł |
| dział 851 – ochrona zdrowia, dotacja dla miasta Bielsko-Biała na dofinansowanie działalności Ośrodka przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym | 86.885,00 zł |
| **razem** | **1.177.054,73 zł** |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabela nr 15 – Dochody budżetu w roku 2021 w dziale 852 – pomoc społeczna oraz w Dziale 855 – rodzina** | |
| **dział 852** | |
| wpływy z odpłatności za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej ponoszone przez rodziny (wstępni, zstępni) | 300.409,79 zł |
| wpływy z tytułu nienależnie pobranych zasiłków okresowych, stałych i celowych | 4.015,67 zł |
| wpływy z tytułu zwrotu dodatku mieszkaniowego i energetycznego | 124,32 zł |
| wpływy z odpłatności za korzystanie z usług opiekuńczych nad osobami samotnymi, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy w zaspakajaniu codziennych potrzeb | 100.945,27 zł |
| wpływy z tytułu refundacji i korekt | 1.736,95 zł |
| koszty upomnienia | 58,00 zł |
| wpływy z tytułu opłat za pobyt w mieszkaniach chronionych | 6.843,59 zł |
| wpływy z tytułu opłat za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych | 24.198,07 zł |
| wpływy z tytułu odpłatności za posiłki | 2.656,35 |
| **dział 855** | |
| wpływy z tytułu nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych (w tym odsetki: 3.302,71 zł) | 24.623,87 zł |
| wpływy z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych (w tym odsetki: 3.385,04 zł) | 30.698,45 zł |
| **razem** | **496.310,33 zł** |

# Potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest diagnoza problemów społecznych prowadzona na bieżąco przez Ośrodek, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców miasta korzystających z pomocy oraz dane przekazywane przez inne podmioty, działające w systemie pomocy społecznej, a także analiza zasobów gminy Cieszyn w sferze socjalnej (kadrowych i instytucjonalnych).

W związku z powyższym, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie określa następujące, najważniejsze potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

* rozwój wsparcia środowiskowego dla osób z niepełnosprawnościami, w tym sieci usług socjalnych,
* rozwijanie i wspieranie różnych form wsparcia dziennego i całodobowego dla osób  
  z niepełnosprawnościami oraz osób długotrwale chorych,
* profilaktyka starzenia się – promowanie aktywnego i zdrowego stylu życia,
* podejmowanie kompleksowych działań pomocowych wobec osób w podeszłym wieku – budowanie oparcia społecznego poprzez rozwijanie usług i tworzenie różnych form wsparcia dziennego, stanowiących jeden z kierunków polityki senioralnej gminy,
* tworzenie innowacyjnych form pomocy osobom starszym w miejscu ich zamieszkania,
* wspieranie rodziny wielopokoleniowej, jako rodziny mogącej zaspokoić potrzeby wszystkich jej członków,
* podejmowanie i wspieranie nowych inicjatyw na rzecz osób zagrożonych bezdomnością, w tym z wykorzystaniem projektów socjalnych,
* kontynuacja współpracy pomiędzy instytucjami działającymi na rzecz osób bezdomnych,
* rozwijanie działań związanych ze streetworkingiem wobec osób bezdomnych pozostających w przestrzeni publicznej,
* wykorzystanie rekomendacji sformułowanych w ramach zadania „Monitorowanie skali problemów uzależnień i przemocy w środowisku lokalnym – przeprowadzenie diagnozy”,
* wspieranie inicjatyw związanych ze zwiększaniem dostępności do diagnozowania i terapii dla osób uzależnionych od różnych środków psychoaktywnych i z uzależnieniami behawioralnymi,
* wspieranie rodzin w pełnieniu ich podstawowych funkcji, głównie w zakresie opieki  
  i wychowywania dzieci, właściwego prowadzenia gospodarstwa domowego oraz prawidłowego gospodarowania środkami finansowymi, ze szczególnym uwzględnieniem rodzin z dziećmi niepełnosprawnymi,
* rozwijanie specjalistycznego poradnictwa dla rodzin przeżywających trudności  
  w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych,
* podejmowanie działań wspierających propozycję utworzenia powiatowego ośrodka wsparcia – domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży,
* podejmowanie działań służących aktywizacji – społecznej, zdrowotnej, edukacyjnej oraz zawodowej – osób bezrobotnych, marginalizowanych i zagrożonych wykluczeniem społecznym w oparciu o współpracę z organizacjami pozarządowymi, instytucjami oraz innymi podmiotami,
* zwiększenie kooperacji oraz poprawa współpracy pomiędzy instytucjami pomocy  
  i integracji społecznej w celu włączenia społecznego osób i rodzin wykluczonych oraz osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym,
* wzmacnianie współpracy transgranicznej w zakresie rozwiązywania problemów społecznych,
* zwiększanie dostępności przestrzeni publicznej w zakresie architektonicznym, cyfrowym i informacyjnym dla osób ze szczególnymi potrzebami,
* realizacja zadań własnych gminy zlecanych przez Burmistrza Miasta w sytuacjach kryzysowych, mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa mieszkańcom gminy,
* podejmowanie działań służących integracji cudzoziemców, w szczególności obywateli Ukrainy, którzy przebywają na terenie Cieszyna,
* zapewnienie sprawnej obsługi i realizacji zadań wynikających z ustaw wspierających rodzinę,
* stałe podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadry MOPS oraz zapewnienie stałej superwizji,
* zapewnienie ergonomicznych warunków pracy dla pracowników MOPS, a także bezpieczeństwa w sytuacjach kryzysowych,
* zapewnienie środków finansowych na odnowienie elewacji budynku ośrodka, prace naprawcze wokół budynku i odnowienie biur,
* kontynuacja działań mających na celu zwiększanie bezpieczeństwa pracownikom MOPS, w tym wdrożenie nagrywania rozmów telefonicznych,
* dbanie o godne wynagradzanie pracy pracowników MOPS, zapobiegające odchodzeniu wyszkolonej kadry z pomocy społecznej,
* podniesienie jakości usług świadczonych w Ośrodku poprzez wprowadzenie możliwości załatwiania spraw drogą elektroniczną (e-MOPS) i wprowadzenie elektronicznego obiegu dokument.

1. Stan na 31.12.2021 r. [↑](#footnote-ref-1)