

Cieszyn, 3 marca 2022 roku

Sz. P.
Monika Szlauer
Radna
Rady Miejskiej Cieszyna

D 20248.2022
KPM.0003.1.2022

Odpowiadając na zapytanie Pani radnej z dnia 24.02.2022 r. w sprawie miejskiego systemu powiadamiania sms, informuję, że system obecnie nie funkcjonuje. Ta forma komunikowania w głównej mierze dotyczyła informowania o wydarzeniach kulturalnych i sportowych, w mniejszym zakresie informowała o awariach i ostrzeżeniach.

Zgromadzona baza około tysiąca numerów i wybrany abonament umożliwiał średnio przesyłanie jednego sms-a tygodniowo. W podstawowej wersji był to koszt 12.000 zł rocznie. W razie zwiększonej ilości przesyłanych wiadomości tekstowych system generował znacznie wyższe koszty.

Skuteczność dotarcia do mieszkańców w wyżej opisanym przykładzie była stosunkowo niska. Natomiast jego wydajność rosłaby proporcjonalnie z kosztami, w momencie gromadzenia coraz większej bazy abonentów. W rozważanych ofertach firm zajmujących się wysyłką sms-ów, przy konieczności (i chęci wysokiej jego efektywności) wysyłania tygodniowo kilku powiadomień dotyczących awarii, ostrzeżeń i wydarzeń w mieście (z relacji Miejskiego Centrum Zarządzania Kryzysowego wynika, że dziennie przychodzi do samego MCZK kilka komunikatów różnego typu), system mógłby kosztować wiele dziesiątek tysięcy złotych rocznie. Istotnym zagadnieniem jest także to, że przystąpienie do bazy abonentów (mieszkańców Cieszyna) jest i mogło być tylko dobrowolne, wobec czego powiadomienia o wszelkiego typu awariach mogły docierać do stosunkowo wąskiej grupy mieszkańców.

Zwracam ponadto uwagę, że powiadamianie o przerwach w dostawie mediów leży w pierwszej kolejności po stronie ich dostawców, co wynika z przepisów prawa.

Obecnie kwestie ostrzegawcze w dużej mierze przejęły sms-y rządowego systemu ALERT RCB, i aplikacja RSO Regionalnego Systemu Ostrzegania. Informacja o wydarzeniach jest komunikowana poprzez stronę www, Facebooka, Instagrama, plakaty i ulotki poszczególnych organizatorów oraz comiesięczne wydawane przez Urząd Miejski.

W związku z powyższym nie planuje się reaktywacji systemu powiadamiania.

Burmistrz Miasta
Gstaszkiwicz
Gabriela Staszkiwicz



Burmistrz Miasta Cieszyna

Urząd Miejski | Rynek 1, 43-400 Cieszyn | tel.: 33 4794 300 | gstaszkievicz@um.cieszyn.pl

Opracował: Łukasz Kazimierowicz – naczelnik wydziału Kultury i Promocji Miasta

Rozdzielnik:

- 1 x adresat
- 1 x Przewodniczący Rady Miejskiej
- 1 x KPM a/a

Naczelnik Wydziału
Kultury i Promocji Miasta
Łukasz Kazimierowicz
Łukasz Kazimierowicz