

MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ

ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa

Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego

Nazwa i adres podmiotu publicznego

Urząd Miejski w Cieszynie

Numer identyfikacyjny REGON

00051570900000

Stan w dniu 01.01.2021 r.

Termin przekazania: do 31.03.2021 r.

Dane kontaktowe

E-mail sekretariatu podmiotu

urzad@um.cieszyn.pl

E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz

msobiecka@um.cieszyn.pl

Telefon kontaktowy

33 479 42 21

Data

2021-03-02

Miejscowość

Cieszyn

Lokalizacja siedziby podmiotu

Województwo

WOJ. ŚLĄSKIE

Powiat

Powiat cieszyński

Gmina

Cieszyn (gmina miejska)

Podmiot zobowiązany do złożenia raportu o stanie dostępności na podstawie art. 11 ust. 4. ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD) do:

2) wojewody

Dział 1. Dostępność architektoniczna

Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów:

5

1. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne ?

NIE

2. Czy podmiot zastosował w tym budynku (tych budynkach) rozwiązania architektoniczne, środki techniczne lub posiada zainstalowane urządzenia, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych?

NIE

3. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy?

NIE

4. Czy podmiot zapewnia (umożliwia, dopuszcza) wstęp do tego budynku (tych budynków) osobie korzystającej z psa asystującego?

TAK

5. Czy podmiot zapewnia w przypadku tego budynku (tych budynków) osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób?

NIE

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej

Budynki Urzędu Miejskiego w Cieszynie są obiektami zabytkowymi, położonymi w zabytkowej strefie śródmieścia miasta, co powoduje pewne ograniczenia w dostępności architektonicznej. Obecnie trwają prace projektowe dotyczące remontu budynku Ratusza (Rynek 1), których celem jest likwidacja barier architektonicznych poprzez:

- budowę windy umożliwiającej dostęp do wszystkich kondygnacji budynku;
- wykonanie platform ułatwiających pokonanie różnic poziomów na korytarzach budynku;
- dostosowanie toalet do potrzeb osób niepełnosprawnych.

W przyjętym Zarządzeniu Nr [0050.153.2021](#) Burmistrza Miasta Cieszyna z dnia 22 marca 2021 roku w sprawie przyjęcia "Wieloletniego planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Gminie Cieszyn na lata 2021-2025" ujęto działania na rzecz poprawy dostępności architektonicznej, dostępności cyfrowej, dostępności informacyjno-komunikacyjnej.

Dział 2. Dostępność cyfrowa

1. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot posiada deklarację dostępności

Liczba stron:

6

Liczba aplikacji:

0

Strony internetowe i aplikacje mobilne, dla których podmiot posiada deklarację dostępności

ID a11y-url

<https://www.cieszyn.pl/>

ID a11y-status

Częściowo zgodna

ID a11y-data-sporzadzenie

2020-12-02

ID a11y-url

<https://bip.um.cieszyn.pl/>

ID a11y-status

Częściowo zgodna

ID a11y-data-sporzadzenie

2020-09-22

ID a11y-url

<https://visitcieszyn.com/>

ID a11 y-status

Częściowo zgodna

ID a11 y-data-sporzadzenie

2020-03-30

ID a11y-url

<https://openairmuseum.info/>

ID a11 y-status

Częściowo zgodna

ID a11 y-data-sporzadzenie

2020-03-30

ID a11y-url

<http://www.tessinineurope.eu/polityka>

ID a11 y-status

Częściowo zgodna

ID a11 y-data-sporzadzenie

2020-03-30

ID a11y-url

<https://sport.cieszyn.pl/>

ID a11 y-status

Częściowo zgodna

ID a11 y-data-sporzadzenie

2020-04-03

2. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności

Liczba stron:

0

Liczba aplikacji:

3

Prosimy o podanie informacji dotyczących stron, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

Prosimy o podanie informacji dotyczących aplikacji, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania

Aplikacja mobilna WYWOZIK CIESZYN WYWOZIK CIESZYN do pobrania w wyszukiwarce danego sklepu: Google Play - dla użytkowników systemu Android. AppStore - dla użytkowników systemu iOS. Sklep Microsoft - dla użytkowników systemu Windows Phone

Zgodność z UdC

Częściowo zgodna

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania

Aplikacja mobilna Open Air Museum. Cieszyn. Český Tešín <https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.amistad.treespot.cieszynar&hl=it&gl=US>

Zgodność z UdC

Częściowo zgodna

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania

Aplikacja mobilna "Cieszyn. Český Tešín - u nas"

<https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.amistad.treespot.cieszynar>

Zgodność z UdC

Częściowo zgodna

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej

Na dzień złożenia Raportu o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego, podjęto działania w celu uzupełnienia deklaracji dostępności dla aplikacji mobilnych.

Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?

a. Kontakt telefoniczny

TAK

b. Kontakt korespondencyjny TAK

c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych

TAK

d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych

NIE

e. Przesyłanie faksów

TAK

f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)

NIE

g. Pomoc tłumacza języka migowego - kontakt osobisty

TAK

W przypadku zaznaczenia odpowiedzi "TAK" - prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego:

w ciągu 2-3 dni roboczych

h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)

NIE

2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, takich jak np. pętle indukcyjne, systemy FM, systemy na podczerwień (IR), systemy Bluetooth?

NIE

Liczba prowadzonych przez podmiot stron internetowych:

6

3. Czy podmiot zapewnia na tej stronie internetowej (tych stronach internetowych) informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:

a. tekstu odczytywalnego maszynowo?

NIE

b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?

NIE

c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?

NIE

4. Czy podmiot zapewniał w okresie sprawozdawczym - tj. od 20.09.2019 r. do 01.01.2021 r. - na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami możliwość komunikacji w formie określonej w tym wniosku?

NIE

Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

1. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia innej osoby?

NIE

2. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia technologicznego, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii?

NIE

3. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu?

TAK

W przypadku odpowiedzi "TAK" - prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu:

30

Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego

Budynki Urzędu Miejskiego w Cieszynie są obiektami zabytkowymi, co powoduje pewne ograniczenia w dostępności architektonicznej.

Istnieje możliwość wyjścia pracownika do osoby ze szczególnymi potrzebami i przyjęcia stron w wyznaczonych stanowiskach usytuowanych w holu Kancelarii Ogólnej. Wydział Spraw Obywatelskich oraz Urząd Stanu Cywilnego przy ul. Kochanowskiego 14 organizował spotkania poza swoją siedzibą dla osób z uwagi na ich ograniczenia ruchowe.

4. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w sposób inny niż wymienione wyżej?

NIE