*Załącznik 2 do SIWZ – formularz oferty*

*Numer zamówienia: ORG.271.36.2021*

**UMOWA 060. .2019**

**o świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych**

zawarta w dniu ……………………... w Cieszynie pomiędzy:

Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Cieszynie, ul. Skrajna 5, 43-400 Cieszyn, działającym jako jednostka organizacyjna Gminy Cieszyn, reprezentowaną przez Kierownika Ośrodka – Helenę Smolarz na podstawie pełnomocnictwa Burmistrza Miasta Nr OR\_I.0052.28.2018 z dnia 6 marca 2018 r. zwaną dalej Zamawiającym,

a

……………………………………………………………………., zwaną dalej Wykonawcą.

## § 1

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi mieszkańców gminy Cieszyn, („świadczeniobiorcy”) wskazanych przez Zamawiającego w miejscu ich zamieszkania, które Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji.
2. Przedmiot zamówienia zostanie wykonany na warunkach określonych w umowie i zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, który stanowi integralną część niniejszej umowy.

## § 2

Wykonawca oświadcza, że:

* 1. posiada kwalifikacje do świadczenia usług, o których mowa w § 1 umowy, tj. kwalifikacje do wykonywania zawodu ……………………., półroczny staż w …………………………………………………….. oraz przeszkolenie i doświadczenie w zakresie wynikającym z rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22.09.2005 r. z późn. zm., w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych,
  2. nie posiada przeciwwskazań zdrowotnych do realizacji umowy, zna przepisy BHP i bezpieczeństwa ppoż. oraz posiada odpowiednie ubranie ochronne, dostosowane do zakresu świadczonych usług (rękawiczki, fartuchy, itp.).

**§** 3

1. Wykonawca jest odpowiedzialny, za jakość i terminowość realizowanych usług oraz ponosi pełną odpowiedzialność za szkody majątkowe i osobowe wyrządzone w związku z wykonywaniem usług.
2. Zamawiający ma prawo do oceny i kontroli jakości świadczonych usług na każdym etapie ich realizacji oraz zgłaszania stosownych uwag.
3. W związku z zapisem ust. 2 Wykonawca jest zobowiązany do:
   1. prowadzenia Karty realizacji usług świadczonych u Świadczeniobiorcy,
   2. Karta realizacji usług, o której mowa powyżej, powinna zawierać następujące dane:
      1. imię i nazwisko Świadczeniobiorcy,
      2. imię i nazwisko osoby świadczącej usługi,
      3. datę i godziny realizacji usług (godzinę rozpoczęcia i zakończenia),
      4. podpis Świadczeniobiorcy (każdorazowo po zakończeniu usługi),
      5. uwagi (m.in. informacje dotyczące zmian w godzinach usług w stosunku do podanych w harmonogramie z podaniem ich przyczyn).
   3. Karta realizacji usług winna znajdować się u Świadczeniobiorcy do ostatniego dnia miesiąca, w celu umożliwienia pracownikowi Zamawiającego wpisywania uwag dot. przeprowadzonej kontroli.
   4. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się, aby karta realizacji usług znajdowała się u osoby świadczącej usługi, po wcześniejszym uzgodnieniu z Koordynatorem usług Zamawiającego. W takim przypadku u Świadczeniobiorcy winna znajdować się kopia Karty lub dzienniczek zawierający te same informacje, co w Karcie.

## § 4

1. Strony ustalają, że cena za jedną godzinę specjalistycznej usługi będzie wynosiła:

…………… zł brutto

(słownie: ……………………………….)

1. Cena określona w ust. 1 jest stała przez cały czas trwania umowy.
2. Należność za usługi określa się, jako iloczyn ceny jednostkowej świadczonych usług i liczby faktycznie wykonanych usług wyrażonej w godzinach w danym miesiącu.
3. Należność za zrealizowane usługi będzie naliczana na podstawie podpisanych przez Świadczeniobiorców Kart realizacji usług za faktycznie przepracowane godziny.
4. Wykonawca w ciągu 7 dni, po zakończeniu każdego miesiąca rozliczeniowego, dostarczy Zamawiającemu prawidłowo wystawiony rachunek z załączonymi kartami realizacji usług w danym miesiącu.
5. Wykonawca zamieści na rachunku następujące dane nabywcy:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie

ul. Skrajna 5

43-400 Cieszyn

NIP 548-10-49-748

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia miesięcznego w terminie 14 dni od daty złożenia przez Wykonawcę rachunku.
2. Płatność będzie regulowana przelewem na rachunek Wykonawcy.
3. Uchybienia w zakresie sporządzenia dokumentów, o których mowa w ust. 6 uprawniają Zamawiającego do wstrzymania płatności, do czasu przedłożenia prawidłowo wypełnionych dokumentów.
4. Miesiąc rozliczeniowy obejmuje okres od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca kalendarzowego.
5. Za termin zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Cesja wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy jest możliwe jedynie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego.

§ **5**

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do natychmiastowego, jednak nie później niż w terminie 3 dni od daty zaistnienia, powiadomienia Zleceniodawcy o faktach, które mają wpływ na wysokość i rodzaj składek ZUS odprowadzanych od niniejszej umowy.
2. W przypadku naruszenia postanowień ust. 1 Zleceniobiorca zobowiązuje się do zwrotu wszelkich kosztów, jakie z tego tytułu poniesie Zleceniodawca, w tym do zwrotu Zleceniodawcy zaległych składek ZUS wraz z odsetkami.

## § 6

1. W celu prawidłowego wykonania niniejszej umowy, Zamawiający upoważnia Wykonawcę do przetwarzania posiadanych przez niego danych osobowych dotyczących Świadczeniobiorców, w następującym zakresie i zgodnie z przeznaczeniem:
   1. w celu świadczenia usług,
   2. w zakresie: imię, nazwisko, adres, nr telefonu, wiek, stan zdrowia.
2. Wykonawca zobowiązany jest stosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zgodnie z przepisami rozporządzenia RODO, ustawy o ochronie danych osobowych, aktami wykonawczymi oraz wytycznymi GIODO.
3. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy odpowiedzialności karnej za naruszenie zasad przetwarzania danych osobowych i zobowiązuje się zachować w tajemnicy dane osobowe, do których przetwarzania został upoważniony oraz sposobu ich zabezpieczenia.
4. Strony zobowiązują się do wzajemnego stosowania zasad poufności dokumentów, umowy oraz wszelkich informacji uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonywanym przedmiotem umowy. Wszelkie dokumenty będą ujawniane jedynie w zakresie niezbędnym, związanym z realizacją przedmiotu umowy, po wyrażeniu zgody przez Zamawiającego.
5. Zleceniobiorca może powierzać przetwarzanie powierzonych przez Zleceniodawcę danych osobowych innym podmiotom, wyłącznie w uzasadnionych przypadkach oraz za zgodą Zleceniodawcy wyrażoną na piśmie. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych powierzonych mu w związku z wykonywaniem umowy tj. do tego, że nie będzie w okresie obowiązywania umowy i po jej rozwiązaniu: przekazywać lub ujawniać danych osobowych uzyskanych w związku z realizacją umowy od Zamawiającego osobom nieuprawnionym oraz, że informacje takie zostaną wykorzystane wyłącznie w celach, jakie zostały w umowie wymienione.
6. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia danych osobowych otrzymanych od Zamawiającego za wyjątkiem danych osobowych, do zachowania których Wykonawca jest zobowiązany na podstawie przepisów prawa.
7. Wykonawca nie ma prawa do wykorzystania zgromadzonych danych osobowych w jakimkolwiek celu po rozwiązaniu umowy.

## § 7

Wykonawca zapewni stały kontakt (telefon, e-mail) w godzinach pracy Zamawiającego, tj. w poniedziałki w godz.: 800 – 1600,od wtorku do piątku w godz.: 700 – 1530.

## § 8

1. Wykonawca wykona przedmiot umowy siłami własnymi. Zamawiający nie wyraża zgody na powierzenie wykonania umowy osobom trzecim.
2. Wykonawca oświadcza, że jeśli przedmiot niniejszej umowy i jej wykonanie dotyczyć będzie osób ze szczególnymi potrzebami, będzie on uwzględniał wskazane potrzeby oraz  warunki służące zapewnieniu dostępności w zakresie powierzonego zadania.

## § 9

Umowa zostaje zawarta na okres od …………………do…………………… z możliwością jej wypowiedzenia z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca.

## § 10

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w następujących przypadkach i wysokościach:
   1. za wykonanie przedmiotu umowy niezgodnie z postanowieniami umowy – w wysokości 5% wartości wynagrodzenia przysługującego za miesiąc, w którym to zdarzenie nastąpiło,
   2. za odstąpienie Wykonawcy od umowy z przyczyn, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności lub gdy Zamawiający wypowie umowę z tytułu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy 1000,00 zł.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach ogólnych.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia należności z tytułu kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.

## § 11

Zamawiający może rozwiązać umowę w każdym czasie w przypadku, gdy Wykonawca nienależycie wykonuje obowiązki wynikające z umowy lub opisu przedmiotu zamówienia.

## § 12

Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy stanowi informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tekst jednolity: Dz. U.2016 r., poz. 1764) oraz wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zawartych w niniejszej umowie obejmujących firmę/imię i nazwisko, zakres zawartej umowy oraz w szczególności informacje o wynagrodzeniu jakie otrzymał z tytułu wykonania niniejszej umowy na potrzeby udostępniania informacji publicznej poprzez Biuletyn Informacji Publicznej oraz na podstawie wniosków o udostępnienie informacji publicznej.

## § 13

W zakresie nieuregulowanym w umowie znajdują zastosowanie przepisy:

* 1. Kodeks cywilny,
  2. Ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (t.j. Dz.U.2019.1507),
  3. Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U.2005.189.1598)z późn. zm.

## § 14

W przypadku niemożności osiągnięcia porozumienia sprawy sporne będą rozstrzygane na drodze sądowej przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

## § 15

Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**

**………………….. ……………………..**