**Informacja w zakresie działalności Urzędu Miejskiego w Cieszynie w tekście odczytywalnym maszynowo.**

Siedziba Urzędu znajduje się przy ulicy Rynek 1, Kochanowskiego 14, Ratuszowa 1

Urzędem kieruje Burmistrz Pani Gabriela Staszkiewicz – wybrana w wyborach bezpośrednich, która ma do pomocy urzędników.

Regulamin Organizacyjny określa organizację i zasady funkcjonowania Urzędu Miejskiego w Cieszynie.

**Czym zajmuje się Urząd?**

Urząd wykonuje różne zadania m.in.:

Urząd zajmuje się planowaniem przestrzeni w gminie, ochroną środowiska, prowadzeniem inwestycji, sprzedażą nieruchomości, zarządzeniem w trudnych sytuacjach, na przykład w czasie powodzi lub suszy.

W urzędzie przy ulicy Kochanowskiego 14 można się zameldować, zgłosić prowadzenie własnej firmy, wyrobić dowód osobisty, zgłosić narodziny dziecka. To w urzędzie otrzymasz akt zgonu oraz akt urodzenia dziecka.

W urzędzie przy ulicy Ratuszowa 1 można uzyskać mapy, mapy ewidencyjne, mapy zasadnicze, wypis z rejestru gruntów, budynków lub lokali ustalić numer porządkowy dla budynku, uzyskać zaświadczenie o nadaniu nr adresowego bądź o ustaleniu numeru adresowego.

Pozostałymi sprawami mieszkańców zajmują się również inne jednostki miejskie, w tym:

- pomoc materialna na podstawie ustawy o pomocy społecznej (zasiłek okresowy, zasiłek stały, zasiłek celowy), usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie,

- oświetlenie ulic, placów, dróg publicznych, zarządzania miejskimi placami i terenami zielni, prowadzenia targowisk miejskich - Miejski Zarząd Dróg w Cieszynie,

- zarządzaniem budynkami miejskimi - Zakład Budynków Miejskich w Cieszynie Spółka z o.o.

- gospodarka ściekami, gospodarka odpadami, komunikacja miejska oraz zarządzanie cmentarzami - Zakład Gospodarki Komunalnej w Cieszynie spółka z o.o.

- dbanie o bezpieczeństwo i porządek w mieście oraz na terenie gminy - Straż Miejska w Cieszynie.

Żeby załatwić sprawy w Urzędzie osoby z niepełnosprawnościami mogą:

- napisać pismo i wysłać je na adres Urzędu Miejskiego w Cieszynie ul. Rynek 1, 43-400 Cieszyn;

-złożyć pismo bezpośrednio w siedzibie Urzędu w Kancelarii Ogólnej przy ulicy Rynek 1;

- napisać wiadomość i wysłać na adres poczty elektronicznej urzad@um.cieszyn.pl;

- wysłać pismo faksem na numer 33/4794-303;

- wysłać pismo za pomocą platformy e-PUAP. Do tego sposobu trzeba mieć internet i tak zwany profil zaufany.

Aby spotkać się z pracownikiem urzędu należy przyjść w godzinach:

poniedziałek 7.30 do 16.30 od wtorku do czwartku od 7.30 do 15.30 i piątek od 7.30 do 14.30.

Osoby głuche i słabosłyszące mogą załatwić swoje sprawy po wcześniejszym zgłoszeniu. Osoby niesłyszące podczas załatwiania spraw w Urzędzie Miejskim w Cieszynie mogą skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego (lub tłumacza on-line, to musimy uzgodnić). Wystarczy zgłosić chęć skorzystania z usługi tłumacza na 3 dni przed planowaną wizytą.

**Zgłoszenie musi zawierać następujące dane:**

- imię, nazwisko oraz adres zamieszkania osoby uprawnionej (dodatkowo może być również nr telefonu komórkowego bądź adres e-mail);

- informację o tym co dana osoba chce załatwić w Urzędzie;

- przewidywany termin wizyty w Urzędzie;

- metodę komunikowania się, tj. informację o tym, czy będzie to osoba przybrana, czy też istnieje konieczność zapewnienia ze strony Urzędu tłumacza języka migowego (polskiego języka migowego- PJM).

Numery telefonów do wszystkich pracowników Urzędu są na stronie internetowej: <https://bip.um.cieszyn.pl/artykul/206/16670/kontakt>

Wszystkie informacje o Gminie Cieszyn można znaleźć na stronie internetowej:

www.cieszyn.pl