

Projektowane postanowienia umowy

UMOWA Nr

zawarta w dniu w Cieszynie pomiędzy

Urzędem Miasta Cieszyna, Rynek 1; 43-400 Cieszyn; NIP 548-24-04-950

w imieniu którego działa

Szkoła Podstawowa nr 1

ul. Matejki 3; 43-400 Cieszyn

reprezentowana przez Dyrektora zwanym w dalszej części umowy Zamawiającym

a Firmąz siedzibą wprzy ul. KRS nr

..... ewid. dział. gosp. prowadzonej przez.....pod nr

zwaną w dalszej części umowy Wykonawcą

Podstawą zawarcia umowy jest oferta wybrana w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji, zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z p. zm.) – dalej zwaną „ustawą PZP”.

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest Zakup i sukcesywna dostawa żywności na potrzeby żywienia w Szkole Podstawowej nr 1 w Cieszynie przy ul. Matejki 3, 43-400 Cieszyn w roku 2022 w Części nr- w ilości i według specyfikacji wynikającej ze złożonej oferty.

** dla każdej części osobna umowa*

2. Zamawiający zastrzega, że zakres objęty szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia z podaniem kategoryzacji rodzajowej i ilościowej przedstawionej w specyfikacji (formularz ofertowy) oraz ofercie Wykonawcy stanowi orientacyjne ilości, które mogą ulec zmianie (zmniejszeniu lub zwiększeniu) w trakcie trwania umowy. Zamawiający zapewnia realizację przedmiotu umowy do 50% całkowitej wartości wynagrodzenia umownego brutto. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania zamówień z zakresu poszczególnych kategoryzacji rodzajowych i ilościowych towarów w zależności od własnych potrzeb bez względu na ilości danego asortymentu podane w ofercie Wykonawcy, pod warunkiem nieprzekroczenia całkowitej kwoty umownej brutto oraz przy uwzględnieniu wartości cen jednostkowych, które mają charakter ryczałtowy. Wykonawca z tego tytułu, jak również w przypadku zmniejszenia ilości, nie będzie dochodził jakichkolwiek roszczeń od Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego roszczenia odszkodowawcze z tytułu zmniejszenia zamówienia.

3. Zamawiający zastrzega sobie, że w okresach przerw wynikających z kalendarza świąt i dni wolnych od zajęć, zamówienia będą zgłaszane w ograniczonym zakresie.

§ 2

1. Przedmiot umowy realizowany będzie sukcesywnie w asortymencie i ilościach wynikających z zapotrzebowania składanego bezpośrednio przez Zamawiającego. Osoba upoważniona przez Zamawiającego przekaże Wykonawcy pisemnie/e-mailem/telefonicznie zamówienie z wykazem produktów wraz z terminem i godziną dostawy drogą elektroniczną, z wyprzedzeniem minimum jednodniowym.

2. Zamawiający wymaga dostawy towaru 2-3 razy w tygodniu/ (tj.)*. Towar w asortymencie wynikającym z zamówienia należy dostarczyć w godzinach **od 6:00 do 7:30** w nieprzekraczalnym terminie do 18 godzin od złożenia zamówienia, chyba że Zamawiający w zamówieniu dopuści inny czas realizacji dostawy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do każdorazowego potwierdzenia otrzymanego zamówienia drogą elektroniczną na adres e-mail, o którym mowa w ust. 9.
4. Miejscem dostawy będzie: Szkoła podstawowa nr 1 w Cieszynie, ul. Matejki 3, 43-400 Cieszyn.
5. Zamawiający potwierdzi na piśmie (protokół odbioru) przyjęcie dostawy. Nie dopuszcza się pozostawiania towaru przez Wykonawcę osobom nieupoważnionym oraz przed siedzibą Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się do dowozu towaru na swój koszt, w pojemnikach i opakowaniach zwrotnych i bezzwrotnych, przy użyciu środków transportowych przeznaczonych do przewozu żywności, zgodnie TP/1/2021/DDP z obowiązującymi przepisami tj. zgodnie z normami sanitarnymi i higienicznymi przewidzianymi dla przewożenia żywności na terenie RP.
7. Do obowiązków Wykonawcy należy wniesienie zamówionych produktów na miejsce wskazane przez Zamawiającego w jego siedzibie.
8. Wykonawca zabezpieczy należycie towar na czas przewozu (opakowania, pojemniki przystosowane do przewozu danego asortymentu) i ponosi całkowitą odpowiedzialność za dostawę i jakość dostarczonego towaru.
9. Za realizację umowy odpowiedzialni są:
ze strony Wykonawcy: e-mail:.....
ze strony Zamawiającego:
- Dyrektor Dariusz Niemiec e-mail: dariusz_niemiec@poczta.onet.pl, tel.+48 722-075-569
- Beata Marczak – Intendentka , e-mail: beata.int1@wp.pl, tel. +48 606756984
10. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć towar wysokiej jakości tj. I – go gatunku, świeży (termin przydatności do spożycia widocznie oznakowany na opakowaniu-jeżeli takowe istnieje), spełniający normy jakościowe (PN) dla danego asortymentu, wysokiej jakości sensorycznej i mikrobiologicznej, spełniać wymogi sanitarno-epidemiologiczne oraz zasady HACCP. Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania dla zaoferowanego asortymentu przedłożenia pisemnego potwierdzenia dopuszczającego dany produkt do obrotu i spożycia, wydanego przez organ uprawniony do kontroli jakości artykułów spożywczych.
11. Wykonawca jest zobowiązany na każde wezwanie Zamawiającego przedstawić dokument potwierdzający, że zamawiany towar jest zgodny z opisem przedmiotu zamówienia oraz z wymaganiami opisanymi w SWZ.
12. Wykonawca winien posiadać wymagany atest laboratoryjny na oferowane produkty mięsne, okazywany na każde żądanie Zamawiającego.
13. Ilościowy i jakościowy odbiór towaru będzie dokonywany w miejscu wskazanym przez Zamawiającego w oparciu o złożone zamówienie.
14. Wykonawca bierze na siebie odpowiedzialność za braki i wady powstałe w czasie transportu oraz ponosi z tego tytułu wszelkie skutki materialne i prawne.
15. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć przedmiot umowy, rozładować go i wnieść do miejsca wskazanego przez Zamawiającego.
16. Dostawy artykułów żywnościowych muszą być realizowane zgodnie z zasadami GHP i GMP, posiadać świadectwa jakości przy dostawach mięsa, przetworów mięsnych, mleka i przetworów mlecznych, miodu, ryb oraz przy dostawie jaj aktualne zaświadczenie z Powiatowego Inspektoratu Weterynarii o podleganiu kontroli, dostarczony asortyment dotyczy mięsa i wyrobów wędliniarskich, powinien posiadać handlowy dokument identyfikacyjny.

17. Dostarczana żywność musi być oznakowana widocznym, czytelnym i nieusuwalnym kodem identyfikacyjnym oraz terminem przydatności do spożycia (nie krótszym niż 7 dni dla części nabiał; 3 miesiące dla części mrożonki, produkty różne; w przypadku części pieczywo, dania gotowe towar musi być świeży), umożliwiającym identyfikację artykułu spożywczego z danej partii produkcyjnej.
18. Produkty nieoznakowane muszą spełniać wymogi pod względem organoleptycznym.
19. Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, może użyczyć nieodpłatnie ewentualnie potrzebnych pojemników przy każdorazowej dostawie towaru do siedziby Zamawiającego na okres do następnej dostawy.
20. Przedmiot zamówienia będzie pochodził z bieżącej produkcji, będzie wytwarzany zgodnie z zasadami GMP (Dobrej Praktyki Produkcyjnej), musi być dopuszczony do obrotu i sprzedaży zgodnie z obowiązującymi przepisami o których mowa w pkt 2.6.9.16 SWZ.
21. Zamawiający zobowiązuje się do: a) odbioru dostarczanych produktów w godzinach dostaw przewidzianych niniejszą umową, b) terminowej zapłaty za zrealizowanie przedmiotu umowy przez Wykonawcę.

§ 3

1. Termin realizacji zamówienia: Od dnia podpisania umowy, ale nie wcześniej niż od 01.01.2022 r. do dnia 31.12.2022 r. lub do wyczerpania środków przeznaczonych na realizację umowy.
2. Termin realizacji pojedynczej dostawy zgodnie z przesłanym zamówieniem. Zamawiający będzie składał zamówienie z minimum jednodniowym wyprzedzeniem.

§ 4

1. W przypadku niezgodności dostarczanych artykułów z wymogami i opisem zawartym w niniejszej Umowie, Zamawiający odmówi odbioru tych artykułów oraz sporządzi protokół reklamacyjny (w/g Zał. nr 1 do Umowy). W przypadku gdy towar, który wcześniej był oryginalnie zapakowany okaże się wadliwy tj. m.in. niekompletny, przeterminowany, spleśniały, zawierający robaki, kamyki, nieświeży, stęchły, itp. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji niezwłocznie po wykryciu wady produktu.
2. Reklamacja zgłoszona zostanie Wykonawcy niezwłocznie na adres e-mail wskazany w § 2 ust. 9 niniejszej umowy.
3. W przypadku zgłoszenia reklamacji Wykonawca zobowiązany jest na swój koszt dostarczyć Zamawiającemu towar zgodny z umową, bądź też uzupełnić zamówienie, jeśli reklamacja dotyczy wyłącznie je braków ilościowych.
4. Wymiana wadliwego (lub o obniżonej jakości) towaru lub uzupełnienie braków o których mowa w ust. 1 nastąpi w przeciągu minut/godzin od momentu zgłoszenia reklamacji (zgodnie ze wskazaniem w ofercie). Jest to również czas w ciągu którego zostanie dostarczony towar w przypadku zwłoki dostawy względem godziny dostawy określonej w § 2 ust. 2 umowy.
5. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w ust. 4 Zamawiający może odmówić przyjęcia przedmiotu umowy w całości lub w części, wówczas Zamawiającemu przysługuje prawo do zakupu niedostarczonych artykułów żywnościowych w dowolnej jednostce handlowej na koszt Wykonawcy, na co wyraża on nieodwołalnie zgodę. Wykonawca wyraża też zgodę, aby koszty zakupu w dowolnej jednostce handlowej potrącone były przez Zamawiającego z kwotą należną Wykonawcy za kolejną dostawę, a w przypadku gdyby było to niemożliwe (brak dostawy lub jej kwota będzie niższa od wartości do potrącenia) Wykonawca dokona płatności na konto wskazane przez Zamawiającego niezwłocznie po wezwaniu. Zamawiający powiadomi o tym fakcie Wykonawcę na piśmie.

§ 5

1. Za wykonanie przedmiotu umowy ustala się zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy wynagrodzenie w wysokościzł brutto, słownie:brutto,
2. Wynagrodzenie będzie wyliczone stosownie do ilości faktycznie zrealizowanych dostaw z uwzględnieniem zastosowanych cen jednostkowych brutto przedstawionych w złożonej ofercie stanowiącej integralną część umowy.

3. Wykaz cen jednostkowych wskazanych w ofercie stanowi załącznik nr 2 do Umowy.
4. Zamawiający nie przewiduje waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy w trakcie realizacji umowy, z zastrzeżeniem ust 7 lit c).
5. Zamawiający oświadcza, że posiada środki finansowe na realizację przedmiotu umowy.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty związane z prawidłowym wykonaniem przedmiotu umowy oraz wymogami Zamawiającego, związanymi z przedmiotem zamówienia, zysk Wykonawcy oraz wszystkie wymagane przepisami podatki i opłaty, w tym podatek VAT.
7. Zamawiający przewiduje w trakcie realizacji zamówienia możliwość wprowadzenia następujących istotnych zmian postanowień umowy w zakresie:
 - a) nazw, adresów oraz godzin poszczególnych dostaw, jeżeli będą one wynikać ze zmian w strukturze Zamawiającego lub Wykonawcy,
 - b) w stosunku do osób – zmiany osób reprezentujących na skutek zmian organizacyjnych,
 - c) ceny jednostkowe podane przez Wykonawcę mogą podlegać zmianom w czasie obowiązywania umowy w następujących przypadkach:
 - zmiany stawki VAT na dane towary może nastąpić zmiana cen jednostkowych odpowiednio do stawki podatku.

§ 6

1. Za dostawę towarów Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości stanowiącej sumę cen brutto towarów zamówionych przez Zamawiającego i dostarczonych mu zgodnie z ofertą, o której mowa w § 1 niniejszej umowy.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie na podstawie podpisanego przez obie strony bez uwag protokołu odbioru dostawy oraz faktury VAT wystawianej Zamawiającemu, z **14-dniowym terminem płatności** liczonym od dnia złożenia prawidłowo wystawionej faktury u Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jest oraz pozostanie w okresie realizacji i rozliczenia umowy zarejestrowanym czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług a także posiada numer NIP.....
4. Zamawiający będzie dokonywał płatności na rachunek bankowy wskazany na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego Zamawiający ma dokonać płatności.
5. Wykonawca potwierdza, iż wskazywany przez niego rachunek bankowy na fakturze lub w niniejszej Umowie lub innym dokumencie, na podstawie którego Zamawiający ma dokonać płatności jest rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe i został zgłoszony do właściwego urzędu skarbowego.
6. Wykonawca potwierdza, iż jego wskazany rachunek bankowy na wystawionej fakturze lub innych dokumentach, na podstawie których Zamawiający ma dokonać płatności lub w niniejszej umowie zostanie umieszczony i będzie uwidoczniiony przez cały okres trwania i rozliczenia Umowy w wykazie, o którym mowa w art. 96 b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (t.j. Dz. U. 2020 r. poz. 106, z późn. zm.)
7. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić w ciągu 24 godzin Zamawiającego o wykreśleniu jego rachunku bankowego z Wykazu lub utraty charakteru czynnego podatnika VAT. Naruszenie tego obowiązku skutkuje powstaniem roszczenia odszkodowawczego do wysokości poniesionej szkody.
8. W przypadku, gdyby rachunek bankowy nie został uwidoczniiony w Wykazie, Zamawiający zastrzega sobie możliwość wstrzymania płatności do momentu wyjaśnienia sytuacji i określenia rachunku bankowego, który będzie umożliwiał uznanie danej płatności za koszt uzyskania przychodów w rozumieniu przepisów podatkowych.
9. Wstrzymanie płatności, o którym mowa w zdaniu powyższym nie wywoła żadnych negatywnych konsekwencji dla Zamawiającego, w tym w szczególności nie powstaną obowiązki zapłacenia odsetek od zaległości lub kar umownych na rzecz Wykonawcy.
10. Zamawiający przy dokonywaniu płatności może zastosować mechanizm podzielonej płatności, o którym mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 106, z późn. zm.)

11. Rozliczanie dostaw będzie odbywać się dwa razy w miesiącu, w terminie ustalonym przez Zamawiającego. W przypadku częstszych dostaw faktury rozliczane będą na podstawie dokumentów WZ cenowych, które powinny być dostarczone z każdą dostawą.

12. Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego dokonać przelewu wierzytelności na rzecz osoby trzeciej.

13. Fakturę należy wystawić zgodnie z poniższym wzorem:

Nabywca:

Miasto Cieszyn

43-400 Cieszyn

ul. Rynek 1

NIP: 548 24 04 950

REGON: 072182338

Odbiorca:

Szkoła Podstawowa Nr 1

43-400 Cieszyn

ul. Matejki 3

§ 7

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy:

a) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:

– 5% wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1, jeżeli Zamawiający odstąpi od umowy albo rozwiąże umowę bez wypowiedzenia – zgodnie z § 8 ust. 2, z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;

– 2% wartości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 5 ust. 1 umowy, za każdą godzinę zwłoki w dostawie danego Zamówienia (towaru), o której mowa w § 2 ust. 1 umowy, w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 2 umowy;

– 10% łącznej wartości niedostarczonego w terminie zamówienia, jeżeli towar nie zostanie dostarczony w terminie wskazanym w § 2 ust. 2 z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca a Zamawiający skorzystał z postanowień § 4 ust. 5;

b) Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości:

– 5% wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1, jeśli Wykonawca odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający;

– 10% łącznej wartości niedostarczonego w terminie zamówienia, za każdy dzień zwłoki w odbiorze towaru. 2. Nie pozostaje w zwłoce Wykonawca, który nie dostarczając wprawdzie towaru w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego na podstawie § 2 ust. 2, dostarcza go jednak w ramach przyjętej reklamacji w terminie wskazanym w § 4 ust. 4.

3. W przypadku braku możliwości dokonania potrącenia kary umownej z faktury ustala się, że zapłata nastąpi przelewem na konto Zamawiającego podane w rozliczeniu do 30 dni od daty doręczenia Wykonawcy noty obciążeniowej wystawionej z tego tytułu przez Zamawiającego.

4. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego.

5. Strony uzgadniają, że w razie naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający potrąci z wynagrodzenia kwotę stanowiącą równowartość tych kar i tak pomniejszone wynagrodzenie wypłaci Wykonawcy.

6. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy.

7. Kary umowne, o których mowa w ust. 1 lit a i b), ustalone za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, stają się wymagalne za:

a) każdy rozpoczęty dzień zwłoki – w tym dniu;

b) każdy następny rozpoczęty dzień zwłoki – odpowiednio w każdym z tych dni.

8. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z wypełnienia innych obowiązków wynikających z umowy.

§ 8

1. Odstąpienie lub rozwiązanie umowy nie pozbawia Zamawiającego możliwości naliczenia kar umownych wynikających z umowy.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy bez wypowiedzenia w trybie natychmiastowym w przypadku zaistnienia jednej z następujących okoliczności, za które odpowiada Wykonawca:

- a) trzykrotną zwłokę w dokonaniu dostawy, o której mowa w § 2 ust. 1 tj. powyżej 45 min dla pieczywa oraz 2 godzin w przypadku pozostałych dostaw;
- b) trzykrotny brak (niezrealizowanie) dostawy;
- c) trzykrotna reklamacja dostarczonego towaru, z uwagi na złą jakość, niezdatność do spożycia, braki ilościowe, przeterminowanie artykułów.

3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Wykonawca ma prawo żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

4. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od daty rozpoczęcia obowiązywania umowy w przypadku, gdy Wykonawca nie przystąpi w wskazanym terminie do jej realizacji lub nie wykona w sposób prawidłowy dwóch pierwszych dostaw.

5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy winno być złożone drugiej Stronie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.

6. Poza przypadkiem, o którym mowa powyżej, Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku:

- a) wszczęcia postępowania egzekucyjnego, skierowanego do majątku Wykonawcy;
- b) gdy Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje jej pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego;
- c) zwłoki w spełnieniu świadczenia przekraczające trzydzieści (30) dni.

7. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań wobec Wykonawcy.

8. Wykonawca nie może bez wcześniejszego uzyskania pisemnego zezwolenia Zamawiającego, przelewać lub przekazywać w całości albo w części innym osobom i podmiotom jakichkolwiek swych obowiązków lub uprawnień, wynikających z niniejszej umowy.

§ 9

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności takiej zmiany.

2. Strony Umowy zobowiązują się do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o każdej zmianie siedzib lub nazw firm, osób uprawnionych do reprezentacji, numerów telefonów lub faksów. W przypadku braku takiego powiadomienia, pisma dostarczone pod ostatni adres drugiej Strony wskazany w niniejszej umowie lub późniejszym powiadomieniu uważa się za prawidłowo dostarczone.

3. Sprawy sporne wynikające z treści niniejszej umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie właściwego miejscowo dla Zamawiającego sądu powszechnego.

§ 10

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego

§ 11

Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z których trzy otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Załącznik nr 1 do Umowy nr.....
z dnia

Cieszyn, dnia

PROTOKÓŁ REKLAMACJI NR

a) Dane Zamawiającego:

Nazwa.....

Dokładny adres

Nr telefonu

b) Dane Wykonawcy:

Nazwa..... Dokładny adres

Nr telefonu

c) Data złożenia zamówienia:

.....

d) Data nabycia towaru nr faktury z dnia

e) Rodzaj

towaru

typ

cena

data produkcji

f) Producent

g) Transport: Wykonawcy

h) Dokładny opis reklamacji:

.....
.....
.....

i) Podmiot odpowiedzialny za powstałe wady:

.....

j) Kiedy i w jakich okolicznościach wada została stwierdzona (dokładna data):

.....
.....

k) Żądanie Zamawiającego co do sposobu załatwienia reklamacji:

.....

l) Stanowisko Wykonawcy wobec żądania Zamawiającego:

.....
.....
.....

Podpis sporządzającego reklamację

Podpis odbierającego reklamację