

WODOCIĄGI
ZIEMI CIESZYŃSKIEJ
SPÓŁKA Z O.O. W USTRONIU

ADRES: ul. Myśliwska 10,43-450 Ustroń

REGON 14033 054
3570 WWW:
www.wzc.com.pl
BIAŁ
wzc@wzc.com.pl

KRS 0000091989
Sąd Rejonowy w
Gliwicach VIII Wydział
Gospodarczy REGON
070473920
NIP 548-10-04-266

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki
Wodnej w Gliwicach PGW WP

z dnia 12.07.2021

znak: G. R21. 70. 159 2021

p.o. Z-CA DYREKTORA

Jolanta Chochół

TARYFA ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ

na terenie Gminy Cieszyn, Ustroń, Skoczów,
Strumień, Wista, Goleszów, Hażlach, Dębowiec,
Chybie, Jasienica i Zebrzydowice

na okres 3 lat

Ustroń, 14 maj 2021r.

Spis treści:

1. Informacje wstępne	2
2. Rodzaje prowadzonej działalności	2
3. Rodzaj i struktura taryfy	2
4. Taryfowe grupy odbiorców usług	3
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.....	3
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe	9
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat	10
7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług... 10	
7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	11

1. Informacje wstępne.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz określa warunki ich stosowania, obowiązujące na terenie gminy **Cieszyn, Ustroń, Skoczów, Strumień, Wisła, Golezów, Hażlach, Dębowiec, Chybie, Jasienica i Zebrzydowice** na okres 36 miesięcy.

Postawa prawna opracowania taryfy:

- ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. 2020 poz. 2028), zwana dalej „Ustawą”,
- rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018r., poz. 472), zwane dalej „Rozporządzeniem”.

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

Wodociągi Ziemi Cieszyńskiej Spółka z o. o. prowadzą działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Działalność wodociągowo-kanalizacyjna stanowi podstawowy rodzaj działalności Spółki. Poza wymienionymi rodzajami działalności WZC Sp. z o.o. wykonuje w ramach działalności pomocniczej m.in. budowę i remonty infrastruktury wodociągowo-kanalizacyjnej, uzgodnienia techniczne, badania i analizy laboratoryjne.

Wodociągi Ziemi Cieszyńskiej Spółka z o.o. prowadzą działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie decyzji wydanej przez:

- Burmistrza Miasta Cieszyna nr: SRM/D/6415-2/20/02 z dnia 12.12.2002r.,
- Zarząd Miasta Ustroń nr: SR 7050/kon/3/2002 z dnia 18.09.2002r.,
- Zarząd Miejski Skoczowa nr: Z.1243/197/02 z dnia 03.10.2002r.,
- Zarząd Miejski w Strumieniu nr: ROS-7625/23/02 z dnia 27.09.2002r.,
- Zarząd Miasta Wisły nr: GM 7033-6/2002 z dnia 16.09.2002r.,
- Zarząd Gminy Golezów nr: GK 7032-9/02 z dnia 30.09.2002r.,
- Wójta Gminy Hażlach nr: GK/D/6431/1/03 z dnia 13.01.2003r.,
- Zarząd Gminy Dębowiec z dnia 14.11.2002r.,
- Wójta Gminy Chybie nr: RRG-7033/II/02 z dnia 27.12.2002r.,
- Wójta Gminy Jasienica nr: GKOŚ 0153/2/3/2003 z dnia 06.01.2003r.,
- Wójta Gminy Zebrzydowice nr: PR.6324.6.1.2018 z dnia 05.04.2018r.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiotem działania Spółki jest pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody za pomocą własnych urządzeń wodociągowych.

3. Rodzaj i struktura taryfy.

Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie **Gminy Cieszyn, Ustroń, Skoczów, Strumień, Wisła, Golezów, Hażlach, Dębowiec, Chybie, Jasienica i Zebrzydowice** na 3 lata jest taryfą niejednolitą, wieloczętonową, ponieważ obok jednakowej ceny za m³ zużytej wody dla wszystkich odbiorców, zawiera różne opłaty abonamentowe w zależności od odbiorcy i okresu rozliczeniowego. Tak zdefiniowana taryfa dotyczy wszystkich odbiorców WZC, którzy zaopatrują się w wodę z sieci wodociągowej Spółki.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Sposób korzystania z urządzeń wodociągowych, zintegrowany system sieci wodociągowych, charakterystyka zużycia wody oraz jednakowe wymagania odbiorców w zakresie jakości wody sprawiają, iż nie różnicuje się odbiorców usług ze względu na cenę.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono zasadniczo jedną podstawową grupę cenową za jeden m³ pobieranej wody. Obejmuje ona zarówno odbiorców jakimi są gospodarstwa domowe, jak i odbiorców pozostałych.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców usług obowiązuje taryfa wielocznonowa składająca się z :

- ceny wyrażonej w złotych za m³ dostarczonej wody,
- stawek opłat abonamentowych wyrażonych w złotych na odbiorcę na okres rozliczeniowy.

W taryfie występuje dwanaście stawek opłat abonamentowych w zależności od: okresu rozliczeniowego, wyposażenia w wodomierz główny, wodomierz mierzący wodę bezpowrotnie zużytą lub dokonywania rozliczeń w oparciu o normy zużycia, a także korzystania z usługi e-faktury. W Spółce stosowany jest okres rozliczeniowy miesięczny i dwumiesięczny.

Tabela 1

Wysokość ceny i stawek opłat za dostarczaną wodę.

a. Okres od 1 do 12 miesięcy

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/ stawka opłaty abonamentowej		Jednostka miary
			Netto	z VAT	
1.	2.	3.	4.	5.	6.
ODBIORCY ROZLICZANI W OKRESIE ROZLICZENIOWYM DWUMIESIĘCZNYM					
1.	Grupa 1.1 Gospodarstwa domowe rozliczane według wodomierza głównego	- cena wody (zł/ m ³) - stawka opłaty abonamentowej	5,90 25,24	6,37 27,26	zł/m ³ zł/ odbiorcę – punkt / na 2 miesiące
	Grupa 1.2 Gospodarstwa domowe rozliczane według wodomierza głównego z e-fakturą	- cena wody (zł/ m ³) - stawka opłaty abonamentowej dla e-faktury	5,90 23,10	6,37 24,95	zł/m ³ zł/ odbiorcę – punkt / na 2 miesiące

	<p>Grupa 2.1 Gospodarstwa domowe rozliczane według dodatkowego wodomierza mierzącego wodę bezpowrotnie zużytą</p>	<p>- cena wody (zł/ m³) - stawka opłaty abonamentowej za dodatkowy wodomierz</p>	<p>5,90 7,59</p>	<p>6,37 8,20</p>	<p>zł/m³ zł/ odbiorcę – punkt / na 2 miesiące</p>
	<p>Grupa 2.2 Gospodarstwa domowe rozliczane według dodatkowego wodomierza mierzącego wodę bezpowrotnie zużytą z e-fakturą</p>	<p>- cena wody (zł/ m³) - stawka opłaty abonamentowej za dodatkowy wodomierz dla e-faktury</p>	<p>5,90 5,45</p>	<p>6,37 5,89</p>	<p>zł/m³ zł/ odbiorcę – punkt / na 2 miesiące</p>
	<p>Grupa 3.1 Gospodarstwa domowe rozliczane według norm zużycia wody</p>	<p>- cena wody (zł/ m³) - stawka opłaty abonamentowej</p>	<p>5,90 22,26</p>	<p>6,37 24,04</p>	<p>zł/m³ zł/ odbiorcę – punkt/ na 2 miesiące</p>
	<p>Grupa 3.2 Gospodarstwa domowe rozliczane według norm zużycia wody z e-fakturą</p>	<p>- cena wody (zł/ m³) - stawka opłaty abonamentowej dla e-faktury</p>	<p>5,90 20,12</p>	<p>6,37 21,73</p>	<p>zł/m³ zł/ odbiorcę – punkt / na 2 miesiące</p>

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/ stawka opłaty abonamentowej		Jednostka miary
			Netto	z VAT	
1.	2.	3.	4.	5.	6.
ODBIORCY ROZLICZANI W OKRESIE ROZLICZENIOWYM MIESIĘCZNYM					
2.	<p>Grupa 4.1 Pozostali odbiorcy rozliczani według wodomierza głównego</p>	<p>- cena wody (zł/ m³) - stawka opłaty abonamentowej</p>	<p>5,90 15,77</p>	<p>6,37 17,03</p>	<p>zł/m³ zł/ odbiorcę – punkt / na 1 miesiąc</p>
	<p>Grupa 4.2 Pozostali odbiorcy rozliczani według wodomierza głównego z e-fakturą</p>	<p>- cena wody (zł/ m³) - stawka opłaty abonamentowej dla e-faktury</p>	<p>5,90 14,27</p>	<p>6,37 15,41</p>	<p>zł/m³ zł/ odbiorcę – punkt / na 1 miesiąc</p>

Grupa 5.1 Pozostali odbiorcy Rozliczani według dodatkowego wodomierza mierzącego wodę bezpowrotnie zużytą	- cena wody (zł/ m ³) - stawka opłaty abonamentowej za dodatkowy wodomierz	5,90 6,95	6,37 7,51	zł/m ³ zł/ odbiorcę – punkt / na 1 miesiąc
Grupa 5.2 Pozostali odbiorcy rozliczani według dodatkowego wodomierza mierzącego wodę bezpowrotnie zużytą z e-fakturą	- cena wody (zł/ m ³) - stawka opłaty abonamentowej za dodatkowy wodomierz dla e-faktury	5,90 5,45	6,37 5,89	zł/m ³ zł/ odbiorcę – punkt / na 1 miesiąc
Grupa 6.1 Pozostali odbiorcy rozliczani według norm zużycia wody	- cena wody (zł/ m ³) - stawka opłaty abonamentowej	5,90 12,80	6,37 13,82	zł/m ³ zł/ odbiorcę – punkt / na 1 miesiąc
Grupa 6.2 Pozostali odbiorcy rozliczani według norm zużycia wody z e-faktura	- cena wody (zł/ m ³) - stawka opłaty abonamentowej dla e-faktury	5,90 11,30	6,37 12,20	zł/m ³ zł/ odbiorcę – punkt / na 1 miesiąc

b. Okres od 13 do 24 miesiąca

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/ stawka opłaty abonamentowej		Jednostka miary
			Netto	z VAT	
1.	2.	3.	4.	5.	6.
ODBIORCY ROZLICZANI W OKRESIE ROZLICZENIOWYM DWUMIESIĘCZNYM					
1.	Grupa 1.1 Gospodarstwa domowe rozliczane według wodomierza głównego	- cena wody (zł/ m ³) - stawka opłaty abonamentowej	5,98 25,34	6,46 27,37	zł/m ³ zł/ odbiorcę – punkt / na 2 miesiące
	Grupa 1.2 Gospodarstwa domowe rozliczane według wodomierza głównego z e-fakturą	- cena wody (zł/ m ³) - stawka opłaty abonamentowej dla e-faktury	5,98 23,20	6,46 25,06	zł/m ³ zł/ odbiorcę – punkt / na 2 miesiące

Grupa 2.1 Gospodarstwa domowe rozliczane według dodatkowego wodomierza mierzącego wodę bezpowrotnie zużytą	- cena wody (zł/ m ³) - stawka opłaty abonamentowej za dodatkowy wodomierz	5,98 7,80	6,46 8,42	zł/m ³ zł/ odbiorcę – punkt / na 2 miesiące
Grupa 2.2 Gospodarstwa domowe rozliczane według dodatkowego wodomierza mierzącego wodę bezpowrotnie zużytą z e-fakturą	- cena wody (zł/ m ³) - stawka opłaty abonamentowej za dodatkowy wodomierz dla e-faktury	5,98 5,66	6,46 6,11	zł/m ³ zł/ odbiorcę – punkt / na 2 miesiące
Grupa 3.1 Gospodarstwa domowe rozliczane według norm zużycia wody	- cena wody (zł/ m ³) - stawka opłaty abonamentowej	5,98 22,31	6,46 24,09	zł/m ³ zł/ odbiorcę – punkt/ na 2 miesiące
Grupa 3.2 Gospodarstwa domowe rozliczane według norm zużycia wody z e-fakturą	- cena wody (zł/ m ³) - stawka opłaty abonamentowej dla e-faktury	5,98 20,17	6,46 21,78	zł/m ³ zł/ odbiorcę – punkt / na 2 miesiące

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/ stawka opłaty abonamentowej		Jednostka miary
			Netto	z VAT	
1.	2.	3.	4.	5.	6.
ODBIORCY ROZLICZANI W OKRESIE ROZLICZENIOWYM MIESIĘCZNYM					
2.	Grupa 4.1 Pozostali odbiorcy rozliczani według wodomierza głównego	- cena wody (zł/ m ³) - stawka opłaty abonamentowej	5,98 15,93	6,46 17,20	zł/m ³ zł/ odbiorcę – punkt / na 1 miesiąc
	Grupa 4.2 Pozostali odbiorcy rozliczani według wodomierza głównego z e-fakturą	- cena wody (zł/ m ³) - stawka opłaty abonamentowej dla e-faktury	5,98 14,43	6,46 15,58	zł/m ³ zł/ odbiorcę – punkt / na 1 miesiąc

	Grupa 5.1 Pozostali odbiorcy Rozliczani według dodatkowego wodomierza mierzącego wodę bezpowrotnie zużytą	- cena wody (zł/ m ³) - stawka opłaty abonamentowej za dodatkowy wodomierz	5,98 7,16	6,46 7,73	zł/m ³ zł/ odbiorcę – punkt / na 1 miesiąc
	Grupa 5.2 Pozostali odbiorcy rozliczani według dodatkowego wodomierza mierzącego wodę bezpowrotnie zużytą z e-fakturą	- cena wody (zł/ m ³) - stawka opłaty abonamentowej za dodatkowy wodomierz dla e-faktury	5,98 5,66	6,46 6,11	zł/m ³ zł/ odbiorcę – punkt / na 1 miesiąc
	Grupa 6.1 Pozostali odbiorcy rozliczani według norm zużycia wody	- cena wody (zł/ m ³) - stawka opłaty abonamentowej	5,98 12,90	6,46 13,93	zł/m ³ zł/ odbiorcę – punkt / na 1 miesiąc
	Grupa 6.2 Pozostali odbiorcy rozliczani według norm zużycia wody z e-faktura	- cena wody (zł/ m ³) - stawka opłaty abonamentowej dla e-faktury	5,98 11,40	6,46 12,31	zł/m ³ zł/ odbiorcę – punkt / na 1 miesiąc

c. Okres od 25 do 36 miesiąca

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/ stawka opłaty abonamentowej		Jednostka miary
			Netto	z VAT	
1.	2.	3.	4.	5.	6.
ODBIORCY ROZLICZANI W OKRESIE ROZLICZENIOWYM DWUMIESIĘCZNYM					
1.	Grupa 1.1 Gospodarstwa domowe rozliczane według wodomierza głównego	- cena wody (zł/ m ³) - stawka opłaty abonamentowej	6,04 25,63	6,52 27,68	zł/m ³ zł/ odbiorcę – punkt / na 2 miesiące
	Grupa 1.2 Gospodarstwa domowe rozliczane według wodomierza głównego z e-fakturą	- cena wody (zł/ m ³) - stawka opłaty abonamentowej dla e-faktury	6,04 23,49	6,52 25,37	zł/m ³ zł/ odbiorcę – punkt / na 2 miesiące

Grupa 2.1 Gospodarstwa domowe rozliczane według dodat- kowego wodomierza mie- rzącego wodę bezpowrot- nie zużytą	- cena wody (zł/ m ³) - stawka opłaty abona- mentowej za dodatkowy wodomierz	6,04 8,20	6,52 8,86	zł/m ³ zł/ odbiorcę – punkt / na 2 miesiące
Grupa 2.2 Gospodarstwa domowe rozliczane według dodat- kowego wodomierza mie- rzącego wodę bezpowrot- nie zużytą z e-fakturą	- cena wody (zł/ m ³) - stawka opłaty abona- mentowej za dodatkowy wodomierz dla e-faktury	6,04 6,06	6,52 6,54	zł/m ³ zł/ odbiorcę – punkt / na 2 miesiące
Grupa 3.1 Gospodarstwa domowe rozliczane według norm zużycia wody	- cena wody (zł/ m ³) - stawka opłaty abona- mentowej	6,04 22,34	6,52 24,13	zł/m ³ zł/ odbiorcę - punkt/ na 2 miesiące
Grupa 3.2 Gospodarstwa domowe rozliczane według norm zużycia wody z e-fakturą	- cena wody (zł/ m ³) - stawka opłaty abona- mentowej dla e-faktury	6,04 20,20	6,52 21,82	zł/m ³ zł/ odbiorcę – punkt / na 2 miesiące

L.p.	Taryfowa grupa odbior- ców	Wyszczególnienie	Cena/ stawka opłaty abona- mentowej		Jednostka mia- ry
			Netto	z VAT	
1.	2.	3.	4.	5.	6.
ODBIORCY ROZLICZANI W OKRESIE ROZLICZENIOWYM MIESIĘCZNYM					
2.	Grupa 4.1 Pozostali odbiorcy rozliczani według wodo- mierza głównego	- cena wody (zł/ m ³) - stawka opłaty abona- mentowej	6,04 16,28	6,52 17,58	zł/m ³ zł/ odbiorcę – punkt / na 1 miesiąc
	Grupa 4.2 Pozostali odbiorcy rozliczani według wodo- mierza głównego z e- fakturą	- cena wody (zł/ m ³) - stawka opłaty abona- mentowej dla e-faktury	6,04 14,78	6,52 15,96	zł/m ³ zł/ odbiorcę – punkt / na 1 miesiąc

Grupa 5.1 Pozostali odbiorcy Rozliczani według dodatkowego wodomierza mierzącego wodę bezpowrotnie zużytą	- cena wody (zł/ m ³) - stawka opłaty abonamentowej za dodatkowy wodomierz	6,04 7,56	6,52 8,16	zł/m ³ zł/ odbiorcę – punkt / na 1 miesiąc
Grupa 5.2 Pozostali odbiorcy rozliczani według dodatkowego wodomierza mierzącego wodę bezpowrotnie zużytą z e-fakturą	- cena wody (zł/ m ³) - stawka opłaty abonamentowej za dodatkowy wodomierz dla e-faktury	6,04 6,06	6,52 6,54	zł/m ³ zł/ odbiorcę – punkt / na 1 miesiąc
Grupa 6.1 Pozostali odbiorcy rozliczani według norm zużycia wody	- cena wody (zł/ m ³) - stawka opłaty abonamentowej	6,04 12,98	6,52 14,02	zł/m ³ zł/ odbiorcę – punkt / na 1 miesiąc
Grupa 6.2 Pozostali odbiorcy rozliczani według norm zużycia wody z e-faktura	- cena wody (zł/ m ³) - stawka opłaty abonamentowej dla e-faktury	6,04 11,48	6,52 12,40	zł/m ³ zł/ odbiorcę – punkt / na 1 miesiąc

Do ceny i stawek opłat określonych w kolumnie 4 tabeli 1 dolicza się podatek od towarów i usług z załącznika nr 3 do ustawy z dnia 11.03.2004r. o podatku od towarów i usług (tekst jednolity Dz.U. z 2020r. poz. 106 z późniejszymi zmianami).

Wysokość podatku VAT w tabeli 1 wynosi 8% na dzień złożenia wniosku.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone są zgodnie z ustawą z dnia 07.06.2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. 2020 poz. 2028) oraz rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27.02.2018r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. z 2018r. poz. 472).

Tam gdzie budynki zlokalizowane na terenie działania Wodociągów Ziemi Cieszyńskiej Spółki z o.o. wyposażone są w wodomierze główne, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań. Dla określenia ilość wody bezpowrotnie zużytej stosuje się dodatkowe wodomierze (podliczniki). Natomiast w przypadku braku możliwości technicznych zamontowania

wodomierza ilość dostarczanej wody określa się na podstawie norm zużycia znajdujących się w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002r. nr 8 poz.70.)

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio-miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Wodociągi Ziemi Cieszyńskiej Spółka z o.o. na wniosek odbiorcy usług dokonują sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, koszty sprawdzenia wodomierza pokrywa odbiorca.

Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę /łącznie wartość za użytą wodę i wartość opłaty abonamentowej/ pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczona była usługa dostawy wody dla jednostek prowadzących działalność gospodarczą i dla innych niż gospodarstwa domowe, a dla gospodarstw domowych co dwa miesiące.

Brak zużycia wody w okresach rozliczeniowych skutkować będzie naliczeniem opłaty abonamentowej odpowiedniej dla odbiorcy rozliczającego się w okresie miesięcznym lub dwumiesięcznym.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Ilość zużytej wody rozliczana jest taryfą obejmującą jednolitą cenę za każdy dostarczony m³. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, budynków przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i odbiorców przemysłowych. Woda poddawana jest tym samym procesom, a odbiorcy usług Wodociągów Ziemi Cieszyńskiej Spółka z o.o. mają zainstalowane wodomierze główne, ilość odbiorców bez wodomierza jest marginalna w stosunku do ogółu odbiorców.

W zakresie dostawy wody WZC ponosi wydzielone koszty stałe obsługi swoich klientów, co uzasadnia stosowanie opłat abonamentowych. Koszty te ponosi każdy odbiorca podłączony do sieci wodociągowej, niezależnie od tego, czy w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę, czy też nie, bowiem ponoszenie tych kosztów wymusza proces produkcji wody i gotowość do jej dostarczenia.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie cena i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz w regulaminie zatwierdzonym przez:

- Radę Miejską Cieszyna uchwałą nr: XXVI/303/21 z dnia 25.02.2021r.,
- Radę Miasta Ustroń uchwałą nr: XLVIII/516/2014 z dnia 28.08.2014r.,
- Radę Miejską Skoczowa uchwałą nr: XVIII/210/2020 z dnia 26.08.2020r.,
- Radę Miejską w Strumieniu uchwałą nr: XXV.207.2020 z dnia 26.11.2020r.,
- Radę Miasta Wisły uchwałą nr: XXXVIII/604/2014 z dnia 29.05.2014r.,
- Radę Gminy Golezów uchwałą nr: 0007.36.2014 z dnia 28.04.2014r.,
- Radę Gminy Hażlach uchwałą nr: III/25/2014 z dnia 07.05.2014r.,
- Radę Gminy Dębowiec uchwałą nr: 181/XX/2021 z dnia 26.01.2021r.,
- Radę Gminy Chybie uchwałą nr: XXVI/210/2021 z dnia 02.03.2021r.,
- Radę Gminy Jasienica uchwałą nr: X/136/19 z dnia 20.08.2019r.,
- Radę Gminy Zebrzydowice uchwałą nr: III/43/2019 z dnia 28.02.2019r.

Jakość wody produkowanej przez Spółkę jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Woda ujmowana jest z ujęć podziemnych i powierzchniowych. Podlega uzdatnianiu i dezynfekcji.

Specjalista
ds. planowania i analiz
MDM
mgr Magdalena Domicz

GLÓWNY KSIĘGOWY
Mag. Gogółka
mgr Zbigniew Gogółka

PREZES ZARZĄDU
Halama
mgr inż. Beata Halama