



Cieszyn, 16.05.2014 r.

Szanowna Pani

Janina Cichomska

**Radna
Rady Miejskiej Cieszyna**

W odpowiedzi na zapytanie znak BRM.0003.1278.2014 z dnia 12.05.2014 roku w sprawie nieodebranych w terminie świadczeń z pomocy społecznej, uprzejmie informuję, że:

1. Niepobrane w terminie świadczenia z pomocy społecznej odsyłane są do banku. Świadczeniobiorca, po wyjaśnieniu okoliczności nieodebrania świadczeń i ustaleniu kolejnego terminu wypłat, może odebrać należne mu środki finansowe z kasy Ośrodka w każdy drugi, trzeci i czwarty piątek miesiąca w godzinach od 12.00 do 14.30. W indywidualnych sytuacjach, uzasadnionych szczególnymi okolicznościami, niepobrane świadczenia mogą być wypłacone poza ustalonym harmonogramem wypłat.

2. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, wynikającymi z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, jeżeli osoba uprawniona nie podejmuje świadczeń pieniężnych przez dwa kolejne miesiące kalendarzowe, wstrzymuje się ich wypłatę oraz wszczyna postępowanie wyjaśniające w celu sprawdzenia przyczyn nieodbierania świadczeń.

W przypadku, gdy z osobą nie można przeprowadzić rodzinnego wywiadu środowiskowego i mimo prawidłowo dostarczonego wezwania do stawienia się w ośrodku pomocy społecznej celem złożenia wyjaśnień, osoba nie stawia się w wyznaczonym terminie, stwierdza się, w drodze decyzji administracyjnej, wygaśnięcie decyzji przyznającej świadczenie.

Procedury administracyjne reguluje również Kodeks postępowania administracyjnego, który zobowiązuje organ do zapewnienia stronie czynnego udziału w każdym stadium postępowania, a przed wydaniem decyzji wypowiedzenia się co do zebranych dowodów i materiałów oraz zgłoszonych żądań.

3. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie dokonuje wypłat przyznawanych świadczeń w następujący sposób:

- w formie gotówkowej lub bonów towarowych z kasy Ośrodka,
- w formie przelewów na konta osobiste świadczeniobiorców (lub zgodnie z ich żądaniem) konta zarządców budynków mieszkalnych lub dostawców poszczególnych mediów,
- przekazem pocztowy na adres świadczeniobiorców.

Z poważaniem



Rozdzielnik:

1 x Radna Rady Miejskiej Cieszyna - Pani Janina Cichomska

1 x Przewodniczący Rady Miejskiej Cieszyna – Pan Bolesław Zemła

1 x OR – I

1 x Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie - a/a