

Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego

Nazwa i adres podmiotu publicznego

Urząd Miejski w Cieszynie

Numer identyfikacyjny REGON

00051570900000

Stan w dniu 01.01.2021 r.

Termin przekazania: do 31.03.2021 r.

Dane kontaktowe

E-mail sekretariatu podmiotu

urząd@um.cieszyn.pl

E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz

msobiecka@um.cieszyn.pl

Telefon kontaktowy

334794221

Data

2021-03-02

Miejscowość

Cieszyn

Lokalizacja siedziby podmiotu

Województwo

WOJ. ŚLĄSKIE

Powiat

Powiat cieszyński

Gmina

Cieszyn (gmina miejska)

Podmiot zobowiązany do złożenia raportu o stanie dostępności na podstawie art. 11 ust. 4. ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Uzd) do:

2) wojewody

Dział 1. Dostępność architektoniczna

Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów:

5

1. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne ?

NIE

2. Czy podmiot zastosował w tym budynku (tych budynkach) rozwiązania architektoniczne, środki techniczne lub posiada zainstalowane urządzenia, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych?

NIE

3. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy?

NIE

4. Czy podmiot zapewnia (umożliwia, dopuszcza) wstęp do tego budynku (tych budynków) osobie korzystającej z psa asystującego?

TAK

5. Czy podmiot zapewnia w przypadku tego budynku (tych budynków) osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób?

NIE

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej

Budynki Urzędu Miejskiego w Cieszynie są obiektami zabytkowymi, położonymi w zabytkowej strefie śródmieścia miasta, co powoduje pewne ograniczenia w dostępności architektonicznej. Obecnie trwają prace projektowe dotyczące remontu budynku Ratusza (Rynek 1), których celem jest likwidacja barier architektonicznych poprzez:

- budowę windy umożliwiającej dostęp do wszystkich kondygnacji budynku;
- wykonanie platform ułatwiających pokonanie różnic poziomów na korytarzach budynku;
- dostosowanie toalet do potrzeb osób niepełnosprawnych.

W przyjętym Zarządzeniu Nr 0050.153.2021 Burmistrza Miasta Cieszyna z dnia 22 marca 2021 roku w sprawie przyjęcia „Wieloletniego planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Gminie Cieszyn na lata 2021-2025” ujęto działania na rzecz poprawy dostępności architektonicznej, dostępności cyfrowej, dostępności informacyjno-komunikacyjnej.

Dział 2. Dostępność cyfrowa

1. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot posiada deklarację dostępności

Liczba stron: 6

Liczba aplikacji: 0

Strony internetowe i aplikacje mobilne, dla których podmiot posiada deklarację dostępności

ID a11y-url	https://www.cieszyn.pl/
ID a11y-status	<input checked="" type="checkbox"/> Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-12-02

ID a11y-url	https://bip.um.cieszyn.pl/
ID a11y-status	<input checked="" type="checkbox"/> Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-09-22
ID a11y-url	https://visitcieszyn.com/
ID a11y-status	<input checked="" type="checkbox"/> Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-03-30
ID a11y-url	https://openairmuseum.info/
ID a11y-status	<input checked="" type="checkbox"/> Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-03-30
ID a11y-url	http://www.tessinineurope.eu/polityka
ID a11y-status	<input checked="" type="checkbox"/> Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-03-30
ID a11y-url	https://sport.cieszyn.pl/
ID a11y-status	<input checked="" type="checkbox"/> Częściowo zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-04-03

2. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności

Liczba stron:	0
Liczba aplikacji:	3

Prosimy o podanie informacji dotyczących stron, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

Prosimy o podanie informacji dotyczących aplikacji, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania	Aplikacja mobilna WYWOZIK CIESZYN WYWOZIK CIESZYN do pobrania w wyszukiwarce danego sklepu: Google Play - dla użytkowników systemu Android AppStore - dla użytkowników systemu iOS Sklep Microsoft - dla użytkowników systemu Windows Phone
Zgodność z UdC	<input checked="" type="checkbox"/> Częściowo zgodna
Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania	Aplikacja mobilna Open Air Museum. Cieszyn. Český Těšín https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.amistad.treespot.cieszynar&hl=it&gl=US
Zgodność z UdC	<input checked="" type="checkbox"/> Częściowo zgodna

Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania Aplikacja mobilna "Cieszyn. Český Těšín – u nas" <https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.amistad.treespot.cieszyn>
Zgodność z UdC [X] Częściowo zgodna

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej

Na dzień złożenia Raportu o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego, podjęto działania w celu uzupełnienia deklaracji dostępności dla aplikacji mobilnych.

Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?

- a. Kontakt telefoniczny [X] TAK
- b. Kontakt korespondencyjny [X] TAK
- c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych [X] TAK
- d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych [X] NIE
- e. Przesyłanie faksów [X] TAK
- f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online) [X] NIE
- g. Pomoc tłumacza języka migowego – kontakt osobisty [X] TAK

W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” – prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego:

- h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty) [X] w ciągu 2-3 dni roboczych
- [X] NIE

2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, takich jak np. pętle indukcyjne, systemy FM, systemy na podczerwień (IR), systemy Bluetooth?

[X] NIE

Liczba prowadzonych przez podmiot stron internetowych:

6

3. Czy podmiot zapewnia na tej stronie internetowej (tych stronach internetowych) informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:

a. tekstu odczytywalnego maszynowo?

[X] NIE

b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?

NIE

c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?

NIE

4. Czy podmiot zapewniał w okresie sprawozdawczym – tj. od 20.09.2019 r. do 01.01.2021 r. – na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami możliwość komunikacji w formie określonej w tym wniosku?

NIE

Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

1. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia innej osoby?

NIE

2. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia technologicznego, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii?

NIE

3. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu?

TAK

W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu:

30

Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego

Budynki Urzędu Miejskiego w Cieszynie są obiektami zabytkowymi, co powoduje pewne ograniczenia w dostępności architektonicznej.

Istnieje możliwość wyjścia pracownika do osoby ze szczególnymi potrzebami i przyjęcia stron w wyznaczonych stanowiskach usytuowanych w holu Kancelarii Ogólnej. Wydział Spraw Obywatelskich oraz Urząd Stanu Cywilnego przy ul. Kochanowskiego 14 organizował spotkania poza swoją siedzibą dla osób z uwagi na ich ograniczenia ruchowe.

4. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w sposób inny niż wymienione wyżej?

NIE