

Cieszyn, 23 listopada 2020 roku

Szanowna Pani
Joanna Wowrzeczka
Radna Rady Miejskiej Cieszyna

Odpowiadając na Pani zapytanie z dnia 02 października 2020 roku, znak BRM.0003.262.2020, dotyczące akcji konsultacyjnej „Pogadajmy o Cieszynie” uprzejmie informuję, co następuje:

Konsultacje odbywające się pod hasłem "Pogadajmy o Cieszynie" prowadzone były w ramach II etap naboru wniosków – kompletnych propozycji projektów w ramach Programu Rozwój Lokalny finansowanego ze środków Mechanizmu Finansowego EOG i Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014 – 2021. Charakter konsultacji został zmodyfikowany z uwagi na ograniczenia wynikające z obowiązującego stanu epidemii. Odbywały się one dwutorowo – w formie bezpośrednich rozmów i za pośrednictwem telekonferencji dostępnych dla mieszkańców w czasie rzeczywistym on-line.

Konsultacje przeprowadzone w dniach od 12.09.2020 r. do 30.09.2020 r. wykorzystały trzy innowacyjne i zintegrowane ze sobą metody partycypacyjne, w pełni dostosowane do warunków sanitarnych podyktowanych zagrożeniem epidemicznym Covid 19. Były to:

1. **Rozmowy on-line z reprezentantami 14 wyznaczonych delegacji środowiskowych, w łącznej liczbie 53 osób** (byli to, w kolejności: liderzy młodzieżowi, radni miejscy, pracownicy służb mundurowych, urzędnicy, nauczyciele akademicy, seniorzy, pierwszy burmistrz miasta po 1989 roku – obecny europoseł, mieszkańcy dobrowolnie zgłaszający się do rozmów, laureaci Srebrnej Cieszynianki, działacze społeczni, lokalni dziennikarze).
2. **Indywidualne spotkania z 3 burmistrzami Cieszyna oraz 20 pracownikami urzędu** w randze naczelników wydziałów, pracowników średniego szczebla oraz dyrektorami innych placówek miejskich. Spotkania odbywały się w przestrzeni publicznej, w formie „jeden na jeden”, w specjalnie zaprojektowanym otwartym punkcie konsultacyjnym, nazwanym przez samych mieszkańców „Domkiem”.
3. **Spacery diagnostyczne z mieszkańcami, w 3 „newralgicznych” dzielnicach miasta, przy łącznym udziale ponad 20 osób.** Spotkania odbywały się w przestrzeni publicznej, z uwzględnieniem zastosowania dystansu fizycznego. Przemierzono łącznie kilka kilometrów tras lokalnych, zatrzymując się w kilkudziesięciu newralgicznych dla mieszkańców miejscach.

Konsultacje posłużyły pozyskaniu opinii mieszkańców na temat miasta oraz były pomocne podczas przygotowania kompletnej propozycji projektu w ramach Programu Rozwój Lokalny finansowanego ze środków Mechanizmu Finansowego EOG i Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014 – 2021. Były elementem działań podejmowanych w ramach przyjętej strategii komunikacji. Pozwoliły również dokonać diagnozy stanu obecnego w zakresie kanałów komunikacji urząd-mieszkańcy. Pozyskane informacje zostaną również wykorzystane w przyszłych pracach nad Strategią Rozwoju Miasta.

Ilość zgłoszonych podczas konsultacji pomysłów, uwag i opinii znacznie przekracza możliwości włączenia ich wszystkich w końcowy wniosek konkursowy, ze względów metodologicznych i procesualnych. Jednocześnie dają się wyłonić pewne kierunki i obszary problemowe, które nie są mieszkańcom Cieszyna obojętne i w zgłoszonej trosce o miasto, wybijają się na pierwszy plan. Wielokrotnie pojawiały się wypowiedzi, które można ująć w następujących metaforach:

1. „Miasto to ludzie a nie budynki i instytucje”.
2. „Miasto ma dwa płuca (Cieszyn i Czeski Cieszyn), ale oddychamy tylko jednym”.
3. „Mamy ambicje i odwagę do stworzenia zupełnie nowej wizji miasta i regionu”.
4. „Jesteśmy nowym pokoleniem burmistrzów i wiemy jak budować wspólnotę”.
5. „Cieszyn zmarnował wiele szans, własnych inicjatyw i nieprzeciętnych ludzi”.
6. „Potrzeba całkowitej zmiany myślenia, mówienia i działania na wszystkich wymiarach i poziomach instytucjonalno-społecznych”.
7. „Mamy ogromną potrzebę rozmawiania i słuchania”.
8. „Wyjście urzędników do mieszkańców to pożądane *novum* w naszych relacjach”.
9. „Potrzebny jest nowy rodzaj konsultacji społecznych polegający na większym dotarciu z informacją do mieszkańców i wspólnego odkrywania realnych problemów w jakości ich życia”.

W formie pogłądowej dają się przy tym wyróżnić konkretne propozycje, jakie padały w poszczególnych grupach konsultacyjnych. Na przykład:

1. **Liderzy młodzieży:** „Uruchomienie nocnej linii autobusowej, w celu zwiększenia udziału młodzieży spoza Cieszyna w imprezach wieczornych i wydarzeniach kulturalnych.”
2. **Radni i samorządowcy:** „Organizacja wewnętrznych szkoleń z zakresu komunikacji społecznej, w celu zwiększenia kontaktów z mieszkańcami i relacjonowania bieżących wydarzeń.”
3. **Służby miejskie i mundurowe:** „Zwiększenie estetyki przystanków i punktów użyteczności publicznej, w celu nadania im nowych znaczeń i wpisania w dominujący charakter architektury miejskiej.”
4. **Wykładowcy akademicy:** „Opracowanie polityki miasta bliskiej koncepcji <<SlowCity>>.”
5. **Laureaci Srebrnej Cieszyniaki:** „Postawienie symbolicznego stolika przy granicy, dedykowanego kluczowym postaciom miasta, w celu stworzenia miejsca nie tylko do siedzenia, ale do otwartych i spontanicznych rozmów o Cieszynie i jego losach.”
6. **Seniorzy:** „Stworzenie wolontariatu seniorskiego, w celu dotarcia do osób starszych z grupy tzw. „4 piętra”, niemogących samodzielnie funkcjonować w przestrzeni prywatnej i publicznej.”

Tak zilustrowany obraz współczesnych potrzeb i kompetencji Cieszyniaków – zarówno na poziomie władz miejskich jak i mieszkańców, **wskazuje na społeczność dojrzewającą do statusu wspólnoty i poszukującej rozwiązań inkluzyjnych**. Świadczy o tym zdolność różnych grup społecznych do wskazywania wartości jednoczących, a nie dzielących mimo świadomości zagrożenia utraty znaczenia oraz środowisk za to odpowiedzialnych. Osoby konsultowane jak i komentujące przebieg rozmów wykazały się przy tym charakterystycznym dla wspólnotowego działania współodczuwaniem i przeżywaniem sytuacji problemowych. Na uwagę zasługuje również fakt utrzymania ciągłości zainteresowania konsultacjami zarówno przez widzów jak i czynnych uczestników, pytających często o termin i skład kolejnych spotkań.

Konsultacje prowadzone były w ramach umowy nr SRM-I.06244.2020 zawartej pomiędzy Gminą Cieszyn a Stowarzyszeniem Wspierania Inicjatyw Gospodarczych DELTA PARTNER z Cieszyna polegającej na przygotowaniu kompletnej propozycji projektów w ramach Programu Rozwój Lokalny finansowanego ze środków Mechanizmu Finansowego EOG i Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014 – 2021. Całkowity koszt realizacji w/w umowy tj. przygotowania kompletnej propozycji projektów w ramach Programu Rozwój Lokalny finansowanego ze środków Mechanizmu Finansowego EOG i Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014 – 2021 to 60.270 zł brutto. Gmina Cieszyn nie posiada wiedzy na temat wynagrodzenia moderatora.

Z poważaniem

II Z-ca Burmistrza Miasta



Przemysław Major

Rozdzielnik:

- 1 x Radna Rady Miejskiej Cieszyna – Pani Joanna Wowrzeczka,
- 1 x Przewodniczący Rady Miejskiej Cieszyna – Pan Remigiusz Jankowski,
- 1 x WSRM - a/a

