

Cieszyn, 21 stycznia 2014 roku

OR-I.0003.1.2014

Szanowny Pan
Czesław Banot
Radny
Rady Miejskiej Cieszyna

Odpowiadając na Pana zapytanie z dnia 20 stycznia br. znak BRM.0003.1211.2014 w sprawie likwidacji barier w holu Ratusza, uprzejmie informuję, iż jednym z głównych celów przeprowadzonego remontu, było podniesienie standardu obsługi klientów, w tym poprzez dostosowanie punktu obsługi do potrzeb osób w podeszłym wieku, rodziców z dziećmi czy osób niepełnosprawnych. Właśnie w tym celu zlikwidowano bariery architektoniczne lub wprowadzono wyposażenie umożliwiające sprawne i godne obsługiwane tych osób. Zatem nie podzielam stanowiska Pana Radnego, jakoby obecnie zachodziła potrzeba likwidacji jakichkolwiek barier w holu Ratusza, ponieważ – w mojej ocenie – ich tam nie ma. Natomiast mogę zgodzić się, że takie drobiazgi, jak brak oznakowania ubikacji dla niepełnosprawnych (obecnie stosowne oznaczenie zostało zamontowane), czy wykonanie elementu służącego do oparcia kuli bądź laski mogą w pewnym sensie uzupełnić wykonane prace. Nie uważam również, aby zachodziła konieczność obniżenia lady dla obsługi osób na wózkach inwalidzkich, ponieważ specjalnie w tym celu został wykonany stolik, gdzie dostęp takich osób będzie jeszcze łatwiejszy i gdzie osoba niepełnosprawna zostanie obsłużona przez dowolnego pracownika urzędu. Kwestia ta może być postrzegana wyłącznie przez pryzmat osobistych oczekiwań i upodobań osób z tego typu dysfunkcjami, a przyjęte rozwiązanie można uznać za zupełnie wystarczające i spełniające standardy w tym zakresie, a w mojej ocenie - najlepsze.

Odrębnym, rozważanym wcześniej problemem jest potrzeba wykonania linii kierunkowych dla osób niewidomych. Mając na uwadze fakt, iż pracownicy urzędu mają obowiązek niezwłocznie pomóc osobie z tego typu dysfunkcją, a także względy estetyczne dotyczące wystroju holu, wykonanie tego typu znaczników uważam za niepotrzebne. Zwracam także uwagę, że hol pełni funkcję głównego wejścia w przestrzeń całego budynku, punkt docelowy wizyty w urzędzie, a także dojście do toalety, wobec czego należałoby rozważyć czy tego typu oznaczenia byłyby wystarczająco czytelne.

Mając na uwadze powyższe, informuję, że stosowne oznakowanie WC zostało już wykonane, a wieszak (podpórka) dla kuli lub laski, zostanie wykonana w ciągu kilku najbliższych dni.

Z poważaniem



Burmistrz Miasta

[Signature]
mgr inż. Miłocysław Szczurek

Rozdzielnik:

- 1 x Pan Czesław Banot – Radny Rady Miejskiej,
- 1 x Pan Bolesław Zemła – Przewodniczący Rady Miejskiej,
- 1 x OR-I. - a/a