

OPINIA Nr 1/2019
CIESZYŃSKIEJ RADY SENIORÓW
wraz z wnioskami
przyjęta na posiedzeniu w dniu 4 lutego 2019 roku

w sprawie : elektronicznego biletu komunikacji miejskiej

Rada Seniorów, popiera działania miasta w kierunku wprowadzenia biletu elektronicznego w komunikacji miejskiej, jednocześnie opowiada się za wprowadzeniem dla osób starszych daleko idących uproszczeń jego obsługi . Osobom starszym z racji funkcjonalnych ograniczeń, w tym zdolności percepcji i obaw czy potrafią sprostać wprowadzonym innowacjom , trudno będzie dostosować się do wymogów nowego systemu. Konieczność potwierdzenia przejazdu przez osoby uprawnione do bezpłatnych przejazdów może stać się barierą, z której powodu część osób starszych w ogóle zrezygnuje z podróżowania komunikacją miejską , co pierwotnie skutkować może spadkiem aktywności w niektórych obszarach, a schyłkowo wycofaniem społecznym.

Rada Seniorów ma świadomość, iż bilet elektroniczny staje już się standardem komunikacyjnym. E- bilet jest rozwiązaniem stosowanym w komunikacji wielu aglomeracji i różnych przewoźników , jednakże jego zastosowanie winno poprawić standard obsługi pasażerów , przyciągać nowych użytkowników komunikacji zbiorowej i w żaden sposób nie może ograniczać mobilności osób starszych.

Członkowie Rady seniorów na co dzień otrzymują sygnały zaniepokojenia i niechęci dla przyjętych rozwiązań oraz deklaracji, iż wyrobienie dodatkowych kart elektronicznych (e-bilet, karta miejska) jest dla nich trudne, niewygodne i niepotrzebne. Szczególnie mocno swe obawy wyraża środowisko seniorów uprawnionych do bezpłatnych przejazdów komunikacją miejską.

Biorąc pod uwagę aspekty przemawiające za wprowadzeniem biletu elektronicznego oraz obawy cieszyńskiego środowiska seniorskiego, Rada Seniorów wnioskuje o:

1. Zniesienie obowiązku rejestracji przejazdu dla osób, które z racji wieku nabyły uprawnienie do bezpłatnych przejazdów. Czynność ta ma czysto statystyczny charakter i niektóre miasta z niej zrezygnowały, pozostawiając osobom powyżej 70 lat możliwość podróżowania na podstawie **dowodu osobistego** lub dedykowanego im biletu nie wymagającego rejestracji w autobusie. Takie rozwiązanie zastosowano między innymi w Jastrzębiu Zdroju, na którym podobno wzorowany jest cieszyński system obsługi biletów elektronicznych .

W Jastrzębiu - Zdroju uprawnieni do darmowego przejazdu z racji wieku, uprawnienie to mogą dokumentować dowodem osobistym lub alternatywnie e-biletem senior, bez obowiązku jego rejestracji po wejściu do autobusu.

2. Wprowadzenie rocznego biletu seniora , dedykowanego osobom uprawnionym do zniżek, czyli osobom w wieku od 60 do ukończenia 70 roku życia. Ten opłacany

jednorazowo bilet daje możliwość korzystania z przejazdów środkami komunikacji miejskiej przez cały rok .

Takie rozwiązanie skutecznie zachęci do korzystania z komunikacji miejskiej , po za tym doskonale wpisuje się w pro senioralną politykę miasta , pobudzi aktywność seniorów, dla których finanse przestana być barierą w przemieszczaniu się po mieście. E-bilet senior funkcjonuje już w wielu miastach , jego koszt ustalany jest przez miasta indywidualnie, z reguły w kwocie 50 zł/rok.

3. Maksymalizację uproszczeń w obsłudze kart elektronicznych (e-karta, karta miejska), wraz z ponowieniem informacji na temat karty miejskiej, rodzajów biletów i powtórzeniem prezentacji nowych metod płatności. Z powodu pogorszenia funkcji poznawczych osoby starsze potrzebują prostych rozwiązań i znacznie więcej czasu na przyswojenie nowinek, ponieważ każdą nowość postrzegają w kategorii wyzwania, któremu towarzyszy obawa, że nie potrafią mu sprostać.

4. Przyjęcie systemowych rozwiązań dla osób spoza Cieszyna , aby Cieszyn stał się miastem prawdziwie przyjaznym dla turystów. Rekomendujemy nadanie uprawnień przynależnych cieszyńskim seniorom również przyjezdnym (z całej Polski) wraz z zapewnieniem im możliwości płatności kartą płatniczą.

5. Wydłużenie czasu na przesiadkę dla korzystających z biletu przesiadkowego, celem zapewnienia możliwości korzystania z oferty tego rodzaju biletu, osobom o mniejszej sprawności fizycznej.

6. Rozważenie możliwości wprowadzenia w Cieszynie bezpłatnej komunikacji miejskiej, przynajmniej dla osób powyżej 60 roku życia, za czym niewątpliwie przemawiać będą wysokie koszty utrzymania i obsługi systemu , ciągły wzrost osób uprawnionych do darmowych i zniżkowych biletów oraz szereg argumentów pozafinansowych . Zdaniem Rady Seniorów bezpłatna komunikacja może stać się skutecznym narzędziem walki ze smogiem.

Niniejsze stanowisko, zawierające opinię w sprawie elektronicznego biletu komunikacji miejskiej wraz z wnioskami wypracowanymi na posiedzeniu Cieszyńskiej Rady Seniorów, podlega przekazaniu Pani Burmistrz i Radzie Miejskiej , celem wypracowania i przyjęcia rozwiązań prawdziwie przyjaznych osobom starszym , których Cieszyńska Rada jest rzeczywistym przedstawicielem.

Przewodniczący
Cieszyńskiej Rady Seniorów
Andrzej Mleczeko

Do wiadomości :

- 1) Burmistrz Miasta Cieszyna
- 2) Przewodniczący Rady Miejskiej
- 3) a/a