

Cieszyn, 19 lutego 2020 roku

Szanowny Pan

Remigiusz Jankowski
Przewodniczący
Rady Miejskiej Cieszyna

OR-I.0003.1.2020

OR-I.KW.00076.2020

Odpowiadając na interpelację Pani Joanny Wowrzeczki – Radnej Rady Miejskiej Cieszyna z dnia 4 lutego 2020 roku znak BRM.0003.193.2020 w sprawie sytuacji mieszkańców mających trwale lub okresowe trudności w komunikowaniu się, uprzejmie informuję, że na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Cieszyna jest dostępna wersja strony dla słabowidzących i wersja tekstowa. Przy poszczególnych artykułach jest także opcja powiększenia tekstu. Ponadto na stronie BIP znajduje się informacja dla osób niesłyszących dotycząca danych kontaktowych pracownika Urzędu posługującego się językiem migowym. Strona Biuletynu Informacji Publicznej spełnia standard WAI-AA WCAG 2.0., HTML5 i CSS3.

Natomiast odpowiadając na drugie pytanie Pani Radnej - na stronie Urzędu Miejskiego w Cieszynie www.um.cieszyn.pl w zakładce „Jak załatwić sprawę” znajdują się szeroko zebrane informacje między innymi w zakresie: Zakładu Gospodarki Komunalnej, Wydziału Spraw Obywatelskich i Działalności Gospodarczej, Wydziału Ochrony Środowiska i Rolnictwa, Wydziału Gospodarki Nieruchomościami, Wydziału Finansowego, Miejskiego Centrum Zarządzania Kryzysowego, Miejskiego Zarządu Dróg, Wydziału Kultury i Promocji Miasta.

Swoje miejsce zajmuje tu Samodzielne stanowisko ds. organizacji pozarządowych, osób starszych i niepełnosprawnych, które ma za zadanie kreowanie i koordynowanie polityki senioralnej oraz działań na rzecz osób niepełnosprawnych na terenie miasta Cieszyna, a także kreowanie i koordynowanie polityki równego dostępu do przestrzeni publicznej oraz usług publicznych na terenie Cieszyna.

Ze względu na organ prowadzący na stronie urzędu zastosowano również przekierowanie do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej i strony internetowej Powiatu Cieszyńskiego, gdzie mieszkańcy znajdują między innymi informacje o rodzajach i formie otrzymywania zasiłku, orzeczeniu o stopniu niepełnosprawności lub uzyskaniu katy parkingowej.

Zakładka „Urząd od środka” służy natomiast bezpośredniej komunikacji władz miasta Cieszyna z mieszkańcami. Znajdują się tu informacje dotyczące adresów mailowych, numerów telefonów, lokalizacji biur, w których przyjmowani są interesanci, z podziałem na kompetencje i formy sprawowanego nadzoru. W zakładce umieszczone zostały także dane dotyczące Rady Miejskiej Cieszyn i Cieszyńskiej Rady Seniorów (godziny dyżurów, kontakty). Zakładka aktualności służy przekazywaniu informacji dotyczących aktualnych spraw, ogłoszeń, komunikatów itp.



Burmistrz Miasta Cieszyna

Urząd Miejski | Rynek 1, 43-400 Cieszyn | tel.: 33 4794 300 | gstaszkiwicz@um.cieszyn.pl

Reasumując, strona Urzędu Miejskiego w Cieszynie zawiera informacje przedstawione w taki sposób, by dla podmiotowej grupy osób ich przesłanie było jasne, czytelne, a dotarcie do źródła informacji bezproblemowe.

Aktualna strona internetowa Urzędu Miejskiego w Cieszynie dostosowana jest do potrzeb osób mających trwale lub okresowe trudności w komunikowaniu się. Pomocą i wsparciem w razie pytań służy Pani Maria Sobiecka zatrudniona na Samodzielnym stanowisku ds. organizacji pozarządowych, osób starszych i niepełnosprawnych.

Odpowiadając na ostatnie pytanie dotyczące korzystania z parkingów uprzejmie informuję, że wszystkie stanowiska postojowe dla osób niepełnosprawnych są oznakowane zgodnie z obowiązującymi szczegółowymi warunkami technicznymi dla znaków i sygnałów oraz warunków ich umieszczania na drogach. Wobec powyższego, niepełnosprawny kierowca poruszający się drogami publicznymi jest odpowiednio informowany o miejscach, gdzie może zaparkować (jeśli posiada odpowiednie uprawnienia w tym zakresie).

Sporządziła: Grażyna Gąolska – Naczelnik Wydziału Organizacyjnego

Z poważaniem


Gabriela Staszkiwicz
(1)

Rozdzielnik:

- 1 x Przewodniczący Rady Miejskiej Cieszyna – Remigiusz Jankowski,
- 1 x Radna Rady Miejskiej Cieszyna – Joanna Wowrzeczka,
- 1 x OR-I. - a/a.