ORG.271.48.2019 Cieszyn, dnia 18 grudnia 2019 r.

**Zapytanie ofertowe**

1. **Informacje ogólne.**

**Zamawiający:** Gmina Cieszyn, Rynek 1, 43-400 Cieszyn, NIP 548-24-04-950, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie, ul. Skrajna 5, 43-400 Cieszyn, w którego imieniu występuje Kierownik Ośrodka;

**Zaprasza**

do składania ofert w ramach postępowania prowadzonego zgodnie z przepisami art. 4 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U.2019.1843 z późn. zm.) oraz §7 ust. 1 pkt. 1) Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Cieszynie, na realizację zadania publicznego pn.:

„**Utrzymanie porządku i ochrona Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie”**

1. **Przedmiot zamówienia:**
	1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie sprzątania oraz ochrony osób i mienia dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie. Usługi składają się z trzech modułów:
2. moduł:
	1. Sprzątanie Ośrodka,
	2. Utrzymanie terenów zielonych,
	3. Całoroczne utrzymanie dojść do obiektów Zamawiającego,

w pomieszczeniach należących do MOPS oraz wokół budynków MOPS, o łącznej powierzchni 1 409 m2.

1. moduł:
	1. Ochrona obiektu,
	2. Otwieranie i zamykanie siedziby MOPS.
2. moduł - transport danych pieniężnych,

Zadanie będzie realizowane w:

* siedzibie MOPS przy ul. Skrajnej 5,
* punkcie terenowym przy ul. Towarowej 6.
1. Szczegółowy zakres usług stanowiących przedmiot zamówienia określa załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.
2. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi sprzątania od poniedziałku do piątku po godzinach pracy MOPS, tj.:
	1. w poniedziałki po godz. 1600,
	2. w pozostałe dni po godz. 1530,
	3. w szczególnych przypadkach, po wcześniejszym uprzedzeniu przez Zamawiającego, może odbyć się w sobotę;
3. pozostałe usługi świadczone będą tak, aby zapewnić możliwość prawidłowego wykonania usługi nie naruszając trybu pracy MOPS;
4. Termin realizacji: 1 stycznia 2020 r. – 31 grudnia 2020 r.

**III. Informacje o warunkach udziału w postępowaniu.**

* 1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu.
	2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:
	3. Wykonawca w ramach świadczonej usługi zapewnia:

W zakresie modułu I:

* + 1. niezbędną liczbę osób wykonujących usługę tak, aby przebiegała ona sprawnie i dokładnie, a wszelkie prace wykonywane były po godzinach pracy Ośrodka;
		2. przez osoby świadczące usługi porządkowe:
			1. sprawdzenie poprawności zamknięcia wszystkich okien oraz sprawdzenia czy odbiorniki elektryczne włączone do sieci elektrycznej nie zagrażają bezpieczeństwu p. pożarowemu,
			2. otwieranie tylko tych pomieszczeń, które są aktualnie sprzątane;
		3. wyposażenie pracowników sprzątających w niezbędne urządzenia (odkurzacz, wózki wielofunkcyjne, odśnieżarkę), oraz sprzęt ochrony osobistej (fartuchy, rękawice ochronne);
		4. dostarczanie środków czystości w oryginalnych opakowaniach producenta umożliwiających Zamawiającemu ich identyfikację i przydatność, w tym przede wszystkim.
			1. papier toaletowy dwuwarstwowy biały, ręczniki papierowe bezzapachowe,
			2. środki zapachowe (odświeżacze powietrza),
			3. kostki zapachowo - dezynfekujące (do muszli klozetowych i pisuarów),
			4. mydło (w płynie),
			5. płyn do mycia naczyń,
			6. środki do czyszczenia sanitariatów,
			7. płyn do mycia podłóg,
			8. środki do mycia mebli i okien,
			9. worki do koszy na śmieci oraz do niszczarek,
			10. mieszankę piaskowo-chlorkową,
		5. stosowanie przy wykonywaniu usługi tylko środków spełniających wymogi:
			1. najwyższej jakości (pierwsza klasa jakości),
			2. zgodnie z ich przeznaczeniem i właściwymi normami;

W zakresie modułu II

* + 1. centrum monitoringu, umożliwiające przyłączenie instalacji alarmowych Zamawiającego;
		2. grupę interwencyjną z czasem reakcji nie dłuższym niż15 min. w ciągu dnia, 10 min. w godzinach nocnych od chwili zawiadomienia lub wezwania, tj. zadziałania systemów alarmowych lub zlecenia Stacji Monitorowania Wykonawcy, czy też wezwania przez pracownika;

W zakresie modułu III

* + 1. przeszkolonych i odpowiednio wyposażonych pracowników;
		2. stosowne środki transportu wynikające z obowiązujących przepisów.
	1. Wykonawca ma obowiązek przyłączenia, drogą bezprzewodową, urządzeń alarmowych Zamawiającego do centrum monitoringu wykonawcy w terminie do dnia 31 grudnia 2019 r. Dotyczy obiektów MOPS znajdujących się w Cieszynie przy:

ul. Skrajnej 5,

ul. Towarowej 6.

* 1. Wymagania w zakresie Stacji Monitorowania - dla zapewnienia niezawodnej, niezależnej łączności Zamawiający wymaga, aby podstawową formą przekazu informacji był monitoring, torem transmisji może być np. linia telefoniczna, sieć GSM, radiowa na wydzielonych dla Wykonawcy kanałach częstotliwości.
	2. Wykonawca na własny koszt dokona połączenia systemów alarmowych Zamawiającego do swojej Stacji Monitorowania,
	3. Zamawiający nie udostępni własnych łączy telefonicznych do realizacji połączenia systemu alarmowego chronionych obiektów ze Stacją Monitorowania Wykonawcy.
	4. Wymagania w zakresie grupy interwencyjnej: - należy zapewnić 1 grupę interwencyjną działającą na terenie gminy Cieszyn. Skład osobowy (co najmniej 2 pracowników ochrony) grupy interwencyjnej oraz jej wyposażenie ma zapewnić skuteczną interwencję.
	5. Zamawiający informuje, że:
		1. przekazanie obiektu do sprzątania odbędzie się w dniu 31 grudnia 2019 r.;
		2. koszt niezbędnej energii elektrycznej i wody użytej do realizacji przedmiotu zamówienia pokryje Zamawiający;
		3. osoby świadczące usługi w imieniu Wykonawcy zobowiązane są znać przepisy BHP oraz przepisy dotyczące ochrony zdrowia i ochrony p.poż. Osoby te zostaną ponadto zapoznane z przepisami BHP i p.poż. obowiązującymi na terenie MOPS i zostaną zobowiązane do ich przestrzegania;
		4. wykonawca zobowiązany jest zapewnić do realizowania usług, zgodnie z przedmiotem niniejszego zamówienia, w niezbędnych ilościach i o odpowiednich parametrach użytkowych: kompletny niezbędny sprzęt, urządzenia, siły i środki.
1. **Wykaz wymaganych oświadczeń i dokumentów:**
	1. Wypełniony i podpisany, przez osobę lub osoby upoważnione do podpisywania, Formularz Ofertowy stanowiący załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.
	2. Oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu – załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.

1. **Opis sposobu obliczenia ceny i warunki płatności:**
	1. Cena podana w ofercie winna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia oraz warunkami stawianymi przez Zamawiającego. Cenę należy wyliczyć, stosując w tym celu własną kalkulację.
	2. Ewentualne upusty i rabaty muszą być wliczone w cenę.
	3. Podana w ofercie cena musi być wyrażona w PLN liczbą i słownie, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
	4. Cena powinna być przedstawiona jako wartość netto (bez VAT) oraz wartość brutto (z VAT). W przypadku zastosowania obniżonej wartości podatku VAT należy podać podstawę prawną.
	5. Termin płatności ustala się na 14 dni od dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej przez wykonawcę faktury/rachunku.
2. **Miejsce i termin składania ofert:**

Ofertę, ważną 30 dni, należy złożyć w terminie do dnia **23** grudnia 2019 r., do godziny 900 w Biurze Podawczym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie, ul. Skrajna 5, 43-400 Cieszyn:

* + 1. osobiście,
		2. za pośrednictwem poczty,
		3. za pomocą poczty elektronicznej na adres: poczta@mops.cieszyn.pl.
1. **Sposób przygotowania oferty:**
	1. Oferta musi zawierać wypełniony formularz oferty. Oferta musi być kompletna, tj. zawierać wszystkie elementy wymagane w zapytaniu ofertowym i być zgodna z jego treścią.
	2. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy pisemnych wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty. Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawienia pisemnych wyjaśnień w terminie określonym przez Zamawiającego.
2. Oferta musi być podpisana przez osobę lub osoby upoważnione do podpisywania oferty.
3. Wszelkie poprawki lub zmiany w treści oferty muszą być parafowane własnoręcznie przez osobę upoważnioną do podpisywania oferty.
4. Nie można składać ofert częściowych.
5. Oferty niekompletne oraz złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
6. Każdy wykonawca może złożyć jedną ofertę.
7. **Kryteria oceny ofert:**

Do wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający przyjął następujące kryteria, przypisując im odpowiednią wagę procentową: kryterium cena – 100%.

1. **Uwagi końcowe**
	1. Do kontaktowania się z wykonawcami upoważniona jest:

Renata Zając, tel. 33 479 49 33

* 1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
		1. zmiany terminu składania ofert;
		2. uzupełniania ofert w przypadku stwierdzenia braków, które można uzupełnić;
		3. poprawienia omyłek rachunkowych za zgodą wykonawcy;
		4. odrzucenia ofert niezgodnych z założeniami zapytania ofertowego.
	2. Niniejsze ogłoszenie nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy prawo zamówień publicznych.
	3. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Gminy Cieszyn do zawarcia umowy.
	4. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania na zasadach określonych w art. 93 ustawy Pzp.
1. **Załączniki**

Nr 1 – Szczegółowy wykaz przedmiotu zamówienia

Nr 2 – Wzór formularza ofertowego

Nr 3 – Oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu

Nr 4 – Projekt umowy.

Nr 5 – Klauzula informacyjna