

**„Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Cieszynie”**

**- Specyfikacja przedmiotu zamówienia**

**Część I**

**Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej w siedzibie  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie przy ul. Skrajnej 5**

1. Świadczenie usług głosowych w oparciu o technologię ISDN PRA.
  - 1) Świadczenie usług telekomunikacyjnych obejmuje realizację połączeń ze wszystkimi numerami krajowego planu numeracyjnego, również z numerami usługowymi i specjalnymi innych operatorów, a także połączeń zagranicznych oraz zapewnienie transmisji dla faksów.
  - 2) Średni miesięczny czas połączeń wychodzących Zamawiającego to:
    - a) połączenia lokalne: 1500 minut
    - b) połączenia międzymiastowe: 240 minut
    - c) połączenia z sieciami komórkowymi: 750 minut
    - d) połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych: 15 minuta
    - e) połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych: 30 minuta
  - 3) Podane wyżej wielkości miesięcznego czasu rozmów są szacunkowe, rzeczywiste wartości nie będą miały wpływu na cenę połączenia. Zaoferowane stawki nie mogą być zwiększone w czasie trwania umowy.
  - 4) Wykonawca zapewni możliwość wykonywania 30 rozmów jednocześnie.
  - 5) Warunkiem świadczenia usługi jest przeniesienie przez wykonawcę do własnej sieci numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego bez przerwy w pracy oraz zachowanie dotychczasowego zakresu numeracji: 33 479 49 00 – 59.

**Część II**  
**Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie połączeń telefonicznych oraz stałego dostępu do Internetu w punkcie terenowym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie przy przy ul. Towarowej 6**

1. Realizacja połączeń telefonicznych w technologii VoIP
  - 1) Wykonywanie połączeń telefonicznych – nielimitowane połączenia do krajowych sieci stacjonarnych, krajowych sieci ruchomych oraz połączenia międzynarodowe do krajów UE.
  - 2) Warunkiem świadczenia usługi jest przeniesienie przez wykonawcę do własnej sieci numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego bez przerwy w pracy oraz zachowanie dotychczasowego zakresu numeracji: 33 852 01 55 oraz 33 852 51 15.
2. Świadczenie usługi transmisji danych w sieci Internet z zapewnieniem dostępu do zasobów krajowych i międzynarodowych obejmuje 1 asymetryczne łącze transmisji danych (min. 300Mb/s – download, 50Mb/s – upload).

W ramach opłaty abonamentowej wykonawca zapewni firewall.