

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY
SPOŁECZNEJ W CIESZYNIE
W ROKU 2015**



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Cieszyn, marzec 2016

1. Zakres zadań realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie w 2015 roku.

W roku 2015 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie realizował szeroki zakres zadań, wynikających w szczególności z następujących ustaw:

- ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej,
- ustawy z dnia 26 października 1982 roku o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu narkomanii,
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych,
- ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego,
- ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 roku o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- ustawy z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych,
- ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku prawo energetyczne.

Realizując wszystkie zadania MOPS współpracował z wieloma instytucjami, placówkami, organizacjami pozarządowymi, podmiotami leczniczymi, podmiotami gospodarczymi oraz osobami prywatnymi.

1.1. Zadania ustawy o pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie realizując zadania ustawy o pomocy społecznej w 2015 roku udzielił pomocy:

- w formie świadczeń, przyznawanych w ramach zadań zleconych i zadań własnych, 819 rodzinom, rodziny te liczyły łącznie 1573 osoby,
- w postaci pracy socjalnej 1005 rodzinom, rodziny te liczyły łącznie 1926 osób,
- wyłącznie w postaci pracy socjalnej 186 rodzinom, rodziny te liczyły łącznie 353 osoby.

Najczęstsze powody udzielenia pomocy społecznej to:

- ubóstwo,
- bezrobocie,
- długotrwała lub ciężka choroba,
- niepełnosprawność.

W większości przypadków podstawą do udzielenia pomocy było występowanie równocześnie kilku przesłanek.

Tabela nr 1 – Powody przyznania pomocy przez MOPS w 2015 roku		
powód trudnej sytuacji życiowej	liczba rodzin	liczba osób w rodzinach
ubóstwo	632	1213
bezrobocie	536	848
długotrwała lub ciężka choroba	465	767
niepełnosprawność	405	672
bezzadność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	121	443
potrzeba ochrony macierzyństwa	84	397
alkoholizm	61	83
bezdomność	61	83
przemoc w rodzinie	18	45
trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	18	38
sytuacja kryzysowa	4	4
narkomania	3	3

Zakres udzielonych świadczeń z pomocy społecznej w 2015 roku obrazuje poniższa tabela.

Tabela nr 2 – Świadczenia udzielone przez MOPS w 2015 roku na podstawie ustawy o pomocy społecznej		
zadanie/forma pomocy	wysokość środków finansowych	dane liczbowe
zadania własne		
zasiłki i pomoc w naturze:	2.304.326,73 zł	
zasiłki celowe (na pokrycie kosztów gazu, energii, opłacenie czynszu, remontów, leczenia, zakup odzieży, opału oraz niezbędnych przedmiotów użytku domowego, pobytu w noclegowniach)	355.210,63 zł	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 389 liczba rodzin: 389 liczba osób w rodzinach: 807
zasiłki celowe specjalne	90.235,49 zł	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 153 liczba rodzin: 153 liczba osób w rodzinach: 371
sprawienie pochówku	12.367,90 zł	liczba osób, którym MOPS sprawił pogrzeb: 7

obiady dla dzieci i młodzieży oraz posiłki dla dorosłych	769.917,40 zł (z tego dotacja w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” wyniosła 368.589,00 zł)	liczba osób, które otrzymały pomoc w formie zasiłku celowego lub świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności: 447 liczba osób, które otrzymały pomoc w formie posiłku: 648 osób (w tym: 94 dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej, 187 uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej, 367 osób dorosłych) liczba dzieci, które otrzymały pomoc (nie wymagającą przeprowadzenia wywiadu środowiskowego) w formie posiłku: 76
zasiłki okresowe w części gwarantowanej z budżetu państwa (przyznawane z powodu bezrobocia, długotrwałej choroby, niepełnosprawności, możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego)	546.965,53 zł	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 364 liczba rodzin: 364 liczba osób w rodzinach: 1099
zasiłki stałe	489.631,71 zł	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 125 liczba rodzin: 125 liczba osób w rodzinach: 180
składki na fundusz zdrowia od osób pobierających niektóre świadczenia z pomocy społecznej	39.998,07 zł	liczba osób, którym opłacono składki: 107
usługi opiekuńcze	133.801,30 zł	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 53 liczba rodzin: 51 liczba osób w rodzinach: 70 liczba godzin: 9485
odpłatność za pobyt mieszkańców gminy w domach pomocy społecznej	2.931.906,73 zł	liczba osób, którym MOPS pokrył częściowe koszty pobytu w domach pomocy społecznej: 147
mieszkanie chronione (od grudnia 2015)	-	liczba osób, którym decyzją przyznano prawo pobytu w mieszkaniu chronionym: 3
zadania zlecone		
specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi	166.964,00 zł	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 20 (w tym 7 dzieci) liczba rodzin: 18 liczba osób w rodzinach: 43 liczba godzin: 5963 (w tym 3880 godzin dla dzieci)

wynagrodzenie przyznane opiekunowi przez sąd za sprawowanie opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną	3.200,00 zł	liczba osób, którym wypłacono wynagrodzenie: 3
---	-------------	--

W roku 2015, pracownicy socjalni MOPS prowadzili pracę socjalną, także w oparciu o kontrakt socjalny. Kontrakt jest pisemną umową pomiędzy osobą korzystającą ze świadczeń pomocy społecznej a pracownikiem socjalnym, która określa sposób współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby znajdującej się w trudnej sytuacji życiowej.

W 2015 roku kontraktem socjalnym objętych było 47 osób, w tym:

- 22 z powodu alkoholizmu,
- 17 z powodu bezrobocia,
- 3 z powodu długotrwałej choroby,
- z 5 osobami bezdomnymi zawarto indywidualne programy wychodzenia z bezdomności, które są specjalną formą kontraktu socjalnego dostosowaną do potrzeb i sytuacji osób pozbawionych dachu na głowę.

W grudniu 2015 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie uruchomił mieszkanie chronione w lokalu przy ul. Towarowej 8 w Cieszynie, o łącznej powierzchni 37,91 m², złożonym z 1 pokoju, kuchni, łazienki i przedpokoju. MOPS zorganizował remont lokalu i odpowiedzialny był za jego wyposażenie.

Do mieszkania skierowana została rodzina z trudnościami opiekuńczo-wychowawczymi (matka z dwójką dzieci).

Mieszkanie chronione jest jedną z form pomocy przewidzianych w ustawie o pomocy społecznej. Ze wsparcia w mieszkaniu chronionym mogą korzystać osoby, które wymagają pomocy w codziennym funkcjonowaniu z powodu trudnej sytuacji życiowej, niepełnosprawności lub choroby.

Podczas pobytu w mieszkaniu chronionym osoba obejmowana jest różnego rodzaju wsparciem – wsparciem pracownika socjalnego, asystenta rodziny, terapeuty, psychologa, opiekuna. Osoby przebywające w mieszkaniu są przygotowywane do prowadzenia samodzielnego życia. Mieszkanie może także zastąpić pobyt w placówce zapewniającej całodobową opiekę.

Pobyt w mieszkaniu chronionym jest odpłatny. Zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniu chronionym zostały uregulowane w Uchwale nr XXX/308/13 Rady Miejskiej Cieszyna z dnia 21 marca 2013 roku. Osoba korzystająca z mieszkania chronionego ponosi koszty utrzymania mieszkania oraz koszty mediów. Osoby, których dochód przekracza 100% ustawowego kryterium dochodowego i nie przekracza 200% tego kryterium, ponoszą 50% kosztów utrzymania mieszkania chronionego. Osoby, których dochód przekracza 200% ustawowego kryterium dochodowego ponoszą 100% kosztów utrzymania mieszkania chronionego. Opłaty za media są ponoszone bez względu na dochód.

W styczniu 2015 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej brał udział w ogólnopolskim badaniu osób bezdomnych, realizowanym na wniosek Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej, którego celem było określenie skali bezdomności na terenie gminy.

W dniu badania ustalono, że na terenie Cieszyna przebywało 61 osób bezdomnych, w tym:

- 28 osób (w tym 4 kobiety) w Centrum Edukacji Socjalnej,
- 22 osoby w Areszcie śledczym,
- 8 osób w miejscach niemieszkalnych,
- 3 osoby w pustostanach.

W ustalaniu miejsc przebywania osób bezdomnych poza placówkami brali udział pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, Straży Miejskiej i Komendy Powiatowej Policji w Cieszynie.

Z poradnictwa pracownika socjalnego Ośrodka łącznie skorzystały 104 osoby bezdomne, w tym 40 osób z gminy Cieszyn, a 64 z innych gmin.

Pracownik socjalny MOPS pełnił dyżur telefoniczny, poza godzinami pracy Ośrodka (od poniedziałku do piątku w godz. 16.00 - 20.00 i soboty 7.00 - 20.00), mający na celu współpracę z placówkami medycznymi, Komendą Powiatową Policji, Strażą Miejską, placówkami dla bezdomnych.

W 2015 roku odbyły się 2 spotkania poświęcone organizowaniu i koordynowaniu pomocy osobom bezdomnym, w których udział wzięli przedstawiciele różnych służb, w tym pracownicy MOPS.

W ramach współpracy z Zakładem Karnym pracownicy Ośrodka uczestniczyli w jednym spotkaniu z osobami odbywającymi karę pozbawienia wolności. Celem spotkania było przekazanie informacji na temat świadczeń wynikających z ustawy o pomocy społecznej, ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz dotyczących instytucji zajmujących się poradnictwem prawnym, psychologicznym i zawodowym. W spotkaniu udział wzięło 10 osób odbywających karę pozbawienia wolności. Pracownicy MOPS uczestniczyli również w spotkaniach o podobnej tematyce w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych oraz Ośrodku Rehabilitacyjno – Edukacyjno – Wychowawczym prowadzonym przez Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym.

Pracownicy socjalni współpracowali także z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie przekazywania informacji o aktualnych ofertach pracy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy, korzystającym z pomocy społecznej, informowali zainteresowane osoby o możliwości skorzystania z poradnictwa zawodowego w PUP oraz kierowali na szkolenia organizowane przez PUP. Utrzymywali stały kontakt z biurem pośrednictwa pracy.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, Ośrodek wydawał decyzje o skierowaniu do domów pomocy społecznej i naliczeniu odpłatności za pobyt dla osób w podeszłym wieku, niepełnosprawnych i chorych. Wydano 32 takie decyzje, w tym 3 decyzje dotyczyły zmiany skierowania osób już umieszczonych w domach. W 2 przypadkach nie doszło do umieszczenia w domu pomocy z powodu zgonu i z powodu wyboru placówki prywatnej.

2 osoby zostały umieszczone w domu pomocy społecznej na podstawie decyzji z lat wcześniejszych.

MOPS wydał również 2 decyzje o skierowaniu do Krajowego Ośrodka Rehabilitacyjnego w Dąbku.

Na koniec 2015 roku, 6 osób oczekiwało na umieszczenie w domu pomocy społecznej, w tym 5 na podstawie decyzji wydanych w latach wcześniejszych. Wszystkie te osoby zwróciły się z prośbą o przesunięcie terminu przyjęcia.

Pracownicy socjalni pomagali w kompletowaniu dokumentów niezbędnych do uzyskania skierowania i umieszczenia w zakładach opiekuńczo – leczniczych oraz przeprowadzali wywiady środowiskowe dla potrzeb innych ośrodków pomocy społecznej, dotyczące pensjonariuszy domów pomocy społecznej z innych gmin (przeprowadzono 95 wywiadów środowiskowych).

MOPS przeprowadził 24 wywiady środowiskowe dla Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Cieszynie, które kierowało osoby z zaburzeniami psychicznymi z terenu Cieszyna do Dziennego Ośrodka Wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi prowadzonego przez Cieszyńskie Stowarzyszenie Ochrony Zdrowia Psychicznego „Więź”. W roku 2015 z Ośrodka Wsparcia skorzystało 20 osób z Cieszyna.

W roku 2015 MOPS zlecał świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych oraz usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi firmom zewnętrznym, w wyniku przeprowadzonych przetargów nieograniczonych, zgodnie z ustawą prawo zamówień publicznych.

W 2015 roku MOPS koordynował realizację Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Cieszyna na lata 2014 – 2020 (odrębne sprawozdanie), realizował Program osłonowy „Pomoc dla mieszkańców Gminy Cieszyn w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020 (odrębne sprawozdanie) oraz sporządzał Ocenę zasobów pomocy społecznej, która przedstawiona została Radzie Miejskiej w kwietniu 2015 roku.

W roku 2015 gmina Cieszyn uczestniczyła w realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020, Podprogramu 2015, współpracując w tym zakresie z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej – Zarządem Okręgowym w Bielsku-Białej.

MOPS zakwalifikował do pomocy żywnościowej, zgodnie z wytycznymi w tym zakresie, 740 osób. W roku 2015 żywność przekazano w ramach 5 dostaw, przy czym Podprogram 2015 jest realizowany do kwietnia 2016 roku.

Asortyment żywności obejmował: mielonkę wieprzową, klopsiki w sosie własnym, koncentrat pomidorowy, ryż, płatki kukurydziane, mleko, cukier, kawę zbożową instant.

Pomoc oferowana w Programie stanowiła uzupełnienie świadczeń udzielanych w ramach pomocy społecznej i przyczyniła się do wzrostu poziomu zaspokojenia potrzeb życiowych najuboższych mieszkańców Cieszyna.

W ramach Programu, dla wybranej grupy uczestników Programu zorganizowano dodatkowo:

- warsztat kulinarny, połączony z grupą wsparcia dla osób dotkniętych ubóstwem i korzystających z bezpłatnej pomocy żywnościowej,
- warsztat asertywności pod nazwą „Jak nie dać się manipulacjom reklamy i sprzedawców”,
- warsztat edukacji ekonomicznej pod nazwą „Budżet domowy – to nie takie straszne!”.

Uczestnikom tych warsztatów przekazano również ulotki z przepisami kulinarnymi pod nazwą „Gotuj z PKPS – taniej jest!”.

1 października 2015 roku na mocy Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2015 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, zmianie uległy kryteria dochodowe uprawniające do korzystania ze świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Wzrosła także kwota zasiłku stałego.

Tabela nr 3 – Kryteria dochodowe w pomocy społecznej			
	do 30 września 2015	od 1 października 2015	wzrost
kryterium dochodowe dla osoby samotnie gospodarującej	542,00 zł	634,00 zł	92,00 zł
kryterium dochodowe na osobę w rodzinie	456,00 zł	514,00 zł	58,00 zł
maksymalna kwota zasiłku stałego	529,00 zł	604,00 zł	75,00 zł

Zmiana kryteriów spowodowała wzrost liczby osób uprawnionych do świadczeń z pomocy społecznej, w tym także wzrost uprawnionych do korzystania z pomocy finansowej z przeznaczeniem na zakup posiłku lub żywności, pokrycia kosztów posiłków oraz dożywiania dzieci w ramach Programu osłonowego „Pomoc dla mieszkańców Gminy Cieszyn w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020. Podwyższeniu uległy także kwoty wypłacanych zasiłków stałych, które finansowane są z budżetu państwa.

1.2. Zadania ustawy o świadczeniach rodzinnych.

Zakres udzielonych świadczeń rodzinnych obrazuje poniższa tabela.

Tabela nr 4 – Świadczenia udzielone przez MOPS w 2015 roku, na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów		
zadanie/forma pomocy	wysokość środków finansowych	dane liczbowe
zadania zlecone		
zasiłki rodzinne i dodatki	2.115.427,00 zł	liczba świadczeniobiorców: 726 liczba złożonych wniosków: 1372 liczba wydanych decyzji: 1403
zasiłki pielęgnacyjne	1.903.779,00 zł	liczba świadczeniobiorców: 1140 liczba złożonych wniosków: 296 liczba wydanych decyzji: 444
świadczenia pielęgnacyjne	1.108.600,00 zł	liczba świadczeniobiorców: 95 liczba złożonych wniosków: 52 liczba wydanych decyzji: 54
specjalny zasiłek opiekuńczy	24.319,00 zł	liczba świadczeniobiorców: 7 liczba złożonych wniosków: 18 liczba wydanych decyzji: 15
jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	267.000,00 zł	liczba świadczeniobiorców: 262 liczba złożonych wniosków: 266 liczba wydanych decyzji: 270

składki ZUS od osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne i zasiłek dla opiekuna	265.197,17 zł	liczba osób, którym opłacono składki: 91
składki na fundusz zdrowia od osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne i zasiłek dla opiekuna	45.249,49 zł	liczba osób, którym opłacono składki: 50
realizacja ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	63.682,70 zł	liczba świadczeniobiorców: 11 liczba złożonych wniosków: 0 liczba wydanych decyzji: 1

W celu potwierdzenia sprawowania opieki przez osobę ubiegającą się o zasiłek dla opiekuna pracownicy socjalni MOPS przeprowadzili 20 wywiadów środowiskowych.

W celu ustalenia czy zasadne jest wypłacanie specjalnego zasiłku opiekuńczego pracownicy socjalni MOPS przeprowadzili 13 wywiadów środowiskowych.

W celu potwierdzenia sprawowania opieki przez osobę ubiegającą się o świadczenie pielęgnacyjne pracownicy socjalni MOPS przeprowadzili 5 wywiadów środowiskowych.

W listopadzie 2015 roku zmianie uległy kryteria dochodowe uprawniające do otrzymywania zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami. Zmieniła się również wysokość zasiłków rodzinnych oraz niektórych dodatków do zasiłku rodzinnego.

Tabela nr 5 – Kryteria dochodowe w świadczeniach rodzinnych			
	do 31 października 2015	od 1 listopada 2015	wzrost
kryterium dochodowe na osobę w rodzinie	574,00 zł	674,00 zł	100,00 zł
kryterium dochodowe na osobę w rodzinie, gdy członkiem rodziny jest dziecko niepełnosprawne	664,00 zł	764,00 zł	100,00 zł

Tabela nr 6 – Wysokość świadczeń rodzinnych			
	do 31 października 2015	od 1 listopada 2015	wzrost
zasiłek rodzinny do ukończenia przez dziecko 5 r. ż.	77,00 zł	89,00 zł	12,00 zł
zasiłek rodzinny 5-18 lat	106,00 zł	118,00 zł	12,00 zł
zasiłek rodzinny powyżej 18 r. ż.	115,00 zł	129,00 zł	14,00 zł
dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu samotnego wychowywania dziecka	170,00 zł	185,00 zł	15,00 zł
dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu samotnego wychowywania dziecka na dziecko niepełnosprawne	250,00 zł	265,00 zł	15,00 zł
dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	80,00 zł	90,00 zł	10,00 zł
dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do ukończenia 5 r. ż.	60,00 zł	80,00 zł	20,00 zł

dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 r. ż.	80,00 zł	100,00 zł	20,00 zł
dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania w związku z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły	90,00 zł	105,00 zł	15,00 zł
dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły	50,00 zł	63,00 zł	13,00 zł

1.3. Zadania ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

W związku ze zmianą ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, od dnia 18 września 2015 roku w zakresie prowadzenia postępowania egzekucyjnego nie wydawano decyzji o zwrocie należności dłużnikom alimentacyjnym, nie sporządzano upomnień ani tytułów wykonawczych. Składane były wnioski o przyłączenie się do postępowania egzekucyjnego komornikowi sądowemu, który jest organem właściwym do prowadzenia tego postępowania.

Tabela nr 7 – Świadczenia udzielone przez MOPS w 2015 roku na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów		
zadanie/forma pomocy	wysokość środków finansowych	dane liczbowe
zadania zlecone		
świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego	1.661.091,14 zł	liczba świadczeniobiorców: 290 liczba złożonych wniosków: 302 liczba wydanych decyzji: 578

MOPS prowadząc postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych w 2015 roku:

- przekazał komornikowi sądowemu 52 informacje mające wpływ na egzekucję świadczeń, pochodzące z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego,
- złożył 131 wniosków do prokuratury o wszczęcie postępowania wobec dłużników,
- złożył 131 wniosków do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikom alimentacyjnym,
- wydał 3 decyzje w sprawie zwrotu wypłaconych świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego,
- wydał 5 upomnień,
- wydał 17 tytułów wykonawczych,
- złożył 392 wnioski o przyłączenie do postępowania egzekucyjnego.

1.4. Zadania ustawy o dodatkach mieszkaniowych oraz ustawy prawo energetyczne.

Tabela nr 8 – Świadczenia udzielone przez MOPS w 2015 roku, na podstawie ustawy o dodatkach mieszkaniowych oraz ustawy prawo energetyczne		
zadanie/forma pomocy	wysokość środków finansowych	dane liczbowe
zadania własne		
ryczałty i dodatki mieszkaniowe	968.116,06 zł	liczba rodzin, które skorzystały z dodatku mieszkaniowego: 502 liczba wywiadów środowiskowych na potrzeby tych świadczeń: 153
zadania zlecone		
dodatki energetyczne	19.108,64 zł	Liczba rodzin, które skorzystały z dodatku: 183

1.5. Zadania ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

MOPS prowadził postępowania z zakresu ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na wniosek Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej jak i świadczeniobiorców, celem potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej.

Tabela nr 9 – Świadczenia udzielone przez MOPS w 2015 roku, na podstawie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych		
zadanie/forma pomocy	wysokość środków finansowych	dane liczbowe
zadania zlecone		
decyzje dla osób nieubezpieczonych potwierdzające prawo do nieodpłatnego korzystania ze świadczeń z opieki zdrowotnej	3.732,32 zł	liczba wydanych decyzji: 56
wywiady środowiskowe przeprowadzone na potrzeby innych gmin	-	liczba wywiadów: 61

1.6. Zadania ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W 2015 roku MOPS zatrudniał 2 asystentów rodziny, a ich wsparciem objętych było 35 rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, w tym w 22 przypadkach praca z rodzinami prowadzona była w oparciu o postanowienie Sądu Rejonowego w Cieszynie.

W 2015 roku finansowano pobyt w pieczy zastępczej 33 dzieci – 9 w rodzinach zastępczych spokrewnionych, 2 w rodzinach zastępczych niespokrewnionych, 6 w rodzinach zastępczych pełniących funkcję pogotowia rodzinnego, 5 w placówkach opiekuńczo-wychowawczych

typu interwencyjnego, 2 w Rodzinnym Domu Dziecka oraz 7 w placówkach opiekuńczo-wychowawczych. Gmina współfinansowała również pobyt 2 dzieci w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicznym. MOPS współpracował w tym zakresie z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie. Pracownicy MOPS brali udział w posiedzeniach zespołów ds. oceny sytuacji dzieci przebywających w pieczy zastępczej. Na wniosek sądu rodzinnego przeprowadzali wywiady środowiskowe i sporządzali opinie o kandydatach na rodziny zastępcze.

MOPS odpowiedzialny był za koordynację Gminnego Programu Wspierania Rodziny Miasta Cieszyna na lata 2013 – 2015 (odrębne sprawozdanie) i bezpośrednio realizował część zadań w nich zawartych. W ramach Programu zorganizował dla rodzin z trudnościami opiekuńczo-wychowawczymi indywidualne konsultacje z prawnikiem oraz psychologiem.

MOPS prowadził telefon umożliwiający anonimowe przekazywanie informacji o rodzinach przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych (telefon z automatyczną sekretarką). W 2015 roku zgłoszono telefonicznie przypadki 10 rodzin wymagających wsparcia. Z telefonu korzystały także osoby szukające informacji na temat swoich uprawnień związanych z rodzicielstwem, oraz potrzebujące rozmowy i wsparcia w przeżywanych trudnościach. Przeprowadzono 54 rozmowy.

1.7. Zadania ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi oraz ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii.

W roku 2015, podobnie jak w latach poprzednich, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej koordynował realizację Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii Miasta Cieszyna (odrębne sprawozdanie), jednocześnie realizując bezpośrednio część zadań w nich zawartych. MOPS organizował między innymi działania profilaktyczne, informacyjne i edukacyjne, a także dyżury psychologiczne i prawne.

Wiele zadań w ramach Programu zleczanych było do realizacji organizacjom pozarządowym w oparciu o przepisy ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. Ośrodek przygotowywał dokumentację związaną z ogłaszaniem i rozstrzygnięciem otwartych konkursów ofert na realizację zadań publicznych Gminy Cieszyn z tego zakresu, zajmował się sporządzaniem umów, sprawował kontrolę nad realizacją zadań oraz rozliczał dotacje.

MOPS zapewniał także obsługę administracyjną Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

1.8. Zadania ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.

MOPS prowadził Punkt konsultacyjny ds. przemocy w rodzinie i prowadził działania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym procedury „Niebieskie Karty”.

W roku 2015 Ośrodek koordynował realizację Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Cieszynie na lata 2014 – 2016 (odrębne sprawozdanie) i był bezpośrednim realizatorem wybranych zadań

w nim ujętych, w szczególności podejmował działania edukacyjne i profilaktyczne służące zapobieganiu zjawisku przemocy w rodzinie.

MOPS prowadził także obsługę organizacyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego do spraw przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz grup roboczych.

1.9. Zadania ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.

MOPS koordynował realizację Programu współpracy Gminy Cieszyn z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami działającymi w zakresie pożytku publicznego na rok 2015 (odrębne sprawozdanie) w obszarze polityki społecznej i przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu (wsparcie dla osób potrzebujących, wsparcie dla osób starszych, wsparcie dla osób niepełnosprawnych oraz długotrwale lub ciężko chorych, ochrona rodzicielstwa, macierzyństwa i praw dziecka) oraz przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym.

MOPS przygotowywał dokumentację związaną z ogłaszaniem i rozstrzyganiem otwartych konkursów ofert na realizację zadań publicznych z tego zakresu, zajmował się sporządzaniem umów, sprawował kontrolę nad realizacją zadań oraz rozliczał dotacje.

MOPS przygotowywał dokumentację, w tym umowy związane ze zlecaniem realizacji zadań publicznych w trybie określonym w art. 19a ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (tzw. „tryb uproszczony”).

Pracownicy MOPS brali także udział w pracach komisji konkursowych opiniujących złożone oferty.

Ośrodek wydawał zaświadczenia dla wolontariuszy pracujących w organizacjach pozarządowych, uprawniające ich do bezpłatnych przejazdów komunikacją miejską w obrębie Cieszyna. Wydano 8 zaświadczeń dla wolontariuszy pracujących na rzecz Stowarzyszenia Przyjaciół Chorych Hospicjum im. Łukasza Ewangelisty, w tym 4 zaświadczenia wydano w grudniu 2015 na okres od stycznia do grudnia 2016 roku.

Jeden z pracowników Ośrodka brał udział w pracach Gminnej Rady Działalności Pożytku Publicznego w Cieszynie.

1.10. Zadania ustawy o repatriacji.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zajmował się koordynacją wszystkich działań związanych z przyjęciem do Cieszyna kolejnej rodziny repatriantów.

Rodzina osiedliła się w Cieszynie w listopadzie 2015 roku. Rodzina liczy 5 osób (4 osoby dorosłe i kilkumiesięczne dziecko) i otrzymała mieszkanie o powierzchni 71,39 m², na podstawie umowy najmu na czas nieokreślony.

Gmina otrzymała z budżetu państwa dotację na remont lokalu i jego wyposażenie. Remont mieszkania został wykonany przez Zakład Budynków Miejskich Sp. z o. o. i firmy z którymi współpracuje. Wyposażeniem mieszkania zajmował się MOPS i w tym celu dokonał zakupu: mebli, sprzętu AGD i RTV, komputera, sprzętu oświetleniowego, pościeli, sprzętu

gospodarstwa domowego służącego do przygotowywania i spożywania posiłków, środków czystości i higieny osobistej, artykułów spożywczych oraz leków.

Po przyjeździe MOPS objął rodzinę repatriantów kompleksową pomocą i wsparciem w adaptacji do nowych warunków życia, a także pomocą w załatwianiu wszystkich spraw urzędowych i administracyjnych związanych z osiedleniem w Polsce (pomoc w zawarciu umowy i porozumienia z ZBM; pomoc w tłumaczeniu wszystkich dokumentów; pomoc w umiejscowieniu w Urzędzie Stanu Cywilnego aktów urodzenia i aktów małżeństwa; pomoc w wypełnieniu dokumentów o zameldowanie i nadanie numerów PESEL; pomoc w wypełnieniu i złożeniu wniosków o potwierdzenie obywatelstwa polskiego w Śląskim Urzędzie Wojewódzkim; pomoc w zawarciu umowy z dostawcą energii oraz dostawcą Internetu; potwierdzenie prawa do świadczeń z opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych; pomoc w wypełnieniu deklaracji wyboru świadczeniodawcy udzielającego świadczeń z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej, lekarza podstawowej opieki zdrowotnej, pielęgniarki i położnej; zorganizowanie wizyt z rodziną u lekarzy specjalistów; nawiązanie kontaktu z Powiatowym Urzędem Pracy w Cieszynie; stały kontakt z Ministerstwem Spraw Wewnętrznych, Śląskim Urzędem Wojewódzkim w Katowicach, Urzędem ds. Cudzoziemców, Starostwem Powiatowym w Cieszynie; pomoc w wypełnieniu i złożeniu wniosków o dowody osobiste; zorganizowanie nauki języka polskiego dla repatriantów poprzez pozyskanie wolontariusza – repatriantki, która osiedliła się w Cieszynie w 2010 roku).

Rodzina, zgodnie z Uchwałą Nr XIV/115/15 Rady Miejskiej z 24 września 2015 roku, otrzymała także pomoc w formie pokrycia kosztów tłumaczenia dokumentacji niezbędnej do uzyskania polskich dokumentów, pokrycia opłat związanych z wydaniem polskich dokumentów, pokrycia opłat czynszowych (12 miesięcy), pokrycia kosztów obiadów świadczonych przez Żłobki Miejskie (12 miesięcy), pokrycia kosztów bieżącego utrzymania w wysokości obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, przysługującego rodzinie miesięcznie, przez okres 12 miesięcy przy nie przekroczeniu ustawowego kryterium dochodowego.

1.11. Zadania pozostałych ustaw oraz wynikające z rozeznaczonych potrzeb.

W 2015 roku MOPS odpowiedzialny był za koordynację Gminnego Programu Ochrony Zdrowia Psychicznego Miasta Cieszyna na lata 2012 – 2015 (odrębne sprawozdanie) i bezpośrednio realizował część zadań w nich zawartych.

Pracownik MOPS brał udział w tworzeniu Programu „Cieszyńska Karta Dużej Rodziny”. Po uchwaleniu Programu przez Radę Miejską, MOPS odpowiedzialny był za współpracę z innymi jednostkami organizacyjnymi gminy i innymi podmiotami w zakresie realizacji Programu, w tym sporządzanie umów z podmiotami, które złożyły deklaracje z propozycjami ulg i zniżek, a także prowadzenie rejestru podmiotów przyznających ulgi i zniżki.

W 2015 roku, MOPS skierował 6 dzieci z najuboższych rodzin do udziału w wypoczynku letnim organizowanym w Jastrzębiej Górze przez Śląskie Kuratorium Oświaty w Katowicach.

Ośrodek zorganizował także pomoc świąteczną. W ramach akcji „Paczka dla każdego dziecka” przeprowadzonej wspólnie z cieszyńskimi szkołami, zebrano paczki, które następnie za pośrednictwem pracowników socjalnych trafiły do 206 dzieci z najuboższych rodzin.

Ośrodek współpracował także z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie organizowania prac społecznie użytecznych, które wykonywało łącznie 11 osób, w tym 4 w Zamku Cieszyn, 5 w Szkole Podstawowej nr 2, 1 w Szkole Podstawowej nr 6, 1 w Książnicy Cieszyńskiej. Prace społecznie użyteczne wykonywały osoby bezrobotne, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej.

Pracownik socjalny Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej uczestniczył w pracach Komisji ds. instrumentów rynku pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy, wspierającej podstawowe usługi rynku pracy, która opiniowała między innymi wnioski osób bezrobotnych o przyznanie dotacji na uruchomienie działalności gospodarczej.

Osoby niepełnosprawne i ich rodziny korzystały z poradnictwa w MOPS, uzyskując informacje na temat możliwości przystosowania mieszkania do potrzeb osoby niepełnosprawnej, likwidacji barier funkcjonalnych, zakupu sprzętu ortopedycznego i rehabilitacyjnego, uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych, możliwościach uzyskania statusu osoby niepełnosprawnej, przepisach prawnych dotyczących osób niepełnosprawnych, możliwościach podjęcia nauki i pracy oraz działalności organizacji pozarządowych. Pracownicy pomagali pozyskać środki finansowe na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej poprzez pomoc w wypełnieniu wniosku do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie i skompletowanie niezbędnej dokumentacji, a także nawiązanie współpracy z administratorem/zarządcą mieszkania przy likwidacji barier architektonicznych. Pomagali w nawiązaniu współpracy ze specjalistami, którzy wskazywali optymalne rozwiązania i przygotowywali kosztorysy wykonawcze.

Przedstawiciel Ośrodka uczestniczył w pracach Komisji do spraw rozpatrywania wniosków dotyczących rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych, działającej w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie.

Pracownik Ośrodka brał udział w pracach Komisji do spraw opiniowania projektów realizowanych przez Gminę Cieszyn zadań inwestycyjnych i remontowych, pod kątem ich dostosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych. W ramach działań Komisji pracownik MOPS współpracował z innymi jednostkami miejskimi w zakresie wydawania opinii, analizował przedstawione projekty oraz uczestniczył w wizjach lokalnych obiektów i terenów objętych projektami. W 2015 roku Komisja zaopiniowała 2 projekty – projekt „Rozbudowa z przebudową drogi powiatowej 2621 S – ul. Pikiety w Cieszynie na odcinku ok. 1,3 km”, projekt „Remont chodnika ulicy Wyższa Brama w Cieszynie”.

W roku 2015 MOPS był partnerem Obchodní akademie a Vyšší odborné školy sociální w Ostrawie w realizacji projektu pod nazwą „Zahraniční zkušenost jako prostředek zkvalitnění sociální práce”, dofinansowanego z Programu Erasmus+. W ramach projektu, Ośrodek zorganizował miesięczny staż w kilku placówkach pomocowych na terenie Cieszyna, w tym także w Ośrodku. W stażu udział wzięło 8 studentów z Republiki Czeskiej.

Ośrodek koordynował współpracę gminy Cieszyn z Miastem Bielsko-Biała w zakresie przyjmowania do Ośrodka Przeciwdziałania Problemom Alkoholowym w Bielsku-Białej osób nietrzeźwych z terenu Cieszyna. W roku 2015 doprowadzono do Ośrodka ogółem 426 osób, w tym 174 mieszkańców Cieszyna i 252 osoby, które nie były mieszkańcami Cieszyna (również osoby bezdomne). Doprowadzaniem osób nietrzeźwych do OPPA zajmowała się bezpośrednio Komenda Powiatowa Policji w Cieszynie oraz Straż Miejska.

Wpłaty od osób z terenu Cieszyna wyniosły 16.609,60 zł, natomiast pomoc finansowa gminy Cieszyn w formie dotacji dla Miasta Bielsko-Biała na dofinansowanie działalności OPPA wyniosła 52.503,00 zł.

W 2015 roku w MOPS podjęto działania w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracowników i ochrony mienia. W okresie od kwietnia do maja 2015 roku zorganizowano kurs samoobrony z zastosowaniem technik Europejskiego Systemu Samoobrony DEFENDO ALLIANCE dla 20 pracowników MOPS. W grudniu 2015 roku rozbudowano system alarmowy i sygnalizacji napadowej istniejący w siedzibie MOPS oraz zainstalowano pełny system w Punktach Terenowych MOPS.

1.12. Działalność Punktu Wolontariatu przy MOPS w Cieszynie.

W roku 2015 przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej funkcjonował Punkt Wolontariatu, w ramach którego realizowane były następujące Programy:

- Program „Douczenie”, którego założeniem jest pomoc dzieciom uczęszczającym do szkół podstawowych i gimnazjów w nauce oraz odrabianiu zadań domowych. Spotkania odbywają się w domu ucznia, w jego szkole, bądź w Punkcie Wolontariatu – w zależności od możliwości lokalowych i sytuacji rodzinnej dziecka. Indywidualny kontakt dziecko – wolontariusz sprzyja nie tylko procesowi uczenia się, ale również buduje relacje pomiędzy nimi, dając dziecku poczucie możliwości uzyskania wsparcia w miarę potrzeb. Wolontariusz zaś może zdobyć doświadczenie w pracy z dziećmi. W Programie uczestniczyło 32 wolontariuszy, z pomocy skorzystało 24 uczniów.
- Program „Junior”, który polega na wspólnych spotkaniach wolontariusza i dziecka w jego miejscu zamieszkania czy też w Punkcie Wolontariatu. Jego celem jest wsparcie rozwoju psychofizycznego dziecka poprzez wspólną, kreatywną zabawę, zajęcia z wolontariuszem. Kontakt indywidualny, tak jak w przypadku poprzedniego programu, wpływa na tworzenie się więzi pomiędzy uczestnikami i zapewnia dziecku wsparcie. W jego trakcie możliwe jest również – w niektórych przypadkach – nadrabianie braków kompetencji wychowawczych rodziców. Wolontariusz zdobywa doświadczenie w kontaktach i pracy z dziećmi.
Pomocą w ramach Programu objęto 3 rodziny, a uczestniczyło w nim 21 wolontariuszy.
- Program „Ziomek”, którego idea opiera się na spotkaniach indywidualnych wolontariusza z osobą starszą, niepełnosprawną, podczas których „społecznik” nie tylko towarzyszy beneficjentowi, ale także niesie pomoc w czynnościach dnia codziennego. Spotkania mają częściowo charakter terapeutyczny poprzez możliwość zwierzenia się z trudnych spraw, „wygadania się” czy powspominania. Kontakt indywidualny sprzyja budowaniu relacji, daje osobie starszej wsparcie, a wolontariuszowi umożliwia zdobywanie doświadczenia i mądrości życiowej. Uczestniczyło w nim 9 wolontariuszy, którzy obejmowali wsparciem 7 osób.
- Program „Wolontariat Akcyjny”, w ramach którego wolontariusze niosą pomoc w środowisku lokalnym w zależności od aktualnych potrzeb, pomagają przy organizacji

impresz okolicznościowych, akcji, takich jak np. zbiórka żywności, organizacji pomocy dla ofiar klęsk żywiołowych lub zdarzeń losowych. W roku 2015 w Program włączyło się 45 osób (impreza Uliczne Granie, pomoc w badaniach diagnostycznych prowadzonych przez Uniwersytet Śląski, pomoc w zbiorce paczek świątecznych dla podopiecznych MOPS, pomoc w przenoszeniu mebli starszej osobie, akcje na terenie miasta związane z reagowaniem ludzi na nagłe stany chorobowe – zawał, zaskóbnienie).

1.13. Projekt systemowy „Aktywna integracja społeczna w Cieszynie”.

Do czerwca 2015 roku MOPS kontynuował realizację projektu systemowego „Aktywna Integracja Społeczna w Cieszynie”. Projekt był współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet VII – Promocja Integracji Społecznej, Działania 7.1. Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji, Poddziałania 7.1.1 – Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej.

Rekrutacja do ostatniej edycji projektu systemowego, skierowanej do osób niepełnosprawnych rozpoczęła się w październiku 2014 roku.

W ramach projektu prowadzone były działania, mające na celu aktywizację społeczną i zawodową osób niepełnosprawnych, bezrobotnych, nieaktywnych zawodowo oraz zagrożonych wykluczeniem społecznym. Indywidualnym wsparciem objęte zostały osoby pełnoletnie. Uczestnicy mieli możliwość zdobycia kwalifikacji zawodowych spójnych z wykazem zawodów deficytowych i nadwyżkowych na lokalnym rynku pracy i zgodnych z ich predyspozycjami i oczekiwaniami. Głównym celem podejmowanych działań było przywrócenie uczestników projektu na rynek pracy oraz ich integracja ze społeczeństwem. W projekcie udział wzięło 11 osób, w tym 8 osób niepełnosprawnych, korzystających ze wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie.

Wykaz szkoleń i warsztatów zrealizowanych w 2015 roku:

- szkolenia z zakresu aktywizacji społecznej obejmujące treningi integracyjne, promocji wizerunku, autoprezentacji i wizażu, trening zarządzania czasem własnym oraz budżetem gospodarstwa domowego, warsztaty efektywnej komunikacji międzyludzkiej i umiejętności społecznych, trening konstruktywnego wyrażania emocji i radzenia ze stresem, savoir – vivre w życiu codziennym (czas trwania: 66 godzin lekcyjnych, liczba osób uczestniczących: 11),
- warsztaty z zakresu grupowego (czas trwania: 4 godziny) i indywidualnego (czas trwania: 3,5 godziny/os) doradztwa zawodowego (liczba osób uczestniczących: 11),
- kurs komputerowy dla dwóch grup, na dwóch poziomach zaawansowania: podstawowy (czas trwania: 36 godzin lekcyjnych, liczba osób uczestniczących: 6), zaawansowany (czas trwania: 36 godzin lekcyjne, liczba osób uczestniczących: 5),
- szkolenie – audyt energetyczny (czas trwania: 25,5 godziny, liczba osób uczestniczących: 1),
- certyfikowany kurs florystyczny (czas trwania: 60 godzin lekcyjnych, liczba osób uczestniczących: 2),
- kurs utrzymania terenów zielonych (czas trwania: 30 godzin lekcyjnych, liczba osób uczestniczących: 2),
- kurs grafiki komputerowej i tworzenia stron www – I etap (czas trwania: 40 godzin lekcyjnych, liczba osób uczestniczących: 2),

- kurs grafiki komputerowej i tworzenia stron www – II etap (czas trwania: 40 godzin lekcyjnych, liczba osób uczestniczących: 2),
- kurs kucharski w stopniu podstawowym (czas trwania: 80 godzin lekcyjnych, liczba osób uczestniczących: 4),
- kurs obsługi wózków jezdniowych (czas trwania: 43 godziny lekcyjne, liczba osób uczestniczących: 3),
- kurs operatora wózków jezdniowych (czas trwania: 46 godzin, liczba osób uczestniczących: 3).

Dla uczestników projektu zorganizowany został również wyjazd rekreacyjno-rozwojowy z warsztatem relaksacyjnym, trwający 2 dni, w którym uczestniczyło 10 osób.

Po zakończeniu udziału w projekcie 3 osoby podjęły pracę.

1.14. Projekt pozakonkursowy „Aktywny powiat cieszyński – program aktywizacji społeczno-zawodowej w obszarze pomocy społecznej”.

W lipcu 2015 roku rozpoczęły się prace nad projektem pozakonkursowym „Aktywny powiat cieszyński – program aktywizacji społeczno-zawodowej w obszarze pomocy społecznej”, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014 – 2020, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Oś priorytetowa IX Włączenie społeczne, Działanie 9.1 Aktywna integracja, Poddziałanie 9.1.6 Programy aktywnej integracji osób i grup zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Projekt jest realizowany od grudnia 2015 roku do grudnia 2017 roku w partnerstwie z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Cieszynie, które pełni rolę Lidera. Jego celem jest zwiększenie zdolności zatrudnienia oraz integracja społeczno-zawodowa osób i grup zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Projekt skierowany jest do osób z orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności, osób lub rodzin zagrożonych ubóstwem, bądź wykluczeniem społecznym, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, osób przebywających w pieczy zastępczej lub opuszczających pieczę zastępczą oraz rodzin przeżywających trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, osób bezrobotnych zakwalifikowanych do III profilu pomocy.

W projekcie zaplanowano 3 nabory, łącznie 78 osób. W grudniu 2015 roku rozpoczął się pierwszy nabór 26 osób.

W projekcie zaplanowano następujące formy wsparcia:

- poradnictwo psychologiczne,
- doradztwo zawodowe,
- szkolenia miękkie,
- kursy i szkolenia zawodowe,
- realizację programu PAI (Program Aktywizacja i Integracja) – w przypadku osób bezrobotnych zakwalifikowanych do III profilu pomocy, w ścisłej współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Cieszynie.

2. Zatrudnienie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej.

W 2015 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Cieszynie zatrudnionych było, na podstawie umowy o pracę, 59 osób¹, w tym 21 pracowników socjalnych (5 starszych specjalistów pracy socjalnej, 11 specjalistów pracy socjalnej, 5 pracowników socjalnych), z czego jeden pracownik socjalny w projekcie świadczył pracę socjalną w ramach połowy etatu.

48 pracowników posiadało wykształcenie wyższe, 11 wykształcenie średnie.

W strukturze organizacyjnej MOPS funkcjonowały następujące działy, zespoły i samodzielne stanowiska:

- Dział Pomocy Środowiskowej – 14 osób, w tym 13 pracowników socjalnych, z czego jeden świadczył pracę socjalną w projekcie na pół etatu,
- Dział Świadczeń Rodzinnych – 7 osób,
- Dział Świadczeń Pomocy Społecznej – 7 osób,
- Dział Finansowo – Księgowy – 7 osób,
- Dział Pracy Specjalistycznej – 4 osoby,
- Dział Organizacyjny – 4 osoby,
- Biuro Prawne – 1 osoba,
- Samodzielne stanowisko do spraw osobowych i bhp – 1 osoba,
- Zespół ds. przemocy w rodzinie – 2 pracowników socjalnych,
- Zespół ds. domów pomocy społecznej i usług opiekuńczych – 5 osób, w tym 4 pracowników socjalnych,
- Zespół ds. wspierania rodziny i pieczy zastępczej – 5 osób, w tym 2 specjalistów pracy socjalnej oraz trzech asystentów rodzin.

W roku 2015 pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie podnosili swoje kwalifikacje, biorąc udział w wielu specjalistycznych szkoleniach, w tym z zakresu realizowanych ustaw oraz metod pracy z klientem.

¹ Stan na 31.12.2015 r., spośród 59 osób zatrudnionych pracy nie wykonywały 4 osoby z powodu urlopów macierzyńskich i wychowawczych, 3 osoby zatrudnione były na podstawie umowy o pracę na zastępstwo za nieobecnego pracownika.

3. Budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie w 2015 roku.

Tabela nr 10 – Budżet MOPS w Cieszynie w 2015 roku	
1. środki finansowe w dziale 852 – pomoc społeczna, ujęte w planie finansowym MOPS	17.229.446,93 zł
środki finansowe na zadania własne	9.241.941,06 zł
zasiłki i pomoc w naturze	2.304.326,73 zł
usługi opiekuńcze	133.801,30 zł
odpłatność za pobyt mieszkańców gminy w domach pomocy społecznej	2.931.906,73 zł
utworzenie mieszkania chronionego (remont, wyposażenie, koszty energii)	29.726,03 zł
utrzymanie Ośrodka (w tym wynagrodzenia 44 etatów, koszty energii elektrycznej i ciepłej, wody, opłat telefonicznych, zakupu artykułów biurowych, środków czystości, wyposażenia, zakupu drobnych usług pozostałych)	2.797.911,59 zł (w tym dotacja z budżetu państwa na to zadanie wyniosła: 387.846,00 zł)
opłata pocztowa dotycząca korespondencji związanej ze świadczeniami rodzinnymi i funduszem alimentacyjnym	15.000,00 zł
ryczałty i dodatki mieszkaniowe	968.116,06 zł
realizacja Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Cieszynie na lata 2014 – 2016	6.081,12 zł
realizacja Gminnego Programu Wspierania Rodziny Miasta Cieszyna na lata 2013 – 2015 (usługi 2 asystentów rodziny, poradnictwo prawne i psychologiczne, szkolenia)	55.071,50 zł (w tym dotacja z budżetu państwa na wynagrodzenia i pochodne dla 2 asystentów rodziny: 50.110,00 zł)
środki finansowe na zadania zlecone	7.876.559,79 zł
usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi	166.964,00 zł
wynagrodzenia przyznane opiekunom przez sąd za sprawowanie opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną	3.200,00 zł
świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, zasiłki dla opiekunów	7.637.923,17 zł (w tym obsługa świadczeń rodzinnych: 175.484,04 zł, obsługa funduszu alimentacyjnego: 51.373,95 zł, obsługa zasiłku dla opiekuna: 1.969,57 zł)
składki na fundusz zdrowia od osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne i zasiłek dla opiekuna	45.249,49 zł

decyzje dla osób nieubezpieczonych	3.732,32 zł
dotatki energetyczne	19.490,81 zł (w tym obsługa zadania: 382,17 zł)
środki finansowe na realizację projektu systemowego „Aktywna Integracja Społeczna w Cieszynie”	110.946,08 zł (w tym wkład własny gminy: 9.040,85 zł)
2. środki finansowe w dziale 853 – pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej, rozdziale 85334 – pomoc dla repatriantów, ujęte w planie finansowym MOPS (remont i wyposażenie mieszkania dla repatriantów, pokrycie kosztów bieżącego utrzymania, kosztów tłumaczenia dokumentów, kosztów obiadów oraz kosztów czynszu)	89.906,92 zł (w tym dotacja z budżetu państwa na remont mieszkania: 44.467,55 zł i wyposażenie mieszkania: 38.863,95 zł)
3. środki finansowe w dziale 851 – ochrona zdrowia, rozdziale 85154 – przeciwdziałanie alkoholizmowi, ujęte w planie finansowym MOPS	163.976,42 zł
4. środki finansowe w dziale 851 – ochrona zdrowia, rozdziale 85153 – zwalczanie narkomanii, ujęte w planie finansowym MOPS	14.800,00 zł
łączy budżet MOPS	17.498.130,27 zł

Tabela nr 11 – Informacja o wysokości środków finansowych na realizację zadań koordynowanych przez MOPS w 2015 roku, ujętych w planie finansowym Urzędu Miejskiego w Cieszynie	
dział 852 – pomoc społeczna, rozdział 85204 – rodziny zastępcze	144.872,94 zł
dział 851 – ochrona zdrowia, rozdział – zakłady opiekuńczo-lecznicze i pielęgnacyjno-opiekuńcze	9.793,01 zł
dział 852 – pomoc społeczna, rozdział 85295 – pozostała działalność – dotacje na realizację zadań w obszarze polityki społecznej i przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu	277.943,38 zł (w tym dotacja z powiatu cieszyńskiego na placówki wsparcia dziennego: 72.500,00 zł)
dział 851 – ochrona zdrowia, rozdział 85154 – przeciwdziałanie alkoholizmowi – dotacje na realizację zadań w obszarze przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym	548.349,00 zł
dział 851 – ochrona zdrowia, rozdział 85153 – zwalczanie narkomanii – dotacje na realizację zadań w obszarze przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym	27.000,00 zł
dział 851 – ochrona zdrowia, rozdział 85154 – przeciwdziałanie alkoholizmowi – dotacja dla powiatu cieszyńskiego na dofinansowanie działalności Powiatowego Ośrodka Wsparcia dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie	30.357,00 zł
dział 851 – ochrona zdrowia, rozdział 85158 – izby wytrzeźwień – dotacja dla miasta Bielsko-Biała na dofinansowanie działalności Ośrodka przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym	52.503,00 zł
razem	1.090.818,33 zł

Tabela nr 12 – Dochody budżetu w roku 2015 w dziale 852 – pomoc społeczna	
rodzaj dochodu	wysokość środków finansowych
wpływy z odpłatności za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej ponoszone przez rodziny	263.120,11 zł ²
wpływy z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych wraz z odsetkami	30.197,81 zł
wpływy z tytułu zwrotów alimentów	8.404,06 zł
wpływy z tytułu nienależnie pobranych zasiłków okresowych i stałych	9.264,90 zł
wpływy z tytułu zwrotu nienależnego dodatku mieszkaniowego i ryczałtu energetycznego	189,33 zł
wpływy z odpłatności za korzystanie z usług opiekuńczych nad ludźmi obłożnie chorymi	29.923,54 zł
wpływy z tytułu zwrotu dodatku do świadczenia pielęgnacyjnego	900,00 zł
wpływy z tytułu nienależnego świadczenia na dożywianie	1.065,46 zł
odsetki z konta bankowego	4.454,87 zł
razem	347.520,08 zł

² W roku 2015 wzrosły wpływy z odpłatności za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej o 58,73% w stosunku do roku 2014 (165.767,36 zł w 2014 roku).

4. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest diagnoza problemów społecznych prowadzona na bieżąco przez Ośrodek, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców miasta korzystających z pomocy oraz dane przekazywane przez inne podmioty, działające w systemie pomocy społecznej, a także analiza zasobów gminy Cieszyn w sferze socjalnej (kadrowych i instytucjonalnych).

W związku z powyższym, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie określa następujące, najważniejsze potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

- poszerzanie działań służących aktywizacji – społecznej, zdrowotnej, edukacyjnej oraz zawodowej – osób marginalizowanych i zagrożonych wykluczeniem społecznym, między innymi w oparciu o projekty dofinansowywane z funduszy europejskich oraz przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej,
- wspieranie rodzin w pełnieniu ich podstawowych funkcji, głównie w zakresie opieki i wychowywania dzieci,
- zapewnienie sprawnej realizacji zadań ustawy z dnia 11 lutego 2016 roku o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (tzw. Programu „Rodzina 500 +”),
- podejmowanie działań promujących Program „Cieszyńska Karta Dużej Rodziny”,
- rozwój wsparcia środowiskowego dla osób niepełnosprawnych i starszych, w tym profesjonalnej sieci usług socjalnych,
- wspieranie inicjatyw związanych z zapewnieniem usług psychiatry dziecięcego oraz zespołów psychiatrii środowiskowej, finansowanych z Narodowego Funduszu Zdrowia,
- zapewnianie schronienia osobom opuszczającym Powiatowy Ośrodek Wsparcia dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie,
- podnoszenie poziomu i doskonalenie sprawności funkcjonowania pomocy społecznej poprzez stałe podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadry pomocy społecznej,
- zapewnienie ergonomicznych warunków pracy pracownikom Ośrodka,
- wyposażenie pracowników w podstawowe narzędzia pracy – wymiana oprogramowania specjalistycznego służącego do realizacji zadań Ośrodka,
- podniesienie jakości usług świadczonych w Ośrodku poprzez wprowadzenie możliwości załatwiania spraw drogą elektroniczną (e – MOPS),
- wymiana sprzętu komputerowego,
- poprawa dostępności do Ośrodka poprzez remont chodnika i dojazdu do parkingu oraz utworzenie nowych miejsc parkingowych.