

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

- dostawa 14 fabrycznie nowych urządzeń parkingowych (parkomatów) oraz ich montaż zgodnie z obecną lokalizacją, a także ich uruchomienie;
- modernizacja 15 istniejących urządzeń do standardu nowo zainstalowanych parkomatów
- dostawa 10 sztuk dodatkowych pojemników na monety;
- przeszkolenie pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi dostarczonego sprzętu i oprogramowania;
- monitoring techniczny i serwis, naprawa, konserwacja parkomatów i oprogramowania przez cały okres gwarancji;
- dostawa podstawowych podzespołów parkomatu: (ustnik, drukarka, kasa pośrednia, płyta główna, monetnik);

1. Lokalizacja parkomatów.

Zamawiający wskaże miejsca, na których obecnie są zlokalizowane parkomaty.

2 Minimalne wymagania funkcjonalno - techniczne, jakie musi spełniać parkomat

2.1 Konstrukcja i bezpieczeństwo

Wymaga się, aby oferowane parkomaty:

- posiadały wszystkie niezbędne atesty, spełniały wymogi normy PN-EN 12414:2002 oraz określone w niniejszej specyfikacji;
- były urządzeniami fabrycznie nowymi i pochodziły z bieżącej produkcji (rok produkcji - 2019; dopuszcza się urządzenia wyprodukowane w II połowie 2018 r.);
- wykonane były z materiałów odpornych na: wpływ czynników atmosferycznych, na uszkodzenia mechaniczne wynikające z aktów wandalizmu;
- zabezpieczone były przed możliwością kradzieży;
- wyposażone były w odrębne drzwi dostępne do części technicznej oraz części kasowej, zamykane zamkami mechanicznymi lub elektronicznymi; wyklucza się możliwość dostępu do części kasowej po otwarciu drzwi technicznych i odwrotnie;
- były dostosowane do pracy na otwartej przestrzeni w temperaturach (od -25° do + 60°C) i wilgotności do 95%;
- pracowały w trybie ciągłym przez całą dobę, 7 dni w tygodniu – tak, by można było rozpocząć i zakończyć parkowanie poza godzinami poboru opłat;
- posiadały odpowiednie zabezpieczenia przed utratą danych z pamięci wewnętrznej w wypadku awarii zasilania;
- wyposażone były w czytelne ekrany, dostosowane do pracy w różnych warunkach oświetlenia, w tym po zmroku (możliwość podświetlania); ekran musi być zabezpieczony przed uszkodzeniami mechanicznymi;

- kolor obudowy parkomatu – niebiesko – szary;
- wyposażone były w element informacyjny mocowany na odpowiedniej wysokości;
- posiadanie urządzenia do opróżniania skarbca – wymienna kasetka do wykonywania kolekcji monet, zabezpieczoną w sposób uniemożliwiający osobom innym niż Zamawiający opróżnianie skarbca parkomatu, po zakończeniu opróżniania, w sposób automatyczny powinien być drukowany raport kasowy;
- wyposażone były w system uniemożliwiający wkładanie do otworu na monety różnych przedmiotów;
- konstrukcja umożliwiająca montaż parkomatów na istniejących fundamentach lub nowych fundamentach w obecnych lokalizacjach;
- drukowały bilety parkingowe przy pomocy drukarki termicznej.

2.2. Oprogramowanie parkomatów

- wyposażenie w pamięć, w której będą przechowywane wszystkie informacje o przeprowadzonych transakcjach, operacjach serwisowych oraz awariach; dane z pamięci parkomatów powinny być synchronizowane w czasie rzeczywistym i gromadzone w bazie danych;
- wyposażenie w odpowiednie urządzenia umożliwiające zalogowanie w systemie komputerowym operatora strefy oraz przesyłanie danych w obu kierunkach (w tym umożliwiające programowanie parkomatu bezprzewodowo z siedziby operatora strefy w zakresie stawek opłat, rodzaju i układu informacji drukowanych na biletach oraz wyświetlanych w czasie dokonywania transakcji itp.);
- umożliwienie automatycznego oprogramowania tj. takie ustawienie parkomatu, aby daty dni wolnych od opłat (święta stałe) były automatycznie programowane z roku na rok; daty świąt ruchomych oraz lokalnych powinny być programowane zdalnie z komputera obsługiwanego przez pracownika strefy płatnego parkowania;
- automatyczna zmiana czasu letniego na zimowy i zimowego na letni;
- przesyłanie do centralnej bazy danych zlokalizowanej na serwerze wykonawcy, bezpośrednio po ich wystąpieniu, informacje o: wszelkich awariach i uszkodzeniach, niskim stanie napięcia źródła energii, niskim stanie ilości papieru biletowego, wysokim stanie napełnienia skarbca, przeprowadzeniu kolekcji monet, zerowaniu pamięci zdarzeń (przed zerowaniem pamięci wszystkie dane muszą być przesłane do centralnej bazy danych), zapełnieniu pamięci zdarzeń (przed zerowaniem pamięci wszystkie dane muszą być przesłane do centralnej bazy danych);
- możliwość wnoszenia opłat z przeniesieniem nadpłaty na następny dzień parkowania, jeżeli opłacony czas jest dłuższy od obowiązującego w danym dniu.

2.3. Zasilanie

Parkomaty powinny być wyposażone w autonomiczne zasilanie złożone z baterii solarnych i akumulatorów, bez konieczności doładowywania akumulatora w okresie zimowym, przy czym ewentualne uszkodzenie zasilania nie może skutkować natychmiastowym wyłączeniem parkomatu. Zasilanie powinno zapewnić ciągłą pracę urządzenia umożliwiającą przeprowadzenie min. 20 000 transakcji. Zamawiający zobowiązany jest do utrzymywania w ciągłej czystości paneli słonecznych, szczególnie w okresie zimowym.

2.4. Obsługa

- wyposażenie w wyświetlacz informujący użytkownika w jednym z wybranych przez klienta języków (min. polski, niemiecki, angielski i czeskim) o czynnościach wykonywanych w trakcie transakcji oraz o numerach rejestracyjnych wprowadzanych z klawiatury;
- widoczna sygnalizacja optyczna m.in. zbliżanie się końca taśmy biletowej, wyczerpywanie się źródła zasilania;
- w przypadku awarii na wyświetlaczu pokazywanie lokalizacji najbliższego parkomatu czy parkomatów - powinno znaleźć się na łatwo wymiennej etykiecie informacyjnej;
- parkomaty muszą być gotowe do uiszczenia opłaty za postój przy pomocy karty bezstykowej (zblizeniowej);
- parkomaty muszą posiadać możliwość zainstalowania czytnika do obsługi Karty Miejskiej;
- wyposażenie w instrukcję obsługi oraz wymienną etykietę informującą o stawkach opłat, godzinach obowiązywania opłat za parkowanie, siedzibie operatora strefy itp.;
- umożliwianie dokonywania opłat za pomocą monet o nominałach PLN: 0,10 zł, 0,20 zł, 0,50 zł, 1 zł, 2 zł, 5 zł (z możliwością uruchomienia równoległe płatności w euro); parkomaty nie muszą wydawać reszty;
- w czasie transakcji parkomat powinien wyświetlać informacje dotyczące w szczególności wysokości wniesionej opłaty, opłaconym czasie parkowania; opcjonalnie: parkomat dodatkowo wyświetli informacje o numerze rejestracyjnym;
- parkomaty muszą wydawać użytkownikowi wydruk dowodu wniesienia opłaty - bilet, którego wzór zostanie uzgodniony po zawarciu umowy z Wykonawcą; na bilecie powinny być umieszczone informacje co najmniej o: dacie parkowania, opłaconym czasie parkowania, numerze kolejnym biletu, nazwie parkomatu, dacie i godzinie zakupu, dane teleadresowe operatora strefy, informacje o konieczności umieszczenia biletu za przednią szybą pojazdu, w sposób umożliwiający odczytanie jego treści; informacja o konieczności zachowania biletu na wypadek reklamacji;
- wydruk biletu/potwierdzenia powinien umożliwiać odczytanie treści przez przednią szybę pojazdu.

3. Oprogramowanie do obsługi centralnej bazy danych parkomatów

Wykonawca uaktualni centralną bazę danych, zlokalizowaną na własnym serwerze, zarządzającą, monitorującą i kontrolującą funkcjonowanie sieci parkomatów oraz zintegruje oprogramowanie do zdalnego nadzoru technicznego urządzeń, zbierania informacji finansowych (zestawień transakcji i operacji zbioru gotówki) i dokona instalacji na komputerze Zamawiającego. Dopuszcza się integrację oprogramowania parkomatów z już funkcjonującym systemem Zamawiającego, o ile ten na to pozwala.

4. Szkolenia

Wykonawca przeszkoli w ramach jednorazowego szkolenia osoby wskazane przez Zamawiającego w zakresie obsługi dostarczonych urządzeń i obsługi systemu informatycznego SPP. Termin szkolenia zostanie przedstawiony Zamawiającemu do akceptacji przed upływem terminu realizacji

zamówienia.

5. Obsługa techniczna

Wykonawca zapewnia:

- pokrycie wszystkich kosztów łączności parkomatów z centralną bazą danych,
- wsparcie techniczne pracowników Zamawiającego w obsłudze przez cały okres obowiązywania umowy.

6. Pozostałe wymagania i uwagi

- Wszystkie urządzenia oraz oprogramowanie zainstalowane na serwerze Zamawiającego w momencie ich odbioru przechodzą na własność Zamawiającego;
- Wszystkie dostarczone przez Wykonawcę urządzenia i oprogramowanie muszą być ze sobą zintegrowane w stopniu zapewniającym współdziałanie wszystkich elementów systemu, Zamawiający wymaga udzielenia gwarancji na przedmiot zamówienia przez cały okres obowiązywania umowy;
- Wykonawca przygotowuje instrukcję obsługi urządzeń i oprogramowania i dostarczy Zamawiającemu w dniu odbioru;
- Wykonawca zobowiązuje się do dostosowania systemu do zmieniających się przepisów prawa, w tym również aktów prawa miejscowego;
- Zamawiający, przy udziale wykonawcy, protokolarnie dokona odbioru przedmiotu zamówienia w terminie dwóch dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę realizacji zamówienia.

