

**BURMISTRZ MIASTA  
CIESZYNA**

**Zarządzenie Nr 120.12.2019  
Burmistrza Miasta Cieszyna  
z dnia 4 marca 2019 roku**

w sprawie wprowadzenia regulaminu nagrywania rozmów telefonicznych w Urzędzie Miejskim w Cieszynie

Na podstawie art. 33 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 994 z późn. zm.)

**§ 1**

Wprowadzam regulamin nagrywania rozmów telefonicznych Urzędu Miejskiego w Cieszynie, stanowiący załącznik do zarządzenia.

**§ 2**

Wykonanie zarządzenia powierzam Sekretarzowi Miasta Cieszyna.

**§ 3**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 13 marca 2019 roku.



**Burmistrz Miasta**  
*Gabriela Staszkiwicz*  
**Gabriela Staszkiwicz**  
(3)

Rozdzielnik:

1 x OR-I - rejestr zarządzeń,

1 x BIP

1 x wydziały i biura UM, samodzielne stanowiska.

## **REGULAMIN NAGRYWANIA ROZMÓW TELEFONICZNYCH URZĘDU MIEJSKIEGO W CIESZYNIE**

### **§ 1**

Regulamin określa zasady nagrywania rozmów telefonicznych w Urzędzie Miejskim w Cieszynie, numery telefoniczne wewnętrzne, na których dochodzi do nagrywania rozmów telefonicznych oraz sposób ich zabezpieczenia oraz udostępniania zgromadzonych treści.

### **§ 2**

Celem nagrywania rozmów telefonicznych na wyznaczonych numerach telefonicznych wewnętrznych jest podnoszenie standardów obsługi oraz bezpieczeństwo osób prowadzących rozmowę telefoniczną.

### **§ 3**

1. Osoby wykonujące połączenia telefoniczne na numery telefonów objętych systemem nagrywania rozmów w Urzędzie Miejskim w Cieszynie są informowane o nagrywaniu rozmów poprzez komunikat odtwarzany automatycznie w oczekiwaniu na połączenie, którego treść stanowi załącznik nr 1 do regulaminu.
2. Osoba, o której mowa w ust. 1, która nie wyraża zgody na nagrywanie, proszona jest o zakończenie połączenia telefonicznego.
3. Kontynuacja połączenia telefonicznego po wysłuchaniu komunikatu oznacza wyraźne działanie potwierdzające zgodę na przetwarzanie danych osobowych
4. Przed połączeniem osoba, o której mowa w ust. 1 zapoznawana jest ze skróconą klauzulą informacyjną (klauzula warstwowa) dotyczącą przetwarzania danych osobowych, której treść stanowi załącznik nr 1 do regulaminu.
5. Obowiązek informacyjny (klauzula informacyjna), o którym mowa w art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenia o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1), wypełnia się poprzez zamieszczenie klauzuli informacyjnej, stanowiącej załącznik nr 2 do regulaminu na stronie Biuletynu Informacji Publicznej w dziale „Ochrona danych osobowych” oraz na tablicy ogłoszeń Urzędu Miejskiego w Cieszynie.

### **§ 4**

1. Nagrywanie rozmów odbywa się całodobowo.
2. Rejestracji i zapisowi podlega fonia z rozmów przychodzących.
3. Awaria systemu rejestracji rozmów nie wpływa na możliwość połączenia się i rozmowy telefonicznej z pracownikiem Urzędu Miejskiego w Cieszynie.

§ 8

Nadzór nad funkcjonowaniem systemu nagrywania rozmów telefonicznych sprawuje Naczelnik Wydziału Organizacyjnego.

Burmistrz Miasta  
  
Gabriela Staszewicz  
(2)

4. Czas przechowywania nagrań z rozmów telefonicznych wynosi 3 miesiące od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagranie stanowi dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów nagrania zawierające dane osobowe, podlegają zniszczeniu.
5. Administratorem danych osobowych zgromadzonych podczas rejestracji rozmów telefonicznych jest Burmistrz Miasta Cieszyna, Rynek 1, 43-400 Cieszyn, [urząd@um.cieszyn.pl](mailto:urząd@um.cieszyn.pl).

## § 5

1. Nagrywanie rozmów odbywa się na wyznaczonych numerach telefonicznych wewnętrznych, których wykaz stanowi załącznik Nr 3 do regulaminu.
2. Decyzję w sprawie objęcia dodatkowego numeru systemem nagrywania rozmów telefonicznych podejmuje Sekretarz Miasta Cieszyna na podstawie pisemnego wniosku kierownika komórki organizacyjnej, po wyrażonej zgodzie bezpośredniego użytkownika numeru.
3. Zmiana załącznika, o którym mowa w ust. 1 oraz załącznika nr 1 do Regulaminu nie stanowi zmiany treści Regulaminu.

## § 6

1. Infrastruktura techniczna służąca rejestrowaniu oraz przechowywaniu rozmów została skonstruowana w sposób uniemożliwiający dostęp do zarejestrowanych materiałów przez osoby do tego nieupoważnione.
2. Pracownicy Urzędu Miejskiego w Cieszynie wyznaczeni do odsłuchiwania nagranych rozmów mają nadane upoważnienia do przetwarzania danych osobowych.
3. Do zapoznania się z nagraniami rozmów telefonicznych upoważnieni są na podstawie art. 29 i 32 ust. 4 rozporządzenia 2016/679<sup>1</sup>:
  - 1) Sekretarz Miasta,
  - 2) Naczelnik Wydziału Organizacyjnego,
  - 3) Kierownik Referatu Organizacyjno-Administracyjnego,
  - 4) Kierownik Referatu Gospodraczo-Remontowego,
  - 5) Kierownik oraz pracownicy Referatu Informatycznego,
  - 6) Naczelnik Wydziału Finansowego,
  - 7) Naczelnik Wydziału Ochrony Środowiska i Rolnictwa,
  - 8) Serwisant systemu w zakresie koniecznym do wykonania naprawy, konserwacji systemu monitoringu,
  - 9) inne osoby na podstawie dalszych upoważnień.

## § 7

1. Zapisy rozmów telefonicznych mogą być udostępniane wyłącznie za zgodą Burmistrza Miasta Cieszyna lub Sekretarza Miasta uprawnionym instytucjom, jeżeli obowiązek ich udostępnienia wynika z przepisów prawa, w zakresie prowadzonych przez nie postępowań czy czynności prawnych.
2. Nośnik z materiałem może być przekazany organom ścigania na ich pisemny wniosek w celu wyjaśnienia prowadzonej sprawy.

<sup>1</sup> Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1)

**SKRÓCONA KLAUZULA INFORMACYJNA (WARSTWOWA) DOTYCZĄCA  
PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W CZASIE NAGRYWANIA ROZMÓW  
TELEFONICZNYCH  
W URZĘDZIE MIEJSKIM W CIESZYNIE**

Dzień dobry, Urząd Miejski w Cieszynie. W trosce o najwyższe standardy obsługi oraz bezpieczeństwo osób prowadzących rozmowę telefoniczną rozmowy dotyczące odpadów, podatków, windykacji i egzekucji są nagrywane. W przypadku braku zgody na nagrywanie rozmowy prosimy o zakończenie połączenia telefonicznego. Więcej informacji dostępnych na stronie BIP i po wybraniu numeru 9.

**Burmistrz Miasta**

*Gabrieła Staszkiewicz*  
**Gabrieła Staszkiewicz**  
(3)

**KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH  
OSOBOWYCH W CZASIE NAGRYWANIA ROZMÓW TELEFONICZNYCH  
W URZĘDZIE MIEJSKIM W CIESZYNIE**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenia o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1), zwanego dalej rozporządzeniem 2016/679 informuję, iż:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Burmistrz Miasta Cieszyna, Rynek 1, 43-400 Cieszyn, e-mail: [urząd@um.cieszyn.pl](mailto:urząd@um.cieszyn.pl);
2. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: Urząd Miejski w Cieszynie, Rynek 1, 43-400 Cieszyn, e-mail: [iod@um.cieszyn.pl](mailto:iod@um.cieszyn.pl);
3. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu podnoszenia standardów obsługi oraz bezpieczeństwa osób prowadzących rozmowę telefoniczną;
4. Podstawą prawną przetwarzania danych jest:
  - art. 6 ust. 1 lit. a) rozporządzenia 2016/679 osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów;  
„zgodą” osoby której dane dotyczą zgodnie z rozporządzeniem 2016/679 oznacza dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych;  
Kontynuacja połączenia telefonicznego po wysłuchaniu komunikatu oznacza wyraźne działanie potwierdzające zgodę na przetwarzanie danych osobowych.
5. Odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa w tym firma obsługująca system rejestracji rozmów telefonicznych;
6. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres 3 miesięcy od dnia nagrania.
7. Posiadają Państwo prawo: dostępu do treści swoich danych, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, usunięcia danych;
8. Mają Państwo prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
9. Na podstawie zebranych danych nie będą podejmowane zautomatyzowane decyzje, w tym Państwa dane nie będą podlegały profilowaniu;
10. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Państwa danych narusza przepisy rozporządzenia 2016/679;
11. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do przeprowadzenia rozmowy telefonicznej.

**Burmistrz Miasta**  
  
**Gabriela Staszkiwicz**  
(3)

**WYKAZ NUMERÓW TELEFONICZNYCH WEWNĘTRZNYCH,  
NA KTÓRYCH ODBYWA SIĘ NAGRYWANIE ROZMÓW TELEFONICZNYCH  
W URZĘDZIE MIEJSKIM W CIESZYNIE**

<b>L.p.</b>	<b>Numer wewnętrzny</b>	<b>Referat</b>	<b>Wydział</b>
1.	200	Organizacyjno-Administracyjny	Organizacyjny
2.	273	-	Ochrony Środowiska i Rolnictwa
3.	275	-	Ochrony Środowiska i Rolnictwa
4.	276	-	Ochrony Środowiska i Rolnictwa
5.	278	-	Ochrony Środowiska i Rolnictwa
6.	281	Referat Podatków	Finansowy
7.	282	Referat Podatków	Finansowy
8.	283	Referat Podatków	Finansowy
9.	284	Referat Dochodów, Windykacji i Egzekucji	Finansowy
10.	285	Referat Podatków	Finansowy
11.	286	Referat Podatków	Finansowy
12.	287	Referat Podatków	Finansowy
13.	297	Referat Dochodów, Windykacji i Egzekucji	Finansowy
14.	317	Referat Dochodów, Windykacji i Egzekucji	Finansowy
15.	318	Referat Dochodów, Windykacji i Egzekucji	Finansowy

**Burmistrz Miasta**  
*Gabryela Staszkiwicz*  
**Gabriela Staszkiwicz**  
(3)

