

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI  
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY  
SPOŁECZNEJ W CIESZYNIE  
W ROKU 2018**



**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej**

Cieszyn, marzec 2019

## **1. Zakres zadań realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie w 2018 roku.**

Misją Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie jest niesienie pomocy osobom potrzebującym poprzez realizację zadań określonych w przepisach prawa.

W roku 2018 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie realizował szeroki zakres zadań, wynikających w szczególności z następujących ustaw:

- 1) ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej,
- 2) ustawy z dnia 26 października 1982 roku o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
- 3) ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu narkomanii,
- 4) ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- 5) ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- 6) ustawy z dnia 9 listopada 2000 roku o repatriacji,
- 7) ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych,
- 8) ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- 9) ustawy z dnia 11 lutego 2016 roku o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- 10) ustawy z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- 11) ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego,
- 12) ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- 13) ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- 14) ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 roku o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- 15) ustawy z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych,
- 16) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku prawo energetyczne.

Realizując wszystkie zadania MOPS współpracował z wieloma instytucjami, placówkami, organizacjami pozarządowymi, podmiotami leczniczymi, podmiotami gospodarczymi oraz osobami prywatnymi.

### **1.1. Zadania ustawy o pomocy społecznej.**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie realizując zadania ustawy o pomocy społecznej w 2018 roku udzielił pomocy w formie świadczeń, przyznawanych w ramach zadań zleconych i zadań własnych:

- 546 rodzinom, które liczyły łącznie 852 osoby.

Najczęstszymi powodami udzielenia pomocy społecznej były:

- ubóstwo,
- długotrwała lub ciężka choroba,
- niepełnosprawność,
- bezrobocie,
- bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego.

W większości przypadków podstawą do udzielenia pomocy było występowanie równocześnie kilku przesłanek.

<b>Tabela nr 1 – Powody przyznania pomocy przez MOPS w 2018 roku</b>		
<b>powód trudnej sytuacji życiowej</b>	<b>liczba rodzin</b>	<b>liczba osób w rodzinach</b>
ubóstwo	534	854
długotrwała lub ciężka choroba	373	485
niepełnosprawność	283	392
bezrobocie	123	254
bezzadność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	99	257
bezdomność	48	55
alkoholizm	42	48
potrzeba ochrony macierzyństwa	31	118
przemoc w rodzinie	10	28
trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	8	8
sytuacja kryzysowa	5	11
narkomania	4	8
zdarzenie losowe	4	8

Zakres udzielonych świadczeń z pomocy społecznej w 2018 roku obrazuje poniższa tabela.

<b>Tabela nr 2 – Świadczenia udzielone przez MOPS w 2018 roku na podstawie ustawy o pomocy społecznej</b>		
<b>zadanie/forma pomocy</b>	<b>wysokość środków finansowych</b>	<b>dane liczbowe</b>
<b>zadania własne</b>		
zasiłki i pomoc w naturze:	1.230.617,44 zł	
zasiłki celowe (między innymi na pokrycie kosztów gazu, energii, opłacenie czynszu, remontów, leczenia, zakup odzieży, opału oraz niezbędnych przedmiotów użytku domowego, opłacenie posiłków – śniadań i podwieczorków dla dzieci)	190.150,11 zł	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 242 liczba rodzin: 186 liczba osób w rodzinach: 340
zasiłki celowe specjalne (przyznawane w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe)	80.236,66 zł	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 107 liczba rodzin: 107 liczba osób w rodzinach: 178
sprawienie pochówku	8.252,01 zł	liczba pochówków: 12 (w tym 6 dotyczyło dzieci martwo urodzonych)

obiady dla dzieci i młodzieży oraz posiłki dla dorosłych	299.479,85 zł (z tego dotacja w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” wyniosła 179.356,75 zł)	liczba osób, które otrzymały pomoc w formie zasiłku celowego lub świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności: 207 liczba osób, które otrzymały pomoc w formie posiłku: 231 (w tym: 48 dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej, 62 uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej oraz 121 osób dorosłych) liczba dzieci, które otrzymały pomoc, nie wymagającą przeprowadzenia wywiadu środowiskowego, w formie posiłku: 24
zasiłki okresowe w części gwarantowanej z budżetu państwa (przyznawane w szczególności z powodu bezrobocia, długotrwałej choroby, niepełnosprawności, możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego)	208.431,80 zł	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 166 liczba rodzin: 166 liczba osób w rodzinach: 347
zasiłki stałe	413.418,23 zł	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 102 liczba rodzin: 102 liczba osób w rodzinach: 122
składki na fundusz zdrowia od osób pobierających niektóre świadczenia z pomocy społecznej	30.648,78 zł	liczba osób, którym opłacono składki: 78
usługi opiekuńcze	170.224,25 zł	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 62 liczba rodzin: 58 liczba osób w rodzinach: 81 liczba godzin: 7886
odpłatność za pobyt mieszkańców gminy w domach pomocy społecznej	3.101.989,74 zł	liczba osób, którym MOPS pokrył w części koszty pobytu w domach pomocy społecznej: 146
utrzymanie mieszkania chronionego (opłaty za czynsz)	10.476,26 zł	liczba osób, którym decyzją przyznano prawo pobytu w mieszkaniu chronionym: 6
<b>zadania zlecone</b>		
specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi	185.152,00 zł	liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 23 (w tym 7 dzieci) liczba rodzin: 22 liczba osób w rodzinach: 50 liczba godzin: 5541 (w tym 3.529,5 godz. dla dzieci)
wynagrodzenie przyznane opiekunowi przez sąd za sprawowanie opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną	1.800,00 zł	liczba osób, którym wypłacono wynagrodzenie: 1

usuwanie kłesk żywnościowych	21.307,00 zł	liczba osób, którym przyznano świadczenie: 4 liczba rodzin: 4 liczba osób w rodzinach: 8
------------------------------	--------------	---

1 października 2018 roku na mocy Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, zmianie uległy kryteria dochodowe uprawniające do korzystania ze świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Wzrosła także kwota zasiłku stałego.

<b>Tabela nr 3 – Kryteria dochodowe w pomocy społecznej</b>			
	<b>do 30 września 2018</b>	<b>od 1 października 2018</b>	<b>wzrost</b>
kryterium dochodowe dla osoby samotnie gospodarującej	634,00 zł	701,00 zł	67,00 zł
kryterium dochodowe na osobę w rodzinie	514,00 zł	528,00 zł	14,00 zł
maksymalna kwota zasiłku stałego	604,00 zł	645,00 zł	41,00 zł

W celu przyznania świadczeń z zakresu pomocy społecznej pracownicy socjalni przeprowadzali wywiady środowiskowe.

Podczas przeprowadzania wywiadu lub świadczenia pracy socjalnej, 27 razy korzystali z asysty funkcjonariuszy Komendy Powiatowej Policji w Cieszynie.

W 2018 roku pracownicy socjalni przeprowadzili także:

- 104 wywiady alimentacyjne na potrzeby innych ośrodków pomocy społecznej,
- 6 wywiadów w celu potwierdzenia sprawowania opieki przez osobę ubiegającą się o zasiłek dla opiekuna,
- 13 wywiadów w celu ustalenia czy zasadne jest wypłacanie specjalnego zasiłku opiekuńczego,
- 4 wywiady w sprawie kłeski żywnościowej,
- 12 wywiadów w sprawie potwierdzenia faktu sprawowania opieki nad dziećmi przez osobę ubiegającą się o świadczenie wychowawcze,
- 57 wywiadów alimentacyjnych na potrzeby Zespołu ds. domów pomocy społecznej i usług opiekuńczych,
- 49 wywiadów na potrzeby rozpatrzenia wniosku o dodatek mieszkaniowy,
- 5 wywiadów środowiskowych z osadzonymi w Zakładzie Karnym dla innych gmin,
- 22 wywiady środowiskowe w sprawie potwierdzenia prawa do świadczeń z opieki zdrowotnej osobom z innych gmin.

W roku 2018, pracownicy socjalni MOPS udzielili pomocy w postaci pracy socjalnej 702 rodzinom, które liczyły łącznie 1107 osób, w tym wyłącznie w postaci pracy socjalnej 156 rodzinom, liczącym 255 osób.

Praca socjalna prowadzona była również w oparciu o kontrakt socjalny. Kontrakt jest pisemną umową pomiędzy osobą korzystającą ze świadczeń pomocy społecznej a pracownikiem socjalnym, która określa sposób współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby znajdującej się w trudnej sytuacji życiowej.

W 2018 roku kontraktem socjalnym objętych było 68 osób, w tym:

- 34 z powodu alkoholizmu,
- 7 z powodu bezrobocia,
- 2 z powodu bezradności w prowadzeniu gospodarstwa domowego,
- 25 z powodu bezdomności.

W 2018 roku pracownicy Ośrodka prowadzili także pracę socjalną z członkami rodziny repatriantów, pomagali w załatwianiu różnych spraw urzędowych, w tym w uzyskaniu obywatelstwa polskiego przez dwóch jej członków. Jedna z osób została skierowana do projektu realizowanego przez Fundację Rozwoju Przedsiębiorczości Społecznej „Być Razem”.

W lutym 2018 roku dokonano podsumowania końcowego pracy Zespołu Zadaniowego do spraw rozwiązywania problemów związanych z sytuacją osób i rodzin zamieszkałych w lokalach socjalnych położonych przy ul. Błogockiej 30 i ul. Sikorskiego 3a, zagrożonych wykluczeniem społecznym, który powołany został przez Kierownika MOPS w 2017 roku.

Zespół opracował projekt socjalny, którego celem było przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu mieszkańców lokali socjalnych przy ul. Błogockiej 30 i Sikorskiego 3a w Cieszynie. Osoby objęte projektem to osoby niedostosowane społecznie, nadużywające alkoholu, bądź uzależnione od alkoholu, niepełnosprawne, długotrwale chore, długotrwale bezrobotne, w większości, z powodu zadłużenia lokali socjalnych, zagrożone eksmisjami i bezdomnością.

W pierwszym etapie Zespół przeprowadził szczegółową diagnozę funkcjonowania każdej osoby, dokonał oceny dotychczasowych działań i określił nowe możliwości wsparcia i oddziaływań, odrębnie dla każdej osoby. W projekcie brali udział wszyscy pracownicy socjalni MOPS.

Działaniami projektu objęto łącznie 50 osób, spośród których:

- 17 regulowało opłaty czynszowe na bieżąco,
- 3 osoby przebywały w zakładach karnych,
- 4 zaczęły regulować czynsz poprzez odpracowywanie zadłużenia lub zawarcie porozumienia,
- 13 posiadało wyroki eksmisyjne z prawem do lokalu socjalnego,
- 7 posiadało wyroki eksmisyjne bez prawa do lokalu socjalnego,
- 4 oczekiwały na zamianę lokalu socjalnego,
- wobec 3 osób podjęto działania zmierzające do umieszczenia ich w placówkach całodobowych,
- 15 osób objęto wsparciem finansowym.

W roku 2018 funkcjonowało jedno mieszkanie chronione, w lokalu przy ul. Towarowej w Cieszynie. Mieszkanie chronione jest formą pomocy społecznej przygotowującą pod opieką specjalistów osoby tam przebywające do prowadzenia samodzielnego życia lub wspomagającą te osoby w codziennym funkcjonowaniu. Od stycznia do października 2018 roku z mieszkania korzystała rodzina z trudnościami opiekuńczo-wychowawczymi (matka z dwójką dzieci). Rodzina objęta była wsparciem pracownika socjalnego oraz asystenta rodziny. Od grudnia 2018 roku z mieszkania korzystają 3 osoby bezdomne, które realizują kolejny etap wychodzenia z bezdomności.

W 2018 roku utworzone zostało kolejne mieszkanie chronione, w lokalu przy ul. Górnej w Cieszynie. Mieszkanie powstało zgodnie z działaniem 4.7 Programu kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem” i jest przeznaczone dla osób niepełnosprawnych ze

znacznym stopniem niepełnosprawności lub stopniem umiarkowanym, w odniesieniu do których orzeczono chorobę psychiczną lub upośledzenie umysłowe, całościowe zaburzenia rozwojowe lub epilepsję oraz dla osób niewidomych.

Koszt utworzenia mieszkania – jego remontu i wyposażenia wyniósł łącznie 144.226,99 zł, w tym 50% tych kosztów sfinansowano z dotacji udzielonej gminie Cieszyn przez Wojewodę Śląskiego.

Za remont lokalu odpowiedzialny był Zakład Budynków Miejskich Sp. z o.o. w Cieszynie, a jego wyposażeniem zajmował się Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie.

W 2018 roku z poradnictwa pracownika socjalnego MOPS zajmującego się pracą z osobami bezdomnymi łącznie skorzystało 98 osób, w tym 56 osób z gminy Cieszyn, a 42 osoby z innych gmin.

Pracownik socjalny MOPS pełnił także dyżur telefoniczny, poza godzinami pracy Ośrodka (od poniedziałku do piątku w godz. 16.00 – 20.00 i soboty 7.00 – 20.00), mający na celu współpracę z placówkami medycznymi, Komendą Powiatową Policji, Strażą Miejską, placówkami dla bezdomnych. W sezonie zimowym, w okresie nasilonych mrozów pracownicy socjalni częściej odwiedzali miejsca grupowania się osób bezdomnych na terenie gminy, równocześnie informując o możliwości skorzystania z różnych form pomocy, a w szczególności ze schronienia.

W styczniu 2018 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej brał udział w ogólnopolskim badaniu osób bezdomnych, realizowanym na wniosek Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, którego celem było określenie skali bezdomności na terenie gminy.

W dniu badania ustalono, że na terenie Cieszyna przebywały 73 osoby bezdomne, w tym:

- 25 osób (w tym 5 kobiet) w schronisku – Centrum Edukacji Socjalnej i domach docelowych Stowarzyszenia Pomocy Wzajemnej „Być Razem”,
- 2 osoby w noclegowni,
- 9 osób w Zakładzie Karnym,
- 12 osób (w tym 5 kobiet i 7 dzieci) w Powiatowym Ośrodku Wsparcia dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie,
- 17 osób (w tym 5 kobiet i 12 dzieci) w Domu Matki i Dziecka „Słonecznik”,
- 8 osób w miejscach poza placówkami instytucjonalnymi, w tym 5 osób w domku działkowym i 3 osoby w miejscach niemieszkalnych – na ulicy, klatkach schodowych.

W ustalaniu miejsc przebywania osób bezdomnych poza placówkami brali udział pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, Straży Miejskiej i Komendy Powiatowej Policji w Cieszynie.

W 2018 roku odbyły się 2 spotkania poświęcone organizowaniu i koordynowaniu pomocy osobom bezdomnym, w których udział wzięli przedstawiciele różnych służb, w tym pracownicy MOPS.

W roku 2018 schronienie dla osób bezdomnych organizowane było przez Stowarzyszenie Pomocy Wzajemnej „Być Razem”, które na zlecenie gminy Cieszyn zapewniało tymczasowe schronienie w noclegowni (5 miejsc) oraz całonocne schronienie w schronisku (20 miejsc) przy ul. Błogockiej 30. Na realizację tego zadania pod nazwą „Dom odzyskany – wsparcie dla osób potrzebujących – pomoc w formie schronienia”, Stowarzyszenie otrzymało z budżetu gminy dotację w wysokości 303.000,00 zł.

Dodatkowo, w ramach Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii Miasta Cieszyna na rok 2018, gmina

zlecała Stowarzyszeniu „Być Razem” realizację zadania pod nazwą „Nowy start, nowe szanse” – program aktywizacji społecznej osób bezdomnych”, na które przekazała dotację w wysokości 60.000,00 zł. W ramach tego zadania osoby bezdomne, uzależnione od środków psychoaktywnych, korzystające ze schroniska objęte były dodatkowymi działaniami aktywizacyjnymi, między innymi uczestniczyły w warsztatach treningu pracy (stolarskim, ślusarskim, rękodzieła artystycznego).

Stowarzyszenie „Być Razem” zrealizowało także, na zlecenie gminy zadanie pod nazwą „Ja” – odzyskany – cieszyński streetworking”, otrzymując dotację w wysokości 10.000,00 zł („mały grant”). W ramach projektu przeszkolono 11 streetworkerów. Rezultatem pracy streetworkerów było dotarcie do 21 bezdomnych z terenu Cieszyna.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej prowadził postępowania administracyjne w sprawach związanych z udzielaniem schronienia i łącznie skierował do schroniska 26 osób, wydano łącznie 60 decyzji.

Z noclegowni skorzystały natomiast 83 osoby. Pomoc przyznawana w formie tymczasowego schronienia w noclegowni, zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, nie wymagała przeprowadzenia wywiadu środowiskowego i wydania decyzji administracyjnej.

Przeprowadzono także 62 wywiady środowiskowe z osobami bezdomnymi, których ostatnie zameldowanie na pobyt stały było poza gminą Cieszyn i przesłano zawiadomieniem do gminy właściwej.

W 2018 roku potwierdzono prawo do świadczeń opieki zdrowotnej 22 osobom bezdomnym, w tym 10 osobom z Cieszyna i 12 osobom z innych gmin.

W 2018 roku kontynuowane były działania związane z przystosowaniem nieruchomości przy ul. Błogockiej 30 do standardów noclegowni i schronisk dla osób bezdomnych.

Za koordynację tych działań odpowiedzialny był, powołany w lipcu 2017 roku przez Burmistrza Miasta, Zespół, w skład którego wchodzi również pracownicy MOPS.

Funkcję inwestora zastępczego dla tej inwestycji pełni na rzecz gminy Cieszyn Zakład Budynków Miejskich Sp. z o. o., który odpowiedzialny był między innymi za przeprowadzanie postępowań związanych z inwestycją, wynikających z ustawy Prawo budowlane, ustawy Prawo zamówień publicznych, a także przygotowanie wniosku do Banku Gospodarstwa Krajowego. W niektóre działania podejmowane przez ZBM zaangażowany był także MOPS.

W 2018 roku opracowany został przez firmę Miastoprojekt Sp. z o. o. projekt budowlany przebudowy nieruchomości przy ul. Błogockiej 30. W marcu 2018 roku złożony został wniosek do Banku Gospodarstwa Krajowego o dopłatę do inwestycji z Funduszu Dopłat. Gmina otrzymała dofinansowanie w kwocie 1.905.700,00 zł, a całkowity koszt inwestycji wynosi 4.037.763,72 zł. Zakończenie wszystkich prac – budowlanych oraz związanych z wyposażeniem placówek dla osób bezdomnych planowane jest na koniec 2019 roku.

W ramach współpracy z Zakładem Karnym pracownicy Ośrodka uczestniczyli w 1 spotkaniu z osobami odbywającymi karę pozbawienia wolności. Celem spotkania było przekazanie informacji na temat świadczeń wynikających z ustawy o pomocy społecznej, ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz dotyczących instytucji zajmujących się poradnictwem prawnym, psychologicznym i zawodowym. W spotkaniu udział wzięło około 18 osób odbywających karę pozbawienia wolności.



Pracownicy MOPS uczestniczyli również w spotkaniach o podobnej tematyce w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych oraz Ośrodku Rehabilitacyjno-Edukacyjno-Wychowawczym prowadzonym przez Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną – Koło w Cieszynie.

Pracownicy socjalni Ośrodka współpracowali z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie przekazywania informacji o aktualnych ofertach pracy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy, korzystającym z pomocy społecznej, informowali zainteresowane osoby o możliwości skorzystania z poradnictwa zawodowego w PUP oraz kierowali na szkolenia organizowane przez PUP. Utrzymywali stały kontakt z biurem pośrednictwa pracy.

W 2018 roku MOPS współpracował także z Fundacją Rozwoju Przedsiębiorczości Społecznej „Być Razem”, kierując do projektu „W stronę nowych możliwości” osoby zagrożone wykluczeniem i wykluczone społecznie, w szczególności osoby niepełnosprawne. Osoby objęte były kompleksowym wsparciem w formie doradztwa i konsultacji, szkoleń edukacyjnych i zawodowych oraz staży.

W roku 2018 gmina Cieszyn uczestniczyła w realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD) – Podprogram 2017 (od stycznia do czerwca 2018 roku)

i Podprogram 2018 (od lipca do grudnia 2018 roku), współpracując w tym zakresie z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej – Zarządem Wojewódzkim w Katowicach.

PKPS na zlecenie gminy Cieszyn realizował zadania, otrzymując 2 dotacje: 9.400,00 zł na zadanie dotyczące Podprogramu 2017 i 4.100,00 zł na zadanie dotyczące Podprogramu 2018.

Z pomocy w ramach Programu mogły korzystać osoby, których dochód nie przekraczał 200% kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej.

W 2018 roku MOPS wydał 245 skierowań dla rodzin do pomocy żywnościowej, łącznie skorzystały z tej pomocy 492 osoby w rodzinie (z czego 200 osób mieściło się w kryterium do 100%, 292 osoby powyżej 100%).

Asortyment żywności obejmował między innymi: mleko UHT, szynkę drobiową, szynkę wieprzową, pasztet wieprzowy, herbatniki, cukier biały, groszek z marchewką, białą fasolę, olej rzepakowy, koncentrat pomidorowy, powidła śliwkowe, makrelę w oleju, ryż biały, makaron jajeczny, ser podpuszczkowy dojrzewający, gulasz wieprzowy.

Pomoc oferowana w Programie stanowiła uzupełnienie świadczeń udzielanych w ramach pomocy społecznej i przyczyniła się do wzrostu poziomu zaspokojenia potrzeb życiowych najuboższych mieszkańców Cieszyna.

W ramach Programu, dla grupy 24 uczestników, zorganizowano dodatkowo:

- warsztaty kulinarne – dotyczące racjonalnego wykorzystania otrzymanych artykułów spożywczych,
- warsztaty edukacyjno-ekonomiczne – dotyczące gospodarowania budżetem domowym.

W 2018 roku, pracę kontynuował powołany w 2017 roku przez Burmistrza Miasta, Zespół do spraw opracowania trybu postępowania przy organizowaniu pogrzebu dzieci martwo urodzonych, w skład którego wchodziło 2 pracowników MOPS.

Zespół zajmował się opracowaniem zasad i trybu postępowania przy organizacji pochówku dzieci martwo urodzonych, ustaleniem obiegu dokumentacji, opracowaniem wzorów dokumentów, opracowaniem ulotki informacyjnej dla rodziców dzieci martwo urodzonych o przysługujących im prawach i obowiązkach.

W lutym 2018 roku, Zarządzeniem Burmistrza Miasta wprowadzona została procedura organizacji pochówku dzieci martwo urodzonych w gminie Cieszyn oraz procedura organizacji pochówku szczątków płodów przechowywanych przez Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Cieszynie.

W październiku 2018 roku gmina Cieszyn zawarła porozumienie z Zespołem Zakładów Opieki Zdrowotnej Szpital Śląski w Cieszynie. Porozumienie reguluje współpracę ZZOZ Szpital Śląski z jednostkami gminy Cieszyn w zakresie organizacji pochówku dzieci martwo urodzonych oraz pochówku szczątków płodów ludzkich z przedwcześnie (przed 22 tygodniem ciąży) zakończonych ciąż (poronień).

W okresie od lutego do grudnia 2018 roku, na zlecenie gminy Cieszyn (dotacja w wysokości 59.000,00 zł) Stowarzyszenie Pomocy Wzajemnej „Być Razem” prowadziło ośrodek wsparcia – Dom Matki i Dziecka „Słonecznik”. MOPS skierował do tej placówki decyzjami 18 osób z Cieszyna, w tym 8 kobiet i 10 dzieci.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, Ośrodek wydawał decyzje o skierowaniu do domów pomocy społecznej i naliczeniu odpłatności za pobyt dla osób w podeszłym wieku, niepełnosprawnych i chorych. Wydano 30 takich decyzji, w tym 5 decyzji na podstawie postanowień sądowych o umieszczeniu osób bez ich zgody. 1 decyzja dotyczyła zmiany skierowania osoby już umieszczonej w domu, 2 decyzje dotyczyły skierowania do domu pomocy społecznej na czas oczekiwania na umieszczenie w zakładzie opiekuńczo-leczniczym. MOPS wydał również 1 decyzję o skierowaniu do Krajowego Ośrodka Rehabilitacyjnego w Dąbku. 4 osoby na etapie prowadzenia postępowań i kompletowania dokumentów wybrały placówki prywatne (domy pomocy społecznej, zakłady opiekuńczo-lecznicze).

Na koniec 2018 roku 5 osób oczekiwało na umieszczenie w domu pomocy społecznej na podstawie decyzji wydanych w latach wcześniejszych, a 4 osoby zwróciły się z prośbą o przesunięcie terminu przyjęcia.

W 2018 roku 2 osoby powróciły do środowiska, usamodzielnily się i są pod opieką rodzin, 3 osoby zmarły po wydaniu decyzji, 2 osoby oczekiwały na wydanie ostatecznej decyzji o skierowaniu, w związku z toczącym się postępowaniem sądowym.

Pracownicy socjalni Zespołu ds. domów pomocy społecznej i usług opiekuńczych pomagali w kompletowaniu dokumentów niezbędnych do uzyskania skierowania i umieszczenia w zakładach opiekuńczo-leczniczych oraz przeprowadzali wywiady środowiskowe dla potrzeb innych ośrodków pomocy społecznej, dotyczące pensjonariuszy domów pomocy społecznej z innych gmin (przeprowadzono 173 wywiady środowiskowe).

MOPS przeprowadził także 28 wywiadów środowiskowych dla Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Cieszynie, w tym:

- 24 na potrzeby skierowania mieszkańców Cieszyna do Dziennego Ośrodka Wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, prowadzonego przez Cieszyńskie Stowarzyszenie Ochrony Zdrowia Psychicznego „Więź”,
- 4 na potrzeby skierowania osób z niepełnosprawnością intelektualną do Centrum Aktywności „TON” w Ustroniu, prowadzonego przez Towarzystwo Opieki nad Niepełnosprawnymi.

W 2018 roku 24 osoby z Cieszyna skorzystały z Dziennego Ośrodka Wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, a 4 z Centrum Aktywności „TON”.

W roku 2018 MOPS zlecał świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych firmie Specjalistyczne Usługi Pielęgnacyjno-Opiekuńcze Marcin Rozum z siedzibą w Cieszynie. Odpłatność za 1 godzinę usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania wynosiła 21,50 zł, a specjalistycznych usług 25,00 zł. Na mocy uchwały Nr XLIV/449/18 Rady Miejskiej Cieszyna z dnia 26 kwietnia 2018 roku całkowicie zwolnione z odpłatności były osoby, których dochód nie przekraczał 150% ustawowego kryterium dochodowego na osobę w rodzinie lub kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej.

Usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi wykonywane były przez firmę Specjalistyczne Usługi Pielęgnacyjno-Opiekuńcze Marcin Rozum z siedzibą w Cieszynie. Cena za każdy rodzaj specjalistycznej usługi wynosiła 33,50 zł.

Wykonawca usług wyłoniony został w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

W 2018 roku MOPS koordynował realizację Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Cieszyna na lata 2014 – 2020 (odrębne sprawozdanie), realizował Program osłonowy „Pomoc dla mieszkańców Gminy Cieszyn w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020 (odrębne sprawozdanie) oraz sporządził Ocenę zasobów pomocy społecznej, która przedstawiona została Radzie Miejskiej Cieszyna w kwietniu 2018 roku.

## 1.2. Zadania ustawy o świadczeniach rodzinnych.

Zakres udzielonych świadczeń rodzinnych obrazuje poniższa tabela.

<b>Tabela nr 3 – Świadczenia udzielone przez MOPS w 2018 roku, na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów</b>		
<b>zadanie/forma pomocy</b>	<b>wysokość środków finansowych</b>	<b>dane liczbowe</b>
<b>zadania zlecone</b>		
zasiłki rodzinne i dodatki	2.542.954,00 zł	liczba świadczeniobiorców: 886 liczba złożonych wniosków: 1079 liczba wydanych decyzji: 1069
zasiłki pielęgnacyjne	1.851.738,00 zł	liczba świadczeniobiorców: 1108 liczba złożonych wniosków: 234 liczba wydanych decyzji: 1099
świadczenia pielęgnacyjne	1.710.821,00 zł	liczba świadczeniobiorców: 108 liczba złożonych wniosków: 34 liczba wydanych decyzji: 37
specjalny zasiłek opiekuńczy	40.453,00 zł	liczba świadczeniobiorców: 7 liczba złożonych wniosków: 11 liczba wydanych decyzji: 10
jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	253.000,00 zł	liczba świadczeniobiorców: 253 liczba złożonych wniosków: 271 liczba wydanych decyzji: 252
składki ZUS od osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne, specjalny	296.884,40 zł	liczba osób, którym opłacono składki: 80

zasilek opiekuńczy i zasilek dla opiekuna		
składki na fundusz zdrowia od osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasilek opiekuńczy i zasilek dla opiekuna	54.525,00 zł	liczba osób, którym opłacono składki: 45
realizacja ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	19.320,00 zł	liczba świadczeniobiorców: 3 liczba złożonych wniosków: 0 liczba wydanych decyzji: 0
świadczenie rodzicielskie	702.578,00 zł	liczba świadczeniobiorców: 117 liczba złożonych wniosków: 75 liczba wydanych decyzji: 72

### 1.3. Zadania ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Zakres udzielonych świadczeń z funduszu alimentacyjnego obrazuje poniższa tabela.

<b>Tabela nr 5 – Świadczenia udzielone przez MOPS w 2018 roku na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów</b>		
<b>zadanie/forma pomocy</b>	<b>wysokość środków finansowych</b>	<b>dane liczbowe</b>
<b>zadania zlecone</b>		
świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego	1.323.501,00 zł	liczba świadczeniobiorców: 227 liczba złożonych wniosków: 225 liczba wydanych decyzji: 267

MOPS prowadząc postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych w 2018 roku:

- przekazał komornikowi sądowemu 50 informacji mających wpływ na egzekucję świadczeń, pochodzących z wywiadów alimentacyjnych oraz oświadczeń majątkowych,
- złożył 193 wnioski do prokuratury o wszczęcie postępowania wobec dłużników,
- złożył 237 wniosków o przyłączenie do postępowania egzekucyjnego.

### 1.4. Zadania ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci.

Zakres udzielonych świadczeń wychowawczych obrazuje poniższa tabela.

<b>Tabela nr 6 – Świadczenia udzielone przez MOPS w 2018 roku na podstawie ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci</b>		
<b>zadanie/forma pomocy</b>	<b>wysokość środków finansowych</b>	<b>dane liczbowe</b>
<b>zadania zlecone</b>		
świadczenie wychowawcze	17.610.465,00 zł	liczba świadczeniobiorców: 2302 liczba złożonych wniosków: 2484 liczba wydanych decyzji: 2581 liczba dzieci: 3351

### 1.5. Realizacja rządowego Programu „Dobry start”.

1 czerwca 2018 roku weszło w życie Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 roku w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”.

Wsparcie w formie jednorazowego świadczenia dobry start, w wysokości 300,00 zł przysługiwało jednorazowo na rozpoczynające rok szkolny dzieci do ukończenia 20 roku życia, w przypadku dzieci niepełnosprawnych uczących się w szkole do ukończenia 24 roku życia.

Świadczenie przysługiwało bez względu na dochód rodziny.

Tabela nr 7 – Świadczenia udzielone przez MOPS w 2018 roku w ramach rządowego Programu „Dobry start”		
zadanie/forma pomocy	wysokość środków finansowych	dane liczbowe
<b>zadania zlecone</b>		
świadczenie dobry start	1.072.500,00 zł	liczba świadczeniobiorców: 2.570 liczba złożonych wniosków: 2.677 liczba decyzji odmownych: 18 liczba dzieci: 3575

### 1.6. Zadania ustawy o wsparciu kobiet i rodzin „Za życiem”.

Zgodnie z ustawą z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” gmina odpowiedzialna była za przyznawanie i wypłacanie jednorazowego świadczenia

z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Świadczenie wynosi 4.000,00 zł.

W 2018 roku do MOPS nie wpłynął żaden wniosek o przyznanie jednorazowego świadczenia.

Tabela nr 8 – Jednorazowe świadczenia udzielone przez MOPS w 2018 roku na podstawie ustawy o wsparciu kobiet i rodzin „Za życiem”		
zadanie/forma pomocy	wysokość środków finansowych	dane liczbowe
<b>zadania zlecone</b>		
jednorazowe świadczenie	0 zł	liczba świadczeniobiorców: 0 liczba złożonych wniosków: 0 liczba wydanych decyzji: 0 liczba dzieci: 0

Rodziny z dzieckiem, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu, a także kobiety w okresie ciąży, porodu i połogu, w szczególności kobiety w ciąży powikłanej oraz w sytuacji niepowodzeń położniczych są także uprawnione do poradnictwa w zakresie:

- przewyciężania trudności w pielęgnacji i wychowaniu dziecka,
- wsparcia psychologicznego,
- pomocy prawnej,

- dostępu do rehabilitacji społecznej i zawodowej oraz świadczeń opieki zdrowotnej.

Poradnictwo w tym zakresie koordynowane jest przez asystentów rodziny zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Cieszynie. W celu uzyskania pomocy ze strony asystenta rodziny, osoby uprawnione powinny złożyć wniosek do Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie.

W 2018 roku do MOPS nie wpłynął żaden wniosek o koordynację poradnictwa przez asystenta rodziny.

### 1.7. Zadania ustawy o dodatkach mieszkaniowych oraz ustawy prawo energetyczne.

<b>Tabela nr 9 – Świadczenia udzielone przez MOPS w 2018 roku, na podstawie ustawy o dodatkach mieszkaniowych oraz ustawy prawo energetyczne</b>		
<b>zadanie/forma pomocy</b>	<b>wysokość środków finansowych</b>	<b>dane liczbowe</b>
<b>zadania własne</b>		
dotatki mieszkaniowe	581.110,86 zł	liczba rodzin, które skorzystały z dodatku mieszkaniowego: 316 liczba wywiadów środowiskowych na potrzeby tych świadczeń: 50
<b>zadania zlecone</b>		
dotatki energetyczne	15.187,73 zł	liczba rodzin, które skorzystały z dodatku: 137

### 1.8. Zadania ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

MOPS prowadził postępowania z zakresu ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na wniosek Zespołu Zakładów Opieki Zdrowotnej, jak i świadczeniobiorców, celem potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej.

<b>Tabela nr 10 – Świadczenia udzielone przez MOPS w 2018 roku, na podstawie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych</b>		
<b>zadanie/forma pomocy</b>	<b>wysokość środków finansowych</b>	<b>dane liczbowe</b>
<b>zadania zlecone</b>		
decyzje dla osób nieubezpieczonych potwierdzające prawo do nieodpłatnego korzystania ze świadczeń z opieki zdrowotnej	4.232,04 zł	liczba wydanych decyzji: 58

### 1.9. Zadania ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W 2018 roku MOPS zatrudniał 4 asystentów rodziny (w tym 1 asystenta w wymiarze ½ etatu od września), a ich wsparciem objęte były 52 rodziny przeżywające trudności w wypełnianiu

funkcji opiekuńczo-wychowawczych (w tym 38 rodzin zobowiązanych było sądownie do pracy z asystentem rodziny). W rodzinach objętych wsparciem wychowywało się 106 dzieci.

MOPS koordynował współpracę z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Cieszynie w zakresie współfinansowania pobytu dzieci w pieczy zastępczej.

W 2018 roku gmina ponosiła wydatki związane z pobytem 42 dzieci w pieczy zastępczej, w tym 13 dzieci przebywało w spokrewnionych rodzinach zastępczych, 11 dzieci w zawodowych rodzinach zastępczych i 18 dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych (Dom Dziecka w Cieszynie, Ośrodek Pomocy Dziecku i Rodzinie w Międzywiciu, Rodzinny Dom Czasowego Pobytu dla Dzieci „Sindbad” w Ustroniu).

Gmina współfinansowała również pobyt 1 dziecka w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznym.

Pracownicy MOPS brali udział w posiedzeniach zespołów ds. oceny sytuacji dzieci przebywających w pieczy zastępczej. Na wniosek sądu rodzinnego przeprowadzali wywiady środowiskowe i sporządzali opinie o kandydatach na rodziny zastępcze.

MOPS odpowiedzialny był za koordynację Gminnego Programu Wspierania Rodziny Miasta Cieszyna na lata 2016 – 2018 (odrębne sprawozdanie) i bezpośrednio realizował część zadań w nich zawartych. W ramach Programu między innymi zorganizował indywidualne konsultacje z psychologiem, z których skorzystały 4 rodziny z problemami opiekuńczo-wychowawczymi.

#### **1.10. Zadania ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi oraz ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii.**

W roku 2018, podobnie jak w latach poprzednich, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej koordynował realizację Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii Miasta Cieszyna (odrębne sprawozdanie), jednocześnie realizując bezpośrednio część zadań w nich zawartych. MOPS organizował między innymi działania profilaktyczne, informacyjne i edukacyjne.

Wiele zadań w ramach Programu zleczanych było do realizacji organizacjom pozarządowym w oparciu o przepisy ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. Ośrodek przygotowywał dokumentację związaną z ogłaszaniem i rozstrzygnięciem otwartych konkursów ofert na realizację zadań publicznych gminy Cieszyn z tego zakresu, zajmował się sporządzaniem umów, sprawował kontrolę nad realizacją zadań oraz rozliczał dotacje.

MOPS zapewniał także obsługę administracyjną Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

#### **1.11. Zadania ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.**

MOPS prowadził Punkt konsultacyjny ds. przemocy w rodzinie i prowadził działania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym w ramach procedury „Niebieskie Karty”.

W roku 2018 Ośrodek koordynował realizację Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Cieszynie na lata 2017 – 2020 (odrębne sprawozdanie) i był bezpośrednim realizatorem wybranych zadań

w nim ujętych, w szczególności podejmował działania edukacyjne i profilaktyczne służące zapobieganiu zjawisku przemocy w rodzinie.

MOPS prowadził także obsługę organizacyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz grup roboczych.

### **1.12. Zadania ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.**

MOPS koordynował realizację Programu współpracy gminy Cieszyn z organizacjami pozarządowymi oraz podmiotami działającymi w zakresie pożytku publicznego na rok 2018 (odrębne sprawozdanie) w obszarze polityki społecznej i przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu (wsparcie dla osób potrzebujących, wsparcie dla osób starszych, wsparcie dla osób niepełnosprawnych oraz długotrwale lub ciężko chorych, ochrona rodzicielstwa, macierzyństwa i praw dziecka) oraz przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym.

MOPS przygotowywał dokumentację związaną z ogłaszaniem i rozstrzyganiem otwartych konkursów ofert na realizację zadań publicznych z tego zakresu, zajmował się sporządzaniem umów, sprawował kontrolę stanu realizacji zadań (przeprowadzał kontrole w miejscu realizacji zadania), a także rozliczał dotacje pod względem merytorycznym i finansowym.

MOPS przygotowywał dokumentację, w tym umowy związane ze zlecaniem realizacji zadań publicznych w trybie określonym w art. 19 a ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (tzw. „tryb uproszczony”).

Pracownicy MOPS brali także udział w pracach komisji konkursowych opiniujących złożone oferty.

W MOPS organizowane były, w każdy pierwszy poniedziałek miesiąca w godzinach od 15.00 do 17.00, bezpłatne konsultacje dla organizacji pozarządowych, obejmujące m.in. pomoc w pisaniu ofert na realizację zadań publicznych, wsparcie organizacji w pozyskiwaniu środków ze źródeł zewnętrznych, pomoc informacyjną o zmianach w przepisach prawnych.

Ośrodek koordynował udzielanie pożyczek organizacjom pozarządowym działającym w obszarze polityki społecznej, w tym:

- pożyczek udzielanych na realizację zadań w sferze pożytku publicznego, na podstawie ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (zwrot do 2 lat),
- pożyczek dla organizacji będących organizatorami działań współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej oraz z innych środków pomocowych o charakterze refundacji (zwrot do końca roku budżetowego).

Ośrodek wydawał zaświadczenia dla wolontariuszy pracujących w organizacjach pozarządowych, uprawniające ich do bezpłatnych przejazdów komunikacją miejską w obrębie Cieszyna. Wydano 3 zaświadczenia dla wolontariuszy pracujących na rzecz Stowarzyszenia Przyjaciół Chorych Hospicjum im. Łukasza Ewangelisty.

Jeden z pracowników Ośrodka brał udział w pracach Gminnej Rady Działalności Pożytku Publicznego w Cieszynie.



### **1.13. Zadania pozostałych ustaw oraz wynikające z rozeznaczonych potrzeb.**

MOPS odpowiedzialny był za współpracę z innymi jednostkami organizacyjnymi gminy i innymi podmiotami w zakresie realizacji Programu „Cieszyńska Karta Dużej Rodziny”, w tym sporządzanie umów z podmiotami, które złożyły deklaracje z propozycjami ulg i zniżek, a także prowadzenie rejestru podmiotów przyznających ulgi i zniżki. W 2018 roku 27 firm oferowało zniżki dla rodzin wielodzietnych. Zniżki oferowało również 8 jednostek miejskich.

W 2018 roku, MOPS skierował 3 dzieci z najuboższych rodzin do udziału w wypoczynku letnim organizowanym w Węgorzewie przez Śląskie Kuratorium Oświaty w Katowicach.

W 2018 roku Kierownik MOPS uczestniczył w pracach:

- 1) Zespołu Zadaniowego ds. bezpieczeństwa i porządku publicznego na terenie miasta Cieszyna,
- 2) Komisji Społecznej mającej na celu wzmocnienie mechanizmu kontroli społecznej w sprawach najmu i sprzedaży lokali mieszkalnych, współpracującej z Zakładem Budynków Miejskich Sp. z o. o.,
- 3) Zespołu do spraw przystosowania nieruchomości przy ul. Błogockiej 30 w Cieszynie na cele noclegowni i schroniska dla osób bezdomnych, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 28 kwietnia 2017 roku w sprawie standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych i ogrzewalni,
- 4) Zespołu zadaniowego do spraw funkcjonowania budynków mieszkalnych przy ul. Wiślańskiej 21 i ul. Wiślańskiej 25 w Cieszynie,
- 5) Zespołu ds. opracowania trybu postępowania przy organizowaniu pogrzebu dzieci martwo urodzonych.

Jeden z pracowników MOPS był członkiem Komisji do spraw rozpatrywania wniosków dotyczących rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych, działającej w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie, uczestniczył w 6 spotkaniach. W 2018 roku 2 osoby niepełnosprawne z Cieszyna otrzymały dotację na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

Osoby niepełnosprawne i ich rodziny korzystały z poradnictwa w MOPS, uzyskując informacje na temat możliwości przystosowania mieszkania do potrzeb osoby niepełnosprawnej, likwidacji barier funkcjonalnych, zakupu sprzętu ortopedycznego i rehabilitacyjnego, uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych, możliwościach uzyskania statusu osoby niepełnosprawnej, przepisach prawnych dotyczących osób niepełnosprawnych, możliwościach podjęcia nauki i pracy oraz działalności organizacji pozarządowych. Pracownicy pomagali pozyskać środki finansowe na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej poprzez pomoc w wypełnieniu wniosków do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie i skompletowanie niezbędnej dokumentacji, a także nawiązanie współpracy z administratorem/zarządcą mieszkania przy likwidacji barier architektonicznych. Pomagali w nawiązaniu współpracy ze specjalistami, którzy wskazywali optymalne rozwiązania i przygotowywali kosztorysy wykonawcze.

Pracownik Ośrodka brał udział w pracach Komisji do spraw opiniowania projektów realizowanych przez Gminę Cieszyn zadań inwestycyjnych i remontowych, pod kątem ich dostosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych. W ramach działań Komisji pracownik MOPS współpracował z innymi jednostkami miejskimi w zakresie wydawania opinii, analizował przedstawione projekty oraz uczestniczył w wizjach lokalnych obiektów i terenów objętych projektami. W 2018 roku Komisja zaopiniowała 2 projekty – projekt pod nazwą „Utwardzenie terenu poprzez stworzenie ciągu pieszo – rowerowego wraz z remontem koryta Młynówki cieszyńskiej w związku z realizacją projektu OPEN AIR MUZEUM.CIESZYN.CESKY TESIN” oraz projekt pod nazwą „Przebudowa ze zmianą sposobu użytkowania budynku zakwaterowania zbiorowego z funkcji noclegowni i lokali socjalnych na funkcję schroniska dla bezdomnych, noclegowni oraz mieszkania chronionego typowa altana ogrodowa typ A-01 wiata rekreacyjna.“

Ośrodek koordynował współpracę gminy Cieszyn z Miastem Bielsko-Biała w zakresie przyjmowania do Ośrodka Przeciwdziałania Problemom Alkoholowym w Bielsku-Białej osób nietrzeźwych z terenu Cieszyna. W roku 2018 doprowadzono do Ośrodka ogółem 344 osoby. Doprowadzaniem osób nietrzeźwych do OPPA zajmowała się bezpośrednio Komenda Powiatowa Policji w Cieszynie oraz Straż Miejska.

Pomoc finansowa gminy Cieszyn w formie dotacji dla Miasta Bielsko-Biała na dofinansowanie działalności OPPA wyniosła 84.596,00 zł.

W związku z realizacją w 2017 roku projektu „Aktywni Seniorzy w Cieszynie”, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014 – 2020, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego, Oś priorytetowa IX Włączenie społeczne, Działanie 9.2. Dostępne i efektywne usługi społeczne i zdrowotne, Poddziałanie 9.2.2.1.6 Rozwój usług społecznych i zdrowotnych – RIT, w okresie od 1 grudnia 2017 roku do 30 września 2018 roku gmina zobowiązana była do zachowania trwałości projektu.

Odbiorcami działań były osoby po 60. roku życia, zagrożone wykluczeniem społecznym i ubóstwem, ze szczególnym uwzględnieniem osób niepełnosprawnych i niesamodzielnych, które dzięki wsparciu zwiększyły swoją motywację do działania i nauczyły się funkcjonowania w środowisku lokalnym, zgodnie ze swoimi możliwościami psychofizycznymi.

W okresie trwałości MOPS przyjmował zgłoszenia osób chętnych do skorzystania z pomocy i prowadził postępowania administracyjne. W okresie trwałości z pomocy w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, które organizowane były bezpośrednio przez Dom Spokojnej Starości w Cieszynie, skorzystało 10 osób, w tym 7 kobiet i 3 mężczyzn.

W 2018 roku pracownicy MOPS wydawali zestawy „Koperty życia”, które dostępne były także w Punkcie Informacji Turystycznej, a w wersji edytowalnej na stronie internetowej Urzędu Miejskiego w Cieszynie.

„Koperta życia” zawiera najważniejsze informacje o stanie zdrowia osób starszych, samotnych i pozwala służbom medycznym uzyskać informacje o jej właścicielu i podjąć szybkie, a także właściwe czynności ratunkowe. Dzięki „Kopercie życia” seniorzy mogą czuć się bezpieczniej.

„Koperta życia” to zestaw złożony z:

- karty informacyjnej, w której osoba umieszcza aktualne informacje na temat swojego stanu zdrowia, przebytych chorób, zażywanych leków oraz podaje kontakt do bliskich,
- opakowania wykonanego z tworzywa sztucznego,
- ulotki informacyjnej,

– nalepki samoprzylepnej na drzwi lodówki.

Wypełnioną kartę informacyjną wkłada się do koperty z tworzywa sztucznego, a tę z kolei do lodówki. Na lodówce umieszcza się naklejkę informującą o tym, że znajduje się w niej „Koperta życia”. Kopertę umieszcza się w lodówce, ponieważ jest to urządzenie, które każdy z nas posiada w mieszkaniu, a ratownikom medycznym łatwo ją zlokalizować.

W 2018 wydano 462 zestawy „Koperty życia”.

W 2018 roku MOPS uczestniczył w „Cieszyńskich Senioraliach”, w ramach których zorganizował swoje stoisko na Rynku, pracownicy przekazywali zainteresowanym osobom materiały informacyjne, a także udzielali informacji na temat oferowanego wsparcia dla seniorów.

W roku 2018 Miejski Ośrodek Pomocy społecznej w Cieszynie zrealizował zadanie pn. „Remont ciągów komunikacyjnych wokół budynku MOPS i Przedszkola nr 19”.

W wyniku wieloletniej i intensywnej eksploatacji chodnika, drogi i parkingu oraz działań atmosferycznych doszło do powstania licznych pęknięć, uszkodzeń oraz dziur w nawierzchni ciągów komunikacyjnych wokół MOPS i Przedszkola nr 19, tworząc zagrożenie uszkodzeń ciała i/lub pojazdów osób poruszających się na tym odcinku. Ruch samochodowy i pieszy odbywał się na jednym pasie jezdnym ponieważ nie wytyczono chodnika dla pieszych, było to szczególnie niebezpieczne w godzinach największego ruchu, gdy pracownicy Przedszkola i MOPS przychodzili i wychodzili z pracy, a rodzice prowadzili dzieci z lub do Przedszkola.

W ubiegłym roku Energetyka Cieszyńska Sp. z o. o. realizowała zadanie „Przebudowa sieci ciepłowniczej”. Inwestycja związana była z ułożeniem nowego węzła ciepłowniczego między innymi wzdłuż parkingu przed wejściem do siedziby Ośrodka, doprowadzeniem nowego łącza do Przedszkola. W wyniku realizacji zadania Inwestor ułożył chodnik prowadzący do siedziby MOPS oraz położył pas nowego asfaltu o szerokości około 2 m przez cały parking od strony Przedszkola.

W związku z trwającą inwestycją Ośrodek dodatkowo zlecił wytyczenie chodnika dla pieszych od ul. Skrajnej do wejścia do Przedszkola oraz do podjazdu dla osób niepełnosprawnych prowadzący do siedziby MOPS, a także wykonanie nowej nawierzchni na pozostałej powierzchni parkingu.

W efekcie podjętych działań powstał bezpieczny ciąg pieszy dla rodziców idących z małymi dziećmi do Przedszkola, dla osób niepełnosprawnych, które chcą załatwić sprawę w Ośrodku. Powstały również dodatkowe miejsca postojowe oraz plac parkingowy spełniający kryteria bezpiecznego poruszania się.

#### **1.14. Działalność Punktu Wolontariatu przy MOPS w Cieszynie.**

W roku 2018 przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej funkcjonował Punkt Wolontariatu, w ramach którego realizowane były następujące Programy:

- Program „Douczanie”, którego założeniem jest pomoc dzieciom uczęszczającym do szkół podstawowych i gimnazjów w nauce oraz odrabianiu zadań domowych. Spotkania odbywają się w domu ucznia, w jego szkole, bądź w Punkcie Wolontariatu, w zależności od możliwości lokalowych i sytuacji rodzinnej dziecka. Indywidualny kontakt dziecko – wolontariusz sprzyja nie tylko procesowi uczenia się, ale również buduje relacje pomiędzy nimi, dając dziecku poczucie możliwości uzyskania wsparcia w miarę potrzeb. Wolontariusz zaś może zdobyć doświadczenie w pracy z dziećmi. W Programie uczestniczyło 15 wolontariuszy, z pomocy skorzystało 15 uczniów.

- Program „Ziomek”, którego idea opiera się na spotkaniach indywidualnych wolontariusza z osobą starszą, niepełnosprawną, podczas których „społecznik” nie tylko towarzyszy beneficjentowi, ale także niesie pomoc w czynnościach dnia codziennego. Spotkania mają częściowo charakter terapeutyczny poprzez możliwość zwierzenia się z trudnych spraw, „wygadania się” czy powspominania. Kontakt indywidualny sprzyja budowaniu relacji, daje osobie starszej wsparcie, a wolontariuszowi umożliwia zdobywanie doświadczenia i mądrości życiowej. Uczestniczyło w nim 10 wolontariuszy, którzy obejmowali wsparciem 10 osób.

### **1.15. Projekt „Kooperacje 3D – model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin”.**

W lipcu 2018 roku gmina Cieszyn przystąpiła do udziału w projekcie pod nazwą „Kooperacje 3D – model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin”, realizowanym w ramach osi priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, działania 2.5 Skuteczna pomoc społeczna, Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Celem projektu jest zwiększenie kooperacji oraz poprawa współpracy pomiędzy instytucjami pomocy i integracji społecznej a podmiotami innych polityk sektorowych, m.in. pomocy społecznej, edukacji, zdrowia, sądownictwa i policji.

Celem projektu jest stworzenie i wdrożenie modelu kooperacji, uwzględniającego całościowe, międzysektorowe wsparcie na poziomie gminy i powiatu, mające na celu włączenie społeczne osób i rodzin wykluczonych lub zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym. Model wypracowany będzie w ramach makroregionu III obejmującego województwa: śląskie, łódzkie, małopolskie i opolskie dla miast (20 powiatów i 30 gmin powyżej 20 tys. mieszkańców).

Liderem projektu jest Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Katowicach. W projekt bezpośrednio zaangażowany jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie oraz Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Cieszynie.

Projekt zakończy się w marcu 2021 roku i jest realizowany w następujących fazach:

- Faza I (12 miesięcy) – opracowanie modelu kooperacji,
- Faza II (18 miesięcy) – przeprowadzenie testów modelu kooperacji na terenie 20 powiatów i 30 gmin makroregionu,
- Faza III (3 miesiące) – podsumowanie testów modelu kooperacji,
- Faza IV (3 miesiące) – działania edukacyjne w stosowaniu rezultatów na terenie kraju.

W 2018 roku odbyła się konferencja edukacyjna dotycząca projektu, organizowano coaching dla pracowników socjalnych, z którego korzystało 2 pracowników MOPS. Odbyło się także spotkanie konsultacyjne dotyczące wypracowanego modelu kooperacji, a także szkolenia międzysektorowe z warsztatami, których celem było wzmocnienie merytoryczne kadry zarządzającej i pracowników instytucji pomocy społecznej oraz podmiotów innych polityk sektorowych oraz zapoznanie się przedstawicieli różnych instytucji na potrzeby tworzenia partnerskich zespołów. W działaniach tych uczestniczyli także pracownicy MOPS.

Gmina uczestniczy w projekcie bezkosztowo.

## **2. Zatrudnienie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej.**

W 2018 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Cieszynie zatrudnionych było, na podstawie umowy o pracę, 63 osób<sup>1</sup> – w tym 20 pracowników socjalnych (3 starszych specjalistów pracy socjalnej, 10 specjalistów pracy socjalnej, 2 starszych pracowników socjalnych, 5 pracowników socjalnych). 51 pracowników posiadało wykształcenie wyższe, 12 wykształcenie średnie.

Tabela nr 11 – Zatrudnienie w MOPS w Cieszynie w 2018 roku

komórka organizacyjna MOPS	liczba stanowisk pracy wg Regulaminu Organizacyjnego na dzień 31.12.2018 r.	liczba pracowników wg stanu na dzień 31.12.2018 r.
Kierownik Ośrodka	1	1
Zastępca Kierownika	1	1
Radca prawny	1	1
Dział pomocy środowiskowej	13	14 (1 zastępstwo)
Dział świadczeń pomocy społecznej	7	7
Zespół ds. domów pomocy społecznej i usług opiekuńczych	4	5 (1 zastępstwo)
Zespół ds. przemocy w rodzinie	2	2
Dział pracy specjalistycznej	3	3
Dział organizacyjny	4	4
Dział świadczeń rodzinnych	11	13 (2 zastępstwa)
Dział finansowo-księgowy	6	6
Zespół ds. wspierania rodziny i pieczy zastępczej	6	6 (1 zastępstwo)
<b>razem</b>	<b>59</b>	<b>63</b>

W 2018 roku 9 pracowników zatrudnionych było na podstawie umowy na zastępstwo, co spowodowało zwiększenie stanu zatrudnienia w porównaniu do liczby stanowisk według Regulaminu Organizacyjnego.

W 2018 roku 16 pracowników MOPS złożyło wypowiedzenie, bądź prośbę o rozwiązanie umowy za porozumieniem stron.

<sup>1</sup>Stan na 31.12.2018 r.

W roku 2018 pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie podnosili swoje kwalifikacje, biorąc udział w wielu specjalistycznych szkoleniach, w tym z zakresu realizowanych ustaw oraz metod pracy z klientem.

W 2018 roku trzech pracowników socjalnych Ośrodka ukończyło szkolenie w zakresie I stopnia specjalizacji w zawodzie pracownika socjalnego, jeden rozpoczął szkolenie w tym zakresie,

a jeden w zakresie II stopnia specjalizacji.

Pracownicy socjalni uczestniczyli w cyklicznych superwizjach (jeden raz w miesiącu przez pół roku).

Asystenci rodziny, zatrudnieni MOPS brali udział w cyklicznych szkoleniach organizowanych przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Katowicach w ramach projektu „Szkolenie i doskonalenie zawodowe kadr systemu wspierania rodziny i pieczy zastępczej”.

W 2018 roku pracownicy MOPS skorzystali także z doradztwa specjalistycznego, organizowanego przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Katowicach w ramach projektu „Współpraca się opłaca – koordynacja sektora ekonomii społecznej w województwie śląskim”, z zakresu rewitalizacji obszarów zdegradowanych z wykorzystaniem podmiotów ekonomii społecznej.

### **3. Budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie w 2018 roku.**

<b>Tabela nr 12 – Budżet MOPS w Cieszynie w 2018 roku</b>	
<b>1. środki finansowe w dziale 852 – pomoc społeczna, ujęte w planie finansowym MOPS</b>	<b>8.493.683,07 zł</b>
<b>środki finansowe na zadania własne</b>	<b>8.215.353,64 zł</b>
zasiłki i pomoc w naturze	1.230.617,44 zł
usługi opiekuńcze	170.224,25 zł
odpłatność za pobyt mieszkańców gminy w domach pomocy społecznej	3.101.989,74 zł
utrzymanie mieszkania chronionego	10.476,26 zł
utrzymanie Ośrodka (w tym wynagrodzenia 45,5 etatów, koszty energii elektrycznej i ciepłej, wody, opłat telefonicznych, pocztowych, zakupu artykułów biurowych, wyposażenia, zakupu drobnych usług pozostałych oraz remontów)	2.955.426,24 zł (w tym dotacja z budżetu państwa na to zadanie wyniosła: 408.780,00 zł)
ryczałty i dodatki mieszkaniowe	581.110,86 zł
realizacja Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Cieszynie na lata 2017 – 2020	2.757,10 zł
utworzenie nowego mieszkania chronionego (koszty remontu i wyposażenia)	147.766,94 zł (w tym dotacja z budżetu państwa wyniosła: 71.614,05 zł)
zachowanie trwałości projektu „Aktywni Seniorzy w Cieszynie”	14.984,81 zł

<b>środki finansowe na zadania zlecone</b>	<b>278.329,43 zł</b>
usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi	185.152,00 zł
wynagrodzenia przyznane opiekunom przez sąd za sprawowanie opieki nad osobą ubezwłasnowolnioną	1.800,00 zł
składki na fundusz zdrowia od osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekuna i specjalny zasiłek opiekuńczy	54.578,95 zł
dotatki energetyczne	15.491,48 zł (w tym obsługa zadania: 303,75 zł)
usuwanie klęsk żywiołowych	21.307,00 zł
<b>2. środki finansowe w dziale 855 – rodzina</b>	<b>28.240.998,07 zł</b>
<b>środki na zadania własne</b>	<b>53.826,00 zł</b>
realizacja Gminnego Programu Wspierania Rodziny Miasta Cieszyna na lata 2016 – 2018 (w tym dofinansowanie z budżetu państwa wynagrodzeń dla asystentów rodziny w ramach „Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2018”)	53.826,00 zł (w tym dotacja z budżetu państwa: 37.771,00 zł oraz środki z Funduszu Pracy: 14.855,00 zł)
<b>środki na zadania zlecone</b>	<b>28.187.172,07 zł</b>
świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, zasiłki dla opiekunów	9.200.155,73 zł (w tym obsługa świadczeń: 252.489,44 zł)
świadczenia wychowawcze	17.878.566,96 zł (w tym obsługa świadczeń: 268.101,55 zł)
realizacja rządowego programu „Dobry start”	1.108.449,38 zł (w tym obsługa świadczeń: 35.949,38,00 zł)
<b>3. środki finansowe w dziale 851 – ochrona zdrowia, rozdziale 85195 – pozostała działalność (decyzje dla osób nieubezpieczonych), ujęte w planie finansowym MOPS</b>	<b>4.232,04 zł</b>
<b>4. środki finansowe w dziale 851 – ochrona zdrowia, rozdziale 85154 – przeciwdziałanie alkoholizmowi, ujęte w planie finansowym MOPS</b>	<b>133.550,58 zł</b>
<b>5. środki finansowe w dziale 851 – ochrona zdrowia, rozdziale 85153 – zwalczanie narkomanii, ujęte w planie finansowym MOPS</b>	<b>7.470,00 zł</b>
<b>łączy budżet MOPS</b>	<b>36.879.933,76 zł</b>

**Tabela nr 13 – Informacja o wysokości środków finansowych na realizację zadań koordynowanych przez MOPS w 2018 roku, ujętych w planie finansowym Urzędu Miejskiego w Cieszynie**

dział 855 – rodzina, rozdział 85508 – rodziny zastępcze	256.046,35 zł
dział 851 – ochrona zdrowia, rozdział 85117 – zakłady opiekuńczo-lecznicze i pielęgnacyjno-opiekuńcze	12.268,20 zł

dział 852 – pomoc społeczna, rozdział 85295 – pozostała działalność – dotacje na realizację zadań w obszarze polityki społecznej i przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu	471.500,00 zł
dział 851 – ochrona zdrowia, rozdział 85154 – przeciwdziałanie alkoholizmowi – dotacje na realizację zadań w obszarze przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym	434.005,00 zł
dział 851 – ochrona zdrowia, rozdział 85153 – zwalczanie narkomanii – dotacje na realizację zadań w obszarze przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym	24.000,00 zł
dział 851 – ochrona zdrowia, rozdział 85154 – przeciwdziałanie alkoholizmowi – dotacja dla powiatu cieszyńskiego na dofinansowanie działalności Powiatowego Ośrodka Wsparcia dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie	34.537,00 zł
dział 851 – ochrona zdrowia, rozdział 85158 – izby wytrzeźwień – dotacja dla miasta Bielsko-Biała na dofinansowanie działalności Ośrodka przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym	84.596,00 zł
<b>razem</b>	<b>1.316.952,55 zł</b>

**Tabela nr 14 – Dochody budżetu w roku 2018 w dziale 852 – pomoc społeczna oraz w Dziale 855 – rodzina**

<b>dział 852</b>	
wpływy z odpłatności za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej ponoszone przez rodziny (wstępni, zstępni)	313.671,47 zł
wpływy z tytułu nienależnie pobranych zasiłków okresowych, stałych i celowych	13.406,46 zł
wpływy z odpłatności za korzystanie z usług opiekuńczych nad osobami samotnymi, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy w zaspakajaniu codziennych potrzeb	28.678,98 zł
odsetki z konta bankowego	5.427,54 zł
koszty upomnienia	69,60 zł
wpływy z tytułu opłat za pobyt w mieszkaniu chronionym	1.545,14 zł
wpływy z tytułu opłat za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych	2.863,05 zł
wpływ z tytułu kar i odszkodowań wynikających z umów	3.979,00 zł
<b>dział 855</b>	
wpływy z tytułu nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych (w tym odsetki: 2.187,61 zł)	37.087,61 zł
wpływy z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych (w tym odsetki: 6.794,38 zł)	50.704,85 zł



<b>razem</b>	<b>457.433,70 zł</b>
--------------	----------------------

#### **4. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej.**

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest diagnoza problemów społecznych prowadzona na bieżąco przez Ośrodek, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców miasta korzystających z pomocy oraz dane przekazywane przez inne podmioty, działające w systemie pomocy społecznej, a także analiza zasobów gminy Cieszyn w sferze socjalnej (kadrowych i instytucjonalnych).

W związku z powyższym, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie określa następujące, najważniejsze potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

- rozwój wsparcia środowiskowego dla osób niepełnosprawnych, w tym sieci usług socjalnych,
- rozwijanie i wspieranie różnych form wsparcia dziennego dla osób niepełnosprawnych oraz osób długotrwale chorych,
- podejmowanie kompleksowych działań pomocowych wobec osób w podeszłym wieku – budowanie oparcia społecznego poprzez rozwijanie usług i tworzenie różnych form wsparcia dziennego, stanowiących jeden z kierunków polityki senioralnej gminy,
- tworzenie innowacyjnych form pomocy osobom starszym w miejscu ich zamieszkania,
- promowanie modelu rodziny wielopokoleniowej, jako rodziny mogącej zaspokoić potrzeby najstarszych jej członków,
- podejmowanie i wspieranie nowych inicjatyw na rzecz osób zagrożonych bezdomnością,
- rozwijanie działań związanych ze streetworkingiem wobec osób bezdomnych,
- kontynuowanie działań w celu osiągnięcia standardów usług świadczonych na terenie gminy Cieszyn dla osób bezdomnych, w szczególności przystosowanie nieruchomości przy ul. Błogockiej 30 w Cieszynie na cele noclegowni i schroniska dla osób bezdomnych, zgodnie z Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 roku w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni,
- podejmowanie działań promujących Program „Cieszyńska Karta Dużej Rodziny” oraz Program „Ogólnopolska Karta Seniora”, w tym pozyskiwanie partnerów – przedsiębiorców oferujących ulgi na produkty bądź usługi,

- wspieranie rodzin w pełnieniu ich podstawowych funkcji, głównie w zakresie opieki i wychowywania dzieci, właściwego prowadzenia gospodarstwa domowego oraz prawidłowego gospodarowania środkami finansowymi, ze szczególnym uwzględnieniem rodzin z dziećmi niepełnosprawnymi,
- podejmowanie działań wspierających propozycję utworzenia powiatowego ośrodka wsparcia – domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży,
- podejmowanie działań służących aktywizacji – społecznej, zdrowotnej, edukacyjnej oraz zawodowej – osób marginalizowanych i zagrożonych wykluczeniem społecznym w oparciu o współpracę z organizacjami pozarządowymi i Powiatowym Urzędem Pracy w Cieszynie oraz innymi podmiotami,
- zwiększenie kooperacji oraz poprawa współpracy pomiędzy instytucjami pomocy i integracji społecznej w celu włączenia społecznego osób i rodzin wykluczonych oraz osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym,
- zapewnienie sprawnej obsługi i realizacji zadań wynikających z ustaw wspierających rodzinę,
- podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadry MOPS,
- zapewnienie ergonomicznych warunków pracy dla pracowników MOPS,
- kontynuacja działań mających na celu zwiększanie bezpieczeństwa pracownikom MOPS,
- podniesienie jakości usług świadczonych w Ośrodku poprzez wprowadzenie możliwości załatwiania spraw drogą elektroniczną (e-MOPS).