

Cieszyn, dn. 14 grudnia 2018 r.

## Zapytanie ofertowe

### I. Informacje ogólne.

**Zamawiający:** Gmina Cieszyn, Rynek 1, 43-400 Cieszyn, NIP 548-24-04-950, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Cieszynie, ul. Skrajna 5, 43-400 Cieszyn, w którego imieniu występuje Kierownik Ośrodka;

### Zaprasza

do składania ofert w ramach postępowania prowadzonego zgodnie z przepisami art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.) oraz §7 ust. 1 Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Cieszynie na realizację zadania publicznego pn.: „Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie”.

### II. Przedmiot zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest:

Część I:

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie przy ul. Skrajnej 5;

Część II:

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie stałego dostępu do Internetu w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie przy ul. Skrajnej 5;

Część III:

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie połączeń telefonicznych oraz stałego dostępu do Internetu w Punktach Terenowych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie przy ul. Srebrnej 4 oraz przy ul. Towarowej 6;

Część IV:

Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z przeniesieniem numerów, dostawą kart SIM oraz aparatów telefonicznych.

- Warunkiem świadczenia usługi jest przeniesienie przez wykonawcę do własnej sieci numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego bez przerw oraz zachowanie dotychczasowego zakresu numeracji.
- Od dnia obowiązywania umowy wykonawca jest zobowiązany uruchomić numery telekomunikacyjne wraz z usługami, które zostaną zawarte w ofercie.
- Koszty związane z przeniesieniem numerów do własnej sieci poniesie wykonawca, z którym zostanie podpisana umowa. Wykonawca odpowiada za sprawne przejście wszystkich numerów, przygotowanie dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu.
- W przypadku przerwy w świadczeniu usługi spowodowanej awarią wykonawca zobowiązany jest do usunięcia jej w czasie nie dłuższym niż 8 godzin od momentu zgłoszenia. Naliczanie czasu usunięcia usterki rozpoczyna się od godziny przyjęcia przez wykonawcę zgłoszenia, przy czym wyłącza się dni ustawowo wolne od pracy.

6. Świadczenie usług telekomunikacyjnych obejmuje realizację połączeń ze wszystkimi numerami krajowego planu numeracyjnego, również z numerami usługowymi i specjalnymi innych operatorów, a także połączeń zagranicznych.
7. Wykonawca wykorzysta, w przypadku zastosowania technologii przewodowej, istniejącą wewnętrzną sieć telefoniczną w obiektach Zamawiającego.
8. Wykonawca musi zapewnić możliwość połączeń na numery alarmowe na wszystkich portach.
9. Wykonawca musi zapewnić prezentację pełnego numeru dla wszystkich połączeń wychodzących.
10. Zamawiający wymaga zastosowania jedynie sekundowego naliczania opłat za realizowane połączenia, bez dodatkowych opłat za inicjację połączeń. Naliczanie czasu połączenia do momentu rozłączenia którejkolwiek ze stron połączonej rozmowy.
11. Wykonawca zapewni stały adres IP.
12. Zamawiający wymaga dostarczenia usług o parametrach zgodnych z wymienionymi w specyfikacji lub parametrach wyższych.
13. Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z dostosowaniem swojej infrastruktury telekomunikacyjnej w związku z realizacją usług na rzecz Zamawiającego.

14. Termin realizacji: **od 1 stycznia 2019 do 31 grudnia 2020 roku**

### **III. Informacje o warunkach udziału w postępowaniu.**

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu.
2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:
3. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy posiadają certyfikaty lub deklaracje zgodności z normami, dopuszczające do świadczenia usług zgodnie ze specyfikacją.

### **IV. Wykaz wymaganych oświadczeń i dokumentów:**

1. Wypełniony i podpisany, przez osobę lub osoby upoważnione do podpisywania, Formularz Ofertowy stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
2. Oświadczenie Wykonawcy o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu.

### **V. Opis sposobu obliczenia ceny i warunki płatności:**

1. Cena podana w ofercie winna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia oraz warunkami stawianymi przez Zamawiającego. Cenę należy wyliczyć, stosując w tym celu własną kalkulację.
2. Ewentualne upusty i rabaty muszą być wliczone w cenę.
3. Podana w ofercie cena musi być wyrażona w PLN liczbą i słownie, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
4. Cena powinna być przedstawiona jako wartość netto (bez VAT) oraz wartość brutto (z VAT). W przypadku zastosowania obniżonej wartości podatku VAT należy podać podstawę prawną.
5. Termin płatności ustala się na 14 dni od dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej przez wykonawcę faktury/rachunku.

### **VI. Miejsce i termin składania ofert:**

1. Ofertę, ważną 30 dni, należy złożyć w terminie do dnia **19 grudnia 2018 r., do godziny 12:00** w Biurze Podawczym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie, ul. Skrajna 5, 43-400 Cieszyn:
  - a. osobiście,
  - b. za pośrednictwem poczty,
  - c. za pomocą poczty elektronicznej na adres [poczta@mops.cieszyn.pl](mailto:poczta@mops.cieszyn.pl).
2. W przypadku oferty przesłanej pocztą winna ona wpłynąć do Zamawiającego we wskazanym wyżej terminie.
3. W przypadku ofert przesłanych pocztą elektroniczną w terminie jw. ich oryginały należy przesłać niezwłocznie pocztą.

#### **VII. Sposób przygotowania oferty:**

1. Oferta musi zawierać wypełniony formularz oferty. Oferta musi być kompletna, tj. zawierać wszystkie elementy wymagane w zapytaniu ofertowym i być zgodna z jego treścią.
2. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy pisemnych wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty. Wykonawca będzie zobowiązany do przedstawienia pisemnych wyjaśnień w terminie określonym przez Zamawiającego.
3. Oferta musi być podpisana przez osobę lub osoby upoważnione do podpisywania oferty.
4. Wszelkie poprawki lub zmiany w treści oferty muszą być parafowane własnoręcznie przez osobę upoważnioną do podpisywania oferty.
5. Oferty niekompletne oraz złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
6. Każdy wykonawca może złożyć jedną ofertę.

#### **VIII. Kryteria oceny ofert:**

Do wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający przyjął następujące kryteria, przypisując im odpowiednią wagę procentową:

#### **IX. Uwagi końcowe**

1. Do kontaktowania się z wykonawcami upoważniony/nieni jest/są:  
Renata Zajac 33 479 49 33
2. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych (podział na część I, część II, część III).
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
  - a. zmiany terminu składania ofert;
  - b. uzupełniania ofert w przypadku stwierdzenia braków, które można uzupełnić;
  - c. poprawienia omyłek rachunkowych za zgodą wykonawcy;
  - d. odrzucenia ofert niezgodnych z założeniami zapytania ofertowego.
4. Niniejsze ogłoszenie nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy prawo zamówień publicznych.
5. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Gminy Cieszyn do zawarcia umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania. na zasadach określonych w art. 93 ustawy Pzp.

#### **X. Załączniki**

- Nr 1. Specyfikacja przedmiotu zamówienia
- Nr 2. Wzór formularza ofertowego
- Nr 3. Oświadczenie wykonawcy

ZASTĘPCA  
KIEROWNIKA OŚRODKA  
Lucyna Lanc-Kasperek