

**„Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Cieszynie”
- Specyfikacja przedmiotu zamówienia**

Część I

**Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej w siedzibie
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie przy ul. Skrajnej 5**

1. Świadczenie usług głosowych w oparciu o technologię ISDN PRA.
 - 1) Świadczenie usług telekomunikacyjnych obejmuje realizację połączeń ze wszystkimi numerami krajowego planu numeracyjnego, również z numerami usługowymi i specjalnymi innych operatorów, a także połączeń zagranicznych oraz zapewnienie transmisji dla faksów.
 - 2) Średni miesięczny czas połączeń wychodzących Zamawiającego to:
 - a) połączenia lokalne: 2700 minut
 - b) połączenia międzymiastowe: 420 minut
 - c) połączenia z sieciami komórkowymi: 500 minut
 - d) połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych: 1 minuta
 - e) połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych: 1 minuta
 - 3) Podane wyżej wielkości miesięcznego czasu rozmów są szacunkowe, rzeczywiste wartości nie będą miały wpływu na cenę połączenia. Zaoferowane stawki nie mogą być zwiększone w czasie trwania umowy.
 - 4) Wykonawca zapewnia możliwość wykonywania 30 rozmów jednocześnie.
 - 5) Warunkiem świadczenia usługi jest przeniesienie przez wykonawcę do własnej sieci numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego bez przerwy w pracy oraz zachowanie dotychczasowego zakresu numeracji: 33 479 49 00 – 59.

Część II

**Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie stałego dostępu do Internetu
w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie przy ul. Skrajnej 5**

Świadczenie usług transmisji danych w sieci Internet z zapewnieniem dostępu do zasobów krajowych i międzynarodowych obejmuje 2 łącza transmisji danych:

- 1) łącze asymetryczne min. 300 Mb/s – download, 30 Mb/s – upload po światłowodzie.
- 2) łącze asymetryczne min. 10 b/s – download, 5 Mb/s - upload.

Część III

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie połączeń telefonicznych oraz stałego dostępu do Internetu w Punktach Terenowych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Cieszynie przy ul. Srebrnej 4 oraz przy ul. Towarowej 6

1. Realizacja połączeń telefonicznych w technologii VoIP
 - 1) Realizacja połączeń telefonicznych – nielimitowane rozmowy na telefony stacjonarne i komórkowe w kraju.
 - 2) Warunkiem świadczenia usługi jest przeniesienie przez wykonawcę do własnej sieci numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego bez przerwy w pracy oraz zachowanie dotychczasowego zakresu numeracji:
 - a) Punkt Terenowy przy ul. Srebrnej 4: 33 852 33 02 oraz 33 852 33 64;
 - b) Punkt Terenowy przy ul. Towarowej 6: 33 852 01 55 oraz 33 852 51 15.
2. Świadczenie usług transmisji danych w sieci Internet z zapewnieniem dostępu do zasobów krajowych i międzynarodowych obejmuje po 1 asymetrycznym łączy transmisji danych (min. 10 Mb/s – download, 1 Mb/s – upload) dla każdego Punktu Terenowego.