

Umowa na usługę ubezpieczeń majątku i odpowiedzialności cywilnej dla Gminy Cieszyn wraz z jednostkami organizacyjnymi dla których organem prowadzącym jest Gmina Cieszyn

Umowa zawarta w dniu 23 grudnia 2015 roku w Cieszynie pomiędzy:

Gminą Cieszyn oraz jednostkami organizacyjnymi reprezentowanymi przez:

Ryszarda Macurę – Burmistrza Miasta

zwanymi dalej Ubezpieczającym,

przy udziale brokera ubezpieczeniowego – PWS KONSTANTA S.A., reprezentowanej przez:

Mariusza Badurę – Wiceprezesa Zarządu,

a

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, w imieniu której występuje **Oddział Regionalny Pion Klienta Korporacyjnego** z siedzibą w Katowicach (40-953) przy ul. Mickiewicza 5 (adres korespondencyjny: ul. Sowińskiego 46, 40-018 Katowice), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000009831, NIP 5260251049, reprezentowaną przez:

- **Marcina Kołocha – Dyrektora ds. Klientów Korporacyjnych** na podstawie pełnomocnictwa z dnia 12 stycznia 2015 r.,

- **Aleksandrę Furyk – Doradcy ds. Ubezpieczeń Klientów Kluczowych** na podstawie pełnomocnictwa z dnia 18 czerwca 2015 r.,

zwaną dalej Ubezpieczycielem.

Przedmiot umowy

§1

1. Niniejsza umowa określa warunki ubezpieczenia oraz zasady wzajemnej współpracy w zakresie ubezpieczeń komunikacyjnych, objętych przedmiotem zamówienia publicznego udzielonego Ubezpieczycielowi, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą, po przeprowadzeniu postępowania w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.
2. Ubezpieczającym i ubezpieczonymi w rozumieniu niniejszej umowy jest Gmina Cieszyn oraz wskazane jednostki organizacyjne, zgodnie z załącznikiem nr 2.
3. Podstawą zawarcia umowy jest oferta wybrana w przetargu nieograniczonym o wartości zamówienia poniżej kwot określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz.U. z 2013 poz. 907 z późn. zm.), dla części 2 zamówienia, obejmującej ubezpieczenia komunikacyjne oraz maszyn i urządzeń budowlanych z podziałem na ryzyka ubezpieczeniowe:
 - a) Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów,
 - b) Ubezpieczenie Auto-Casco,
 - c) Ubezpieczenie NNW,

- d) Ubezpieczenie assistance,
 - e) Ubezpieczenie ZK.
4. Procedurę postępowania przetargowego przeprowadziła Gmina Cieszyn, Rynek 1, 43-400 Cieszyn.
 5. Wykonawca zobowiązany jest wykonać usługę będącą przedmiotem Zamówienia zgodnie z:
 - a) Ofertą,
 - b) Warunkami określonymi w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, a w szczególności z opisem stanowiącym załącznik do niniejszej umowy,
 - c) Obowiązującymi przepisami.
 6. Pełnomocnikiem Ubezpieczającego umocowanym do wykonywania czynności związanych z obsługą i wykonywaniem niniejszej umowy jest PWS KONSTANTA S.A. z siedzibą przy ul. Warszawskiej 153 w Bielsku-Białej, zwaną dalej Brokerem. Ubezpieczyciel zobowiązuje się do przekazywania do wiadomości Brokera korespondencji związanej z umową ubezpieczenia, wszelkiej dokumentacji związanej z obsługą umowy, a w szczególności kopii dokumentów ubezpieczenia oraz związanych z likwidacją szkód.

Warunki ubezpieczenia

§2

1. Ubezpieczyciel obejmuje ochroną ubezpieczeniową pojazdy stanowiące własność lub znajdujące się w posiadaniu Gminy Cieszyn i/lub jej jednostek organizacyjnych w zakresie:
 - Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów,
 - Ubezpieczenia Auto-Casco,
 - Ubezpieczenia NNW,
 - Ubezpieczenia assistance,
 - Ubezpieczenia ZK,
1. Szczegółowy zakres ochrony ubezpieczeniowej udzielanej dla ubezpieczeń wymienionych w ust. 1 określa załącznik nr 1.
2. Wykaz jednostek organizacyjnych objętych umową ubezpieczenia określa załącznik nr 2.
3. Wykaz pojazdów stanowiących własność lub znajdujące się w posiadaniu Gminy Cieszyn i/lub jej jednostek organizacyjnych.
4. W razie gdy postanowienia ogólnych warunków ubezpieczenia są sprzeczne z zapisami niniejszej umowy lub szczegółowych warunków ubezpieczenia opisanych w załączniku nr 1, stosuje się zapisy niniejszej umowy.

Zasady obsługi umowy

§3

1. Pojazdy zgłoszone przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonych do ubezpieczenia w trakcie trwania niniejszej umowy generalnej będą ubezpieczone:
 - W ubezpieczeniu OC posiadaczy pojazdów mechanicznych: zgodnie z ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu

Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, przy czym Ubezpieczyciel dopuści na wniosek Ubezpieczonego możliwość rozwiązania umowy na dzień 31 grudnia 2016 i zawarcia kolejnej na okres od 1 stycznia 2017 do 31 grudnia 2017 r. (wyrównanie okresu ubezpieczenia),

- W ubezpieczeniach dobrowolnych – od daty podanej w zgłoszeniu pojazdu do ubezpieczenia do dnia 31 grudnia 2016, a kolejny okres ubezpieczenia będzie trwał od 1 stycznia 2017 r. do 31 grudnia 2017 r. (wyrównanie okresu ubezpieczenia).
2. W razie zgłoszenia mienia do ubezpieczenia zgodnie z ust. 1 Ubezpieczyciel potwierdzi objęcie ochroną ubezpieczeniową dokumentem ubezpieczenia w terminie do 2 dni roboczych od otrzymania wszystkich danych niezbędnych do ubezpieczenia tego mienia.

Zasady płatności i rozliczania składki ubezpieczeniowej

§4

1. Stawka mająca zastosowanie do obliczenia ceny oferty dla poszczególnych rodzajów ubezpieczeń ma zastosowanie przez okres obowiązywania niniejszej umowy, przy czym składka za ubezpieczenie pojazdów zgłaszanych do ubezpieczenia w ciągu danego roku ubezpieczenia zostanie obliczona z zachowaniem faktycznego okresu udzielania ochrony ubezpieczeniowej – pro rata, do dnia 31 grudnia danego roku.
2. Ubezpieczyciel oświadcza, że do obliczenia ceny ubezpieczeń floty komunikacyjnej zastosował następujące składki lub stawki procentowe:
 - a) Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdów mechanicznych:
 - Samochody osobowe – 400 zł
 - Samochody ciężarowe – o ładowności pow. 750 kg do 2000 kg (DMC <3,5 t): 450 zł; o ładowności pow. 2000 kg (DMC >3,5t): 1.000 zł
 - Ciągniki – 90 zł
 - Przyczepy, skraplarka do asfaltu – 90 zł
 - Kosiarki – 200 zł
 - Koparko – ładowarka – 200 zł
 - Zamiatarki, walce, pojazdy wolnobieżne – 200 zł
 - Samochody pożarnicze – 700 zł
 - b) Ubezpieczenie autocasco: pojazdy osobowe – 3,30% od podanej wartości pojazdu, samochody pożarnicze – 1,65% od podanej wartości pojazdu, samochody ciężarowe o ładowności pow. 750 kg do 2000 kg (DMC <3,5 t) – 3,08% od podanej wartości pojazdu;
 - c) Ubezpieczenie NNW: 66 zł za pojazd osobowy, 30 zł za pojazd inny niż osobowy;
 - d) Ubezpieczenie assistance:
 - dla pojazdów osobowych – zakres rozszerzony: 185 zł za pojazd,
 - dla pojazdów ciężarowych – zakres rozszerzony: 379 zł za pojazd.
3. Ubezpieczyciel potwierdza, że składki / stawki zastosowane dla obliczenia ceny oferty wskazane w ust. 2 będą miały zastosowanie do rozliczania klauzuli automatycznego

pokrycia w okresie ubezpieczenia oraz ubezpieczenia pojazdów zgłaszanych w okresie obowiązywania niniejszej umowy generalnej.

4. W ubezpieczeniach komunikacyjnych płatność składki będzie dokonywana jednorazowo, w terminie 14 dni od daty wystawienia dokumentu ubezpieczenia, dla pojazdu obejmowanego ochroną ubezpieczeniową.
5. Płatność składek dokonywana będzie przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczyciela.

§5

1. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia w razie zbycia lub likwidacji mienia, bez potrącania jakichkolwiek opłat, w tym opłat manipulacyjnych.
2. Zwrot składki następuje wg zasady pro rata - za każdy nie wykorzystany dzień ochrony i przysługuje za okres od dnia następującego po dniu zbycia lub likwidacji mienia.

Zasady zgłaszania i likwidacji szkód

§6

1. Zgłoszenie szkody może nastąpić w terminie 3 dni roboczych od daty powzięcia przez Ubezpieczonych informacji o jej powstaniu, chyba że ogólne warunki ubezpieczenia przewidują dłuższy termin do jej zgłoszenia.
2. Zgłoszenie szkody następuje wg wyboru Ubezpieczonego na podany numer infolinii ubezpieczyciela, drogą faksową, pocztą elektroniczną lub w dowolnym oddziale Ubezpieczyciela na terenie Polski.
3. Dane kontaktowe do zgłaszania szkód zostaną podane na każdym dokumencie ubezpieczenia lub ubezpieczyciel załączy odpowiednie pismo informujące ubezpieczonego o danych kontaktowych do zgłaszania szkód.
4. Ubezpieczyciel zobowiązuje się do przeprowadzenia oględzin miejsca szkody w ciągu dwóch dni roboczych od daty ich zgłoszenia.
5. Za datę zgłoszenia uznaje się datę wpływu pisma, faksu lub wiadomości przesyłanej pocztą elektroniczną do jednostki organizacyjnej Ubezpieczyciela lub telefonicznego zgłoszenia na infolinię. W razie zgłoszenia dokonywanego przy użyciu środka komunikacji na odległość, Ubezpieczyciel zobowiązany jest niezwłocznie potwierdzić otrzymanie wiadomości – zgłoszenia szkody.

Wypłata odszkodowania z ubezpieczeń mienia

§7

1. Odszkodowania z tytułu ubezpieczeń, opisanych wyżej w niniejszej umowie wypłacane będą posiadaczowi pojazdu lub podmiotowi upoważnionemu do otrzymania odszkodowania.
2. Ubezpieczający oświadcza, że nie jest uprawniony do odliczania podatku od towarów i usług (VAT). W wypłacanym odszkodowaniu zostanie uwzględniona kwota tego podatku (odszkodowanie w kwocie brutto - z podatkiem VAT).

Pozostałe postanowienia

§8

- 1 Niniejsza umowa generalna została zawarta na czas określony od dnia 1 stycznia 2016 r. do dnia 31 grudnia 2017 r.
- 2 Dla dokonania przelewu wierzytelności z tytułu niniejszej umowy wymagana jest uprzednia zgoda Ubezpieczającego. Zgoda ta powinna zostać udzielona na piśmie pod rygorem nieważności.
- 3 W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie w szczególności przepisy ustawy Kodeks cywilny, ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2013 poz. 907 z późn. zm.).
- 4 Ewentualne spory wynikłe w związku z wykonywaniem niniejszej umowy strony deklarują rozwiązywać polubownie, jednak w przypadku braku porozumienia sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporu będzie sąd powszechny właściwy dla miejsca siedziby Ubezpieczającego.
- 5 Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Ubezpieczającego i Ubezpieczyciela.

.....
Ubezpieczyciel
Dyrektor Klienta Korporacyjnego
MARCIN KOŁOCH
Powszechny Zakład Ubezpieczeń
Spółka Akcyjna
Oddział Regionalny
Pien Klienta Korporacyjnego
ul. Mickiewicza 5
60-953 Kalisz

PWS KONSTANTA
Spółka Akcyjna
ul. Warszawska 153
43-300 Bielsko-Biała
NIP 937-000-61-46 REGON 070490343

Burmistrz Miasta

Ryszard Macura
Ryszard Macura

Ubezpieczający

Wiceprezes Zarządu
PWS Konstanta S.A.
Mariusz BADURA

Broker ubezpieczeniowy

Załączniki:

- Załącznik nr 1 – szczegółowy opis przedmiotu i warunków ubezpieczenia.
- Załącznik nr 2 – wykaz jednostek organizacyjnych objętych umową ubezpieczenia.
- Załącznik nr 3 – wykaz pojazdów.
- Załącznik nr 4 – ogólne warunki ubezpieczenia.

SKARBNIK MIASTA

mgr Alicja Dąbrowska

Jurek
18/1/2016

Załącznik nr 2 do Umowy generalnej

Wykaz danych rejestrowych jednostek organizacyjnych Gminy Cieszyn

Lp.	Nazwa jednostki	Adres siedziby jednostki: 43 - 400 Cieszyn	NIP	REGON
1	Gmina Cieszyn	Rynek 1	548-24-04-950	072182338
2	Biblioteka Miejska	ul. Głęboka 15	548-100-37-69	072346366
3	Teatr im. A. Mickiewicza	Plac Teatralny 1	548-10-03-433	070050928
4	Zamek Cieszyn	ul. Zamek 3 a, b, c	548-26-34-242	241812688
5	Cieszyński Ośrodek Kultury Dom Narodowy	Rynek 12	548-10-27-899	072348000
6	Książnica Cieszyńska	ul. Mennicza 46	548-10-64-564	070431470
7	Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji	Aleja Jana Łyska 21	548-25-70-140	241010546
8	Miejski Zarząd Dróg	ul. Liburnia 4	548-23-49-814	072796313
9	Straż Miejska	ul. Limanowskiego 7	548-20-59-559	070890605
10	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	ul. Skrajna 5	548-10-49-748	072357192
11	Szkolne Schronisko Młodzieżowe	ul. Błogocka 24	548-21-82-314	070797337
12	Dom Spokojnej Starości	ul. Adam Mickiewicza 13	548-22-51-073	072319790
13	Zespół Pieśni i Tańca Ziemi Cieszyńskiej imienia Janiny Marcinkowej	ul. Ks. Jerzego Trzanowskiego 2	548-14-33-889	
14	Żłobki Miejskie	ul. Moniuszki 13	548-10-30-252	072357200
15	Zespół Obsługi Jednostek Oświatowych	ul. Ratuszowa 1	548-26-19-544	241591129
16	Przedszkole nr 1	ul. Dr J. Michejdy 10	548-10-64-558	072354785
17	Przedszkole nr 2 - Integracyjne	ul. Ks. Jerzego Trzanowskiego 4	548-10-64-570	072354816
18	Przedszkole nr 4 im. Marii Konopnickiej	ul. Karola Miarki 15	548-10-64-618	072354839
19	Przedszkole nr 7	ul. Gen. J. Hallera 163	548-10-64-676	072354845
20	Przedszkole nr 8	ul. B. Chrobrego 1	548-10-64-699	072355017
21	Przedszkole nr 9	ul. Bucewicza 25	548-10-64-713	072354868
22	Przedszkole nr 16	ul. Bielska 75	548-10-64-802	072354934
23	Przedszkole nr 17	ul. Frysztacka 161	548-10-64-475	072354957
24	Przedszkole nr 18	ul. Z. Kossak – Szatkowskiej 6	548-10-64-498	072354963
25	Przedszkole nr 19	ul. Skrajna 5	548-10-64-819	072354986
26	Przedszkole nr 20	ul. Św. Jerzego 4	548-10-64-506	072354992
27	Szkoła Podstawowa nr 1	ul. Jana Matejki 3	548-10-92-394	070449352
28	Szkoła Podstawowa nr 2 z Oddziałami Integracyjnymi	ul. Fryderyka Chopina 37	548-10-45-905	070449323
29	Szkoła Podstawowa Nr 3 z Oddziałami Integracyjnymi im. J. Korczaka	ul. Gen. J. Hallera 8	548-10-57-050	070449292
30	Szkoła Podstawowa nr 4	Pl. Wolności 7a	548-10-35-373	070749286
31	Szkoła Podstawowa nr 6	ul. Katowicka 68	548-13-64-734	070449263
32	Szkoła Podstawowa nr 7	ul. Bielska 247	548-10-46-709	070449257
33	Gimnazjum nr 1	ul. Dr J. Michejdy 1	548-22-07-379	072278140
34	Gimnazjum nr 2 z Oddziałami Integracyjnymi im. Jana Kubisza w Cieszynie	ul. Karola Szymanowskiego 9	548-22-04-062	072278179
35	Gimnazjum nr 3	ul. Wojska Polskiego 1	548-22-04-056	072278191

OPIS PRZEDMIOTU UBEZPIECZENIA

- usługa ubezpieczenia majątku i odpowiedzialności cywilnej dla Gminy Cieszyn – Urząd Miejski w Cieszynie wraz z jednostkami organizacyjnymi dla których organem prowadzącym jest Gmina Cieszyn

1. (Uwaga: poniższy opis odpowiada treści „Opisu przedmiotu zamówienia” z uwzględnieniem zmian wprowadzonych w toku postępowania przetargowego oraz z zachowaniem numeracji poszczególnych jednostek redakcyjnych tego dokumentu. Opis odnosi się odpowiednio do tych części zamówienia, do których realizacji w wyniku rozstrzygnięcia postępowania przetargowego został wybrany Ubezpieczyciel)

1. Niniejszy opis obejmuje następujące ryzyka ubezpieczeniowe:

- 2.
- 3. Część 2 – ubezpieczenie komunikacyjne oraz maszyn i urządzeń budowlanych**
4. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów
- 5. Ubezpieczenie Auto-Casco**
6. Ubezpieczenie NNW
7. Ubezpieczenie assistance
8. Ubezpieczenie ZK

**2. Ubezpieczający: Gmina Cieszyn
43-400 Cieszyn Rynek 1**

W umowach ubezpieczenia wskazani będą odpowiednio ubezpieczający i ubezpieczony wg poniższych wytycznych - każdorazowo przed wystawieniem dokumentów ubezpieczenia:

2.1. Ubezpieczający: Gmina Cieszyn,
43-400 Cieszyn Rynek 1
Ubezpieczony: Gmina Cieszyn - Urząd Miejski w Cieszynie,
43-400 Cieszyn Rynek 1
Ubezpieczony: jednostka organizacyjna dla której organem prowadzącym jest Gmina Cieszyn (jak w pkt. 5)

2.2. Ubezpieczający : jednostka organizacyjna dla której organem prowadzącym jest Gmina Cieszyn (jak w pkt. 5)
Ubezpieczony: jednostka organizacyjna dla której organem prowadzącym jest Gmina Cieszyn (jak w pkt. 5)

3. Okres obowiązywania umowy – 24 miesiące: od 01.01.2016 do 31.12.2017

3.2. dla umów ubezpieczeń komunikacyjnych objętych częścią 2 – zgodnie z załącznikiem nr 3 (opcja wyrównanie okresu ubezpieczenia dla ryzyk dobrowolnych (NW, AC, Ass) – pro rata do 31.12.2016.; dla ryzyk obowiązkowych OC opcja rozłożenia płatności na raty w taki sposób aby umożliwić ewentualne rozwiązanie umów za porozumieniem stron i zawrzeć nowe umowy z okresem rocznym począwszy od 01.01.2017 - 31.12.2017 r.

4. Płatność składki:

4.1. dla pojazdów wymienionych w części 2 (załącznik nr 3) składka płatna jednorazowo w terminie do 14 dni od daty wystawienia polisy ubezpieczeniowej.

5. 6. Postanowienia wspólne

5.1. Ubezpieczyciel zobowiązuje się zapewnić obsługę na odpowiednim poziomie, w szczególności w zakresie likwidacji szkód majątkowych, komunikacyjnych oraz bezpośredniego kontaktu od

- poniedziałku do piątku. Ponadto oświadcza, iż spełni warunki klauzuli likwidacji szkód w ubezpieczeniu majątkowym oraz klauzule szczegółowe zasady likwidacji szkód w ubezpieczeniu komunikacyjnym.
- 5.2. Treść umowy ubezpieczenia stanowiąc będą również klauzule zamieszczone w niniejszym opisie, pod warunkiem że ich postanowienia są korzystniejsze dla Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub poszkodowanego, niż zapisy Ogólnych Warunków Ubezpieczenia mających zastosowanie do umowy ubezpieczenia lub postanowienia umowy ubezpieczenia w pozostałej części oraz nie zawężają odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
 - 5.3. W przypadku, w którym niemożliwa jest ocena, czy warunek, o którym mowa w pkt. 5.2. został spełniony, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub poszkodowany jest uprawniony do dokonania wyboru pomiędzy treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia mających zastosowanie do umowy ubezpieczenia, postanowieniami umowy ubezpieczenia w pozostałej części, a treścią klauzul zamieszczonych w niniejszym opisie.
 - 5.4. W przypadku, w którym poniższe klauzule brokerskie spełniają warunek, o którym mowa w pkt. 5.2. jedynie co do części swojej treści, część ta stanowi treść umowy ubezpieczenia. W pozostałym zakresie obowiązują zapisy Ogólnych Warunków Ubezpieczenia mających zastosowanie do umowy ubezpieczenia lub postanowienia umowy ubezpieczenia w pozostałej części, które nie są z nimi sprzeczne.
 - 5.5. O ile Ubezpieczający nie określił limitów, sublimitów, wysokości franszys itp. na poszczególne ryzyko znaczy to, iż Ubezpieczający nie przewiduje możliwości jego wprowadzenia przez Ubezpieczyciela.
 - 5.6. Na ubezpieczyciela nie przechodzą prawa regresowe w stosunku do pracowników ubezpieczonego, z zastrzeżeniem szkód wyrządzonych umyślnie lub w skutek rażącego niedbalstwa.
 - 5.7. Ubezpieczający ma obowiązek pozostawić bez zmian miejsce szkody do czasu przybycia przedstawiciela Ubezpieczyciela, chyba, że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie, zmniejszenia szkody lub gdy grozi to zakłóceniem pracy przedsiębiorstwa. Ubezpieczyciel nie może się powoływać na obowiązek pozostawienia bez zmian miejsca szkody, jeżeli nie dokonał oględzin w terminie 3 dni roboczych od daty zawiadomienia go o szkodzie. Ubezpieczający może niezależnie od powyższych postanowień zawsze przystąpić do usunięcia szkody za zgodą Ubezpieczyciela. W każdym przypadku określania w warunkach ubezpieczenia terminu na zgłoszenie szkody do Ubezpieczyciela, zapis mówiący o tym terminie zostanie rozszerzony o frazę: „W przypadku gdy koniec terminu przypada w sobotę lub w dzień ustawowo wolny od pracy termin przedłuża się do pierwszego dnia roboczego jaki następuje po terminie określonym w warunkach”.
 - 5.8. Gdziekolwiek w warunkach ubezpieczenia przewidziana jest sankcja w postaci ograniczenia lub odmowy wypłaty odszkodowania przez Ubezpieczyciela za niewypełnienie obowiązków zawartych w umowie, to ma ona zastosowanie tylko wtedy, gdy niedopełnienie obowiązku było bezpośrednią przyczyną powstania szkody lub zwiększenia jej rozmiaru i w zakresie nie większym niż stopień, w jakim niedopełnienie obowiązku wpłynęło na powstanie lub zwiększenie się szkody.
 - 5.9. W przypadku zgłoszenia szkody powodującego utworzenie rezerwy szkodowej / wypłaty odszkodowania w ramach jakiegokolwiek limitu, sublimitu opisanego między innymi w klauzulach dodatkowych, rozszerzeniach i pozostałych warunkach umowy ubezpieczenia, ubezpieczający / ubezpieczony zastrzega sobie prawo do pisemnego wystąpienia o uzupełnienie / doubezpieczenie / przywrócenie limitu do jego pierwotnej wysokości. Ubezpieczyciel zobowiązuje się do jego przywrócenia i jest uprawniony do pobrania odpowiedniej części składki obliczonej wg stawek / składek zastosowanych w ofercie. Odnowienie może nastąpić jeden raz w trakcie każdego, rocznego okresu ubezpieczenia. W odniesieniu do limitów, sublimitów, klauzul dodatkowych, rozszerzeń i pozostałych warunków, w tym również zakresu ochrony odpowiedzialności cywilnej odnowienie może nastąpić jeden raz w trakcie każdego, rocznego okresu ubezpieczenia.
 - 5.10. Wszystkie sublimity oraz limity wskazane w klauzulach dodatkowych dotyczą odrębnie rocznych okresów ubezpieczenia opisanych powyżej.

- 5.11. We wszystkich rodzajach ubezpieczeń objętych niniejszym opisem ubezpieczyciel akceptuje termin zgłoszenia szkody do 7 dni od dnia powstania szkody lub powzięcia przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego informacji o szkodzie.
- 5.12. Poufność
Wszelkie informacje uzyskane przez strony w związku z wykonaniem niniejszej umowy, w tym również treści i warunków umowy, mają charakter poufny i mogą być, zarówno w trakcie jak i po wykonaniu zamówienia udostępniane osobom trzecim jedynie za zgodą i wolą stron. Poufność dotyczy również danych i informacji osób trzecich uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy.

CZĘŚĆ 2 – UBEZPIECZENIE KOMUNIKACYJNE

UWAGA

Polisy będą wystawiane indywidualnie na 2-3 tygodnie przed upływem terminu wznowienia poszczególnych umów z opcją wyrównania okresów ubezpieczenia opisanych na wstępie opisu przedmiotu zamówienia.

1. Wnioskowany zakres pokrycia ubezpieczeniowego:

VI. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów

1. Podstawa prawna:

Zgodnie z ustawą z dnia 23 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. z dnia 16 lipca 2003 r. z późn. zm.).

2. Suma gwarancyjna:

ustawowa minimalna

3. Przedmiot ubezpieczenia:

Ubezpieczeniem objęte zostaną pojazdy mechaniczne podlegające ustawowemu obowiązkowi ubezpieczenia zgodnie z w wykazem – załącznik nr 3.

4. Okres ubezpieczenia:

Od dnia wnioskowanego dla poszczególnego pojazdu jako dzień rozpoczęcia ochrony przez okres 12 miesięcy lub do końca okresu dla pojazdów zgłaszanych w trakcie umowy ubezpieczenia zgodnie z klauzulą wyrównania okresu ubezpieczenia

VII. Ubezpieczenie Auto Casco

1. Przedmiot ubezpieczenia:

Ubezpieczeniem objęte zostaną pojazdy mechaniczne zgodnie z w wykazem – załącznik 3. (suma ubezpieczenia zawiera również wartość oznaczeń, naklejek i opisów pojazdów na zewnątrz)

2. Okres ubezpieczenia:

Od dnia wnioskowanego dla poszczególnego pojazdu jako dzień rozpoczęcia ochrony przez okres 12 miesięcy lub do końca okresu dla pojazdów zgłaszanych w trakcie umowy ubezpieczenia zgodnie z klauzulą wyrównania okresu ubezpieczenia

3. Zakres terytorialny:

EUROPA – Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje ryzyka kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia w następstwie jego zabrania w celu krótkotrwałego użycia na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii.

4. Zakres ubezpieczenia:

Wariant pełny zakres pokrycia w tym KR – pojazdy opisane w załączonym wykazie stanowiący własność Ubezpieczającego

4.1. Zakres ubezpieczenia all risks – obejmujący między innymi:

Uszkodzenie pojazdu w związku z ruchem i postojem wskutek:

- 4.1.1. nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia pojazdu z innym pojazdem, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,
- 4.1.2. działania osób trzecich, w tym również włamania,
- 4.1.3. uszkodzenia lub utraty pojazdu wskutek następujących zdarzeń losowych - powodzi, zatopienia, uderzenia pioruna, pożaru, wybuchu, opadu atmosferycznego, huraganu, osuwania lub zapadania się ziemi,
- 4.1.4. nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu;
- 4.1.5. uszkodzenia wnętrza pojazdu przez osoby, których przewóz wymagany był potrzebą udzielenia pomocy medycznej;
- 4.1.6. kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia, z zastrzeżeniem postanowień wyłączeń,

4.1.7. uszkodzenia pojazdu lub jego wyposażenia w następstwie jego zabrania w celu krótkotrwałego użycia.

4.1.8. inne siły przyrody niezależnie od miejsca ich powstania

4.1.9. pożaru lub wybuchu, którego źródło powstało wewnątrz pojazdu

4.1.10. zassania wody przez pracujący silnik w wyniku silnych opadów atmosferycznych, powodzi, itp..

4.2. Postanowienia dodatkowe do umowy ubezpieczenia AC:

4.2.1. zniesione udziały własne, także w szkodach kradzieżowych i kolejnych – we wszystkich szkodach

4.2.2. zniesiona amortyzacja dotycząca ubytku wartości części zamiennych z wyłączeniem ogumienia

4.2.3. konsumpcja sumy ubezpieczenia po szkodzie – zniesiona,

4.2.4. franszyza integralna – 300,00 zł

4.2.5. rozliczenie kosztów naprawy pojazdów w oparciu o wariant: „warsztat, serwisowy”

4.2.6. likwidacja szkód w siedzibie Ubezpieczonego niezwłocznie po telefonicznym zgłoszeniu, nie później niż 2 dni robocze po telefonicznym zgłoszeniu

4.2.7. naruszenie przez kierującego ubezpieczonym pojazdem przepisów Ustawy prawo o ruchu drogowym mówiących o przekroczeniu dozwolonej prędkości nie skutkuje zmniejszeniem lub odmową wypłaty odszkodowania

4.2.8. zniesiona zasada proporcji

4.2.9. Ubezpieczyciel w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca między innymi udokumentowane i uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia koszty:

- przechowywania uszkodzonego pojazdu w okresie nie dłuższym niż do dnia dokonania oględzin i sporządzenia protokołu szkody,
- holowania lub transportu uszkodzonego pojazdu z miejsca zdarzenia do zakładu naprawczego, najdalej do miejsca zamieszkania właściciela lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu,
- działań podjętych w celu zapobieżenia zwiększeniu się szkody.

Wysokość kosztów o których mowa powyżej nie może przekroczyć 10% sumy ubezpieczenia i nie może przekroczyć równowartości 3 000 zł za wyjątkiem pojazdów specjalnych, gdzie wprowadza się osobny limit kwotowy do 4 000 zł na pojazd.

4.2.10. Jeżeli rzeczywiste koszty naprawy pojazdu nie przekroczą 70% wartości pojazdu aktualnej na dzień szkody Ubezpieczający/Ubezpieczony ma prawo wymagać likwidacji szkody jako szkody częściowej (bez względu na zasady uznawania szkody za całkowitą).

VIII. Ubezpieczenie NNW

1. Przedmiot ubezpieczenia

Ubezpieczenie NNW kierujących pojazdem oraz pasażerów pojazdów. Dla pojazdów z miejscami siedzącymi zgodnie z załącznikiem nr 3.e.

2. Zakres ubezpieczenia

Następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów (śmierć na skutek wypadku, uszkodzenia ciała i rozstrój zdrowia) związane z ruchem tych pojazdów.

3. Suma ubezpieczenia

10 000 zł za każde miejsce w pojeździe

4. Składka ubezpieczeniowa

Ubezpieczyciel zobowiązany jest podać składkę ryczałtową w odniesieniu do poszczególnego pojazdu.

IX. Ubezpieczenie Assistance

1. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja natychmiastowej pomocy assistance za pośrednictwem Centrum Alarmowego i pokrycie jej kosztów dla pojazdów osobowych. Dotyczy wyłącznie pojazdów osobowych.

2. Zakres terytorialny

Zgodny z zakresem terytorialnym ubezpieczenia AC

3. Zakres ubezpieczenia –

3.1 podstawowy – dla wszystkich pojazdów posiadających wykupione AC wskazanych w załączniku nr 3.e.

3.2 rozszerzony – dla wskazanych pojazdów wskazanych w załączniku nr 3.e. (kolumna „Assistance rozszerzony”), obejmujący między innymi i nie mniejszy niż, zakres świadczeń:

- 3.2.1. naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia,
- 3.2.2. holowania pojazdu - jeżeli nie jest możliwa naprawa,
- 3.2.3. holowania pojazdu osoby poszkodowanej, unieruchomionego w następstwie wypadku.
- 3.2.4. wypadku drogowego,
- 3.2.5. kradzieży części składowych pojazdu,
- 3.2.6. awarii pojazdu,
- 3.2.7. rozładowania akumulatora, utraty lub uszkodzenia kluczy służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, przebicia opony, jak również braku paliwa lub niewłaściwego paliwa w zbiorniku pojazdu
- 3.2.8. wynajem pojazdu zastępczego do 5 dni,
- 3.2.9. umowa ze zniesionym limitem kilometrów – bez stosowania warunku zajścia wypadku ubezpieczeniowego w odległości powyżej np. 20 km lub/i 25 km lub/i 50 km od miejsca siedziby dla usługi assistance.
- 3.2.10 Limit na holowanie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i Europy – 500 km

X. Ubezpieczenie ZK (bezskładkowo)

1. Przedmiot ubezpieczenia

Ubezpieczenie Zielona Karta (ZK) chroni posiada pojazdów mechanicznych przed odpowiedzialnością za szkody wyrządzone osobom trzecim poza granicami RP. Dotyczy 2 pojazdów Urzędu Miejskiego – szczegółowe dane poniższych pojazdów zgodnie z załącznikiem nr 3.e.:

- SKODA SUPERB nr rej. SCI 75300
- RENAULT TRAFIC nr rej. SCI 00030

2. Zakres terytorialny ubezpieczenia

Certyfikat Zielonej Karty obowiązywać winien odpowiedzialność za szkody między innymi w następujących krajach: Albania, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Iran, Izrael, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Rosja, Czarnogóra, Tunezja, Turcja, Ukraina.

3. Składka ubezpieczeniowa – bezskładkowo

Ubezpieczyciel zobowiązany jest nie pobierać opłat za wydanie niniejszych polis – ZK.

2. Klauzule dodatkowe do części II:

2.1. Klauzule do wszystkich rodzajów ubezpieczeń opisanych w części II:

Klauzule dodatkowe – obligatoryjne:

2.1.1. Klauzula automatycznego pokrycia

Każdy nowo nabyty pojazd będzie automatycznie objęty ochroną ubezpieczeniową w zakresie OC, AC i NNW od momentu zarejestrowania na Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, ale nie później, niż z chwilą wprowadzenia przez Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego pojazdu do ruchu, na warunkach obowiązujących dla pojazdów tego typu

w roku ubezpieczenia. Ubezpieczający obowiązany jest zgłaszać takie przypadki **do 3 dni** od daty rejestracji lub wprowadzenia pojazdu do ruchu z podaniem następujących informacji:

- 1) marka, model, typ pojazdu,
- 2) numer rejestracyjny,
- 3) numer nadwozia i silnika,
- 4) rok produkcji,
- 5) data pierwszej rejestracji,
- 6) wartość rynkowa pojazdu ustalona na podstawie katalogu wydawanego przez SRTSiRD „Pojazdy samochodowe – wartości rynkowe” w przypadku zakupu pojazdu używanego,
- 7) wartość fakturową w przypadku zakupu pojazdu nowego,
- 8) istniejące zabezpieczenia przeciw kradzieżowe spełniające wymogi OWU mających zastosowanie do umowy ubezpieczenia.
- 9) Data następnego badania technicznego, stan licznika, ewentualne uszkodzenia, dopuszczalna masa całkowita (dla innych niż osobowe).

2.1.2 Klauzula warunków i taryf

Wszelkie umowy ubezpieczenia dla nowonabytych pojazdów, podwyższenia sumy ubezpieczenia lub limitu odpowiedzialności dokonywane będą na podstawie warunków i stawek ustalonych w niniejszej umowie ubezpieczenia.

2.1.3 Klauzula honorowania dokumentów

Ubezpieczyciel akceptuje prawa jazdy wydane przez właściwe urzędy innych państw jako wystarczający dowód posiadanych uprawnień do prowadzenia pojazdu.

2.1.4 Klauzula składania oryginału dokumentu ubezpieczenia do zwrotu składki

W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia na dany pojazd ze względu na przejście lub przeniesienie prawa własności pojazdu mechanicznego, albo jego wyrejestrowanie, Ubezpieczyciel dokona zwrotu składki bez wymogu przedstawienia oryginału dokumentu ubezpieczenia

2.1.5 Klauzula początku okresu odpowiedzialności ubezpieczyciela

Niezależnie od ustalonego w umowie ubezpieczenia terminu zapłaty składki (raty składki), odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się z chwilą określoną w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia pod warunkiem terminowego opłacenia składki.

2.1.6 Klauzula stempla bankowego

Za datę dokonania płatności przez Ubezpieczającego uważa się datę złożenia dyspozycji realizacji polecenia przelewu bankowego, bez względu na formę (w tym również formę pisemną lub elektroniczną), a nie datę wpływu środków na rachunek Ubezpieczyciela, pod warunkiem, że na rachunku bankowym Ubezpieczającego zgromadzona była wystarczająca wysokość wolnych środków pieniężnych mogących pokryć płatność.

2.1.7 Klauzula zakazu potrącania

W przypadku wypłaty odszkodowania, Ubezpieczyciel nie jest uprawniony do potrącenia z kwoty odszkodowania rat jeszcze nie wymagalnych, ani też Ubezpieczyciel nie wezwie Ubezpieczającego do opłacenia kolejnych rat składki w terminach innych, niż określone w umowie ubezpieczenia.

2.1.8 Klauzula płatności rat - w przypadku wypłaty odszkodowania, Ubezpieczyciel nie jest uprawniony do potrącenia z kwoty odszkodowania rat jeszcze nie wymagalnych lub żądania zapłaty pozostałych rat

2.1. Klauzule do wszystkich rodzajów ubezpieczeń opisanych w części II z wyjątkiem OC (tj. do ubezpieczenia AC, NW, Assistance oraz maszyn i urządzeń budowlanych):

Klauzule dodatkowe – obligatoryjne:

2.2.1 Klauzula szkód wyrządzonych przez osoby uprawnione do kierowania pojazdem niebędące ubezpieczającym/ ubezpieczonym

Ubezpieczyciel nie może odmówić ani ograniczyć wypłaty odszkodowania w przypadku wyrządzenia szkody przez osobę uprawnioną do kierowania pojazdem nie będącą Ubezpieczającym/ Ubezpieczonym z winy tej osoby.

2.2.2 Klauzula związku przyczynowego pomiędzy szkodą, a przekroczeniem prędkości lub naruszeniem innych przepisów ruchu drogowego

Ubezpieczyciel nie może odmówić ani ograniczyć wypłaty odszkodowania w przypadku wyrządzenia szkody przez Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego lub osobę trzecią, w tym uprawnioną do kierowania pojazdem, w sytuacji kiedy kierujący nie dostosował się do przepisów prawa o ruchu drogowym, w tym przekroczył dopuszczalną prędkość.

2.2.3 Ddatkowa klauzula związku przyczynowego

Ubezpieczyciel nie może odmówić ani ograniczyć wypłaty odszkodowania w przypadku wyrządzenia szkody przez Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego lub osobę trzecią, w tym uprawnioną do kierowania pojazdem, w sytuacji kiedy:

- pojazd nie miał ważnych badań technicznych, o ile od ich terminu końcowego upłynęło nie więcej niż 30 dni,
- kierowca nie posiadał aktualnych uprawnień do kierowania pojazdem, o ile od ich terminu końcowego upłynęło nie więcej niż 30 dni;
- skradziony pojazd nie spełniał formalnych wymagań w zakresie zabezpieczeń przeciw kradzieżowych, o ile został przyjęty (nie został wyłączonej przez ubezpieczyciela indywidualnym wskazaniem) do ubezpieczenia AC – KR, o ile Ubezpieczyciel był o tym poinformowany

2.2.1 klauzula okolicznościowa

Ubezpieczyciel zobowiązany jest prowadzić postępowanie zmierzające do wyjaśnienia okoliczności związanych ze szkodą (np. ustalenia przebiegu zdarzenia, ustalenia osoby sprawcy) i wypłacić należne odszkodowanie zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami, bez konieczności oczekiwania na orzeczenie lub inne rozstrzygnięcie prawomocnie kończące postępowanie w sprawie dotyczącej szkody.

2.2.2 Kauzula akceptacji dokumentów szkodowych potwierdzonych za zgodność z oryginałem

W przypadku powstania szkody, Ubezpieczyciel nie będzie żądał przedstawienia oryginałów dokumentów takich jak, np. prawo jazdy, dowód rejestracyjny, karta pojazdu oraz uznaje za wystarczające kopie dokumentów potwierdzone za zgodność z oryginałem przez Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego lub przez brokera.

2.2.3 Klauzula poddzierżawy pojazdu

Nie ma znaczenia dla zakresu i warunków ubezpieczenia wynikających z niniejszej umowy ubezpieczenia fakt, że Ubezpieczający/ Ubezpieczony oddał osobie trzeciej ubezpieczony pojazd w posiadanie, użytkowanie, najem, dzierżawę lub w użyczenie.

2.2.4 Klauzula ważnych powodów wypowiedzenia

1. Za ważne powody uzasadniające wypowiedzenie umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczyciela uznaje się wyłącznie poniżej określone sytuacje:
 - a) jeżeli Ubezpieczający/ Ubezpieczony wyłudził lub usiłował wyłudzić świadczenie z umowy ubezpieczenia, przy czym wyłudzenie lub usiłowanie wyłudzenia odszkodowania musi być potwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądowym,
 - b) jeżeli w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający/ Ubezpieczony popełnił lub usiłował popełnić przestępstwo, przy czym popełnienie lub usiłowanie popełnienia przestępstwa musi być potwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądowym.

1. Ubezpieczyciel może wypowiedzieć umowę z ważnych powodów, o których mowa w ust. 1, z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia.

2.2.1 Klauzula przedłużenia ochrony

Na pisemny wniosek Ubezpieczającego, Ubezpieczyciel przedłuży ochronę ubezpieczeniową z tytułu niniejszej umowy ubezpieczenia o kolejne 7 dni kalendarzowych, przypadających po zakończeniu okresu ubezpieczenia. Warunki umowy ubezpieczenia w ciągu kolejnych 7 dni pozostają bez zmian. Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacenia proporcjonalnej składki dodatkowej z tytułu przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej w wysokości nie wyższej niż 1/52 składki za poprzedni roczny okres ubezpieczenia.

2.2.10 Klauzula wyłączenia regresu wobec zatrudnionych

Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia przeciwko osobom fizycznym zatrudnionym przez Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego na podstawie umowy o pracę, umowy zlecenia, umowy o dzieło lub innej umowy o świadczenie usług. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela również roszczenia przeciwko osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą wyłącznie na rzecz Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego (samozatrudnienie). Wyłączenie prawa do regresu nie ma zastosowania w sytuacji, gdy sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

2.2.11 Klauzula zniesienia zasady wyczerpywania się sumy ubezpieczenia

Wypłata odszkodowania nie powoduje zmniejszenia sumy ubezpieczenia ustalonej w umowie ubezpieczenia o wyłaconą kwotę w okresie ubezpieczenia i nie powoduje konieczności uzupełnienia sumy ubezpieczenia.

2.2.12 Klauzula oględzin

Ubezpieczyciel zobowiązany jest do dokonania oględzin przedmiotu szkody niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu trzech dni roboczych od momentu powzięcia wiadomości o szkodzie. Po upływie powyższego terminu Ubezpieczyciel nie może powoływać się na fakt braku pozostawienia uszkodzonego pojazdu bez zmiany.

2.2.13 Klauzula zaliczkowa

Ubezpieczyciel zobowiązany jest zapłacić Ubezpieczającemu/Ubezpieczonemu zaliczkę w wysokości 50% kosztorysowej wartości bezspornej szkody w terminie 14 dni od dnia powstania szkody, lecz nie później, niż w ciągu 7 dni od dnia otrzymania wniosku o zapłatę zaliczki.

Za bezsporną uważa się szkodę powstałą z ryzyka objętego umową ubezpieczenia, której szacunkową wysokość ustalił Ubezpieczający/Ubezpieczony, przy akceptacji Ubezpieczyciela. Wysokość tą jako bezsporną przyjmuje się jedynie dla potrzeb ustalenia zaliczki.

2.2.14 Klauzula terminu zgłoszenia szkody

Termin zgłoszenia wypadku wynosi 5 dni roboczych, licząc od dnia następującego po dniu, w którym Ubezpieczający/Ubezpieczony dowiedział się o wystąpieniu szkody objętej ubezpieczeniem lub zgłoszeniu roszczenia objętego ubezpieczeniem, chyba że Ogólne Warunki Ubezpieczenia lub umowa ubezpieczenia przewidują dłuższy termin.

Dopuszcza się zawiadomienie o szkodzie za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej.

2.2.15 Klauzula leeway

Zasada proporcji ma zastosowanie jedynie w przypadku, gdy wartość ubezpieczonego pojazdu z dnia szkody będzie przekraczać 120 % sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.

2.2.16 Klauzula pokrycia kosztów wymiany urządzeń przy utracie lub zniszczeniu kluczyków

W przypadku utraty lub zniszczenia kluczyków (lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu umożliwiającego uruchomienie silnika lub odblokowanie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych), Ubezpieczyciel pokryje na podstawie umowy ubezpieczenia AC koszty wymiany zamków drzwi, wyłącznika zapłonu i sterowników urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą. Utrata kluczyków (bądź innego ww. urządzenia) objęta jest ochroną ubezpieczeniową jeżeli nastąpiła wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku. Ubezpieczający jest zobowiązany zgłosić kradzież kluczy (bądź innego ww. urządzenia) na Policję.

2.2.17 Klauzula pokrycia kosztów wymiany płynów

Ubezpieczyciel pokryje koszty związane z wymianą płynów eksploatacyjnych w przypadku uszkodzenia odpowiednich układów silnika ubezpieczonego pojazdu na skutek wypadku ubezpieczeniowego objętego umową ubezpieczenia.

2.2.18 Klauzula pokrycia szkód powstałych w bagażu

W przypadku wypadku ubezpieczeniowego objętego zakresem umowy ubezpieczenia AC, Ubezpieczyciel pokryje także koszty wynikłe ze szkód w bagażu (rzeczach osobistych) kierowcy i pasażerów ubezpieczonego pojazdu.

Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela w wysokości 1 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

2.2.19 Klauzula refundacji kosztów parkowania w przypadku zaistnienia szkody całkowitej

W przypadku, gdy naprawa pojazdu jest ekonomicznie nieuzasadniona, Ubezpieczyciel pokrywa koszty parkowania i zabezpieczenia pojazdu po szkodzie, od dnia wystąpienia szkody do dnia oględzin.

2.2.20 Klauzula kosztorysowa napraw

Strony ustalają, iż w przypadku kosztorysowego rozliczenia szkody w pojeździe, stawki roboczogodzin oraz ceny części zamiennych będą podwyższone stosownie do średniego poziomu cen na lokalnym rynku.

2.2.21 Klauzula szkód w ogumieniu

Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za szkody polegające na zniszczeniu lub uszkodzeniu ogumienia, również w sytuacji, gdy uszkodzeniu uległo jedynie ogumienie na skutek wypadku ubezpieczeniowego objętego zakresem ubezpieczenia.

Limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela w wysokości 1 000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

2.2.22 Klauzula czynnika termicznego lub chemicznego

Ubezpieczyciel rozszerza swoją odpowiedzialność o szkody spowodowane wskutek nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub z wewnątrz pojazdu.

2.2.23 Klauzula pokrycia kosztów skażenia i zanieczyszczenia

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu ubezpieczonego mienia wskutek zdarzeń losowych objętych umową ubezpieczenia.

2.2.24 Klauzula objęcia ochroną szkód spowodowanych stanem nawierzchni

Ubezpieczyciel odpowiada za szkody powstałe w ubezpieczonym pojeździe, w szczególności w układzie zawieszenia lub układzie jezdnym pojazdu, wskutek wjechania przez pojazd w nierówności na drodze.

2.2.25 Klauzula akceptacji zabezpieczeń przeciwkradzieżowych

Ubezpieczyciel uznaje istniejące w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia zabezpieczenia przeciwkradzieżowe za wystarczające do wypłaty odszkodowania, o ile został o nich poinformowany najpóźniej w dniu zawarcia umowy dla danego pojazdu.

2.2.26 Klauzula dokumentacji fotograficznej

Ubezpieczyciel odstępuje od wymogu wykonywania dokumentacji fotograficznej ubezpieczanych pojazdów fabrycznie nowych, a także pojazdów ubezpieczonych w zakresie AC bezpośrednio przed dniem zawarcia przedmiotowej umowy ubezpieczenia.

2.2.27 Klauzula stałej sumy ubezpieczenia pojazdów nowych

Strony ustalają, że suma ubezpieczenia pojazdu nabytego w autoryzowanym punkcie sprzedaży jako fabrycznie nowego i którego okres eksploatacji nie przekroczył 12 miesięcy w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, przyjęta w wysokości równej wartości fakturowej pojazdu w dniu nabycia, będzie niezmienna w okresie ubezpieczenia.

2.2.28 Klauzula pomocy przy zagospodarowaniu pozostałości przy szkodzie całkowitej

Ubezpieczyciel, na wniosek Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, zobowiązuje się do udzielenia wszelkiej możliwej pomocy przy zagospodarowaniu i późniejszym zbyciu pozostałości pojazdu po szkodzie uznanej za całkowitą, a w szczególności do znalezienia nabywcy pojazdu w stanie uszkodzonym. Jednocześnie Ubezpieczyciel zobowiązuje się do pokrycia różnicy pomiędzy oszacowaną wartością pozostałości, a ceną uzyskaną ze sprzedaży, do której doszło w wykonaniu obowiązku przewidzianego w zdaniu poprzednim. W przypadku braku nabywcy na pojazd uszkodzony, Ubezpieczyciel wypłaci całą sumę odszkodowania po dokonaniu złomowania pojazdu. W przypadku rezygnacji Ubezpieczonego z oferty nabycia pozostałości przez wskazany podmiot, Ubezpieczyciel określa odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania pomniejszone o wartość pozostałości powypadkowych ustalone na podstawie systemów eksperckich.

2.2.29 Klauzula likwidacji drobnych szkód

W przypadku szkody, której szacowana przez Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego wysokość na dzień powstania nie przekracza 2 000 zł Ubezpieczający/ Ubezpieczony ma prawo, po zgłoszeniu szkody do Ubezpieczyciela i za jego zgodą, do samodzielnej likwidacji szkody sporządzając protokół oraz dokumentację fotograficzną.

Protokół powinien zawierać co najmniej: datę szkody i sporządzenia protokołu, dane osób sporządzających protokół, przyczynę powstania szkody (jeśli jest znana), krótki opis zdarzenia, wykaz uszkodzonych części z uzasadnieniem ich kwalifikacji do wymiany lub naprawy.

2.2.31 Klauzula wydatków gotówkowych

(o ile umowa przewiduje wyłącznie bezgotówkowe rozliczenia i zlecenie holowania przez Centrum Assistance).

Ubezpieczyciel pokryje poniesione przez Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego koszty holowania na skutek awarii lub wypadku drogowego objętego zakresem ubezpieczenia AC lub Assistance również kiedy kontakt z centrum Assistance był niemożliwy z przyczyn losowych, takich jak, np. kiedy kierowca poszkodowanego pojazdu nie był w stanie tego uczynić ze względu na doznane w kolizji obrażenia, utratę świadomości, śmierć, niesprawny telefon, brak dostępu do telefonu, konieczność zastosowania się do poleceń policji. Koszty w/w holowania nie mogą być wyższe średnich stawek rynkowych

2.2.32 Klauzula gwarantowanej sumy ubezpieczenia

Dla pojazdów osobowych, osobowo – ciężarowych, ciężarowych o nadwoziu osobowego i ładowności do 2 ton z okresem eksploatacji od 2 roku i nie przekraczającym 5 lat, w przypadku szkody całkowitej (lub kradzieży/rabunku pojazdu) wypłata odszkodowania będzie równa sumie ubezpieczenia wpisanej w polisie przez cały okres ubezpieczenia

2.2.33 Klauzula szkód wyrządzonych przez ładunek

Ubezpieczyciel rozszerza odpowiedzialność w zakresie AC o szkody spowodowane przez załadowany i przewożony ładunek/bagaż. Ubezpieczyciel odpowiada za szkody spowodowane przez przewożony i prawidłowo zamocowany ładunek/bagaż, które powstaną w pojeździe w związku z wypadkiem lub wskutek zadziałania sił fizycznych, mechanicznych lub innych sił przyrody.

2.2.34 Klauzula samoistnego otwarcia pokrywy silnika

Ubezpieczyciel rozszerza swoją odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku otwarcia się podczas jazdy pokrywy silnika spowodowane działaniem czynnika zewnętrznego lub uszkodzeniem zamka/zabezpieczeń np. po najechaniu na przeszkodę lub przez inny czynnik zewnętrzny

2.2.35 Klauzula uprawnionego kierowcy poniżej 25 roku życia

Strony ustalają, że Ubezpieczyciel nie będzie stosował potrąceń z odszkodowania, ani w postaci franszyzy, ani udziałów własnych w przypadku, jeżeli pojazd będący przedmiotem szkody był udostępniony przez Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego osobie, która nie przekroczyła 25 roku życia.

Klauzule / limity dodatkowe:

2.2.36 Klauzula stałej sumy ubezpieczenia

Ubezpieczyciel gwarantuje stałą sumę ubezpieczenia przez cały okres trwania rocznej polisy ubezpieczenia dla pojazdów fabrycznie nowych oraz używanych do 12 roku eksploatacji.

2.2.37 Klauzula podwyższenia limitu holowania

Przy zachowaniu treści opisującej zakres ubezpieczenia Assistance w wariacie rozszerzonym (pkt. 3.2) ubezpieczyciel deklaruje podwyższenie limitu na holowanie na terytorium RP i Europy do 1 000 km.

1. Wykaz pojazdów stanowi załącznik nr 3.

UWAGA:

Wartości poszczególnych pojazdów ubezpieczanych w ramach umów AC będą aktualizowane o parametry mające wpływ na cenę w okresie około 14 dni przed wystawieniem dokumentów ubezpieczenia.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZEŃ KOMUNIKACYJNYCH PZU Auto

ustalone uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/298/2015 z dnia 28 września 2015 r.



SPIS TREŚCI

Rozdział I Postanowienia ogólne	str. 1	Składka ubezpieczeniowa	str. 17
Definicje	str. 2	Ustalenie kosztów usług assistance	str. 17
Przedmiot ubezpieczenia	str. 6		
Zakres terytorialny	str. 7	Rozdział VI Ubezpieczenie PZU Auto NNW	str. 17
		Zakres ubezpieczenia	str. 17
Rozdział II Ubezpieczenie PZU Auto AC	str. 7	Rodzaje i wysokość świadczeń	str. 18
Zakres ubezpieczenia	str. 7	Wyłączenia odpowiedzialności	str. 18
Rozszerzenia zakresu ubezpieczenia	str. 7	Suma ubezpieczenia	str. 19
Zmniejszenia zakresu ubezpieczenia	str. 8	Składka ubezpieczeniowa	str. 19
Koszty dodatkowe	str. 8	Ustalanie wysokości i wypłata świadczeń	str. 19
Wyłączenia odpowiedzialności	str. 8		
Suma ubezpieczenia	str. 9	Rozdział VII Ubezpieczenie PZU Auto NNW Max	str. 19
Składka ubezpieczeniowa	str. 9	Zakres ubezpieczenia	str. 19
Ogólne zasady ustalania wysokości odszkodowania	str. 9	Rodzaje i wysokość świadczeń	str. 19
Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku kradzieży pojazdu	str. 10	Wyłączenia odpowiedzialności	str. 19
Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku szkody częściowej	str. 10	Suma ubezpieczenia	str. 20
Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku szkody całkowitej	str. 10	Składka ubezpieczeniowa	str. 20
Szkody powstałe za granicą RP	str. 11	Ustalanie wysokości i wypłata świadczeń	str. 20
Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku szkody w bagażu	str. 11	Rozdział VIII Ubezpieczenie PZU Auto Zielona Karta	str. 20
		Zakres ubezpieczenia	str. 20
Rozdział III Ubezpieczenie PZU Auto Ochrona	str. 11	Suma gwarancyjna	str. 20
Zakres ubezpieczenia	str. 11	Składka ubezpieczeniowa	str. 20
Koszty dodatkowe	str. 11	Rozdział IX PZU Auto Ochrona Prawna	str. 20
Wyłączenia odpowiedzialności	str. 11	Zakres ubezpieczenia	str. 20
Suma ubezpieczenia	str. 11	PZU Auto Ochrona Prawna Komfort	str. 20
Składka ubezpieczeniowa	str. 11	PZU Auto Ochrona Prawna Super	str. 21
Ogólne zasady ustalania wysokości odszkodowania	str. 12	Poreczenie majątkowe	str. 21
Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku szkody częściowej w pojeździe lub jego wyposażeniu	str. 12	Wyłączenia odpowiedzialności	str. 21
Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku szkody całkowitej w pojeździe lub jego wyposażeniu	str. 12	Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności	str. 22
Ustalenie wysokości odszkodowania w przypadku szkody w bagażu	str. 12	Ustalanie kosztów i wypłata świadczeń	str. 22
		Udział adwokata lub radcy prawnego	str. 22
Rozdział IV Ubezpieczenie PZU Pomoc w Drodze	str. 12	Rozdział X Postanowienia wspólne	str. 22
Zakres ubezpieczenia	str. 12	Zawarcie umowy ubezpieczenia	str. 22
Super	str. 12	Okres ubezpieczenia	str. 23
Komfort	str. 15	Początek i koniec odpowiedzialności PZU	str. 23
Rozszerzenia zakresu ubezpieczenia	str. 16	Przeniesienie praw z umowy: AC, PAO, PAS, PWD, NNW, PAOP	str. 24
Wyłączenia odpowiedzialności	str. 16	Przeniesienie praw z umowy ZK	str. 24
Składka ubezpieczeniowa	str. 16	Składka ubezpieczeniowa	str. 24
		Zwrot składki ubezpieczeniowej	str. 25
Rozdział V Ubezpieczenie PZU Auto Szyba	str. 17	Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego	str. 25
Zakres ubezpieczenia	str. 17	Wypłata odszkodowania lub świadczenia	str. 27
Koszty dodatkowe	str. 17	Obowiązki PZU	str. 27
Wyłączenia odpowiedzialności	str. 17	Roszczenia regresowe	str. 28
Suma ubezpieczenia	str. 17	Postanowienia końcowe	str. 28

ROZDZIAŁ I

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych PZU Auto (zwane dalej „OWU”) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną (zwaną dalej „PZU”) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi

i jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi.

2. OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia:

- 1) PZU Auto AC;
- 2) PZU Auto Ochrona;
- 3) PZU Pomoc w Drodze;
- 4) PZU Auto Szyba;
- 5) PZU Auto NNW;

- 6) PZU Auto NNW Max;
 - 7) PZU Auto Zielona Karta;
 - 8) PZU Auto Ochrona Prawna, z zastrzeżeniem § 70 ust. 2-7.
3. OWU mają zastosowanie również do umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.

§ 2

1. W porozumieniu z ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU.
2. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.

DEFINICJE

§ 3

W rozumieniu OWU użyte niżej określenia oznaczają:

- 1) **AC** – ubezpieczenie PZU Auto AC – ubezpieczenie autocasco;
- 2) **awaria pojazdu** – wynikające z przyczyny wewnętrznej, nagłe i niespodziewane:
 - a) zatrzymanie funkcjonowania elementu mechanicznego, elektronicznego, elektrycznego, pneumatycznego lub hydraulicznego pojazdu lub
 - b) zatrzymanie funkcjonowania lub uszkodzenie elementów połączonych lub współpracujących z elementem, który uległ awarii;
 w PWD za awarię pojazdu uważa się tylko te spośród wymienionych powyżej okoliczności, które powodują unieruchomienie pojazdu lub awarię oświetlenia zewnętrznego, wycieraczek, pasów bezpieczeństwa, autoalarmu, lub zamazanie paliwa; w PWD za awarię pojazdu nie uważa się rozładowania akumulatora, przepalenia żarówki i awarii ogumienia;
- 3) **awaria ogumienia** – wynikające z przyczyny wewnętrznej lub zewnętrznej przebiecie lub wystrzelenie opony lub dętki, niesprawne wentyle, uchodzenie powłozki z opony lub dętki;
- 4) **bagaż** – bagażnik zewnętrzny zamontowany na pojeździe oraz następujące przedmioty znajdujące się w pojeździe lub w tym bagażniku zewnętrznym:
 - a) przenośny sprzęt elektroniczny, w tym notebooki, netbooki, czytniki e-booków, tablety, palmtopy, telefony komórkowe, aparaty fotograficzne, kamery, urządzenia do nawigacji, odtwarzacze audio-video lub multimedialne,
 - b) płyty CD, DVD, Blu-ray,
 - c) atlas samochodowe,
 - d) wózki, chodziki,
 - e) odzież,
 - f) sprzęt sportowy i turystyczny, z wyłączeniem rowerów,
 - g) torby, walizy, nesesery, plecaki, z wyłączeniem ich zawartości, chyba że są to rzeczy określone w lit. a-f;
- 5) **bójka** – starcie trzech albo więcej osób wzajemnie zadających sobie rany, z których każda występuje w podwójnym charakterze – jako napadnięty i napastnik;
- 6) **czasowa niezdolność do pracy** – powstała w następstwie wypadku ubezpieczeniowego czasowa niezdolność ubezpieczonego do wykonywania pracy zarobkowej w jakimkolwiek zawodzie, udokumentowana zaświadczeniem lekarskim o czasowej niezdolności do pracy wystawionym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- 7) **części oryginalne serwisowe** – części zamienne produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu danej marki, rekomendowane przez producenta tego pojazdu i dystrybuowane w autoryzowanych przez producenta pojazdu punktach sprzedaży;
- 8) **części oryginalne** – części zamienne produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu danej marki, których producent zaświadcza, że zostały wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi producenta tego pojazdu i są tej samej jakości co części stosowane do montażu pojazdu

- przez jego producenta, dostępne w ofercie dostawców niezależnych od producenta pojazdu;
- 9) **części porównywalnej jakości** – części zamienne, których producent zaświadcza, że są tej samej jakości co części stosowane do montażu pojazdu danej marki przez jego producenta;
 - 10) **czynności życia prywatnego** – w PAOP – czynność dotycząca sfery prywatnej, niezwiązane z aktywnością zawodową i pozostające bez związku z wykonywaniem obowiązków służbowych, pracą zarobkową, praktyczną nauką zawodu poza siedzibą szkoły; za czynności życia prywatnego nie uważa się wykonywania działalności gospodarczej, wolnego zawodu, pełnienia funkcji, w tym funkcji honorowych w związkach, zrzeszeniach, organizacjach społecznych lub politycznych oraz pracy w charakterze wolontariusza;
 - 11) **dokument ubezpieczenia** – polisa bądź inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
 - 12) **dokumenty pojazdu** – dowód rejestracyjny i karta pojazdu, jeżeli została wydana dla pojazdu;
 - 13) **hospitalizacja** – pobyt ubezpieczonego w szpitalu w następstwie zajścia wypadku ubezpieczeniowego trwający nieprzerwanie dłużej niż jeden dzień:
 - a) którego celem jest poddanie się uzasadnionemu stanem zdrowia leczeniu i który jest niezbędny z medycznego punktu widzenia, a odroczenie w czasie pomocy medycznej w szpitalu mogłoby skutkować utratą zdrowia lub życia lub
 - b) związany z leczeniem stanów powstałych w następstwie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, których nie można leczyć ambulatoryjnie;
 za dzień pobytu w szpitalu uważa się dzień kalendarzowy, w którym ubezpieczony przebywał w szpitalu, niezależnie od tego, ile czasu w danym dniu trwał jego pobyt, przy czym za pierwszy dzień przyjmuje się dzień rejestracji, a za ostatni – dzień wypisu ze szpitala;
 - 14) **inny pojazd**:
 - a) w AC, PAO i PAOP – pojazd nieobjęty odpowiednio umową AC, umową PAO albo umową PAOP,
 - b) w PWD – pojazd unieruchomiony w związku z ruchem pojazdu, którego dotyczy PWD, gdy odpowiedzialność za szkodę ponosi posiadacz pojazdu, którego dotyczy PWD, objęty jednocześnie przez PZU ochroną ubezpieczeniową w zakresie OC tego pojazdu;
 - 15) **kierowca** – kierujący pojazdem;
 - 16) **koszt naprawy lub wymiany szyby** – koszt szyby i usługi polegającej na zamontowaniu szyby lub naprawieniu szyby, w tym koszty wymiany lub naprawy elementów na stałe związanych z szybą: uszczelki, listwy, uchwyty, ogrzewania – o ile uszkodzenia lub zniszczenia tych elementów powstały jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem szyby lub ich wymiana wynika z technologii naprawy lub wymiany szyby, z wyłączeniem kosztów innych napraw w pojeździe;
 - 17) **koszty postępowania egzekucyjnego** – regulowane powszechnie obowiązującymi przepisami prawa koszty związane z prowadzeniem postępowania egzekucyjnego w sprawach cywilnych, do których uiszczenia ubezpieczony jest zobowiązany jako egzekwowany dłużnik lub jako egzekwujący wierzyciel;
 - 18) **koszty postępowania sądu polubownego** – koszty prowadzenia postępowania przed sądem polubownym łącznie z kosztami postępowania o stwierdzenie wykonalności wyroku sądu polubownego;
 - 19) **koszty sądowe** – określone przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa koszty związane z postępowaniem sądowym cywilnym, sądowym karnym albo dyscyplinarnym, obejmujące opłaty i wydatki wszystkich instancji, łącznie z należnościami dla świadków i biegłych, do których poniesienia lub zaliczkowego uiszczenia ubezpieczony jest zobowiązany;
 - 20) **kradzież** – zabranie mienia w celu jego przywłaszczenia przez osobę niebędącą osobą uprawnioną do korzystania z tego mienia;
 - 21) **leczenie**:
 - a) wizyty lekarskie, zabiegi ambulatoryjne, zabiegi operacyjne, badania zlecone przez lekarza,
 - b) rehabilitacja,
 - c) przyjmowanie leków, stosowanie środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza.



- d) leczenie szpitalne,
e) transport z miejsca zajścia wypadku ubezpieczeniowego do szpitala, ambulatorium lub innego miejsca udzielenia pierwszej pomocy medycznej, z wyłączeniem transportu między placówkami medycznymi i z placówki medycznej do miejsca pobytu lub miejsca zamieszkania ubezpieczonego oraz dojazdów ubezpieczonego w związku z okolicznościami wymienionymi w lit. a-d;
- 22) **leczenie uciążliwe** – leczenie, w trakcie którego przeprowadzono operację chirurgiczną lub hospitalizacja trwała minimum 5 dni;
- 23) **miejsce zamieszkania (siedziba)** – w PWD:
a) jeżeli właścicielem oraz posiadaczem pojazdu jest ta sama osoba – adres w RP wskazany w umowie PWD jako miejsce zamieszkania (siedziba) właściciela pojazdu,
b) jeżeli posiadaczem pojazdu jest osoba, o której mowa w pkt 34 lit. a – adres w RP wskazany w umowie PWD jako miejsce zamieszkania (siedziba) posiadacza pojazdu;
- 24) **nagle zachorowanie** – powstały w sposób nagły stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej;
- 25) **naprawa na miejscu**:
a) w PWD – usunięcie przez przedstawiciela PZU usterki technicznej w pojeździe w zakresie niezbędnym do kontynuowania jazdy, bez konieczności holowania pojazdu do warsztatu,
b) w NNW i NNW Max – zespół czynności, jakie wykonuje ubezpieczony podczas postoju pojazdu, związanych z unieruchomieniem pojazdu, mających na celu kontrolę stanu technicznego pojazdu lub usunięcie przyczyny unieruchomienia;
- 26) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego ubezpieczony niezależnie od swojej woli doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł;
- 27) **niezdolność do pracy** – trwała i całkowita niezdolność do wykonywania pracy zarobkowej w jakimkolwiek zawodzie oraz do samodzielnej egzystencji, będąca wyłącznym następstwem wypadku ubezpieczeniowego;
- 28) **NNW** – ubezpieczenie PZU Auto NNW – ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu mechanicznego;
- 29) **NNW Max** – ubezpieczenie PZU Auto NNW Max – ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych w związku z ruchem pojazdu mechanicznego;
- 30) **OC** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów;
- 31) **okres eksploatacji pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia, a jeżeli:
a) pierwsza rejestracja nastąpiła w innym roku niż rok produkcji pojazdu, okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu,
b) nie jest znana data pierwszej rejestracji pojazdu, okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 maja roku produkcji pojazdu;
dla celów ustalenia wysokości odszkodowania okres eksploatacji pojazdu liczony jest do dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego;
- 32) **operacja chirurgiczna** – zabieg medyczny wykonany w placówce medycznej przez lekarza uprawnionego do jego wykonania, w znieczuleniu ogólnym lub miejscowym, niezbędny z medycznego punktu widzenia w celu wyleczenia lub zmniejszenia objawów choroby lub urazu, powstałych w następstwie wypadku ubezpieczeniowego i przeprowadzony metodą:
a) otwartą lub
b) endoskopową;
za operację chirurgiczną nie uważa się następujących zabiegów medycznych: punkcji, biopsji, iniekcji, nakłucia, cewnikowania, zgleźnikowania, kanulacji, dializy, blokady, wenektacji, tamponady, wżernikowania;
- 33) **osoba bliska** – małżonek, konkubent, wstępny, zstępny, brat, siostra, ojczym, macocha, pasierb, teść, teściowa, zięć, synowa, przysposobiony, przysposabiający, pozostający pod opieką lub przyjęty na wychowanie w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu przepisów prawa rodzinnego;
- 34) **osoba uprawniona do korzystania z pojazdu** – w AC i PAS:
a) korzystający z pojazdu na podstawie umowy leasingu albo kredytuobiorca, któremu bank oddał przewłaszczony pojazd do używania, albo najemca lub dzierżawca pojazdu w ramach umowy zawartej z firmą zarządzającą flotami samochodowymi (CFM) lub firmą leasingową w zakresie wynajmu długoterminowego lub dzierżawy długoterminowej albo
b) inna niż określona w lit. a osoba, która faktycznie włada pojazdem za zgodą właściciela, w szczególności na podstawie umowy użyczenia, przechowania, komisju, w ramach stosunku pracy albo
c) osoba, która faktycznie włada pojazdem za zgodą osoby, o której mowa w lit. a albo lit. b, albo
d) osoba, której osoba określona w lit. a, lit. b albo lit. c, zezwoliła grzecznościowo na jednorazowe, krótkotrwałe skorzystanie z pojazdu;
- 35) **otwieranie lub zamykanie drzwi lub bramy garażu lub posesji** – zespół czynności, jakie wykonuje ubezpieczony będący kierowcą w związku z otwieraniem lub zamykaniem drzwi garażu lub bramy garażu lub posesji w celu wjazdu do tego garażu lub na teren tej posesji lub wyjazdu z tego garażu lub z terenu tej posesji;
- 36) **FAO** – ubezpieczenie PZU Auto Ochrona;
37) **FAOP** – ubezpieczenie PZU Auto Ochrona Prawna;
38) **PAS** – ubezpieczenie PZU Auto Szyba;
39) **placówka medyczna** – podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej;
- 40) **pozbieranie paliwa** – zespół czynności, jakie wykonuje ubezpieczony będący kierowcą na stacji paliw w związku z obsługą dystrybutora paliwa, podczas nalewania paliwa, przejścia od dystrybutora paliwa do kasy w celu dokonania zapłaty oraz powrotu do pojazdu;
- 41) **pojazd** – pojazd wskazany w umowie ubezpieczenia, spełniający warunki, o których mowa w § 4 i § 5; w NNW Max pojazd spełniający warunki, o których mowa w § 4 i § 5;
- 42) **pomieszczenie zamknięte** – pomieszczenie zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub klódkę wielozastawkową lub pomieszczenie zamknięte z wykorzystaniem atestowanego systemu zamykania elektromechanicznego, nie przeznaczone do przechowywania pojazdów stanowiących własność różnych właścicieli;
- 43) **Porozumienie Wielostronne** – umowa zawarta między biurami narodowymi z państw członkowskich Unii Europejskiej, państw Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) oraz państw stowarzyszonych, określająca wzajemne stosunki między biurami narodowymi;
- 44) **praca pojazdu niepodlegającego rejestracji** – używanie pojazdu niepodlegającego rejestracji, lecz dopuszczonego do ruchu na podstawie przepisów ustawy – Prawo o ruchu drogowym, do prowadzenia prac budowlanych, montażowych, leśnych lub rolniczych, lub ruch takiego pojazdu poza drogą rozumianą zgodnie z art. 2 pkt 1 ustawy – Prawo o ruchu drogowym; za pracę pojazdu niepodlegającego rejestracji uważa się również czynności:
a) wykonywane stałe lub tymczasowo,
b) przygotowawcze lub pomocnicze,
c) wykonywane przy wykorzystaniu pojazdu lub pojazdu wraz z zamontowaną na nim maszyną lub zespołem maszyn;
- 45) **praca zarobkowa** – forma świadczenia pracy za wynagrodzeniem w ramach umowy cywilnoprawnej, stosunku pracy, stosunku służbowego o charakterze administracyjno-prawnym, a także w zakresie wykonywania działalności gospodarczej we własnym imieniu, w tym również prowadzenia gospodarstwa rolnego;
- 46) **przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze** – niezbędne z medycznego punktu widzenia wyroby medyczne, zastępujące utracone narządy (organy) lub wspomagające utraconą lub pogorszoną funkcję narządów (organów), zalecone przez lekarza;



- 47) **przedstawiciel PZU** – przedsiębiorca współpracujący z PZU, świadczący usługi assistance objęte PAS lub PWD;
- 48) **przepalenie żarówki** – całkowite zużycie żarówki światła mijania, hamowania, tylnych pozycyjnych, cofania, kierunkowskazu, oświetlających tylną tablicę rejestracyjną;
- 49) **przywłaszczenie pojazdu** – bezprawne włączenie pojazdu do swojego majątku lub wykonywanie wobec niego w inny sposób uprawnień właściciela przez osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu, w szczególności odmowa zwrotu pojazdu na wezwanie jego właściciela w związku z rozwiązaniem albo wygaśnięciem umowy uprawniającej do korzystania z pojazdu;
- 50) **PWD** – ubezpieczenie PZU Pomoc w Drodze;
- 51) **PZU Pomoc** – jednostka działająca na rzecz PZU, do której ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu, zobowiązany jest zgłosić zajście wypadku ubezpieczeniowego objętego PWD lub PAS; zgłoszenie to może nastąpić telefonicznie pod numerami wskazanymi w dokumencie ubezpieczenia, a w przypadku PAS także z zastosowaniem formularza zgłoszenia szkody dostępnego na stronie internetowej www.pzu.pl; PZU Pomoc działa 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu;
- 52) **Regulamin** – właściwe regulaminy świadczenia usług drogą elektroniczną;
- 53) **rehabilitacja** – niezbędne z medycznego punktu widzenia leczenie usprawniające następstwa wypadku ubezpieczeniowego, wykonywane przez osoby mające odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia;
- 54) **rozładowywanie pojazdu** – zespół czynności, jakie wykonuje ubezpieczony, polegających wyłącznie na wyjmowaniu elementów ładunku z pojazdu na zewnątrz pojazdu do chwili, gdy ładunek znajduje się już poza pojazdem; nie dotyczy czynności polegających na przenoszeniu ładunku po jego wyjściu z pojazdu do miejsca przeznaczenia ładunku;
- 55) **RP** – Rzeczpospolita Polska;
- 56) **ruch pojazdu** – sytuacje, gdy pojazd porusza się wskutek pracy silnika lub siłą bezwładności;
- 57) **Sieć Naprawcza PZU** – grupa wyselekcjonowanych warsztatów (autoryzowanych, jak również niezależnych) współpracujących z PZU, w tym grupa warsztatów realizujących świadczenia w ramach opcji Auto Non Stop, o której mowa w § 9 ust. 2 pkt 1; wykaz warsztatów Sieci Naprawczej PZU jest dostępny na stronie internetowej www.pzu.pl oraz w jednostkach organizacyjnych PZU;
- 58) **składka ubezpieczeniowa** – wynagrodzenie należne PZU z tytułu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej;
- 59) **sprawca wypadku ubezpieczeniowego** – w PAO kierowca lub posiadacz pojazdu innego niż ubezpieczony pojazd, który na podstawie obowiązujących przepisów prawa ponosi odpowiedzialność cywilną za zajście wypadku ubezpieczeniowego;
- 60) **stała wartość pojazdu** – wartość pojazdu ustalona według zasad określonych w pkt 90–93 w dniu zawarcia umowy AC;
- 61) **suma gwarancyjna** – w ZK określona w OWU kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności PZU na jeden wypadek ubezpieczeniowy, który zaszedł w okresie ubezpieczenia, bez względu na liczbę poszkodowanych, ustalana odrębnie dla szkód na osobie i szkód w mieniu;
- 62) **suma ubezpieczenia**:
- a) w AC, PAS, PAOP – określona w umowie AC, PAS, PAOP, kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności PZU na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe, które zaszły w okresie ubezpieczenia,
- b) w PAO – określona w umowie PAO kwota stanowiąca podstawę ustalania świadczeń przysługujących z tytułu ubezpieczeniowego, który zaszedł w okresie ubezpieczenia,
- c) w NNW – określona w umowie NNW kwota stanowiąca podstawę ustalania świadczeń przysługujących z tytułu NNW w stosunku do jednego ubezpieczonego i na jeden wypadek ubezpieczeniowy, który zaszedł w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 44 ust. 1 pkt 5–8, ust. 2 i ust. 3 oraz § 48 ust. 9 i ust. 11,
- d) w NNW Max – określona w umowie NNW Max kwota stanowiąca podstawę ustalania świadczeń przysługujących z tytułu NNW Max na jeden wypadek ubezpieczeniowy, który zaszedł w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 54 ust. 7;
- 63) **szkoda całkowita**:
- a) w AC – uszkodzenie pojazdu w takim zakresie, że koszty jego naprawy ustalone według zasad określonych w § 18 ust. 2 przekraczają 70% wartości pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania,
- b) w PAO – uszkodzenie pojazdu w takim zakresie, że koszty jego naprawy ustalone według zasad określonych w § 29 ust. 2 przekraczają wartość pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania;
- 64) **szkoda częściowa**:
- a) w AC – szkoda inna niż szkoda całkowita,
- b) w PAO – uszkodzenie pojazdu w takim zakresie, że koszty jego naprawy nie przekraczają wartości pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania;
- 65) **szkoda na osobie** – w NNW, NNW Max, PAO i ZK – szkoda będąca następstwem śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
- 66) **szkoda eksploatacyjna** – szkoda powstała w wyniku zużycia, korozji, utlenienia lub zawilgocenia pojazdu, jego części lub wyposażenia;
- 67) **szkoda kradzieżowa** – kradzież pojazdu, jego części lub wyposażenia, lub uszkodzenie pojazdu w następstwie jego zabrania w celu krótkotrwałego użycia, kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia; za szkodę kradzieżową uważa się także kradzież bagażu, jeżeli umowa AC obejmuje dodatkowo szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie bagażu;
- 68) **szkoda rzeczowa** – w PAO szkoda polegająca na zniszczeniu lub uszkodzeniu rzeczy, z wyłączeniem utraconych korzyści ubezpieczonego, które mógłby osiągnąć, gdyby nie nastąpiło zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy;
- 69) **szpital** – podmiot leczniczy świadczący przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgnarskiego całodobową opiekę nad chorymi w zakresie diagnostyki i leczenia; pojęcie to nie obejmuje: domu opieki, hospicjum, zakładu opiekuńczo-leczniczego, ośrodka leczenia uzależnień, ośrodków sanatoryjnych i uzdrowiskowych, prewentyriów i szpitali sanatoryjnych;
- 70) **szyba porównywalnej jakości** – szyba stanowiąca część porównywalnej jakości;
- 71) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwałe, nie rokujące poprawy uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia;
- 72) **ubezpieczający** – osoba zawierająca z PZU umowę ubezpieczenia;
- 73) **ubezpieczony** – osoba, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia:
- a) w AC i PAS – właściciel pojazdu,
- b) w PAO – właściciel pojazdu i nie wskazany imiennie kierowca pojazdu,
- c) w PWD i NNW – nie wskazany imiennie kierowca lub pasażer pojazdu,
- d) w NNW Max – wskazany imiennie w umowie NNW Max kierowca lub pasażer pojazdu,
- e) w ZK – posiadacz pojazdu lub kierowca,
- f) w PAOP – osoba fizyczna będąca właścicielem lub współwłaścicielem pojazdu oraz jej osoba bliska pozostająca z nią we wspólnym gospodarstwie domowym, a w przypadku, gdy pojazd jest przewłaszczony na bank na zabezpieczenie udzielonego kredytu – osoba fizyczna wskazana w umowie przewłaszczenia, której pozostawiono pojazd do używania, będąca kredytobiorcą oraz jej osoba bliska pozostająca z nią we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 74) **udział własny** – w AC i PAS – przewidziana w OWU lub w umowie ubezpieczenia, wyrażona procentowo w stosunku do sumy ubezpieczenia albo procentowo lub kwotowo w stosunku do odszkodowania kwota pomniejszająca odszkodowanie, stanowiąca ryzyko własne ubezpieczonego; w przypadku zbiegu udziałów własnych z różnych tytułów, odszkodowanie pomniejsza się o każdy udział własny zaczynając od największego, przy czym kwota odszkodowania pomniejszona o pierwszy udział własny stanowi podstawę do obliczenia kwoty kolejnego udziału własnego i zasadę tę stosuje się odpowiednio do każdego następnego udziału własnego;



- 75) **umowa AC** – umowa ubezpieczenia AC zawarta z PZU;
- 76) **umowa direct** – umowa ubezpieczenia zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w tym o świadczeniu usług drogą elektroniczną, niebędąca umową w systemie uproszczonym;
- 77) **umowa NNW** – umowa ubezpieczenia PZU Auto NNW zawarta z PZU;
- 78) **umowa NNW Max** – umowa ubezpieczenia PZU Auto NNW Max zawarta z PZU;
- 79) **umowa OC** – umowa ubezpieczenia OC zawarta z PZU;
- 80) **umowa PAO** – umowa ubezpieczenia PZU Auto Ochrona zawarta z PZU;
- 81) **umowa PAOP** – umowa ubezpieczenia PZU Auto Ochrona Prawna zawarta z PZU;
- 82) **umowa PAS** – umowa ubezpieczenia PZU Auto Szyba zawarta z PZU;
- 83) **umowa PWD** – umowa ubezpieczenia PZU Pomoc w Drodze zawarta z PZU;
- 84) **umowa w systemie uproszczonym** – umowa ubezpieczenia zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość z zastosowaniem przesłanej przez PZU oferty;
- 85) **umowa ZK** – umowa ubezpieczenia PZU Auto Zielona Karta zawarta z PZU;
- 86) **unieruchomienie pojazdu** – brak możliwości poruszania się pojazdem w następstwie zajścia okoliczności powodujących niewłaściwe funkcjonowanie pojazdu lub uniemożliwiających jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym;
- 87) **uposażony** – w NNW i NNW Max – osoba wskazana imieniem przez ubezpieczonego jako upoważniona do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci ubezpieczonego;
- 88) **uszkodzenie ciała** – uszkodzenie organu lub narządu spowodowane wypadkiem ubezpieczeniowym; w PWD – uszkodzenie organu lub narządu, które zagraża życiu ubezpieczonego albo może spowodować w krótkim czasie poważne pogorszenie się jego stanu zdrowia lub zagrażać jego życiu, jeżeli nie zostanie mu szybko udzielona odpowiednia pomoc medyczna;
- 89) **używanie pojazdu**:
- wsiadanie lub wysiadanie z pojazdu,
 - załadowywanie lub rozładowywanie pojazdu,
 - zatrzymanie lub postój pojazdu,
 - naprawa na miejscu,
 - otwieranie lub zamykanie drzwi lub bramy garażu lub posesji,
 - pobieranie paliwa;
- 90) **wartość pojazdu** – wartość pojazdu ustalana na podstawie aktualnych na dzień ustalenia tej wartości notowań rynkowych cen pojazdu danej marki, modelu i typu, z uwzględnieniem: jego pochodzenia, roku produkcji, daty pierwszej rejestracji, wyposażenia, przebiegu, ilości właścicieli, wcześniejszych napraw, stanu technicznego i charakteru eksploatacji; w przypadku braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość pojazdu ustala się metodą wyceny indywidualnej; w przypadku pojazdu fabrycznie nowego, którego nabycie jest potwierdzone fakturą VAT:
- w okresie 6 miesięcy od dnia wystawienia faktury VAT określa się na podstawie tej faktury VAT, o ile nie jest ona niższa od wartości pojazdu wynikającej z notowań rynkowych,
 - jeśli wartość pojazdu określona w fakturze VAT jest niższa od wartości wynikającej z notowań rynkowych, wartość pojazdu ustala się na podstawie notowań rynkowych,
 - wartość pojazdu ustalona na podstawie faktury VAT nie ulega zmianie dla celów umowy AC lub umowy PAO w okresie 6 miesięcy od dnia wystawienia tej faktury VAT;
- 91) **wartość pojazdu brutto** – wartość pojazdu uwzględniająca naliczony przy jego nabyciu podatek VAT obliczony według stawki obowiązującej dla tego rodzaju pojazdów;
- 92) **wartość pojazdu netto** – wartość pojazdu bez uwzględnienia naliczonego podatku VAT obliczonego według stawki obowiązującej dla tego rodzaju pojazdów;
- 93) **wartość pojazdu netto +50% VAT** – wartość pojazdu uwzględniająca połowę naliczonego przy jego nabyciu podatku VAT obliczonego według stawki obowiązującej dla tego rodzaju pojazdów;
- 94) **włamianie** – pokonanie zabezpieczenia pojazdu przewidzianego w jego konstrukcji lub zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, w celu dostania się do wnętrza pojazdu przez osobę niebędącą ubezpieczonym albo osobą uprawnioną do korzystania z pojazdu, bez zabrania pojazdu w celu krótkotrwałego użycia, kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia;
- 95) **wniosek** – wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia złożony przez ubezpieczającego w formie ustalonej przez PZU, utrwalony w systemie teleinformatycznym PZU lub w inny sposób, ustalający warunki umowy ubezpieczenia oraz stanowiący integralną część tej umowy;
- 96) **wsiadanie do pojazdu** – zespół czynności, jakie wykonuje ubezpieczony od momentu otwarcia drzwi z zewnątrz pojazdu do momentu znalezienia się wewnątrz tego pojazdu;
- 97) **wypadek** – zdarzenie, w wyniku którego pojazd został unieruchomiony, z wyłączeniem kradzieży pojazdu, awarii pojazdu, awarii ogumienia, przepalenia żarówki, rozładowania akumulatora; za wypadek uważa się w szczególności kolizję, szkodę kradzieżową niebędącą kradzieżą pojazdu, włamanie lub uszkodzenie pojazdu, które powodują unieruchomienie pojazdu;
- 98) **wypadek ubezpieczeniowy**:
- w AC – zdarzenie niezależne od woli ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu powodujące szkodę objętą zakresem AC,
 - w PAO – zdarzenie powodujące w ubezpieczonym pojeździe szkodę objętą zakresem PAO, powstałe w związku z ruchem innego pojazdu,
 - w PWD – następujące zdarzenia:
 - wypadek,
 - awaria pojazdu,
 - awaria ogumienia,
 - przepalenie żarówki,
 - rozładowanie akumulatora,
 - kradzież pojazdu,
 - wyczerpanie paliwa,
 - użycie niewłaściwego paliwa,
 - zatrasnięcie kluczyków lub sterowników służących do otwarcia pojazdu,
 - zniszczenie, kradzież, zagubienie lub utrata z innych przyczyn kluczyków lub sterowników służących do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu,
 - uszkodzenie ciała lub śmierć ubezpieczonego powstałe w związku z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu,
 - nagłe zachorowanie kierowcy,
 - w PAS – uszkodzenie lub zniszczenie w pojeździe szyby: czołowej, bocznej lub tylnej, o ile nie stanowi ona integralnej części dachu pojazdu,
 - w NNW – nieszczęśliwy wypadek, który zaszedł w związku z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu wskazanego w umowie NNW,
 - w NNW Max – nieszczęśliwy wypadek, który zaszedł w związku z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu,
 - w ZK – zdarzenie, w wyniku którego w związku z ruchem pojazdu została wyrządzona osobie trzeciej szkoda, za którą odpowiedzialność cywilną ponosi posiadacz tego pojazdu lub kierowca;
 - w PAOP:
 - w przypadku dochodzenia przez ubezpieczonego własnych roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych – zdarzenie powodujące szkodę ubezpieczonego,
 - w przypadku obrony ubezpieczonego w zakresie prawa karnego z tytułu przestępstw lub wykroczeń przeciwko bezpieczeństwu lub porządkowi w komunikacji – pierwsze faktyczne lub domniemane naruszenie prawa karnego lub wykroczeń przez ubezpieczonego,
 - w przypadku postępowania związanego z zatrzymaniem prawa jazdy ubezpieczonego lub zatrzymaniem dowodu rejestracyjnego pojazdu – faktyczne zatrzymanie tego dokumentu,



- w przypadku ochrony interesów prawnych ubezpieczonego w zakresie umów związanych z pojazdem,
 - zdarzenie, w wyniku którego powstała konieczność ochrony interesów prawnych ubezpieczonego,
 - w przypadku ochrony interesów prawnych ubezpieczonego w związku z postępowaniem podatkowym dotyczącym pojazdu - powstanie obowiązku podatkowego;
- 99) **wyposażenie pojazdu** - sprzęt i urządzenia zamontowane w pojeździe, służące do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także służące bezpieczeństwu jazdy oraz zabezpieczeniu pojazdu przed kradzieżą, będące własnością ubezpieczonego; za wyposażenie pojazdu uważa się sprzęt i urządzenia stanowiące wyposażenie standardowe pojazdu oraz sprzęt i urządzenia inne niż stanowiące wyposażenie standardowe pojazdu, o ile zostało wymienione w umowie AC i uwzględnione w wartości pojazdu;
- 100) **wysiadanie z pojazdu** - zespół czynności, jakie wykonuje ubezpieczony od momentu otwarcia drzwi wewnątrz pojazdu do momentu znalezienia się na zewnątrz tego pojazdu;
- 101) **ZK** - ubezpieczenie PZU Auto Zielona Karta - ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym;
- 102) **załadowywanie pojazdu** - zespół czynności, jakie wykonuje ubezpieczony polegających wyłącznie na umieszczeniu elementów ładunku w pojeździe od chwili, gdy ładunek znajdował się w pobliżu pojazdu gotowy do umieszczenia wewnątrz tego pojazdu; nie obejmuje czynności polegających na przeniesieniu ładunku w pobliże pojazdu;
- 103) **zasilek dzienny** - świadczenie z tytułu czasowej niezdolności do pracy powstałej w wyniku zajścia wypadku ubezpieczeniowego;
- 104) **zatrzymanie lub postój** - przerwa w ruchu pojazdu, która odbywa się na drodze, poboczu, chodniku, stacji paliw lub parkingu.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia:
- 1) w AC i PAO - jest pojazd, o którym mowa w § 5 pkt 1, wraz z wyposażeniem określonym w umowie ubezpieczenia:
 - a) zarejestrowany w RP stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym,
 - b) niezarejestrowany, lecz podlegający rejestracji w RP stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym w przypadku, gdy ubezpieczający ma stałe miejsce zamieszkania lub siedzibę w RP,
 - c) w porozumieniu z ubezpieczającym - pojazd niewymieniony w lit. a-b, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3;
 - 2) w PWD - jest organizacja oraz pokrycie przez PZU kosztów usług assistance wymienionych w § 32 albo § 33, dotyczących pojazdu, o którym mowa w pkt 1 oraz w § 5 pkt 2, lub innego pojazdu, z zastrzeżeniem ust. 2;
 - 3) w PAS - jest organizacja oraz pokrycie przez PZU kosztów usług assistance polegających na naprawie lub wymianie szyby: czołowej, bocznej lub tylnej, o ile nie stanowi ona integralnej części dachu pojazdu, zamontowanej w pojeździe, o którym mowa w pkt 1 lit. a i lit. b oraz w § 5 pkt 3, z zastrzeżeniem ust. 2;
 - 4) w NNW - są następstwa wypadków ubezpieczeniowych, które zaszły w związku z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu, o którym mowa w pkt 1 oraz w § 5 pkt 1, przy czym w przypadkach, o których mowa w § 3 pkt 89 lit. e i lit. f, przedmiotem ubezpieczenia są wyłącznie następstwa wypadków ubezpieczeniowych powstałe u kierowcy, z zastrzeżeniem ust. 2 i 4;
 - 5) w NNW Max - są następstwa wypadków ubezpieczeniowych, które zaszły w związku z ruchem pojazdu lub podczas używania pojazdu, z wyłączeniem motocykli i quadów;
 - 6) w ZK - jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierowcy pojazdu mechanicznego zarejestrowanego w RP stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem

tego pojazdu za granicą RP na terytorium państw, których biura narodowe są Członkami Systemu Zielonej Karty, ale nie są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego, tj. państw, na terytorium których zajście wypadku ubezpieczeniowego nie jest objęte OC;

- 7) w PAOP - jest pokrycie lub zwrot niezbędnych i prawnie uzasadnionych kosztów ochrony prawnej w celu ochrony interesów prawnych ubezpieczonego w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, w zakresie określonym w wybranym wariantcie ubezpieczenia, o którym mowa w § 58, przy czym koszty są niezbędne i prawnie uzasadnione, jeżeli ochrona interesów prawnych ubezpieczonego lub dochodzenie roszczeń jest dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawa.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, w AC i PAO przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być, a PAS, PWD, NNW i PAOP nie może dotyczyć:
- 1) samochodów osobowych, ciężarowych w nadwoziu osobowego lub innych o ładowności do 750 kg wykorzystywanych jako taksówki osobowe lub do zarobkowego przewozu osób;
 - 2) pojazdów wynajmowanych zarobkowo w ramach działalności gospodarczej w zakresie wynajmu pojazdów;
 - 3) pojazdów udoświadczonych jako zastępcze na zasadach innych niż wynajem pojazdu;
 - 4) samochodów osobowych, ciężarowych w nadwoziu osobowego lub ciężarowych o ładowności do 2 ton wykorzystywanych do przewozu przesyłek kurierskich;
 - 5) pojazdów wykorzystywanych do jazdy interwencyjnych lub patrolowych w ramach działalności gospodarczej polegającej na ochronie osób lub mienia;
 - 6) pojazdów wykorzystywanych do nauki jazdy.
3. W AC i PAO pojazdy, o których mowa w ust. 2, mogą zostać ubezpieczone jako pojazdy o tym przeznaczeniu, za zapłatą podwyższonej składki ubezpieczeniowej.
4. PWD i NNW może dotyczyć pojazdu, o którym mowa w ust. 2, za zapłatą podwyższonej składki ubezpieczeniowej.

§ 5

Ubezpieczenia określone w DWU mogą dotyczyć następujących rodzajów pojazdów, o których mowa w § 4 ust. 1:

- 1) w AC, PAO i NNW:
 - a) samochody osobowe,
 - b) samochody ciężarowe,
 - c) autobusy,
 - d) motocykle,
 - e) samochody specjalne,
 - f) ciągniki samochodowe,
 - g) ciągniki rolnicze,
 - h) motorowery,
 - i) przyczepy,
 - j) naczepy,
 - k) pojazdy wolnobieżne w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym,
 - l) trolejbusy,
 - m) tramwaje,
 - n) wózki inwalidzkie o napędzie elektrycznym lub spalinowym,
 - o) pojazdy samochodowe inne;
- 2) w PWD:
 - a) samochody osobowe,
 - b) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,
 - c) przyczepy kempingowe,
 - d) przyczepy o ładowności do 2 ton,
 - e) motocykle,
 - f) motorowery;
- 3) w PAS:
 - a) samochody osobowe,
 - b) samochody ciężarowe,
 - c) autobusy;
- 4) w ZK:
 - a) samochody osobowe,
 - b) samochody ciężarowe,
 - c) autobusy,
 - d) motocykle,
 - e) samochody specjalne,
 - f) ciągniki samochodowe,
 - g) ciągniki rolnicze.



- h) motorowery,
- i) przyczepy,
- j) naczepy,
- k) pojazdy samochodowe inne;
- 5) w PAOP:
 - a) samochody osobowe,
 - b) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony,
 - c) motocykle,
 - d) motorowery,
 - e) quady.

ZAKRES TERYTORIALNY

§ 6

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są wypadki ubezpieczeniowe, które zaszyły:
 - 1) w AC, NNW i NNW Max – na terytorium RP i innych państw Europy oraz na terytorium Algierii, Maroka, Izraela i Tunezji, z zastrzeżeniem ust. 2;
 - 2) w PAO, PAOP – na terytorium RP;
 - 3) w ZK – na terytorium państw, których biura narodowe są Członkami Systemu Zielonej Karty, ale nie są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego, tj. państw na terytorium których zajście wypadku ubezpieczeniowego nie jest objęte OC.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, AC nie są objęte szkody kradzieżowe powstałe na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Moldawii.
3. W PWD usługi assistance, o których mowa w § 32 i § 33, świadczone są:
 - 1) w wariantcie Super:
 - a) na terytorium RP i w związku z wypadkami ubezpieczeniowymi, które zaszyły na terytorium RP albo
 - b) na terytorium RP oraz na terytorium innych państw Europy (z wyłączeniem Moldawii i Rosji), a także na terytorium Algierii, Maroka, Izraela i Tunezji, w związku z wypadkami ubezpieczeniowymi, które zaszyły na terytorium tych państw, w zależności od zakresu terytorialnego określonego w umowie PWD;
 - 2) w wariantcie Komfort – na terytorium RP i w związku z wypadkami ubezpieczeniowymi, które zaszyły na terytorium RP.
4. W PAS organizacja naprawy lub wymiany szyb w pojeździe wykonywana jest przez PZU tylko na terytorium RP. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego za granicą RP ubezpieczony może we własnym zakresie zlecić za granicą RP naprawę lub wymianę szyb w pojeździe, wówczas PZU zwraca ubezpieczonemu poniesione koszty naprawy lub wymiany szyb.

ROZDZIAŁ II

UBEZPIECZENIE PZU AUTO AC

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 7

1. Zakresem AC objęte są szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie pojazdu, jego części lub wyposażenia, wskutek zajścia wypadku ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 12.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, w AC zastosowanie mają następujące udziały własne:
 - 1) jeżeli ubezpieczony lub osoba, o której mowa w § 3 pkt 34 lit. a, będąca osobą fizyczną albo osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą i posiadająca nie więcej niż 5 pojazdów, w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia jest w wieku poniżej 26 lat – 25% odszkodowania;
 - 2) jeżeli zastosowano zmniejszenie zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w § 10 pkt 3 (Mini) – 20% odszkodowania, nie mniej jednak niż 500 zł.

§ 8

1. Umowę AC zawiera się:
 - 1) w wariantcie serwisowym, o którym mowa w § 17 ust. 3 pkt 1 albo w wariantcie optymalnym, o którym mowa w § 17 ust. 3 pkt 2;

- 2) w przypadku zastosowania zmniejszenia zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w § 10 pkt 3 (Mini) – w wariantcie optymalnym, o którym mowa w § 17 ust. 3 pkt 2.
2. Umowa AC może być zawarta z zastosowaniem rozszerzonego zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w § 9, lub zmniejszonego zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w § 10. Umowa AC z zastosowaniem zmniejszenia zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w § 10 pkt 3 (Mini), nie może zostać zawarta w wariantcie serwisowym, o którym mowa w § 17 ust. 3 pkt 1 lub z rozszerzeniem zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w § 9.

ROZSZERZENIA ZAKRESU UBEZPIECZENIA

§ 9

1. Za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej umowa AC:
 - 1) może zostać zawarta z zastosowaniem opcji Auto Wartość 100%, tj. stałej wartości pojazdu w całym okresie ubezpieczenia, z tym, że stałej wartości pojazdu w całym okresie ubezpieczenia nie stosuje się w celu ustalenia, czy zachodzi przypadek szkody całkowitej, o którym mowa w § 18 ust. 1;
 - 2) może obejmować szkody kradzieżowe zaistniałe na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Moldawii.
2. Za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej umowa AC może obejmować dodatkowo:
 - 1) w przypadku umów AC, w których przedmiotem ubezpieczenia są samochody osobowe lub ciężarowe w nadwoziu osobowego, z wyłączeniem samochodów stanowiących przedmiot wynajmu lub zarządzania w ramach umowy zawartej z firmą zarządzającą flotami samochodowymi (CFM) – opcję Auto Non Stop, tj. pakiet świadczeń przysługujących w przypadku powstania szkody polegającej na uszkodzeniu pojazdu, objętej zakresem AC, obejmujący:
 - a) organizację oraz pokrycie przez PZU kosztów odbioru pojazdu od ubezpieczonego, ubezpieczającego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu oraz dostarczenia pojazdu do wybranego przez ubezpieczonego lub ubezpieczającego warsztatu Sieci Naprawczej PZU współpracującego z PZU w zakresie opcji Auto Non Stop,
 - b) organizację przez PZU naprawy pojazdu w warsztacie, o którym mowa w lit. a,
 - c) organizację oraz pokrycie przez PZU kosztów wynajmu pojazdu zastępczego na czas naprawy ubezpieczonego pojazdu w warsztacie, o którym mowa w lit. a; PZU przedstawia pojazd zastępczy do miejsca wskazanego przez ubezpieczonego, ubezpieczającego lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu i odbiera pojazd zastępczy z warsztatu, o którym mowa w lit. a, w którym naprawiany był ubezpieczony pojazd, po jego naprawie; jeżeli po podstawieniu przez PZU pojazdu zastępczego z jakiegokolwiek powodu ubezpieczony pojazd nie będzie naprawiany (np. ubezpieczony zrezygnuje z naprawy lub ma miejsce szkoda całkowita), PZU pokrywa koszty wynajmu pojazdu zastępczego za okres od dnia podstawienia przez PZU pojazdu zastępczego do miejsca wskazanego przez ubezpieczonego, ubezpieczającego lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu do upływu 3 dni po dokonaniu oględzin i sporządzeniu powypadkowej kalkulacji kosztów naprawy ubezpieczonego pojazdu, przy czym jeżeli do upływu 3 dni po dokonaniu oględzin i sporządzeniu powypadkowej kalkulacji kosztów naprawy ubezpieczonego pojazdu, pojazd ten nie zostanie dostarczony do warsztatu Sieci Naprawczej PZU współpracującego z PZU w zakresie opcji Auto Non Stop, ubezpieczony, ubezpieczający lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu, we własnym zakresie zwraca pojazd zastępczy do wypożyczalni; ubezpieczony pokrywa koszt wynajmu pojazdu zastępczego od dnia upływu powyższego terminu; PZU zapewnia pojazd zastępczy klasyfikowany w tym samym segmencie rynkowym co ubezpieczony pojazd, jednak nie wyższym niż C, przy czym PZU nie gwarantuje, że pojazd zastępczy będzie tak samo wyposażony, jak pojazd ubezpieczony; wynajem wskazanego przez PZU pojazdu zastępczego odbywa się na podstawie umowy najmu pojazdu zastępczego zawartej pomiędzy ubezpieczonym a wskazaną przez PZU wypożyczalnią i na

- warunkach określonych w tej umowie, w szczególności może być uzależniony od wpłacenia przez ubezpieczonego kaucji w wysokości określonej przez wypożyczalnię lub od zablokowania środków na karcie kredytowej;
- świadczenia objęte opcją Auto Non Stop realizowane są wyłącznie w RP; koszty tych świadczeń nie pomniejszają sumy ubezpieczenia;
- 2) opcję Auto Holowanie obejmującą zwrot udokumentowanych kosztów holowania pojazdu z miejsca zajścia wypadku ubezpieczeniowego ponad limit określony w § 11 ust. 2; PZU zwraca koszty holowania do wysokości dodatkowego limitu odpowiedzialności określonego w umowie AC, przy czym limit ten ulega pomniejszeniu o kwotę każdorazowego zwrotu tych kosztów;
 - 3) opcję Auto Zastępcze obejmującą zwrot udokumentowanych kosztów korzystania z pojazdu zastępczego o zbliżonych parametrach technicznych do ubezpieczonego pojazdu za okres nie wcześniej niż od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego do dnia dokonania naprawy ubezpieczonego pojazdu, przy czym nie dłuższy niż uzasadniony technologicznie okres wykonywania naprawy pojazdu w RP, a jeżeli z jakiegokolwiek powodu ubezpieczony pojazd nie będzie naprawiany (np. ubezpieczony zrezygnuje z naprawy lub nie miejsce szkoda całkowita), PZU pokrywa udokumentowane koszty wynajmu pojazdu zastępczego w okresie do upływu 3 dni po dokonaniu oględzin i sporządzeniu powyypadkowej kalkulacji kosztów naprawy ubezpieczonego pojazdu; PZU zwraca koszty pojazdu zastępczego do wysokości dodatkowego limitu odpowiedzialności określonego w umowie AC, przy czym limit ten ulega pomniejszeniu o kwotę każdorazowego zwrotu tych kosztów;
 - 4) w przypadku umów AC, w których przedmiotem ubezpieczenia są samochody osobowe, samochody ciężarowe w nadwoziu osobowego lub samochody ciężarowe o ładowności do 750 kg – szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie bagażu należącego do ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu, pod warunkiem że uszkodzenie, zniszczenie lub utrata bagażu powstały w związku z zajściem wypadku ubezpieczeniowego, w wyniku którego wystąpiła szkoda w pojeździe, jego części lub wyposażeniu, objęta zakresem AC, za którą PZU ponosi odpowiedzialność na podstawie OWU.

ZMNIEJSZENIA ZAKRESU UBEZPIECZENIA

§ 10

Umowa AC za zmniejszoną składkę ubezpieczeniową może zostać zawarta:

- 1) z zastosowaniem udziału własnego w wysokości 10% albo 20% odszkodowania;
- 2) z wyłączeniem odpowiedzialności PZU za szkody o wartości nie przekraczającej 5% albo 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie AC (franszyza integralna) pod warunkiem, że ustalone w ten sposób wyłączenie odpowiedzialności przewyższy wyłączenie odpowiedzialności, o którym mowa w § 12 ust. 1 pkt 1;
- 3) w przypadku pojazdów powyżej 3 roku eksploatacji – z ograniczonym zakresem ubezpieczenia (Mini) tj. nie obejmującym szkód powstałych wskutek wypadków ubezpieczeniowych polegających na nagłym działaniu siły mechanicznej:
 - a) w chwili zetknięcia pojazdu z innym pojazdem,
 - b) w chwili zetknięcia pojazdu znajdującego się w ruchu z przedmiotem, przy czym pod pojęciem przedmiotu rozumie się nieruchomości i rzeczy ruchome poza zwierzętami,
 oraz ustaleniem wysokości odszkodowania w przypadku szkody częściowej na podstawie wyceny PZU, o której mowa w § 17 ust. 8.

KOSZTY DODATKOWE

§ 11

1. Z zastrzeżeniem ust. 3, PZU zwraca w granicach sumy ubezpieczenia uzasadnione okolicznościami danego wypadku ubezpieczeniowego koszty:

- 1) parkowania uszkodzonego pojazdu w okresie nie dłuższym niż do 3 dni po dokonaniu oględzin i sporządzeniu powyypadkowej kalkulacji kosztów naprawy pojazdu lub po przekazaniu przez PZU zgody na holowanie pojazdu do RP w przypadku, o którym mowa w § 19 ust. 3;
- 2) holowania lub transportu uszkodzonego pojazdu z miejsca zajścia wypadku ubezpieczeniowego pod warunkiem, że usługi te nie mogły być świadczone z tytułu posiadanego przez ubezpieczonego PWD, a jeżeli koszty te zostały pokryte z PWD w części, PZU zwraca pozostałe koszty, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. O ile nie umówiono się inaczej, kwota zwrotu kosztów, o których mowa w ust. 1, nie może przekroczyć 10% sumy ubezpieczenia. Postanowienia tego nie stosuje się, jeżeli koszty te zostały poniesione w okolicznościach, o których mowa w ust. 3 oraz do umów AC zawartych z opcją Auto Non Stop albo opcją Auto Holowanie lub opcją Auto Zastępcze, o których mowa w § 9 ust. 2.
3. PZU zobowiązany jest zwrócić w granicach sumy ubezpieczenia koszty:
 - 1) wynikłe z zastosowania, w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, środków podjętych w celu ratowania ubezpieczonego pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
 - 2) dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w § 82 ust. 1 pkt 1 lit. d.
4. PZU zwraca koszty, o których mowa w ust. 1, do wysokości faktycznie poniesionych, maksymalnie jednak do wysokości średniej ceny usług parkowania, holowania lub transportu pojazdu, stosowanych na terenie, na którym zaszedł wypadek ubezpieczeniowy i w granicach limitu określonego w ust. 2.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 12

1. AC nie są objęte szkody:
 - 1) których wartość nie przekracza 300 zł (franszyza integralna), chyba że w umowie AC przyjęto inną wysokość franszyzy integralnej; ograniczenie to nie dotyczy szkód polegających na uszkodzeniu wnętrza pojazdu przez osoby, których przewóz wymagany był potrzebą udzielenia pomocy medycznej;
 - 2) spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez ubezpieczonego lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłała odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem skuteczności;
 - 3) spowodowane umyślnie przez osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 4) powstałe podczas kierowania pojazdem przez ubezpieczonego, osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu lub osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym:
 - a) w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego lub
 - b) nieposiadającego uprawnień do kierowania pojazdem, wymaganych prawem państwa, na terytorium którego zaszedł wypadek ubezpieczeniowy, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
 - 5) powstałe podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym lub pojazdem nieposiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
 - 6) spowodowane działaniami wojennymi lub powstałe w czasie używania pojazdu w związku z określonymi w przepisach prawa obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także zaistniałe wskutek udziału ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, aktach terrorizmu lub sabotażu;



- 7) powstałe w związku z używaniem pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez ubezpieczonego, osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu lub osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
 - 8) eksploatacyjne;
 - 9) powstałe wskutek używania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
 - 10) powstałe wskutek niewłaściwego załadunku lub przewożenia ładunku lub bagażu, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
 - 11) kradzieżowe, jeżeli:
 - a) kierowca wysiadł z pojazdu, pozostawiając wewnątrz kluczyk lub sterownik służący do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu (lub oba te urządzenia) bez ich zabezpieczenia przed możliwością uruchomienia pojazdu przy ich pomocy przez osobę niepowołaną lub
 - b) po opuszczeniu pojazdu i pozostawieniu go bez nadzoru kierowcy lub pasażerów, pozostawiono w pojeździe lub nie dokonano zabezpieczenia poza pojazdem: dokumentów pojazdu, kluczyka lub sterownika służącego do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu lub kluczyka lub sterownika służącego do uruchomienia zabezpieczeń przeciwkradzieżowych (lub łącznie wszystkich tych dokumentów i urządzeń) lub
 - c) po opuszczeniu pojazdu i pozostawieniu go bez nadzoru kierowcy lub pasażerów, nie dokonano zabezpieczenia pojazdu w sposób przewidziany w jego konstrukcji lub nie uruchomiono wszystkich zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, w które pojazd był wyposażony, z wyjątkiem przypadku, gdy kradzież dokonano z pomieszczenia zamkniętego,
 chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego, w tym jeżeli spełnienie warunków określonych w lit. a–c było uniemożliwione uprzednim użyciem przemocą lub groźbą natchmiastowego jej użycia przez sprawcę kradzieży pojazdu;
 - 12) polegające na utracie pojazdu wskutek jego przywłaszczenia lub polegające na kradzieży pojazdu, która miała miejsce w okresie tego przywłaszczenia;
 - 13) polegające na utracie pojazdu pochodzącego z kradzieży, jeżeli w dniu faktycznej utraty pojazdu nie upłynął wymagany przepisami prawa okres do nabycia własności tego pojazdu przez ubezpieczonego na zasadzie dobrej wiary;
 - 14) w sprzeczności lub urzędzeniach multimedialnych, jeżeli po opuszczeniu pojazdu i pozostawieniu go bez nadzoru kierowcy lub pasażerów, pozostawiono w pojeździe wymiowany element lub panel tego sprzętu lub urządzenia;
 - 15) powstałe w wyposażeniu pojazdu niewymienionym w umowie AC lub w wyposażeniu pojazdu zamontowanym po zawarciu umowy AC, o którym nie powiadomiono PZU;
 - 16) powstałe wskutek włamania, gdy nie dokonano zabezpieczenia pojazdu w sposób przewidziany w jego konstrukcji lub nie uruchomiono zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, w które pojazd był wyposażony, chyba że niezabezpieczenie pojazdu lub nieuruchomienie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych nie miało wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
 - 17) polegające na awarii pojazdu;
 - 18) powstałe podczas jazd wyścigowych lub konkursowych lub treningowych do tych jazd;
 - 19) powstałe podczas pracy pojazdu niepodlegającego rejestracji, z wyłączeniem kombajnu rolniczego.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, umową AC nie są objęte również szkody, o których mowa w § 9 ust. 1 pkt 2.
 3. PZU nie ponosi odpowiedzialności za koszty świadczeń przewidzianych w opcji Auto Non Stop, o których mowa w § 9 ust. 2 pkt 1, lub za koszty holowania lub transportu pojazdu uszkodzonego za granicą RP, o których mowa w § 19 ust. 3, poniesione bez uprzedniej zgody PZU, chyba że:
 - 1) powiadomienie PZU w sposób określony w § 82 ust. 4 było niemożliwe z przyczyn niezależnych od ubezpieczonego, osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu lub osoby występującej w imieniu którejkolwiek z tych osób lub

- 2) wypadek ubezpieczeniowy miał miejsce na autostradzie, a ubezpieczonemu lub osobie uprawnionej do korzystania z pojazdu pomocy udzieliły specjalne służby drogowe.
4. Fakt znajdowania się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii oraz uprawnienia do kierowania pojazdem ocenia się według przepisów prawa państwa, na terytorium którego zaszedł wypadek ubezpieczeniowy.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 13

1. Określona w umowie AC suma ubezpieczenia odpowiada wartości pojazdu brutto.
2. Suma ubezpieczenia może odpowiadać wartości pojazdu netto albo wartości pojazdu netto + 50% VAT, jeżeli ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia w całości lub 50% stawki podatku VAT naliczonego przy nabyciu pojazdu.
3. Z tytułu ubezpieczenia szkód w bagażu, o których mowa w § 9 ust. 2 pkt 4, ustala się odrębną sumę ubezpieczenia w kwocie 5 000 zł.
4. Umowa AC może zostać zawarta z zastosowaniem pomniejszenia sumy ubezpieczenia o każde wypłacone odszkodowanie albo bez stosowania tego pomniejszenia (opcja Auto Ochrona Sumy Ubezpieczenia).

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 14

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od rodzaju, marki i modelu pojazdu, sumy ubezpieczenia, okresu eksploatacji pojazdu, strefy regionalnej, zakresu i wariantu ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia, sposobu używania pojazdu, ilości posiadanych pojazdów, tego czy ubezpieczony jest osobą fizyczną i czy prowadzi działalność gospodarczą albo osobą prawną albo jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, zawarcia umowy leasingu pojazdu, umowy kredytu dotyczącej pojazdu lub umowy najmu lub dzierżawy pojazdu od firmy zarządzającej flotami samochodowymi (CFM), umiejscowienia kierowcy w pojeździe, rodzaju zamontowanego w pojeździe zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, zawarcia umowy OC dotyczącej tego samego pojazdu, umowy NNV dotyczącej tego samego pojazdu, umowy NNV Max właściciela pojazdu lub umowy ubezpieczenia PZU Dom, wznowienia umowy AC, zawarcia umowy AC potwierdzonej dokumentem ubezpieczenia obejmującym umowę AC dotyczące więcej niż jednego pojazdu, sposobu zapłaty składki ubezpieczeniowej, zastosowania albo niestosowania pomniejszenia sumy ubezpieczenia o każde wypłacone odszkodowanie oraz od przebiegu dotychczasowego ubezpieczenia autocasco.
2. Zasady płatności składki ubezpieczeniowej określone są w § 79.

OGÓLNE ZASADY USTALANIA WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

§ 15

1. Odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia.
2. Jeżeli suma ubezpieczenia odpowiada wartości pojazdu brutto, przy ustaleniu wysokości odszkodowania uwzględnia się podatek VAT. Jeżeli suma ubezpieczenia odpowiada wartości pojazdu netto, przy ustaleniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się podatku VAT. Jeżeli suma ubezpieczenia odpowiada wartości pojazdu netto + 50% VAT, przy ustaleniu wysokości odszkodowania uwzględnia się 50% stawki podatku VAT naliczonego przy nabyciu pojazdu.
3. Przy ustaleniu odszkodowania zastosowanie mają udziały własne określone w § 7 ust. 2, chyba że zostały zniesione w umowie AC.
4. Jeżeli w umowie AC zastosowano udział własny określony w § 10 pkt 1, odszkodowanie pomniejszane jest zgodnie z warunkami umowy AC.
5. Przy ustaleniu odszkodowania za szkody powstałe w ogumieniu uwzględnia się indywidualnie stopień jego zużycia eksploatacyjnego.



USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W PRZYPADKU KRADZIEŻY POJAZDU

§ 16

W razie kradzieży pojazdu PZU określa odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu w dniu dokonania kradzieży, z uwzględnieniem warunków umowy AC.

USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W PRZYPADKU SZKODY CZĘŚCIOWEJ

§ 17

1. W przypadku szkody częściowej PZU sporządza lub zleca sporządzenie kalkulacji kosztów naprawy lub protokołu szkody, w których uwzględniane są uszkodzenia pojazdu wynikające z wypadku ubezpieczeniowego. W przypadku ujawnienia uszkodzeń związanych z wypadkiem ubezpieczeniowym, nieuwzględnionych w kalkulacji kosztów naprawy lub protokole szkody, ubezpieczony lub ubezpieczający zobowiązany jest poinformować o tym PZU, w celu umożliwienia PZU potwierdzenia zakresu uszkodzeń i uwzględnienia ich w kalkulacji kosztów naprawy lub protokole szkody.
2. Koszty naprawy pojazdu ustalane są w oparciu o ceny usług i części zamiennych stosowanych w RP w dniu ustalenia odszkodowania.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4, koszty naprawy pojazdu ustalane są na podstawie następujących cen części zamiennych zakwalifikowanych do wymiany:
 - 1) w wariantcie serwisowym – cen części oryginalnych serwisowych;
 - 2) w wariantcie optymalnym:
 - a) cen części oryginalnych serwisowych, pomniejszych w zależności od okresu eksploatacji pojazdu według poniższych wskaźników:

Okres eksploatacji pojazdu	Procent pomniejszenia
do 3 lat	30%
powyżej 3 do 5 lat	45%
powyżej 5 do 8 lat	55%
powyżej 8 lat	60%

- b) cen części oryginalnych,
- c) cen części porównywalnej jakości.

4. Jeżeli w systemach Audatex, Eurotax lub DAT dostępne są części różnego rodzaju, o których mowa w ust. 3 pkt 2, lub części tego samego rodzaju, o których mowa w ust. 3 pkt 2, ale pochodzące od różnych producentów, wysokość odszkodowania PZU ustala uwzględniając części o najniższej cenie, przy czym w przypadku części oryginalnych serwisowych uwzględnia się cenę pomniejszoną według zasad określonych w ust. 3 pkt 2 lit. a.
5. Z zastrzeżeniem ust. 6–8, wysokość odszkodowania ustala się z uwzględnieniem zasad określonych w ust. 2–4 i sposobu naprawy pojazdu w wybranym przez ubezpieczonego warsztacie wykonującym naprawę oraz w oparciu o zasady zawarte w systemie Audatex, Eurotax lub DAT, z zastosowaniem:
 - 1) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu;
 - 2) stawki za roboczogodzinę ustalonej przez PZU w oparciu o średnie ceny usług stosowane przez warsztaty porównywalnej kategorii do warsztatu wykonującego naprawę, działające na terenie miejsca naprawy pojazdu;
 - 3) cen części zamiennych ustalonych stosownie do ust. 3 i 4;
 - 4) cen materiałów lakierniczych i normaliów zawartych w systemach Audatex, Eurotax lub DAT.PZU ustala odszkodowanie w sposób przewidziany w niniejszym ustępie pod warunkiem przedstawienia rachunków lub faktur VAT dotyczących robocizny, części zamiennych, materiałów lakierniczych i normaliów.
6. W razie udokumentowania naprawy pojazdu rachunkami lub fakturami VAT, PZU weryfikuje wysokość odszkodowania

ustaloną na podstawie tych rachunków lub faktur VAT według zasad określonych w ust. 5.

7. W razie nieprzedstawienia rachunków lub faktur VAT, o których mowa w ust. 5, PZU wypłaca bezsporną część odszkodowania ustaloną na podstawie wyceny PZU sporządzonej w oparciu o zasady zawarte w systemie Audatex, Eurotax lub DAT, z zastosowaniem:
 - 1) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu;
 - 2) stawki za roboczogodzinę ustalonej przez PZU w oparciu o średnie ceny usług stosowane przez warsztaty działające na terenie miejsca zamieszkania ubezpieczonego lub osoby, o której mowa w § 3 pkt 34 lit. a;
 - 3) cen części zamiennych zawartych w systemie Audatex, Eurotax lub DAT, ustalonych w wariantcie optymalnym;
 - 4) cen materiałów lakierniczych i normaliów zawartych w systemach Audatex, Eurotax lub DAT.Dokonanie wyceny w sposób przewidziany w niniejszym ustępie nie pozbawia ubezpieczonego możliwości ustalenia wysokości odszkodowania na zasadach określonych w ust. 5, po przedłożeniu rachunków lub faktur VAT, o których mowa w ust. 5.
8. W umowie AC zawartej z ograniczonym zakresem ubezpieczenia (Mini), o którym mowa w § 10 pkt 3, wysokość odszkodowania ustalona jest na podstawie wyceny PZU sporządzonej w oparciu o zasady zawarte w systemie Audatex, Eurotax lub DAT, z zastosowaniem:
 - 1) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu;
 - 2) stawki za roboczogodzinę ustalonej przez PZU w oparciu o średnie ceny usług stosowane przez warsztaty działające na terenie miejsca zamieszkania ubezpieczonego lub osoby, o której mowa w § 3 pkt 34 lit. a;
 - 3) cen części zamiennych zawartych w systemie Audatex, Eurotax lub DAT, ustalonych w wariantcie optymalnym;
 - 4) cen materiałów lakierniczych i normaliów zawartych w systemach Audatex, Eurotax lub DAT.

USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W PRZYPADKU SZKODY CAŁKOWITEJ

§ 18

1. W celu ustalenia, czy zachodzi przypadek szkody całkowitej, wartość pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania porównuje się do kosztów naprawy pojazdu ustalonych według zasad określonych w ust. 2.
2. Koszty naprawy pojazdu stanowiące podstawę do ustalenia, czy zachodzi przypadek szkody całkowitej, ustala się na podstawie kalkulacji kosztów naprawy sporządzonej przez PZU według zasad zawartych w systemie Audatex, Eurotax lub DAT, z zastosowaniem:
 - 1) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu;
 - 2) stawki za roboczogodzinę ustalonej przez PZU w oparciu o średnie ceny usług autoryzowanych stacji obsługi pojazdów działających na terenie miejsca zamieszkania ubezpieczonego lub osoby, o której mowa w § 3 pkt 34 lit. a;
 - 3) cen części zamiennych zawartych w systemie Audatex, Eurotax lub DAT, ustalonych według wariantu serwisowego;
 - 4) cen materiałów lakierniczych i normaliów zawartych w systemach Audatex, Eurotax lub DAT.W kalkulacji kosztów naprawy uwzględniane są uszkodzenia pojazdu wynikające z wypadku ubezpieczeniowego. W przypadku ujawnienia uszkodzeń nieuwzględnionych w kalkulacji kosztów naprawy, ubezpieczony lub ubezpieczający zobowiązany jest poinformować o tym PZU w celu umożliwienia PZU potwierdzenia zakresu uszkodzeń i uwzględnienia ich w kalkulacji kosztów naprawy. Koszty naprawy pojazdu ustalane są w oparciu o ceny usług i części zamiennych stosowanych w RP w dniu ustalenia odszkodowania.
3. Koszty naprawy, o których mowa w ust. 2, nie stanowią podstawy do ustalenia wysokości odszkodowania.
4. W razie powstania szkody całkowitej wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania pomniejszonej o wartość rynkową pozostałości, z uwzględnieniem warunków umowy AC, przy



czym wartość rynkowa pozostałości jest ustalana indywidualnie, w zależności od rozmiaru uszkodzeń i stopnia zużycia eksploatacyjnego pojazdu lub jego części (zespołów).

SZKODY POWSTAŁE ZA GRANICĄ RP

§ 19

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, jeżeli pojazd został uszkodzony wskutek wypadku ubezpieczeniowego, który zaszedł za granicą RP, pojazd ten może zostać naprawiony za granicą RP w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy (naprawa prowizoryczna), jeżeli koszt tej naprawy w dniu jej wykonania nie przekracza kwoty 2 500 euro lub jej równowartości w innych walutach obcych, obliczonej według kursu średniego walut ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski w dniu wykonania naprawy. Jeżeli koszt naprawy prowizorycznej przekracza wyżej wymienioną kwotę, wówczas naprawa pojazdu za granicą RP może nastąpić po uzgodnieniu z PZU albo może nastąpić na terytorium RP, z uwzględnieniem ust. 3.
2. Jeżeli koszty naprawy prowizorycznej zostały poniesione bezpośrednio przez ubezpieczonego lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu, w tym w sytuacji wskazanej w ust. 1 zdanie drugie, zwrot tych kosztów następuje w RP na podstawie imiennych rachunków lub faktur VAT i dowodów ich zapłaty, a w przypadku umowy AC zawartej z ograniczonym zakresem ubezpieczenia (Mini) na podstawie wyceny PZU. Jeżeli dokonana za granicą RP naprawa pojazdu przekracza zakres naprawy prowizorycznej określonej w ust. 1, wysokość odszkodowania w tej części ustala się według cen obowiązujących w RP, chyba że faktycznie poniesione koszty są niższe. Wysokość odszkodowania ustala się według zasad określonych w § 17, przy czym stawki za robocizną ustala się według zasad określonych w § 17 ust. 7 pkt 2.
3. W razie konieczności holowania lub transportu do RP pojazdu uszkodzonego wskutek wypadku ubezpieczeniowego, który zaszedł za granicą RP, koszty holowania lub transportu tego pojazdu PZU zwraca według zasad określonych w § 11. Holowanie lub transport pojazdu wymaga uzgodnienia z PZU.

USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W PRZYPADKU SZKODY W BAGAŻU

§ 20

Wysokość odszkodowania z tytułu szkód polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie bagażu ustala się:

- 1) w przypadku całkowitego zniszczenia bagażu lub jego utraty – w wysokości odpowiadającej średniej wartości przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki, według średnich cen obowiązujących na terenie miejsca zamieszkania lub siedziby w RP ubezpieczonego;
- 2) w przypadku uszkodzenia bagażu – w wysokości kosztów naprawy odpowiedniej do zakresu uszkodzeń spowodowanych wypadkiem ubezpieczeniowym, według następujących zasad i w porozumieniu z ubezpieczonym:
 - a) na podstawie rachunku lub kosztorysu powykonawczego wraz ze specyfikacją wykonanych robót albo
 - b) według średnich cen zakładów usługowych obowiązujących na terenie miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczonego w RP albo
 - c) w wysokości określonego w porozumieniu z ubezpieczonym procentowego ubytku wartości uszkodzonego bagażu.

ROZDZIAŁ III

UBEZPIECZENIE PZU AUTO OCHRONA ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 21

Zakresem PAO objęte są szkody powstałe wskutek zajścia wypadku ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia, za które odpowiedzialność ponosi sprawca tego wypadku ubezpieczeniowego objęty przez innego niż PZU ubezpieczyciela ochroną ubezpieczeniową w zakresie

obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów i szkody te nie zostały naprawione przez sprawcę lub jego ubezpieczyciela:

- 1) rzeczowe polegające na:
 - a) uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu, jego części lub wyposażenia,
 - b) uszkodzeniu lub zniszczeniu bagażu należącego do ubezpieczonego;
- 2) polegające na:
 - a) poniesieniu kosztów holowania lub parkowania pojazdu,
 - b) poniesieniu kosztów wynajmu pojazdu zastępczego lub konieczności korzystania z usług przewozu osób lub towarów ze względu na brak możliwości korzystania z pojazdu.

§ 22

Zakres PAO obejmuje szkody, o których mowa w § 21, w granicach określonych przepisami prawa dotyczącymi odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów.

KOSZTY DODATKOWE

§ 23

PZU zobowiązany jest zwrócić w granicach sumy ubezpieczenia koszty:

- 1) wynikłe z zastosowania, w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, środków podjętych w celu ratowania ubezpieczonego pojazdu oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
- 2) dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w § 82 ust. 1 pkt 1 lit. d.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 24

PAO nie są objęte szkody:

- 1) o których mowa w § 12 ust. 1 pkt 3 i 6;
- 2) wyrządzone przez sprawcę wypadku ubezpieczeniowego będącego jednocześnie posiadaczem lub współposiadaczem ubezpieczonego pojazdu, z wyłączeniem przypadku, gdy wypadek ubezpieczeniowy dotyczy pojazdów będących przedmiotem umów leasingu zawartych z tym samym finansującym lub umów przewiezienia z tym samym wierzycielem lub objętych zastrzeżeniem własności rzeczy sprzedanej na rzecz tego samego wierzyciela;
- 3) w przewożonych ładunkach, przesyłkach, z wyjątkiem szkód w bagażu;
- 4) spowodowane ruchem pojazdu niepodlegającego rejestracji.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 25

1. Suma ubezpieczenia wynosi 4 000 000 zł.
2. Suma ubezpieczenia ustalona jest na jeden wypadek ubezpieczeniowy, który zaszedł w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconych odszkodowań.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 26

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od rodzaju pojazdu, ilości posiadanych pojazdów, tego czy ubezpieczony jest osobą fizyczną i czy prowadzi działalność gospodarczą albo osobą prawną albo jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, sposobu używania pojazdu, umiejscowienia kierownicy w pojeździe, zawarcia umowy PAO potwierdzonej dokumentem ubezpieczenia obejmującym umowy PAO dotyczące więcej niż jednego pojazdu oraz sposobu zapłaty składki ubezpieczeniowej.
2. Zasady płatności składki ubezpieczeniowej określone są w § 79,



OGÓLNE ZASADY USTALANIA WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

§ 27

1. Odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia.
2. Odszkodowanie ustala się na zasadach określonych w przepisach, o których mowa w § 22. W przypadku, gdy ubezpieczony przyczynił się do powstania lub zwiększenia szkody, odszkodowanie ulega odpowiedniemu zmniejszeniu stosownie do okoliczności, a zwłaszcza do stopnia winy ubezpieczonego i sprawcy wypadku ubezpieczeniowego, i stosuje się odpowiednio postanowienia § 12 ust. 4.
3. Jeżeli ubezpieczony będący płatnikiem podatku VAT może dokonać odliczenia podatku VAT zapłaconego w cenie nabycia towarów lub usług, w odszkodowaniu nie uwzględnia się podatku VAT.
4. Przy ustaleniu odszkodowania za szkody powstałe w ogumieniu uwzględnia się indywidualnie stopień jego zużycia eksploatacyjnego.

USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W PRZYPADKU SZKODY CZĘŚCIOWEJ W POJEŹDZIE LUB JEGO WYPOSAŻENIU

§ 28

1. W przypadku szkody częściowej PZU sporządza lub zleca sporządzenie kalkulacji kosztów naprawy lub protokołu szkody, w których uwzględniane są uszkodzenia pojazdu wynikające z wypadku ubezpieczeniowego. W przypadku ujawnienia uszkodzeń nieuwzględnionych w kalkulacji kosztów naprawy lub protokole szkody, ubezpieczony zobowiązany jest poinformować o tym PZU, w celu umożliwienia PZU potwierdzenia zakresu uszkodzeń i uwzględnienia ich w kalkulacji kosztów naprawy lub protokole szkody.
2. Koszty naprawy pojazdu ustalane są w oparciu o ceny usług i części zamiennych stosowanych w RP w dniu ustalenia odszkodowania.
3. W przypadku pojazdu do 3 roku eksploatacji stosuje się odpowiednio postanowienia § 17 ust. 3 pkt 1 i ust. 5-7; w przypadku pojazdu powyżej 3 roku eksploatacji stosuje się odpowiednio postanowienia § 17 ust. 3 pkt 2 i ust. 5-7.

USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W PRZYPADKU SZKODY CAŁKOWITEJ W POJEŹDZIE LUB JEGO WYPOSAŻENIU

§ 29

1. W celu ustalenia, czy zachodzi przypadek szkody całkowitej, wartość pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania porównuje się do kosztów naprawy pojazdu ustalonych według zasad określonych w ust. 2.
2. Koszty naprawy pojazdu stanowiące podstawę do ustalenia, czy zachodzi przypadek szkody całkowitej, ustala się na podstawie kalkulacji kosztów naprawy sporządzonej przez PZU według zasad zawartych w systemie Audatex, Eurotax lub DAT, z zastosowaniem:
 - 1) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu;
 - 2) stawki za roboczogodzinę ustalonej przez PZU w oparciu o średnie ceny usług stosowane przez warsztaty działające na terenie miejsca zamieszkania ubezpieczonego lub osoby, o której mowa w § 3 pkt 34 lit. a;
 - 3) cen części zamiennych zawartych w systemie Audatex, Eurotax lub DAT;
 - 4) cen materiałów lakierniczych i normalistów zawartych w systemach Audatex, Eurotax lub DAT.W kalkulacji kosztów naprawy uwzględniane są uszkodzenia pojazdu wynikające z wypadku ubezpieczeniowego. W przypadku ujawnienia uszkodzeń nieuwzględnionych w kalkulacji kosztów naprawy, ubezpieczony zobowiązany jest poinformować o tym PZU w celu umożliwienia PZU potwierdzenia zakresu uszkodzeń i uwzględnienia ich w kalkulacji kosztów naprawy. Koszty naprawy pojazdu ustalane są w oparciu o ceny usług i części zamiennych stosowanych w RP w dniu ustalenia odszkodowania.

3. Koszty naprawy, o których mowa w ust. 2, nie stanowią podstawy do ustalenia wysokości odszkodowania.
4. W razie powstania szkody całkowitej wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania pomniejszonej o wartość rynkową pozostałości, z uwzględnieniem warunków umowy PZO, przy czym wartość rynkowa pozostałości jest ustalana indywidualnie, w zależności od rozmiaru uszkodzeń i stopnia zużycia eksploatacyjnego pojazdu lub jego części (zespołów).

USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA W PRZYPADKU SZKODY W BAGAŻU

§ 30

Do ustalenia wysokości odszkodowania z tytułu szkód polegających na uszkodzeniu lub zniszczeniu bagażu stosuje się odpowiednio postanowienia § 20.

ROZDZIAŁ IV

UBEZPIECZENIE PZU POMOC W DRODZE ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 31

1. Zakres PWD zależy od wariantu, w jakim zawarta została umowa PWD.
2. Umowa PWD może zostać zawarta w wariantcie Super albo Komfort.
3. Umowa PWD może być zawarta z zastosowaniem rozszerzonego zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w § 34.
4. Zakresem PWD objęte są usługi assistance wymienione w § 32 albo § 33, w przypadku gdy wypadek ubezpieczeniowy stanowiący podstawę świadczenia danej usługi assistance zaszedł w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 5 i § 35.
5. W przypadku awarii pojazdu, awarii ogumienia, przepalenia zarówno lub rozładowania akumulatora, PZU zapewnia organizację i pokrycie kosztów usług assistance realizowanych z tytułu zajścia nie więcej niż 2 wypadków ubezpieczeniowych spośród powyżej wymienionych rodzajów wypadków ubezpieczeniowych, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. W przypadku wyczerpania limitu, o którym mowa w ust. 5, i zajścia wypadku ubezpieczeniowego polegającego na rozładowaniu akumulatora, PZU na wniosek ubezpieczonego organizuje usługę, o której mowa w § 32 pkt 16 lit. b.
7. Limity świadczeń dla poszczególnych usług assistance wymienionych w § 32 i § 33 stanowią górną granicę odpowiedzialności PZU i ustalone są na jeden wypadek ubezpieczeniowy. W przypadku braku ustalenia limitu, PZU odpowiada do wysokości faktycznych kosztów danej usługi assistance.
8. W przypadku limitów kwotowych określonych w euro dla usług assistance wymienionych w § 32 pkt 25 i pkt 26, ich przeliczenie na walutę, w której realizowana jest dana usługa assistance, następuje przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski w dniu wykonania tej usługi assistance.

SUPER

§ 32

W wariantcie Super, PZU zapewnia organizację i pokrycie kosztów następujących usług assistance:

- 1) naprawy na miejscu w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku, awarii pojazdu lub użycia niewłaściwego paliwa, jeżeli ze względu na zakres uszkodzeń lub przyczynę unieruchomienia pojazdu jego naprawa na miejscu jest możliwa; usługa ta obejmuje koszty dojazdu pomocy drogowej oraz robocizny, z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych do naprawy;
- 2) holowania pojazdu w przypadku jego unieruchomienia wskutek wypadku, awarii pojazdu lub użycia niewłaściwego paliwa, jeżeli naprawa na miejscu, o której mowa w pkt 1, nie jest możliwa; holowanie odbywa się jednorazowo do wybranego przez ubezpieczonego miejsca na odległość do 150 km, liczoną od miejsca zatrzymania pojazdu do docelowego miejsca



- holowania; w przypadku organizowanego przez PZU holowania na odległość dalszą niż 150 km, koszty holowania powyżej tej odległości lub koszty przewozów promowych ponoszone są przez ubezpieczonego; w przypadku zajścia wypadku, awarii pojazdu lub użycia niewłaściwego paliwa poza godzinami pracy warsztatu (np. w porze nocnej lub w dni wolne od pracy), PZU organizuje i pokrywa także koszty parkowania pojazdu do dnia, w którym możliwe będzie jego dalsze holowanie do warsztatu, przy czym okres ten nie może być dłuższy niż 3 dni oraz holowania pojazdu do warsztatu; holowanie na parking i z parkingu traktowane jest jako jednorazowe holowanie;
- 3) złomowania pojazdu, którego dokonanie jest konieczne po wypadku, awarii pojazdu lub odnalezieniu pojazdu po kradzieży; usługa ta jest realizowana na piśmie wniosek właściciela pojazdu i polega na holowaniu oraz złomowaniu pojazdu na najbliższym złomowisku w państwie, w którym zaszedł wypadek, miała miejsce awaria pojazdu lub odnaleziono pojazd po kradzieży; jeżeli prawo państwa, w którym zaszedł wypadek, miała miejsce awaria pojazdu lub odnaleziono pojazd po kradzieży nie zezwala na złomowanie pojazdu, holowanie pojazdu w celu jego złomowania na najbliższym złomowisku w innym państwie odbywa się na zasadach określonych w pkt 2;
- 4) wynajmu pojazdu zastępczego – w razie:
- wypadku, gdy naprawa pojazdu nie jest możliwa do wykonania w ciągu 12 godzin albo gdy zostało wykonane złomowanie, o którym mowa w pkt 3,
 - awarii pojazdu, która zaszła w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania (siedziby), gdy naprawa pojazdu nie jest możliwa do wykonania w ciągu 12 godzin i zostało wykonane holowanie, o którym mowa w pkt 2 albo gdy zostało wykonane złomowanie, o którym mowa w pkt 3,
 - kradzieży pojazdu, gdy nie został on odzyskany do chwili zawiadomienia PZU Pomoc, o którym mowa w § 84 ust. 1 pkt 1;
- usługa ta obejmuje podstawienie pojazdu zastępczego i jego wynajem na czas naprawy pojazdu lub do czasu odzyskania pojazdu po kradzieży, nie dłużej jednak niż na okres do 7 dni licząc od dnia zajścia wypadku, awarii pojazdu lub kradzieży pojazdu; koszt zwrotu pojazdu zastępczego do wypożyczalni ponosi ubezpieczony; PZU zapewnia wynajem pojazdu klasyfikowanego w tym samym segmencie rynkowym co pojazd, którego dotyczy PWD, jednak nie wyższym niż C, przy czym PZU nie gwarantuje, że pojazd zastępczy będzie tak samo wyposażony, jak pojazd, którego dotyczy PWD; PZU zapewnia wynajem samochodu osobowego niezależnie od rodzaju pojazdu, którego dotyczy PWD; wynajem wskazanego przez PZU pojazdu zastępczego odbywa się na podstawie umowy najmu pojazdu zastępczego zawartej pomiędzy ubezpieczonym a wskazaną przez PZU wypożyczalnią i na warunkach określonych w tej umowie, w szczególności może być uzależniony od wpłacenia przez ubezpieczonego kaucji w wysokości określonej przez wypożyczalnię lub od zablokowania środków na karcie kredytowej; usługa ta nie podlega łączeniu z usługą, o której mowa w pkt 5 lub pkt 7;
- 5) noclegu dla ubezpieczonych – w ilości nie większej niż określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu – oraz przewozu do miejsca noclegu, w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku, awarii pojazdu, która zaszła w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania (siedziby), awarii ogumienia lub kradzieży pojazdu, gdy naprawa pojazdu lub naprawa ogumienia nie jest możliwa w dniu zajścia tego wypadku, awarii pojazdu lub awarii ogumienia, lub gdy nie odzyskano pojazdu po kradzieży do chwili zawiadomienia PZU Pomoc, o którym mowa w § 84 ust. 1 pkt 1; PZU zapewnia nocleg w hotelu dwu- lub trzygwiazdkowym, wskazanym przez PZU; koszty pobytu pokrywane są do momentu naprawienia lub odzyskania pojazdu po kradzieży, nie dłużej jednak niż za 3 doby licząc od dnia zajścia wypadku, awarii pojazdu, awarii ogumienia lub kradzieży pojazdu i nie obejmują kosztów wyżywienia, chyba że koszty wyżywienia są wliczone w cenę noclegu i innych usług hotelowych; usługa ta nie podlega łączeniu z usługą, o której mowa w pkt 4 lub pkt 7;
- 6) przewozu ubezpieczonych – w ilości nie większej niż określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu – do warsztatu, do którego holowany jest pojazd unieruchomiony wskutek wypadku, awarii pojazdu, awarii ogumienia lub wskutek użycia niewłaściwego paliwa; przewóz odbywa się pojazdem pomocy drogowej, a w przypadku braku miejsc, innym środkiem transportu uzgodnionym z PZU; w przypadku przewozu ubezpieczonych do warsztatu znajdującego się w innym państwie niż to, w którym zaszedł wypadek ubezpieczeniowy, uważa się, że wykonana została usługa przewozu ubezpieczonych, o której mowa w pkt 7 – usługa taka nie podlega łączeniu z usługą, o której mowa w pkt 4 lub pkt 5;
- 7) przewozu ubezpieczonych – w ilości nie większej niż określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu – do miejsca zamieszkania w RP lub do innego miejsca przeznaczenia w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku, awarii pojazdu, która zaszła w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania (siedziby) lub kradzieży pojazdu, gdy jego naprawa nie jest możliwa w dniu zajścia tego wypadku lub awarii pojazdu lub gdy nie odzyskano pojazdu po kradzieży do chwili zawiadomienia PZU Pomoc, o którym mowa w § 84 ust. 1 pkt 1, a także w przypadku doznania uszkodzenia ciała przez ubezpieczonego lub nagłego zachorowania lub śmierci kierowcy; przejazd odbywa się środkiem transportu uzgodnionym z PZU; jeżeli przejazd pojazdem mechanicznym lub koleją miałby trwać dłużej niż 12 godzin, a wypadek, awaria pojazdu, kradzież pojazdu, uszkodzenie ciała ubezpieczonego lub nagłe zachorowanie lub śmierć kierowcy miało miejsce za granicą RP, PZU organizuje przelot samolotem w klasie ekonomicznej; PZU organizuje przewóz ubezpieczonych do miejsca ich zamieszkania w RP lub do innego miejsca przeznaczenia, jeżeli odległość do tego miejsca nie jest większa niż do miejsca zamieszkania w RP; jeżeli ubezpieczeni mają różne miejsca zamieszkania lub podróżują do różnych miejsc przeznaczenia, przewóz organizowany jest w jedno, wskazane przez ubezpieczonych miejsce; usługa ta nie podlega łączeniu z usługą, o której mowa w pkt 4 lub pkt 5;
- 8) przejazdu jednej osoby środkiem transportu uzgodnionym z PZU po odbiór pojazdu naprawionego w związku z wypadkiem, awarią pojazdu, która zaszła w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania (siedziby) lub po odbiór pojazdu odzyskanego po kradzieży; jeśli przejazd pojazdem mechanicznym lub koleją miałby trwać dłużej niż 12 godzin, a pojazd naprawiany jest za granicą RP, PZU organizuje przelot samolotem w klasie ekonomicznej;
- 9) zmiennika kierowcy (w tym dojazdu i powrotu zmiennika) w celu powrotu pasażerów pojazdem, którego dotyczy PWD, do miejsca zamieszkania, w przypadku doznania uszkodzenia ciała przez kierowcę lub jego śmierci; usługa ta nie obejmuje kosztów paliwa, przejazdu autostradami, parkingów i noclegów;
- 10) jednorazowego przejazdu jednej osoby środkiem transportu uzgodnionym z PZU oraz noclegu tej osoby w miejscu uzgodnionym z PZU, przez okres do 3 dni, w celu odwiedzenia w szpitalu kierowcy hospitalizowanego wskutek doznania przez niego uszkodzenia ciała lub jego nagłego zachorowania, albo pasażera hospitalizowanego wskutek doznania przez niego uszkodzenia ciała; jeśli przejazd pojazdem mechanicznym lub koleją miałby trwać dłużej niż 12 godzin, a hospitalizacja ubezpieczonego ma miejsce za granicą RP, PZU organizuje przelot samolotem w klasie ekonomicznej;
- 11) transportu zwłok, w przypadku śmierci ubezpieczonego, do miejsca pochówku w RP, z wyłączeniem kosztów zakupu trumny lub urny, kosztów pogrzebu i kremacji;
- 12) w przypadku unieruchomienia pojazdu z powodu wyczerpania paliwa, które nastąpi w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania (siedziby):
- dowozu paliwa, z wyłączeniem kosztów samego paliwa – polegającego na dostarczeniu przez przedstawiciela PZU paliwa w ilości niezbędnej do dojeżdżenia do najbliższej stacji paliw albo
 - holowania pojazdu do najbliższej stacji paliw;
- 13) otwarcia pojazdu w przypadku zatrzęsnięcia wewnątrz pojazdu kluczyków lub sterowników służących do otwarcia



- pojazdu; jeżeli otwarcie pojazdu nie jest możliwe w miejscu zajścia wypadku ubezpieczeniowego:
- a) holowania pojazdu do najbliższego warsztatu albo przewożenia pojazdu ubezpieczonego po zapasowe kluczyki lub sterowniki służące do otwarcia pojazdu, odpowiednim środkiem transportu uzgodnionym z PZU, jeżeli wypadek ubezpieczeniowy zaszedł w RP;
 - b) holowania pojazdu do najbliższego warsztatu, jeżeli wypadek ubezpieczeniowy zaszedł za granicą RP;
- 14) w przypadku zniszczenia, kradzieży, zagubienia lub utraty z innych przyczyn kluczyków lub sterowników służących do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu:
- a) holowania pojazdu do najbliższego warsztatu albo przewożenia pojazdu ubezpieczonego po zapasowe kluczyki lub sterowniki służące do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu, odpowiednim środkiem transportu uzgodnionym z PZU, jeżeli wypadek ubezpieczeniowy zaszedł w RP;
 - b) holowania pojazdu do najbliższego warsztatu, jeżeli wypadek ubezpieczeniowy zaszedł za granicą RP;
- 15) wymiany koła w przypadku awarii ogumienia; jeżeli naprawa lub wymiana koła w miejscu zajścia tego wypadku ubezpieczeniowego nie jest możliwa, holowania pojazdu w celu naprawy ogumienia do najbliższego warsztatu, jednak nie dalej niż na odległość do 150 km, liczoną od miejsca zatrzymania pojazdu; w przypadku organizowanego przez PZU holowania na odległość dalszą niż 150 km, koszty holowania powyżej tej odległości lub koszty przewozu promowych ponoszone są przez ubezpieczonego; usługa ta nie obejmuje kosztów części i materiałów użytych do wymiany koła, ani kosztów naprawy ogumienia;
- 16) w przypadku unieruchomienia pojazdu na skutek rozładowania się akumulatora rozruchowego w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania (siedziby):
- a) uruchomienia silnika pojazdu, jeżeli rozładowanie akumulatora nie wynika z jego zużycia eksploatacyjnego i możliwe jest jego doładowanie i dalsze użytkowanie bez konieczności ponownego doładowywania ze źródła pochodzącego z zewnątrz pojazdu;
 - b) dostarczenia nowego akumulatora i jego wymiany, jeżeli akumulator nie nadaje się do dalszej eksploatacji; usługa nie obejmuje kosztu akumulatora;
- 17) wymiany żarówki w przypadku jej przepalenia, które nastąpiło w miejscu odległym powyżej 20 km od miejsca zamieszkania (siedziby); jeżeli w pojeździe wymiana żarówki możliwa jest jedynie w warsztacie, PZU zorganizuje i pokryje koszty holowania pojazdu do najbliższego warsztatu mogącego wykonać usługę, jednak nie dalej niż na odległość do 150 km, liczoną od miejsca zatrzymania pojazdu; w przypadku organizowanego przez PZU holowania na odległość dalszą niż 150 km, koszty holowania powyżej tej odległości lub koszty przewozu promowych ponoszone są przez ubezpieczonego; usługa ta nie obejmuje kosztu żarówki i jej wymiany w warsztacie;
- 18) odholowania przyczepy ciągniętej przez pojazd, w przypadku gdy przyczepa jest sprawna a pojazd jest unieruchomiony wskutek wypadku, awarii pojazdu zaistniałej w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania (siedziby) lub został skradziony w miejscu odległym powyżej 20 km od miejsca zamieszkania (siedziby); holowanie odbywa się w wybrane przez ubezpieczonego miejsce, na odległość do 150 km, liczoną od miejsca zatrzymania pojazdu do docelowego miejsca holowania; w przypadku organizowanego przez PZU holowania na odległość dalszą niż 150 km, koszty holowania powyżej tej odległości ponoszone są przez ubezpieczonego; PZU nie ponosi odpowiedzialności za przewożony w przyczepie ładunek;
- 19) transportu, w przypadku doznania przez ubezpieczonego uszkodzenia ciała lub w przypadku nagłego zachorowania kierowcy:
- a) do szpitala najbliższego od miejsca zajścia wypadku ubezpieczeniowego,
 - b) do szpitala specjalistycznego, jeżeli stan zdrowia ubezpieczonego tego wymaga,
 - c) do szpitala znajdującego się bliżej miejsca zamieszkania lub do miejsca zamieszkania ubezpieczonego, jeżeli jego stan zdrowia na to pozwala;
- termin i sposób transportu ubezpieczonego uzgadniani jest z lekarzem;
- 20) przewozu i opieki nad dziećmi ubezpieczonego w wieku do lat 18 w przypadku doznania przez ubezpieczonego uszkodzenia ciała lub śmierci ubezpieczonego lub nagłego zachorowania kierowcy; usługa ta realizowana jest na piśmie wniosek opiekuna prawnego dziecka; dzieci przewożone są według wyboru opiekuna prawnego: do miejsca zamieszkania, do docelowego miejsca podróży lub do innego opiekuna; koszty ponoszone są do czasu objęcia opieki nad dziećmi przez upoważnioną osobę bliską, jednak nie dłużej niż do 3 dni; jeżeli po upływie tego okresu nie będzie żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad dziećmi ubezpieczonego PZU podejmie działania w celu zorganizowania opieki przez rodzinę ubezpieczonego, a jeśli nie będzie to możliwe, to przez opiekę społeczną;
- 21) transportu zwierzęcia przewożonego pojazdem, w przypadku doznania przez ubezpieczonego uszkodzenia ciała lub śmierci ubezpieczonego lub nagłego zachorowania kierowcy; usługa ta realizowana jest na wniosek ubezpieczonego; transport zwierzęcia odbywa się do najbliższego hotelu dla zwierząt albo do najbliższej lecznicy dla zwierząt, jeżeli stan zwierzęcia tego wymaga; w przypadku zgonu zwierzęcia, PZU organizuje i pokrywa koszty utylizacji zwłok; usługa ta nie obejmuje kosztów pobytu w hotelu dla zwierząt, a także kosztów leczenia i lekarstw;
- 22) telefonicznych usług tłumacza przy załatwianiu formalności związanych z wypadkiem ubezpieczeniowym, który zaszedł za granicą RP; tłumaczenie realizowane jest przez konsultanta PZU Pomoc; PZU zapewnia tłumaczenie z języka polskiego na angielski i odwrotnie;
- 23) przesyłki części zamiennych w celu naprawy pojazdu za granicą RP, będącej następstwem wypadku lub awarii pojazdu, które zaszyły za granicą RP, jeżeli z jakichkolwiek powodów dana część zamienna nie jest dostępna w miejscu naprawy; usługa ta nie obejmuje kosztu części; PZU nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowanie tej usługi, jeżeli przzerwano produkcję części lub brak jest możliwości sprowadzenia części od producenta lub z innego źródła, w którym części te są jeszcze dostępne;
- 24) przekazania środków pieniężnych za granicą RP w celu naprawy pojazdu za granicą RP, będącej następstwem wypadku lub awarii pojazdu, które zaszyły za granicą RP, pod warunkiem uprzedniego wpłacenia tych środków na rachunek bankowy wskazany przez PZU;
- 25) udzielenia pożyczki maksymalnie do kwoty 10 000 euro lub jej równowartości w innej walucie, w celu złożenia wymaganej kaucji dla zwolnienia ubezpieczonego z aresztu, w którym znalazł się wskutek wypadku, który zaszedł za granicą RP; pożyczka udzielana jest po dokonaniu przez osobę wskazaną przez ubezpieczonego polecenia spłaty pożyczki udzielonej ubezpieczonemu; ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić pożyczkę w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania;
- 26) pomocy prawnika reprezentującego ubezpieczonego oraz tłumacza, jeżeli nie zostali oni wyznaczeni z urzędu, w postępowaniu karnym lub administracyjnym prowadzonym za granicą RP przeciwko ubezpieczonemu w związku z wypadkiem, który zaszedł za granicą RP; PZU pokrywa koszty honorarium prawnika oraz tłumacza łącznie maksymalnie do kwoty 1 000 euro lub jej równowartości w innej walucie;
- 27) usług informacyjnych dla ubezpieczonych dotyczących:
- a) postępowania w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego,
 - b) telefonów pomocy drogowej,
 - c) sieci warsztatów,
 - d) możliwości wynajmu pojazdu zastępczego,
 - e) jednorazowego przekazania pilnej wiadomości związanej z wypadkiem ubezpieczeniowym osobie wskazanej przez ubezpieczonego,
 - f) możliwości uzyskania odpłatnej pomocy spośród usług organizowanych przez PZU Pomoc oraz organizacji tej pomocy,
 - g) formalności jakich należy dopełnić w celu uzyskania dokumentów zastępczych utraconych lub skradzionych za granicą: paszportu, wizy, praw jazdy, dowodu rejestracyjnego pojazdu;

- 28) jeżeli wypadek ubezpieczeniowy nastąpi w okresie ubezpieczenia umowy OC tego samego pojazdu:
- naprawy na miejscu zdarzenia innego pojazdu, jeżeli ze względu na zakres uszkodzeń lub przyczynę unieruchomienia innego pojazdu, jego naprawa na miejscu zdarzenia jest możliwa; usługa ta obejmuje koszty dojazdu pomocy drogowej oraz robocizny, z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych do naprawy,
 - holowania innego pojazdu, jeżeli jego naprawa na miejscu zdarzenia, o której mowa w lit. a, nie jest możliwa; holowanie odbywa się do miejsca wybranego przez kierowcę innego pojazdu lub właściciela innego pojazdu,
 - parkowania innego pojazdu lub wynajmu pojazdu zastępczego dla kierowcy innego pojazdu; usługa ta nie obejmuje kosztów parkowania innego pojazdu i kosztów wynajmu pojazdu zastępczego.

KOMFORT

§ 33

- W wariancie Komfort, rodzaj i zakres przysługujących usług assistance zależy od zawarcia umowy OC lub umowy AC dotyczącej tego samego pojazdu.
- W wariancie Komfort, PZU zapewnia organizację i pokrycie kosztów następujących usług assistance:
 - jeżeli wypadek ubezpieczeniowy nastąpi w okresie ubezpieczenia umowy OC tego samego pojazdu:
 - naprawy na miejscu w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku polegającego na kolizji z innym pojazdem, jeżeli ze względu na zakres uszkodzeń lub przyczynę unieruchomienia pojazdu jego naprawa na miejscu jest możliwa; usługa ta obejmuje koszty dojazdu pomocy drogowej oraz robocizny, z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych do naprawy,
 - holowania pojazdu w przypadku jego unieruchomienia wskutek wypadku polegającego na kolizji z innym pojazdem, jeżeli naprawa na miejscu, o której mowa w lit. a, nie jest możliwa; holowanie odbywa się jednorazowo do wybranego przez ubezpieczonego miejsca na odległość do 150 km, liczoną od miejsca zatrzymania pojazdu do docelowego miejsca holowania; w przypadku organizowanego przez PZU holowania na odległość dalszą niż 150 km, koszty holowania powyżej tej odległości lub koszty przepraw promowych ponoszone są przez ubezpieczonego; w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku polegającego na kolizji z innym pojazdem poza godzinami pracy warsztatu (np. w porze nocnej lub w dni wolne od pracy), PZU organizuje i pokrywa także koszty parkowania pojazdu do dnia, w którym możliwe będzie jego dalsze holowanie do warsztatu, przy czym okres ten nie może być dłuższy niż 3 dni oraz holowania pojazdu z parkingu do warsztatu; holowanie na parking i z parkingu traktowane jest jako jednorazowe holowanie,
 - naprawy na miejscu innego pojazdu, jeżeli ze względu na zakres uszkodzeń lub przyczynę unieruchomienia innego pojazdu, jego naprawa na miejscu jest możliwa; usługa ta obejmuje koszty dojazdu pomocy drogowej oraz robocizny, z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych do naprawy,
 - holowania innego pojazdu, jeżeli jego naprawa na miejscu, o której mowa w lit. c, nie jest możliwa; holowanie odbywa się do miejsca wybranego przez kierowcę innego pojazdu lub właściciela innego pojazdu,
 - parkowania innego pojazdu lub wynajmu pojazdu zastępczego dla kierowcy innego pojazdu; usługa ta nie obejmuje kosztów parkowania innego pojazdu i kosztów wynajmu pojazdu zastępczego,
 - usług informacyjnych dla ubezpieczonych dotyczących:
 - postępowania w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego,
 - telefonów pomocy drogowej,
 - sieci warsztatów,
 - możliwości wynajmu pojazdu zastępczego,
 - możliwości przekazania pilnej wiadomości związanej z wypadkiem ubezpieczeniowym osobie wskazanej przez ubezpieczonego,
 - możliwości uzyskania odpłatnej pomocy spośród usług organizowanych przez PZU Pomoc oraz organizacji tej pomocy;
 - jeżeli wypadek ubezpieczeniowy nastąpi w okresie ubezpieczenia umowy AC tego samego pojazdu:
 - naprawy na miejscu w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku lub awarii pojazdu, jeżeli ze względu na zakres uszkodzeń lub przyczynę unieruchomienia pojazdu jego naprawa na miejscu jest możliwa; usługa ta obejmuje koszty dojazdu pomocy drogowej oraz robocizny, z wyłączeniem kosztów części i materiałów użytych do naprawy,
 - holowania pojazdu w przypadku jego unieruchomienia wskutek wypadku lub awarii pojazdu, jeżeli naprawa pojazdu na miejscu, o której mowa w lit. a, nie jest możliwa; holowanie odbywa się jednorazowo do wybranego przez ubezpieczonego miejsca na odległość do 150 km, liczoną od miejsca zatrzymania pojazdu do docelowego miejsca holowania; w przypadku organizowanego przez PZU holowania na odległość dalszą niż 150 km, koszty holowania powyżej tej odległości lub koszty przepraw promowych ponoszone są przez ubezpieczonego; w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek zajścia wypadku lub awarii pojazdu poza godzinami pracy warsztatu (np. w porze nocnej lub w dni wolne od pracy), PZU organizuje i pokrywa także koszty parkowania pojazdu do dnia, w którym możliwe będzie jego dalsze holowanie do warsztatu, przy czym okres ten nie może być dłuższy niż 3 dni oraz holowania pojazdu z parkingu do warsztatu; holowanie na parking i z parkingu traktowane jest jako jednorazowe holowanie,
 - złomowania pojazdu, którego dokonanie jest konieczne po wypadku, awarii pojazdu lub odnalezieniu pojazdu po kradzieży; usługa ta jest realizowana na piśmie wniosek właściciela pojazdu i polega na holowaniu oraz złomowaniu pojazdu na najbliższym złomowisku,
 - wynajmu pojazdu zastępczego – w razie:
 - wypadku, gdy naprawa pojazdu nie jest możliwa do wykonania w ciągu 12 godzin albo gdy zostało wykonane złomowanie, o którym mowa w lit. c,
 - awarii pojazdu, która zaszła w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania (siedziby), gdy naprawa pojazdu nie jest możliwa do wykonania w ciągu 12 godzin i zostało wykonane holowanie, o którym mowa w lit. b, albo gdy zostało wykonane złomowanie, o którym mowa w lit. c,
 - kradzieży pojazdu, gdy nie został on odzyskany do chwili zawiadomienia PZU Pomoc, o którym mowa w § 84 ust. 1 pkt 1;
 usługa ta obejmuje podstawienie pojazdu zastępczego i jego wynajem na czas naprawy pojazdu lub do czasu odzyskania pojazdu po kradzieży, nie dłużej jednak niż na okres do 3 dni licząc od dnia zajścia wypadku, awarii pojazdu lub kradzieży pojazdu; koszt zwrotu pojazdu zastępczego do wypożyczalni ponosi ubezpieczony; PZU zapewnia wynajem pojazdu klasyfikowanego w tym samym segmencie rynkowym co pojazd, którego dotyczy PWD, jednak nie wyższym niż C, przy czym PZU nie gwarantuje, że pojazd zastępczy będzie tak samo wyposażony, jak pojazd, którego dotyczy PWD; PZU zapewnia wynajem samochodu osobowego niezależnie od rodzaju pojazdu, którego dotyczy PWD; wynajem wskazanego przez PZU pojazdu zastępczego odbywa się na podstawie umowy najmu pojazdu zastępczego zawartej pomiędzy ubezpieczonym a wskazaną przez PZU wypożyczalnią i na warunkach określonych w tej umowie, w szczególności może być uzależniony od wpłacenia przez ubezpieczonego kaucji w wysokości określonej przez wypożyczalnię lub od zablokowania środków na karcie kredytowej; usługa ta nie podlega łączeniu z usługą, o której mowa w lit. e lub lit. g,
 - noclegu dla ubezpieczonych – w ilości nie większej niż określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu – oraz przewozu do miejsca noclegu, w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku, awarii pojazdu, która zaszła w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania (siedziby) lub kradzieży pojazdu, gdy naprawa pojazdu nie jest możliwa



- w dniu zajścia tego wypadku lub awarii pojazdu lub gdy nie odzyskano pojazdu po kradzieży do chwili zawiadomienia PZU Pomoc, o którym mowa w § 84 ust. 1 pkt 1; PZU zapewni nocleg w hotelu dwu- lub trzygwiazdkowym, wskazanym przez PZU; koszty pobytu pokrywane są do momentu naprawienia lub odzyskania pojazdu po kradzieży, nie dłużej jednak niż za 3 doby licząc od dnia zajścia wypadku, awarii pojazdu lub kradzieży pojazdu i nie obejmują wyżywienia, chyba że koszty wyżywienia są wliczone w cenę noclegu i innych usług hotelowych; usługa ta nie podlega łączeniu z usługą, o której mowa w lit. d lub lit. g,
- f) przewozu ubezpieczonych – w ilości nie większej niż określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu – do warsztatu, do którego holowany jest pojazd unieruchomiony wskutek wypadku lub awarii pojazdu; przewóz odbywa się pojazdem pomocy drogowej, a w przypadku braku miejsc, innym środkiem transportu uzgodnionym z PZU,
- g) przewozu ubezpieczonych – w ilości nie większej niż określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu – do miejsca zamieszkania w RP lub do innego miejsca przeznaczenia w RP w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek wypadku, awarii pojazdu, która zaszła w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania (siedziby) lub kradzieży pojazdu, gdy jego naprawa nie jest możliwa w dniu zajścia tego wypadku lub awarii pojazdu lub gdy nie odzyskano pojazdu po kradzieży do chwili zawiadomienia PZU Pomoc, o którym mowa w § 84 ust. 1 pkt 1, a także w przypadku doznania uszkodzenia ciała przez ubezpieczonego lub nagłego zachorowania lub śmierci kierowcy; przejazd odbywa się środkiem transportu uzgodnionym z PZU do miejsca zamieszkania ubezpieczonych lub do innego miejsca przeznaczenia w RP, jeżeli odległość do tego miejsca nie jest większa niż do miejsca zamieszkania; jeżeli ubezpieczeni mają różne miejsca zamieszkania lub podróżują do różnych miejsc przeznaczenia, przewóz organizowany jest w jedno, wskazane przez ubezpieczonych miejsce; usługa ta nie podlega łączeniu z usługą, o której mowa w lit. d lub lit. e,
- h) przejazdu jednej osoby środkiem transportu uzgodnionym z PZU po odbiór pojazdu naprawionego w związku z wypadkiem, awarią pojazdu, która zaszła w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania (siedziby) lub po odbiór pojazdu odzyskanego po kradzieży,
- i) zmiennika kierowcy (w tym dojazdu i powrotu zmiennika) w celu powrotu pasażerów pojazdem, którego dotyczy PWD, do miejsca zamieszkania, w przypadku doznania uszkodzenia ciała przez kierowcę lub jego śmierci; usługa ta nie obejmuje kosztów paliwa,
- j) jednorazowego przejazdu jednej osoby środkiem transportu uzgodnionym z PZU oraz noclegu tej osoby w miejscu uzgodnionym z PZU, przez okres do 3 dni, w celu odwiezienia w szpitalu kierowcy hospitalizowanego wskutek doznania przez niego uszkodzenia ciała lub jego nagłego zachorowania, albo pasażera hospitalizowanego wskutek doznania przez niego uszkodzenia ciała,
- k) transportu zwłok, w przypadku śmierci ubezpieczonego, do miejsca pochówku w RP, z wyłączeniem kosztów zakupu trumny lub urny, kosztów pogrzebu i kremacji,
- l) usług informacyjnych dla ubezpieczonych dotyczących:
- postępowania w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego,
 - telefonów pomocy drogowej,
 - sieci warsztatów,
 - możliwości wynajmu pojazdu zastępczego,
 - jednorazowego przekazania pilnej wiadomości związanej z wypadkiem ubezpieczeniowym osobie wskazanej przez ubezpieczonego,
 - możliwości uzyskania odpłatnej pomocy spośród usług organizowanych przez PZU Pomoc oraz organizacji tej pomocy.

ROZSZERZENIA ZAKRESU UBEZPIECZENIA

§ 34

1. Za opłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej umowa PWD w wariantcie Super może zostać zawarta:

- 1) bez stosowania warunku zajścia wypadku ubezpieczeniowego w odległości powyżej 20 km od miejsca zamieszkania (siedziby), dla usług assistance, o których mowa w § 32 pkt 4, 7, 8, 12, 16–18;
- 2) z zakresem ochrony rozszerzonym w przypadku pojazdów wymienionych w § 5 ust. 1 pkt 2 lit. a–b:
 - a) o zniesienie limitu holowania, o którym mowa w § 32 pkt 2 w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego na terytorium RP,
 - b) o zmianę limitu holowania, o którym mowa w § 32 pkt 2, ze 150 km na 1 000 km, w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego na terytorium innych niż RP państw Europy (z wyłączeniem Mołdawii i Rosji), a także na terytorium Algierii, Maroka, Izraela i Tunezji, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Ochrona ubezpieczeniowa z rozszerzonym zakresem ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, w przypadku unieruchomienia pojazdu wskutek awarii pojazdu, rozpoczyna się z upływem 7 dni od dnia zawarcia umowy PWD albo z upływem 7 dni od dnia zmiany warunków zawartej umowy PWD polegającej na rozszerzeniu zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, lub rozszerzeniu zakresu terytorialnego, o którym mowa w § 6 ust. 3 pkt 1 lit. b. Warunku tego nie stosuje się w przypadku wznowienia umowy PWD lub umowy PWD dotyczącej pojazdu fabrycznie nowego, zawartej najpóźniej w dniu jego zakupu.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 35

1. PWD nie są objęte wypadki ubezpieczeniowe:
 - 1) o których mowa w § 12 ust. 1 pkt 2–7, 9, 10 i 18;
 - 2) powstałe w wyniku szkód eksploatacyjnych;
 - 3) powstałe wskutek samobójstwa ubezpieczonego albo próby samobójstwa.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte osoby przewożone za opłatą lub będące autostopowiczami, z wyjątkiem usługi assistance określonej w § 32 pkt 19.
3. Usługi assistance wymienione w § 32 i § 33 nie dotyczą sprzętu sportowego, turystycznego lub innego rodzaju ładunku przewożonego pojazdem lub przyczepą ciągniętą przez pojazd.
4. Usługi assistance, o których mowa w § 32 pkt 4–6, 12–14, 16 i 18 oraz w § 33 ust. 2 pkt 2 lit. d–f, nie dotyczą przyczep kempingowych i przyczep o ładowności do 2 ton.
5. Usługi assistance, o których mowa w § 32 pkt 4 oraz w § 33 ust. 2 pkt 2 lit. d, nie dotyczą motocykli i motorowerów.
6. PZU nie ponosi odpowiedzialności za koszty usług assistance poniesione bez uprzedniej zgody PZU Pomoc, chyba że:
 - 1) powiadomienie PZU w sposób określony w § 84 ust. 1 pkt 1 było niemożliwe z przyczyn niezależnych od ubezpieczonego, osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu lub osoby występującej w imieniu którejkolwiek z tych osób lub
 - 2) wypadek ubezpieczeniowy miał miejsce na autostradzie, a ubezpieczonemu pomocy udzieliły specjalne służby drogowe.
7. W przypadku, gdy do realizacji usługi assistance związanej z koniecznością udostępnienia pojazdu nie dojdzie z powodu nieudostępnienia przez ubezpieczonego unieruchomionego pojazdu w terminie i miejscu ustalonym z PZU Pomoc, dalsze usługi assistance nie przysługują, chyba że nieudostępnienie pojazdu nastąpiło z przyczyn, za które ubezpieczony nie ponosi odpowiedzialności.
8. W PWD stosuje się postanowienia § 12 ust. 4.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 36

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od rodzaju pojazdu, wariantu i okresu ubezpieczenia, zawarcia umowy OC dotyczącej tego samego pojazdu lub umowy AC dotyczącej tego samego pojazdu, umiejscowienia kierowcy w pojeździe, rozszerzenia zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w § 34, oraz zakresu terytorialnego ubezpieczenia, o którym mowa w § 6 ust. 3 pkt 1, zawarcia umowy PWD potwierdzonej dokumentem ubezpieczenia obejmującym umowy PWD dotyczące więcej niż jednego pojazdu, sposobu używania pojazdu oraz sposobu zapłaty składki ubezpieczeniowej.
2. Zasady płatności składki ubezpieczeniowej określone są w § 79.



ROZDZIAŁ V

UBEZPIECZENIE PZU AUTO SZYBA

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 37

1. Zakresem PAS objęta jest organizacja i pokrycie kosztów usług assistance, o których mowa w ust. 2, w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia.
2. Zakresem PAS objęta jest organizacja i pokrycie kosztów usług assistance polegających na naprawie lub wymianie szyby: czołowej, bocznej lub tylnej, o ile nie stanowi ona integralnej części dachu pojazdu, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, w PAS zastosowanie ma udział własny w wysokości 30% kosztów usług assistance, o których mowa w ust. 2, dla szkody powstałej wskutek drugiego i każdego następnego wypadku ubezpieczeniowego, który zaszedł w okresie ubezpieczenia.

KOSZTY DODATKOWE

§ 38

PZU zobowiązany jest zwrócić w granicach sumy ubezpieczenia koszty:

- 1) wynikiłe z zastosowania, w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, środków podjętych w celu ratowania szyb pojazdu oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
- 2) dodatkowego badania technicznego, o którym mowa w § 85 pkt 6.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 39

1. PAS nie są objęte wypadki ubezpieczeniowe:
 - 1) o których mowa w § 12 ust. 1 pkt 2-7, 9, 10 i 18;
 - 2) powstałe w wyniku szkód eksploatacyjnych;
 - 3) powstałe w trakcie wykonywania naprawy pojazdu;
 - 4) powstałe w wyniku wad fabrycznych szyb polegających na wadliwości surowca lub defektach produkcyjnych.
2. Ponadto PAS nie obejmuje:
 - 1) uszkodzenia lub zniszczenia innych niż szyba czołowa, tylna nie stanowiąca integralnej części dachu pojazdu lub szyba boczna, szklanych elementów pojazdu: szyberdachu, szkła reflektora, lusterka, dachu szklanego;
 - 2) uszkodzenia lub zniszczenia nalepki kontrolnej;
 - 3) uszkodzenia lub zniszczenia elementu na stałe związanego z szybą: uszczelki, listwy, uchwyty, ogrzewania, chyba że jego uszkodzenie lub zniszczenie powstało jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem szyby lub gdy jego wymiana wynika z technologii naprawy lub wymiany szyby;
 - 4) uszkodzenia lub zniszczenia elementów pojazdu, które nie stanowią integralnego elementu konstrukcyjnego szyby, a są związane na stałe z szybą: folie antywłamaniowe lub przyściemniające, instalacja alarmowa.
3. PZU nie zwraca kosztów usług assistance poniesionych przez ubezpieczonego, w przypadku gdy usługi te nie zostały zorganizowane przez PZU Pomoc, z zastrzeżeniem § 6 ust. 4 zdanie drugie i § 42 ust. 4.
4. W PAS stosuje się postanowienia § 12 ust. 4.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 40

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, suma ubezpieczenia określana jest przez PZU w uzgodnieniu z ubezpieczającym, przy czym nie może być wyższa niż 10 000 zł.
2. Minimalna suma ubezpieczenia dla usług assistance związanych z poszczególnymi rodzajami pojazdów wynosi:
 - 1) w przypadku samochodów osobowych, ciężarowych w nadwoziu osobowego (bez względu na ładowność) lub innych samochodów ciężarowych o ładowności do 750 kg – 2 000 zł;

- 2) w przypadku samochodów ciężarowych o ładowności powyżej 750 kg i dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony – 3 000 zł;
 - 3) w przypadku samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony – 8 000 zł;
 - 4) w przypadku autobusów – 10 000 zł.
3. Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o każdą kwotę wypłaconą przez PZU na pokrycie kosztów usług assistance.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 41

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od: rodzaju pojazdu, sumy ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia, zawarcia umowy OC dotyczącej tego samego pojazdu lub umowy AC dotyczącej tego samego pojazdu, umiejscowienia kierownicy w pojeździe, zawarcia umowy PAS potwierdzonej dokumentem ubezpieczenia obejmującym umowy PAS dotyczące więcej niż jednego pojazdu oraz sposobu zapłaty składki ubezpieczeniowej.
2. Zasady płatności składki ubezpieczeniowej określone są w § 79.

USTALENIE KOSZTÓW USŁUG ASSISTANCE

§ 42

1. Objęta PAS usługa assistance przysługuje, jeżeli istnieje techniczna możliwość naprawy albo wymiany uszkodzonej szyby w pojeździe, przy czym do wymiany stosuje się sztytę porównywalnej jakości.
2. Jeżeli koszt wymiany lub naprawy szyby przekracza sumę ubezpieczenia oraz w przypadku zastosowania udziału własnego, o którym mowa w § 37 ust. 3, warunkiem rozpoczęcia wykonywania usługi jest pokrycie przez ubezpieczonego różnicy między rzeczywistymi kosztami tej usługi a kwotą, do której PZU ponosi odpowiedzialność.
3. Jeżeli kwota, do której PZU ponosi odpowiedzialność nie wystarcza na pokrycie przez PZU w całości kosztów wymiany lub naprawy szyby w pojeździe, a ubezpieczony nie wyraża zgody na pokrycie różnicy, o której mowa w ust. 2, wówczas PZU wypłaca ubezpieczonemu odszkodowanie w kwocie, do której PZU ponosi odpowiedzialność.
4. W przypadku:
 - 1) gdy przedstawiciel PZU nie dokona naprawy lub wymiany szyby w pojeździe w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia w PZU zajścia wypadku ubezpieczeniowego i pozostawienia pojazdu do dyspozycji przedstawiciela PZU w celu wykonania usługi lub
 - 2) gdy powiadomienie PZU Pomoc w sposób określony w § 85 pkt 1 było niemożliwe z przyczyn niezależnych od ubezpieczonego, osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu lub osoby występującej w imieniu którejkolwiek z tych osób lub
 - 3) braku możliwości wymiany szyby przez przedstawiciela PZU spowodowanego brakiem szyby porównywalnej jakości do szyby, której dotyczył wypadek ubezpieczeniowy, ubezpieczony może zlecić wykonanie usługi we własnym zakresie, a PZU zwraca ubezpieczonemu poniesione koszty naprawy lub wymiany szyby.
5. Zwrot kosztów naprawy lub wymiany szyby w przypadku, o którym mowa w ust. 4 i § 6 ust. 4 zdanie drugie, następuje na podstawie rachunków lub faktur VAT i dowodów ich zapłaty do wysokości faktycznie poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do wysokości sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 37 ust. 3.

ROZDZIAŁ VI

UBEZPIECZENIE PZU AUTO NNW

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 43

1. Zakresem NNW objęte są następstwa wypadków ubezpieczeniowych w postaci uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci ubezpieczonego, a w przypadkach określonych w § 3 pkt 89 lit. e i lit. f, wyłącznie powyższe następstwa powstałe u kierowcy, z zastrzeżeniem § 45.



2. Zakresem NNW objęte są następstwa wypadków ubezpieczeniowych określone w ust. 1, gdy wypadek ubezpieczeniowy zaszedł w okresie ubezpieczenia.

RODZAJE I WYSOKOŚĆ ŚWIADCZEŃ

§ 44

1. NNW obejmuje następujące świadczenia:
- 1) świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem wypadku ubezpieczeniowego, przy czym jeżeli ubezpieczony doznał 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu, PZU wypłaca świadczenie w pełnej wysokości sumy ubezpieczenia określonej w umowie NNW, a jeżeli ubezpieczony doznał mniej niż 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu, PZU wypłaca świadczenie w wysokości stanowiącej taki procent sumy ubezpieczenia określonej w umowie NNW, w jakim ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu;
 - 2) świadczenie z tytułu śmierci będącej następstwem wypadku ubezpieczeniowego – w wysokości 100% sumy ubezpieczenia określonej w umowie NNW;
 - 3) świadczenie za leczenie uciążliwe związane z wypadkiem ubezpieczeniowym – w wysokości 1% sumy ubezpieczenia określonej w umowie NNW, nie więcej jednak niż 10 000 zł;
 - 4) zasiłek dzienny – w wysokości jednego promila sumy ubezpieczenia określonej w umowie NNW za każdy dzień oraz nie dłużej niż przez 60 dni, płatny w przypadku hospitalizacji ubezpieczonego – od pierwszego dnia lub w przypadku leczenia ambulatoryjnego – od 7 dnia po dniu zajścia wypadku ubezpieczeniowego;
 - 5) zwrot kosztów nabycia przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych – do wysokości 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie NNW, nie więcej jednak niż 10 000 zł;
 - 6) zwrot kosztów przeszkolenia zawodowego osób niepełnosprawnych – do wysokości 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie NNW, nie więcej jednak niż 10 000 zł;
 - 7) zwrot kosztów leczenia, w tym rehabilitacji – do wysokości 10% sumy ubezpieczenia określonej w umowie NNW, nie więcej jednak niż 5 000 zł;
 - 8) zwrot kosztów transportu zwłok, tj. kosztów organizacji i transportu zwłok, kosztów usług zakładów pogrzebowych polegających na przygotowaniu zwłok do transportu, kremacji, kosztów zakupu trumny lub urny – do wysokości 50% sumy ubezpieczenia określonej w umowie NNW, nie więcej jednak niż 15 000 zł.
2. Ubezpieczonemu przysługują tylko jedno świadczenie za leczenie uciążliwe z tytułu zajścia jednego wypadku ubezpieczeniowego. Świadczenie za leczenie uciążliwe wypłacane jest na podstawie dokumentacji medycznej przedłożonej przez ubezpieczonego.
3. Zasiłek dzienny przysługujący tylko osobom pracującym zarobkowo oraz wyłącznie w przypadku zawarcia umowy NNW na okres 12 miesięcy. W przypadku zajścia w jednym okresie ubezpieczenia więcej niż jednego wypadku ubezpieczeniowego wypłata zasiłku nie może przekroczyć łącznie 60 dni. Zasiłek dzienny przysługujący za okres czasowej niezdolności do pracy i wypłacany jest na podstawie zaświadczenia lekarskiego o czasowej niezdolności do pracy wystawionego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Jeżeli na powstałą niezdolność do pracy ma również wpływ istniejący przed zajściem wypadku ubezpieczeniowego stan chorobowy lub niepełnosprawność, zasiłek dzienny wypłacany jest za przypuszczalny okres niezdolności do pracy, jaki mógłby być wyłącznie następstwem wypadku ubezpieczeniowego. Ubezpieczony traci prawo do zasiłku dziennego, jeżeli w okresie, za który przysługiwał mu zasiłek dzienny, wykonywał pracę zarobkową.
4. Koszty, o których mowa w ust. 1 pkt 5–8, podlegają zwrotowi, jeżeli powstały w następstwie zajścia wypadku ubezpieczeniowego. Ponadto koszty leczenia, w tym rehabilitacji, o których mowa w ust. 1 pkt 7, podlegają zwrotowi, jeżeli były niezbędne z medycznego punktu widzenia.
5. Zwrot kosztów, o których mowa w ust. 1 pkt 5–8, następuje na podstawie rachunków i dowodów ich zapłaty do wysokości faktycznie poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do wysokości limitu określonego dla tych kosztów, przy czym jeżeli koszty te zostały poniesione w walucie obcej stosuje się postanowienia § 90 ust. 3.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 45

1. Z odpowiedzialności PZU wyłączone są następstwa wypadków ubezpieczeniowych, jeżeli te wypadki zaszyły:
- 1) w odniesieniu do kierowcy podczas kierowania przez niego pojazdem:
 - a) w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
 - b) jeżeli nie posiadał uprawnień do kierowania pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
 - c) niezarejestrowanym lub pojazdem nieposiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
 - 2) w odniesieniu do pasażera:
 - a) będącego w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
 - b) który świadomie podjął jazdę z kierowcą prowadzącym pojazd w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
 - 3) w odniesieniu do kierowcy lub pasażera:
 - a) wskutek umyślności lub rażącego niedbalstwa ubezpieczonego lub uposażonego, chyba że w razie rażącego niedbalstwa spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem siusności,
 - b) w wyniku zatrucia spowodowanego spożyciem alkoholu lub środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii,
 - c) w związku z popełnieniem albo usiłowaniem popełnienia samobójstwa przez ubezpieczonego, który ukończył 17 lat lub w związku z użyciem pojazdu w celu popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa,
 - d) w wyniku udziału w bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej,
 - e) wskutek działań wojennych lub wskutek udziału w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, sabotażu,
 - f) wskutek udziału w aktach terroryzmu,
 - g) w czasie używania pojazdu w związku z określonymi w przepisach prawa obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów,
 - h) podczas jazd wyścigowych lub konkursowych lub treningów do tych jazd.
2. Odpowiedzialność PZU jest wyłączona za następstwa chorób lub stanów chorobowych nawet takich, które występują nagle lub zostały ujawnione dopiero w następstwie zajścia wypadku ubezpieczeniowego. Jeżeli choroba lub stan chorobowy miał wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego, tj. przyczyną wypadku ubezpieczeniowego jest zarówno choroba lub stan chorobowy, jak i przyczyna zewnętrzna, odpowiedzialność PZU obejmuje uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia, który jest następstwem działania przyczyny zewnętrznej, chyba że nie można ustalić, jakie uszkodzenia ciała lub czy rozstrój zdrowia są wyłącznie następstwem działania przyczyny zewnętrznej; w takim przypadku przyjmuje się, że uszkodzenia ciała lub rozstrój zdrowia są następstwem działania przyczyny zewnętrznej.
3. Odpowiedzialność PZU nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne oraz szkód polegających na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy.
4. W NNW stosuje się postanowienia § 12 ust. 4.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 46

Suma ubezpieczenia jest określana przez PZU w uzgodnieniu z ubezpieczającym i stanowi wielokrotność 1 000 zł, przy czym suma ubezpieczenia nie może być niższa niż 5 000 zł oraz wyższa niż 100 000 zł w stosunku do jednego ubezpieczonego.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 47

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od: rodzaju pojazdu, sumy ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia, umiejscowienia kierownicy w pojeździe, zawarcia umowy NNV potwierdzonej dokumentem ubezpieczenia obejmującym umowy NNV dotyczące więcej niż jednego pojazdu, sposobu używania pojazdu oraz sposobu zapłaty składki ubezpieczeniowej.
2. Zasady płatności składki ubezpieczeniowej określone są w § 79.

USTALANIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ŚWIADCZEŃ

§ 48

1. Rodzaje i wysokość przysługujących świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje normalny związek przyczynowy pomiędzy wypadkiem ubezpieczeniowym a objętym ochroną ubezpieczeniową następstwem wypadku ubezpieczeniowego.
2. Ustalenie normalnego związku przyczynowego, o którym mowa w ust. 1, oraz ustalenie objętego ochroną ubezpieczeniową następstwa wypadku ubezpieczeniowego następuje na podstawie dostarczonych dokumentów lub informacji określonych w § 86 oraz wyników badań lekarskich.
3. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci przysługuje, jeżeli trwały uszczerbek na zdrowiu lub śmierć nastąpiły nie później niż w okresie 24 miesięcy od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego.
4. Stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest na podstawie „Tabeli norm oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu PZU SA”, zatwierdzonej uchwałą zarządu PZU i obowiązującej w dniu zawarcia umowy NNV, która jest dostępna w jednostkach organizacyjnych PZU oraz na stronie internetowej PZU.
5. Stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony niezwłocznie po całkowitym zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconej przez lekarza rehabilitacji, a w razie dłuższego leczenia – najpóźniej w 24 miesiącu od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego. Późniejsza zmiana stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu (polepszenie lub pogorszenie) nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.
6. Przy ustalaniu stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez ubezpieczonego.
7. Jeżeli w wyniku zajścia wypadku ubezpieczeniowego powstanie więcej niż jedno uszkodzenie ciała – na wysokość świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu składa się suma świadczeń należnych z tytułu każdego uszkodzenia ciała, nie więcej jednak niż do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w umowie NNV.
8. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu, układu, których funkcje przed zajściem wypadku ubezpieczeniowego były już upośledzone wskutek choroby lub nieszczęśliwego wypadku, stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem (procentem) trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalonego dla stanu danego organu, narządu, układu, po zajściu wypadku ubezpieczeniowego a stopniem (procentem) trwałego uszczerbku na zdrowiu istniejącym bezpośrednio przed zajściem wypadku ubezpieczeniowego.
9. W razie przewożenia większej liczby osób niż liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, wysokość świadczeń dla każdej osoby oblicza się od sumy ubezpieczenia ustalonej ze stosunku łącznej sumy ubezpieczenia dla liczby osób równej liczbie miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym pojazdu do liczby faktycznie przewożonych osób.

10. Koszty, o których mowa w § 44 ust. 1 pkt 5–8, podlegają zwrotowi pod warunkiem, że konieczność ich poniesienia zaistniała nie później niż w okresie 24 miesięcy liczonych od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego, a w przypadku kosztów rehabilitacji, o których mowa w § 44 ust. 1 pkt 7, dodatkowo pod warunkiem, że konieczność rehabilitacji powstała nie później niż w okresie 6 miesięcy od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego.
11. Na zlecenie oraz na koszt PZU ubezpieczony zobowiązany jest poddać się dodatkowym badaniom medycznym lub badaniu przez wskazanych przez PZU lekarzy, niezbędnych do ustalenia zasadności zgłoszonych roszczeń. Niezależnie od świadczeń objętych NNV, PZU zwraca ubezpieczonemu niezbędne udokumentowane wydatki poniesione na przejazdy w celu wykonania badań, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, przy czym koszty przejazdu innym środkiem transportu niż komunikacja publiczna zwracane są po zaakceptowaniu przez PZU zasadności wyboru środka transportu.
12. Jeżeli ubezpieczony był objęty ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków na podstawie kilku umów ubezpieczenia zawartych z PZU, świadczenia przysługują z każdej umowy ubezpieczenia, jednak zwrot kosztów, o których mowa w § 44 ust. 1 pkt 5–8, następuje do wysokości faktycznie poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do wysokości limitów wynikających z zawartych umów ubezpieczenia.
13. Jeżeli PZU wypłaci świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie w ciągu 24 miesięcy od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego nastąpi śmierć ubezpieczonego będąca następstwem tego wypadku ubezpieczeniowego, PZU wypłaca uposażonemu świadczenie z tytułu śmierci w wysokości stanowiącej różnicę kwoty świadczenia z tytułu śmierci określonej w umowie NNV i kwoty świadczenia wypłaconego z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.
14. W razie śmierci ubezpieczonego niebędącej następstwem wypadku ubezpieczeniowego, a przed otrzymaniem przez niego świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, PZU wypłaca świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu spadkobiercom ubezpieczonego. Jeżeli trwały uszczerbek na zdrowiu nie został ustalony przed śmiercią ubezpieczonego, przyjmuje się przypuszczalny stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu – ustalony na podstawie przedłożonej dokumentacji medycznej.

ROZDZIAŁ VII

UBEZPIECZENIE PZU AUTO NNV MAX

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 49

1. Zakresem NNV Max objęte są następstwa wypadków ubezpieczeniowych w postaci niezdolności do pracy lub śmierci ubezpieczonego, z zastrzeżeniem § 51.
2. Zakresem NNV Max objęte są następstwa wypadków ubezpieczeniowych określone w ust. 1, gdy wypadek ubezpieczeniowy zaszedł w okresie ubezpieczenia.

RODZAJE I WYSOKOŚĆ ŚWIADCZEŃ

§ 50

NNV Max obejmuje następujące świadczenia:

- 1) świadczenie z tytułu niezdolności do pracy będącej następstwem wypadku ubezpieczeniowego – w wysokości 100% sumy ubezpieczenia określonej w umowie NNV Max;
- 2) świadczenie z tytułu śmierci będącej następstwem wypadku ubezpieczeniowego – w wysokości 100% sumy ubezpieczenia określonej w umowie NNV Max.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 51

1. Z odpowiedzialności PZU wyłączone są następstwa wypadków ubezpieczeniowych, jeżeli te wypadki zaszyły:

- 1) w odniesieniu do kierowcy podczas kierowania przez niego pojazdem w okolicznościach określonych w § 45 ust. 1 pkt 1;
 - 2) w odniesieniu do pasażera w okolicznościach określonych w § 45 ust. 1 pkt 2;
 - 3) w odniesieniu do kierowcy lub pasażera w okolicznościach określonych w § 45 ust. 1 pkt 3 lit. a-f oraz:
 - a) podczas kierowania pojazdem wykorzystywanym do nauki jazdy,
 - b) podczas jazd wyścigowych lub konkursowych lub trenin-gów do tych jazd.
2. W NNW Max stosuje się postanowienia § 12 ust. 4 oraz § 45 ust. 2 i 3.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 52

Suma ubezpieczenia jest określana przez ubezpieczającego i stanowi wielokrotność 50 000 zł, przy czym suma ubezpieczenia nie może być niższa niż 100 000 zł oraz wyższa niż 500 000 zł.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 53

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od: sumy ubezpieczenia, okresu ubezpieczenia, wznowienia NNW Max w PZU, jednoczesnego zawarcia umowy OC oraz AC w PZU dotyczących pojazdu, którego właściciel jest jednocześnie ubezpieczonym w NNW Max, zawarcia kilku umów NNW Max potwierdzonych tym samym dokumentem ubezpieczenia oraz sposobu zapłaty składki ubezpieczeniowej.
2. Zasady płatności składki ubezpieczeniowej określone są w § 79.

USTALANIE WYSOKOŚCI I WYPŁATA ŚWIADCZEŃ

§ 54

1. Prawo do świadczenia przysługuje po stwierdzeniu, że istnieje normalny związek przyczynowy pomiędzy wypadkiem ubezpieczeniowym a objętym ochroną ubezpieczeniową następstwem wypadku ubezpieczeniowego.
2. Ustalenie normalnego związku przyczynowego, o którym mowa w ust. 1, oraz ustalenie objętego ochroną ubezpieczeniową następstwa wypadku ubezpieczeniowego następuje na podstawie dostarczonych dokumentów lub informacji, określonych w § 85 ust. 2 i 3 oraz wyników badań lekarskich.
3. Świadczenie wypłacane jest jednorazowo w wysokości sumy ubezpieczenia określonej w umowie NNW Max.
4. Świadczenie z tytułu niezdolności do pracy albo śmierci ubezpieczonego przysługuje, jeżeli niezdolność do pracy albo śmierć nastąpiły nie później niż w okresie 24 miesięcy od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego.
5. Jeżeli PZU wypłaci świadczenie z tytułu niezdolności do pracy, a następnie nastąpi śmierć ubezpieczonego będąca następstwem tego wypadku ubezpieczeniowego, świadczenie z tytułu śmierci nie przysługuje.
6. W razie śmierci ubezpieczonego niebędącej następstwem wypadku ubezpieczeniowego, a przed otrzymaniem przez niego świadczenia z tytułu niezdolności do pracy – PZU wypłaca świadczenie z tytułu niezdolności do pracy spadkobiercom ubezpieczonego. Jeżeli wystąpienie u ubezpieczonego niezdolności do pracy nie zostało ustalone przed śmiercią ubezpieczonego, zasadność roszczenia będzie określana na podstawie przedłożonej dokumentacji medycznej.
7. Na zlecenie oraz na koszt PZU ubezpieczony zobowiązany jest poddać się dodatkowym badaniom medycznym lub badaniu przez wskazanych przez PZU lekarzy, niezbędnych do ustalenia zasadności zgłoszonych roszczeń. Niezależnie od świadczeń objętych NNW Max, PZU zwraca ubezpieczonemu niezbędne udokumentowane wydatki poniesione na przejazd w celu wykonania badań, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, przy czym koszty przejazdu innym środkiem transportu niż komunikacja publiczna zwracane są po zaakceptowaniu przez PZU zasadności wyboru środka transportu.

ROZDZIAŁ VIII

UBEZPIECZENIE PZU AUTO ZIELONA KARTA

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 55

1. Zakresem ZK objęte są szkody wyrządzone osobom trzecim przez posiadacza lub kierowcę w związku z ruchem pojazdu mechanicznego na terytorium państw wskazanych w umowie ZK.
2. Odszkodowanie ustala się w zakresie ochrony wymaganej przepisami prawa obowiązującymi w państwie, na terytorium którego zaszedł wypadek ubezpieczeniowy, z zastrzeżeniem § 56 ust. 3.
3. Jeżeli poszkodowany i posiadacz lub kierowca są obywatelami polskimi i mają miejsce zamieszkania w RP, a roszczenie zostało zgłoszone w RP, PZU ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych przepisami prawa polskiego, o ile przepisy prawa obowiązujące w państwie, na terytorium którego zaszedł wypadek ubezpieczeniowy, przewidują taką właściwość.

SUMA GWARANCYJNA

§ 56

1. Wysokość sumy gwarancyjnej wynosi równowartość w złotych:
 - 1) w przypadku szkód na osobie – 5 000 000 euro w odniesieniu do jednego wypadku ubezpieczeniowego, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych;
 - 2) w przypadku szkód w mieniu – 1 000 000 euro w odniesieniu do jednego wypadku ubezpieczeniowego, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych.
2. Równowartość sumy gwarancyjnej w złotych polskich ustala się przy zastosowaniu kursu średniego ogłoszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.
3. Jeżeli suma gwarancyjna przewidziana przepisami prawa obowiązującymi w państwie, na terytorium którego zaszedł wypadek ubezpieczeniowy, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie ZK, PZU ponosi odpowiedzialność do wysokości sumy gwarancyjnej określonej w umowie ZK.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 57

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od rodzaju pojazdu, okresu ubezpieczenia oraz zawarcia umowy OC dotyczącej tego samego pojazdu.
2. Zasady płatności składki ubezpieczeniowej określone są w § 79.

ROZDZIAŁ IX

UBEZPIECZENIE PZU AUTO OCHRONA PRAWNA

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 58

1. Zakresem PAOP objęte są koszty ochrony prawnej dotyczące wypadków ubezpieczeniowych, które zaszły w okresie ubezpieczenia stosownie do wybranego wariantu ubezpieczenia wskazanego w ust. 2.
2. Umowa ubezpieczenia PAOP może zostać zawarta w jednym z następujących wariantów:
 - 1) PZU Auto Ochrona Prawna Komfort (PAOP Komfort);
 - 2) PZU Auto Ochrona Prawna Super (PAOP Super).
3. W przypadku zmiany wariantu ubezpieczenia w trakcie trwania umowy ubezpieczenia PAOP, zwrot kosztów ochrony prawnej następuje w zakresie objętym wariantem ubezpieczenia obowiązującym w dniu zajścia wypadku ubezpieczeniowego.

PZU AUTO OCHRONA PRAWNA KOMFORT

§ 59

1. Z zastrzeżeniem § 60 i 64, zakresem PAOP Komfort objęte są koszty poniesione w związku z:



- 1) dochodzeniem przez ubezpieczonego własnych roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych w zakresie szkód powstałych w związku z posiadaniem, w tym z ruchem lub użytkowaniem pojazdu albo innego pojazdu lub jazdą w pojeździe albo innym pojeździe w charakterze pasażera;
 - 2) obroną ubezpieczonego w zakresie prawa karnego z tytułu przestępstw lub wykroczeń przeciwko bezpieczeństwu lub porządkowi w komunikacji popełnionych w związku z posiadaniem, w tym z ruchem lub użytkowaniem pojazdu albo innego pojazdu;
 - 3) ochroną interesów prawnych ubezpieczonego w zakresie umów związanych z pojazdem, jeśli umowa została zawarta w okresie ubezpieczenia.
2. Zakresem PAOP Komfort objęte są koszty dotyczące każdego etapu postępowań, o których mowa w ust. 1.

§ 60

1. Z zastrzeżeniem § 65 ust. 1 pkt 1, zakresem PAOP Komfort objęte są następujące koszty ochrony prawnej:
 - 1) wynagrodzenia jednego adwokata albo radcy prawnego ustanowionego przez ubezpieczonego, określone w § 68;
 - 2) opinii prawnych sporządzonych na piśmie;
 - 3) sądowe w sprawach cywilnych i karnych;
 - 4) zasadzone prawomocnym orzeczeniem sądu od ubezpieczonego na rzecz strony przeciwnej, w tym koszty zasadzone przez sąd z tytułu udziału w postępowaniu karnym oskarżyciela posiłkowego;
 - 5) postępowania egzekucyjnego w zakresie maksymalnie trzech dowolnie wybranych przedmiotów egzekucji, podjętego na podstawie jednego tytułu wykonawczego w stosunku do tego samego podmiotu;
 - 6) postępowania sądu polubownego do wysokości 100% kosztów sądowych, które by powstały przed właściwym sądem powszechnym I instancji;
 - 7) mediacji pozasądowej prowadzonej za zgodą PZU lub koszty mediacji prowadzonej w toku postępowania sądowego (mediacja sądowa) w wyniku skierowania sprawy przez sąd, umowy o mediację lub zgodnego wniosku stron;
 - 8) udzielenia informacji prawnej w szczególności obejmującej:
 - a) koszty przesłania wzorów umów i wzorów pism należących do powszechnego obrotu prawnego,
 - b) koszty przesłania tekstów obowiązujących lub archiwalnych aktów prawnych,
 - c) koszty uzyskania informacji o obowiązujących procedurach sądowych i kosztach prowadzenia postępowania sądowego i postępowań określonych w pkt 5–7.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 8, zakres ubezpieczenia obejmuje udzielenie maksimum 10 informacji prawnych w okresie ubezpieczenia, bez względu na to czy jedno zlecenie udzielenia informacji prawnej obejmuje wszystkie czy tylko niektóre z usług, o których mowa w ust. 1 pkt 8 lit. a, b lub c.

PZU AUTO OCHRONA PRAWNA SUPER

§ 61

1. Z zastrzeżeniem § 62 i 64, zakresem PAOP Super objęte są koszty poniesione w związku z:
 - 1) dochodzeniem przez ubezpieczonego własnych roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych w zakresie szkód powstałych w związku z posiadaniem, w tym z ruchem lub użytkowaniem pojazdu albo innego pojazdu lub jazdą w pojeździe albo innym pojeździe w charakterze pasażera;
 - 2) obroną ubezpieczonego w zakresie prawa karnego z tytułu przestępstw lub wykroczeń przeciwko bezpieczeństwu lub porządkowi w komunikacji popełnionych w związku z posiadaniem, w tym z ruchem lub użytkowaniem pojazdu albo innego pojazdu;
 - 3) ochroną interesów prawnych ubezpieczonego w zakresie umów związanych z pojazdem, jeśli umowa została zawarta w okresie ubezpieczenia;
 - 4) postępowaniem związanym z zatrzymaniem prawa jazdy ubezpieczonego w związku z posiadaniem, w tym z ruchem lub użytkowaniem pojazdu albo innego pojazdu lub zatrzymaniem dowodu rejestracyjnego pojazdu;

- 5) ochroną interesów prawnych ubezpieczonego w związku z postępowaniem podatkowym dotyczącym pojazdu.
2. Zakresem PAOP Super objęte są koszty dotyczące każdego etapu postępowań, o których mowa w ust. 1.

§ 62

Z zastrzeżeniem § 65 ust. 1 pkt 2, zakresem PAOP Super objęte są koszty, o których mowa w § 60.

PORĘCZENIE MAJĄTKOWE

§ 63

1. W zakresie PAOP Super, PZU poza kosztami wymienionymi w § 62, zobowiązuje się również pokryć koszty poręczenia majątkowego w postaci kwoty pieniężnej, przewidzianego w prawie karnym do uniknięcia przez ubezpieczonego tymczasowego aresztowania, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. PZU pokrywa koszty poręczenia majątkowego, o którym mowa w ust. 1, w granicach limitu określonego w § 65 ust. 3. Ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu PZU tej kwoty w terminie 12 miesięcy od dnia pokrycia kosztów tego poręczenia, chyba że obowiązek zwrotu kwoty poręczenia powstanie wcześniej stosownie do postanowień ust. 3 lub 4.
3. W razie odstąpienia od zastosowania poręczenia majątkowego albo dokonania zwrotu ubezpieczonemu kwoty tego poręczenia, ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu PZU kwoty poręczenia w zakresie jakim kwota ta została pokryta przez PZU w terminie 7 dni od dnia jej zwrotu ubezpieczonemu.
4. W razie prawomocnego orzeczenia o przepadku kwoty poręczenia majątkowego lub jego części albo jej zaliczenia na poczet orzeczonej kary, ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu poniesionych przez PZU kosztów poręczenia majątkowego w terminie 7 dni od dnia uprawomocnienia się orzeczenia.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 64

PZU nie odpowiada za koszty ochrony prawnej:

- 1) dotyczące wypadków ubezpieczeniowych powstałych w związku z prowadzeniem przez ubezpieczonego pojazdu lub innego pojazdu bez wymaganego dokumentu lub ważnych uprawnień do kierowania pojazdem, jeżeli miało to wpływ na zajęcie wypadku ubezpieczeniowego;
- 2) dotyczące wypadków ubezpieczeniowych powstałych w związku z prowadzeniem przez ubezpieczonego pojazdu lub innego pojazdu niesprawnego technicznie lub nieposiadającego aktualnych badań technicznych lub niedopuszczonego do ruchu, jeżeli miało to wpływ na zajęcie wypadku ubezpieczeniowego;
- 3) w postępowaniach związanych z zarzutem naruszenia zakazu postoju, zakazu zatrzymywania się, przepisów dotyczących parkowania lub przekroczenia prędkości;
- 4) dotyczące wypadków ubezpieczeniowych spowodowanych umyślnie przez ubezpieczonego lub pozostających w bezpośrednim związku z popełnieniem przez ubezpieczonego umyślnego przestępstwa lub wykroczenia;
- 5) dotyczące wypadków ubezpieczeniowych powstałych wskutek znajdowania się ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, jeżeli miało to wpływ na zajęcie wypadku ubezpieczeniowego;
- 6) dotyczące wypadków ubezpieczeniowych, w wyniku których powstanie spór ubezpieczonego z ubezpieczającym;
- 7) dotyczące wypadków ubezpieczeniowych, w wyniku których powstanie spór pomiędzy ubezpieczonym a PZU, PZU Życie SA, PTE PZU SA, TFI PZU SA, PZU Pomoc SA lub PZU Centrum Operacji SA;
- 8) pokryte w ramach umowy ubezpieczenia zawartej przez ubezpieczonego z innym zakładem ubezpieczeń;
- 9) poniesione w postępowaniu wszczętym przeciwko ubezpieczonemu przez osoby bliskie ubezpieczonego;
- 10) w postępowaniach z zakresu prawa celnego lub karno-skarbowego oraz dotyczących innych opłat publiczno-prawnych z wyłączeniem postępowania podatkowego;



- 11) z zakresu prawa górniczego lub geologicznego w tym związanych ze szkodami w nieruchomościach spowodowanych ruchem zakładu górniczego;
- 12) w postępowaniu przed Trybunałem Konstytucyjnym oraz trybunałami międzynarodowymi;
- 13) z tytułu szkód powstałych w gotówce, bonach towarowych, substytutach pieniądza, dziełach sztuki, biżuterii, przedmiotach z metali lub kamieni szlachetnych, papierach wartościowych, dokumentach lub zbiorach o charakterze kolekcjonerskim lub archiwalnym lub przedmiotach o charakterze zabytkowym lub unikatowym;
- 14) związane ze świadomym zatajeniem przez ubezpieczonego informacji lub dokumentów mogących mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej;
- 15) związane z dochodzeniem roszczeń za nienależyte wykonanie usług przez podmioty działające na zlecenie PZU;
- 16) gdy obrona interesów ubezpieczonego jest sprzeczna z dobrymi obyczajami.

4. Adwokat i radca prawny ponosi odpowiedzialność wyłącznie wobec ubezpieczonego, a PZU nie ponosi odpowiedzialności za czynności adwokata lub radcy prawnego.

§ 68

Koszty wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego pokrywane są według następujących zasad:

- 1) zwrot kosztów wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego następuje w wysokości nie wyższej niż dwukrotność stawki minimalnej określonej na podstawie odpowiednich przepisów prawa w sprawie opłat za czynności adwokata lub radcy prawnego;
- 2) zasady opisane w pkt 1 dotyczą wysokości wynagrodzenia adwokata i radcy prawnego z tytułu świadczenia usług na każdym etapie ochrony interesów prawnych ubezpieczonego, przy czym za cały okres świadczenia usług (etap przedsądowy i sądowy) należy się łącznie jedno wynagrodzenie ustalone według tych zasad.

SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 65

1. Suma ubezpieczenia w zależności od wybranego wariantu wynosi:
 - 1) 500 zł dla PAOP Komfort;
 - 2) 30 000 zł dla PAOP Super.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU. Suma ubezpieczenia ustalona jest na wszystkie wypadki ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie ubezpieczenia i na wszystkich ubezpieczonych łącznie.
3. W ramach sumy ubezpieczenia ustala się limit odpowiedzialności z tytułu kosztów poręczenia majątkowego do wysokości 50% sumy ubezpieczenia.
4. Każdorazowe pokrycie lub zwrot kosztów powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia i limitu odpowiedzialności o wypłaconą kwotę.

USTALENIE KOSZTÓW I WYPŁATA ŚWIADCZEŃ

§ 66

1. Podstawą wypłaty świadczenia są dowody dokumentujące poniesienie kosztów lub obowiązek ich zapłaty przez ubezpieczonego stanowiące:
 - 1) rachunki wystawione przez adwokata lub radcę prawnego wraz z potwierdzeniem zapłaty;
 - 2) wezwania do zapłaty;
 - 3) prawomocne orzeczenia sądowe;
 - 4) inne dokumenty potwierdzające zasadność i wysokość poniesionych lub ponoszonych kosztów.
2. Jeżeli wysokość kosztów nie wynika z przepisów prawa, koszty pokrywane są w wysokości każdorazowo uzgodnionej na piśmie z PZU.
3. Jeżeli w postępowaniu karnym lub w sprawie o wykroczenie został wydany prawomocny wyrok uniewinniający ubezpieczonego od zarzutu umyślnego popełnienia przestępstwa lub wykroczenia, PZU pokryje ubezpieczonemu koszty, do których pokrycia byłby zobowiązany zgodnie z postanowieniami OWU. Zasada ta ma także zastosowanie w przypadku innych postępowań prawnych, jeżeli odmowa udzielenia ochrony ubezpieczeniowej spowodowana była umyślnym naruszeniem prawa przez ubezpieczonego.
4. W przypadku, o którym mowa w § 67 ust. 2, rozliczenie kosztów podlegających pokryciu przez PZU następuje bezgotówkowo.

UDZIAŁ ADWOKATA LUB RADCY PRAWNEGO

§ 67

1. Ubezpieczonemu przysługuje prawo swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego w zakresie obrony i reprezentowania jego interesów.
2. PZU może także niezobowiązująco polecić ubezpieczonemu adwokata lub radcę prawnego.
3. Ubezpieczony jest zobowiązany w pełnomocnictwie udzielonym adwokatowi lub radcy prawnemu zobowiązać adwokata lub radcę prawnego do bieżącego informowania PZU o stanie sprawy.

ROZDZIAŁ X

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 69

1. Umowa ubezpieczenia może być zawarta przy jednoczesnej obecności obu stron tej umowy albo przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (umowa direct albo umowa w systemie uproszczonym).
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku, przy czym nie dotyczy to umowy w systemie uproszczonym. Umowę ubezpieczenia direct zawiera się na podstawie wniosku ubezpieczającego złożonego za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Wniosek stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
3. Umowę w systemie uproszczonym oraz umowę direct uważa się za zawartą z dnem zapłaty składki ubezpieczeniowej z tytułu tej umowy ubezpieczenia lub jej pierwszej raty, w terminie ustalonym na jej zapłatę, o którym mowa w § 79 ust. 5.
4. Zawarcie umowy direct następuje po uprzednim:
 - 1) zapoznaniu się z Regulaminem oraz jego zaakceptowaniu przez ubezpieczającego;
 - 2) zaakceptowaniu treści OWU przez ubezpieczającego;
 - 3) złożeniu wniosku.
5. Zawarcie umowy ubezpieczenia PZU potwierdza dokumentem ubezpieczenia, a w przypadku umowy ZK także Międzynarodową Kartą Ubezpieczenia Samochodowego.
6. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie danych zgłaszanych przez ubezpieczającego we wniosku. PZU może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od udokumentowania tych danych.
7. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości PZU wszystkie znane sobie okoliczności, o które PZU zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez PZU umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nielotne.
8. W czasie trwania umowy ubezpieczenia ubezpieczający zobowiązany jest zawiadomić PZU o zmianie okoliczności, o których mowa w ust. 7, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
9. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 7 i 8 spoczywają zarówno na ubezpieczającym, jak i na ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
10. PZU nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 7–9, nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 7–9 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek ubezpieczeniowy i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
11. Do umowy w systemie uproszczonym nie stosuje się postanowień ust. 6–8 i 10.



§ 70

1. PZU może uzależnić zawarcie umowy AC, PAO, PWD, PAS, NNW lub PAOP od dokonania indywidualnej oceny ryzyka. W przypadku AC, PAO, PWD i PAS, PZU może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od identyfikacji pojazdu wraz z jego wyposażeniem lub od dokonania oględzin pojazdu w terminie uzgodnionym z ubezpieczającym.
2. Warunkiem zawarcia umowy PAO jest zawarcie umowy OC dotyczącej tego samego pojazdu.
3. Zawarcie umowy OC lub umowy AC oznacza jednoczesne zawarcie umowy PWD w wariantcie Komfort dotyczącej tego samego pojazdu.
4. Zawarcie umowy PWD bez jednoczesnego zawarcia umowy OC lub umowy AC możliwe jest wyłącznie w wariantcie Super.
5. Warunkiem zawarcia umowy PAS jest jednoczesne zawarcie umowy OC dotyczącej tego samego pojazdu lub umowy AC dotyczącej tego samego pojazdu.
6. Warunkiem zawarcia umowy ZK jest zawarcie umowy OC dotyczącej tego samego pojazdu.
7. Warunkiem zawarcia umowy PAOP jest jednoczesne zawarcie umowy OC dotyczącej tego samego pojazdu lub umowy AC dotyczącej tego samego pojazdu oraz nie wykorzystywania pojazdu do działalności zarobkowej.

OKRES UBEZPIECZENIA

§ 71

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy albo na okres krótszy, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Umowę PAO, umowę PWD w wariantcie Super, umowę PAS lub umowę PAOP zawiera się na okres krótszy niż 12 miesięcy wyłącznie wtedy, gdy umowa ta jest potwierdzona dokumentem ubezpieczenia, który obejmuje również umowę OC lub umowę AC zawartą na 12 miesięcy, a w przypadku PAO – co najmniej umowę OC zawartą na okres 12 miesięcy.
3. Okres ubezpieczenia w umowie ZK nie może być krótszy niż 15 dni.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU

§ 72

1. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej przy jednoczesnej obecności obu stron tej umowy, jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność PZU rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem ust. 2-3 i 5-6.
2. Jeżeli w umowie ubezpieczenia określono termin zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty przypadający na dzień, w którym rozpoczyna się określony w tej umowie okres ubezpieczenia, albo na dzień przypadający po tym dniu, odpowiedzialność PZU rozpoczyna się w dniu określonym w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 5.
3. Jeżeli w umowie ubezpieczenia określono termin zapłaty składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty przypadający przed dniem, w którym rozpoczyna się określony w tej umowie okres ubezpieczenia, a składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie została zapłacona najpóźniej w dniu poprzedzającym pierwszy dzień okresu ubezpieczenia, odpowiedzialność PZU rozpoczyna się nie wcześniej niż od dnia następnego po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem ust. 5. Jeżeli składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie zostanie zapłacona do trzydziestego dnia od dnia początku okresu ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z tym dniem.
4. W umowie w systemie uproszczonym oraz umowie direct odpowiedzialność PZU rozpoczyna się w dniu określonym w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W przypadku ustalenia przez ubezpieczającego i PZU terminu dokonania identyfikacji pojazdu lub oględzin pojazdu, o których mowa w § 70 ust. 1, przypadającego po zawarciu umowy ubezpieczenia, odpowiedzialność PZU rozpoczyna się nie wcześniej

niz od dnia następnego po dokonaniu tej identyfikacji lub tych oględzin oraz pod warunkiem, że w wyniku tej identyfikacji pojazdu lub jego oględzin, nie zostaną stwierdzone protokołem z dokonania tych czynności, istotne rozbieżności w stanie pojazdu lub danych pojazdu zgłaszanych przez ubezpieczającego we wniosku lub nie zostanie stwierdzone, że właścicielem pojazdu lub osobą uprawnioną do korzystania z pojazdu, o której mowa w § 3 pkt 34 lit. a jest osoba inna niż wskazana przez ubezpieczającego we wniosku. W przypadku niedokonania identyfikacji lub oględzin pojazdu w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, lub innym uzgodnionym przez PZU i ubezpieczającego, z przyczyn leżących po stronie ubezpieczającego, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem, w którym identyfikacja lub oględziny miały być dokonane.

6. W przypadku umowy ZK, jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność PZU rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ZK, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty oraz nie wcześniej niż z chwilą przekroczenia granicy pierwszego z państw objętych umową ZK.

§ 73

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - 1) w AC, PAO, PWD, PAS, NNW, NNW Max, ZK i PAOP – z upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia;
 - 2) w AC i PAO – z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę polegającą na całkowitym zniszczeniu lub utracie pojazdu;
 - 3) w AC, PAS i PAOP – z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań, jeżeli w umowie AC umówiono się, że suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o każde wypłacone odszkodowanie;
 - 4) w NNW Max – z dniem wypłaty świadczenia z NNW Max;
 - 5) w AC, PAO, PWD, PAS, NNW, NNW Max, ZK i PAOP – z dniem doręczenia ubezpieczającemu oświadczenia PZU o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy PZU ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, a składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie;
 - 6) w AC, PAO, PWD, PAS, NNW, NNW Max, ZK i PAOP – z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki ubezpieczeniowej wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności;
 - 7) w AC, PAO, PWD, PAS, NNW, NNW Max, ZK i PAOP – z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu ze skutkiem natychmiastowym umowy ubezpieczenia w przypadku, o którym mowa w § 75 ust. 1 i § 79 ust. 7;
 - 8) w AC, PAO, PWD, PAS, NNW, NNW Max, ZK i PAOP – z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia w przypadku, o którym mowa w § 72 ust. 3;
 - 9) w AC, PAO, PAS, PWD, NNW i PAOP – z chwilą przeniesienia własności pojazdu, chyba że wraz z przeniesieniem własności pojazdu na nabywcę przeszyły lub zostały przeniesione prawa z umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w § 77;
 - 10) w AC, PAO, PWD, PAS, NNW, NNW Max, ZK i PAOP – z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia na zasadach określonych w § 74;
 - 11) w AC, PAO, PWD, PAS, NNW, NNW Max, ZK i PAOP – z dniem doręczenia PZU oświadczenia o odstąpieniu przez ubezpieczającego od umowy w systemie uproszczonym lub umowy direct w przypadku, o którym mowa w § 74 ust. 3;
 - 12) w AC, PAO, PWD, PAS, NNW i PAOP – z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu, bez zmiany w zakresie prawa własności, z zastrzeżeniem pkt 2;
 - 13) w AC, PAO, PWD, PAS, NNW i PAOP – z dniem wyrejestrowania pojazdu, w przypadku doręczenia PZU oświadczenia ubezpieczającego o woli rozwiązania umowy ubezpieczenia ze względu na wyrejestrowanie pojazdu;
 - 14) w PAO, PAOP i PWD w wariantcie Komfort, gdy umowa PWD była zawarta jednocześnie z umową OC dotyczącą tego samego pojazdu – z dniem wygaśnięcia ochrony



- ubezpieczeniowej w umowie OC dotyczącej tego samego pojazdu;
- 15) w PAOP i PWD w wariantcie Komfort, gdy umowa PWD była zawarta jednocześnie z umową AC – z dniem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w umowie AC;
 - 16) w AC, PAO, PWD, PAS, NNW i PAOP – z dniem zarejestrowania pojazdu za granicą RP;
 - 17) w AC, PAO, PWD, PAS, NNW i PAOP – z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów;
 - 18) z dniem doręczenia ubezpieczającemu oświadczenia PZU o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 76.
2. W ZK ochrona ubezpieczeniowa wygasa w przypadkach określonych przepisami prawa polskiego dla wygaśnięcia ochrony w umowie OC dotyczącej tego samego pojazdu, z wyjątkiem przypadku upływu okresu, na który została zawarta umowa OC dotycząca tego samego pojazdu.

§ 74

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim PZU udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (umowa w systemie uproszczonym oraz umowa direct), w której ubezpieczający jest konsumentem, termin w ciągu którego może on odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia nie przysługuje ubezpieczającemu będącemu konsumentem, jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta została na okres krótszy niż 30 dni.

§ 75

1. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę NNW i umowę NNW Max w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.
2. Wypowiedzenie umowy NNW i umowy NNW Max nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim PZU udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§ 76

PZU ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy w wyniku identyfikacji pojazdu lub jego ogłędzin, o których mowa w § 70 ust. 1, zostaną stwierdzone istotne rozbieżności w stanie pojazdu lub danych pojazdu zgłaszanych przez ubezpieczającego we wniosku, lub zostanie stwierdzone, że właścicielem pojazdu lub osobą uprawnioną do korzystania z pojazdu, o której mowa w § 3 pkt 34 lit. a, jest osoba inna niż wskazana przez ubezpieczającego we wniosku.

PRZENIESIENIE PRAW Z UMOWY: AC, PAO, PAS, PWD, NNW, PAOP

§ 77

1. W razie zbycia pojazdu prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na jego nabywcę. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia wymaga zgody PZU, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na dotychczasowego posiadacza będącego osobą, o której mowa w § 3 pkt 34 lit. a, nie wymaga zgody PZU.
3. W przypadku przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia, zbywca lub nabywca pojazdu najpóźniej w dniu jego zbycia zobowiązany jest zawiadomić PZU o fakcie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia, dostarczając do PZU dokument potwierdzający przeniesienie tych praw. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia może nastąpić wyłącznie ze skutkiem na dzień zbycia pojazdu. PZU potwierdza przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu w formie pisemnej.

4. W przypadku zawarcia umowy PWD w wariantcie Komfort jednocześnie z umową OC dotyczącą tego samego pojazdu nabywca pojazdu nabywa też prawa z umowy PWD w wariantcie Komfort wraz z przejściem na niego praw i obowiązków z umowy OC. Przeniesienie praw z umowy PWD w innych przypadkach wymaga zgody PZU.
5. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą PZU umówiły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki ubezpieczeniowej przypadającej za czas do chwili przejścia własności pojazdu na nabywcę.
6. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę pojazdu, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą przejścia własności pojazdu na nabywcę.
7. Postanowień ust. 2-6 nie stosuje się przy przenoszeniu wiarytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie ubezpieczenia wypadku ubezpieczeniowego.

PRZENIESIENIE PRAW Z UMOWY ZK

§ 78

Przeniesienie praw z umowy ZK następuje na zasadach określonych przepisami prawa polskiego dla przeniesienia praw z umowy OC.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 79

1. Składkę ubezpieczeniową ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, składka ubezpieczeniowa za 12-miesięczny okres ubezpieczenia może być płatna jednorazowo albo w ratach.
3. Składka ubezpieczeniowa z tytułu umowy ubezpieczenia z okresem ubezpieczenia innym niż 12 miesięcy, może zostać rozłożona na raty, jeżeli umowa ubezpieczenia została potwierdzona dokumentem ubezpieczenia, który dotyczy przynajmniej jednej umowy ubezpieczenia z 12-miesięcznym okresem ubezpieczenia.
4. Terminy płatności rat składki ubezpieczeniowej ustala się w równych okresach liczonych od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia oraz określa się je w umowie ubezpieczenia. W przypadku umów ubezpieczenia potwierdzonych dokumentem ubezpieczenia obejmującym więcej niż jedną umowę ubezpieczenia, termin płatności rat składki ubezpieczeniowej ustala się od dnia zawarcia pierwszej z tych umów.
5. W przypadku umowy w systemie uproszczonym oraz umowy direct termin płatności składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty ustala się na dzień przypadający najpóźniej przed dniem rozpoczęcia wskazanego w tej umowie okresu ubezpieczenia.
6. Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej albo raty składki ubezpieczeniowej dokonywana jest w formie bezgotówkowej, za datę zapłaty składki ubezpieczeniowej uważa się dzień uznania rachunku PZU pełną, wymagalną kwotą określoną w umowie ubezpieczenia. Gdy składka lub jej rata zapłacona jest kartą kredytową lub za pośrednictwem strony internetowej PZU, wówczas za dzień zapłaty składki ubezpieczeniowej uważa się dzień automatyzacji płatności.
7. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku ubezpieczeniowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki ubezpieczeniowej, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
8. Jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczonym podał do wiadomości PZU nieprawdziwe dane mające wpływ na wysokość składki ubezpieczeniowej, ubezpieczający zobowiązany jest do dopłaty składki ubezpieczeniowej wynikającej z różnicy pomiędzy składką ubezpieczeniową, jaka należałaby się PZU gdyby podano dane prawdziwe a składką ubezpieczeniową przyjętą w umowie ubezpieczenia. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego roszczenie PZU o dopłatę różnicy składki ubezpieczeniowej

staje się natychmiast wymagalne i płatne najpóźniej w dniu wypłaty odszkodowania. Postanowienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie dotyczy ZK.

ZWROT SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 80

W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO

§ 81

1. Z zastrzeżeniem ust. 3, w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego ubezpieczający lub ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - 2) przedstawić posiadane dowody dotyczące zajścia wypadku ubezpieczeniowego lub poniesionych kosztów;
 - 3) ułatwić PZU lub osobom działającym na jego zlecenie ustalenie okoliczności zajścia wypadku ubezpieczeniowego i rozmiaru szkody;
 - 4) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę oraz udzielić PZU pomocy dostarczając posiadane informacje oraz dokumenty niezbędne do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, PZU jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. Postanowień ust. 1 pkt 1 i pkt 4 oraz ust. 2 nie stosuje się do NNW i NNW Max.

§ 82

1. W AC, poza obowiązkami wynikającymi z § 81, ubezpieczający lub ubezpieczony jest zobowiązany ponadto:
 - 1) w przypadku szkody polegającej na uszkodzeniu pojazdu lub bagażu:
 - a) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe lub uszkodzonym bagażu żadnych zmian, jeżeli nie są one uzasadnione koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy i nie podejmować ich naprawy bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez PZU lub jego przedstawiciela, chyba że PZU lub jego przedstawiciel nie przeprowadził ich w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie, albo 14 dni, jeżeli niezbędne było powołanie biegłego (rzeczoznawcy),
 - b) powiadomić PZU o szkodzie powstałej na terytorium RP niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego,
 - c) powiadomić PZU o szkodzie powstałej za granicą RP, nie później niż w terminie 7 dni od dnia powrotnego przekroczenia granicy RP, a jeśli zaistniała konieczność korzystania z pomocy PZU przed powrotem do RP, powiadomienie PZU powinno nastąpić nie później niż w terminie 3 dni od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego,
 - d) przeprowadzić wymagane przepisami prawa dodatkowe badanie techniczne pojazdu po jego naprawie oraz poinformować PZU o przeprowadzeniu tego badania,
 - e) odnotować, w razie kolizji z innym pojazdem, dane dotyczące tego pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, a także numer dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres ubezpieczyciela, z którym została zawarta umowa ubezpieczenia OC;
 - 2) w przypadku szkody kradzieżowej lub szkody powstałej w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo:
 - a) powiadomić policję niezwłocznie po powzięciu informacji o którymkolwiek z tych zdarzeń,
 - b) powiadomić PZU niezwłocznie po powzięciu informacji o którymkolwiek z tych zdarzeń, jednak nie później niż w najbliższym dniu roboczym, przy czym przez dzień roboczy rozumie się dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - 3) w przypadku kradzieży pojazdu:
 - a) przekazać PZU: dokumenty pojazdu, kluczyki lub sterowniki służące do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu oraz kluczyki lub sterowniki służące do uruchomienia zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, w które pojazd jest wyposażony, w celu ustalenia odpowiedzialności PZU w okolicznościach, o których mowa w § 12 ust. 1 pkt 11,
 - b) okazać PZU umowę o świadczenie usługi monitoringu, poszukiwania i odzyskiwania pojazdu oraz dowodu zapłaty abonamentu za okres, w którym przypadał dzień, w którym dokonano kradzieży pojazdu, jeżeli w pojeździe zamontowane było zabezpieczenie przeciwkradzieżowe posiadające funkcję lokalizacji pojazdu, w celu ustalenia odpowiedzialności PZU w okolicznościach, o których mowa w § 12 ust. 1 pkt 11,
 - c) w przypadku wypłaty odszkodowania na żądanie PZU przenieść na jego rzecz własność pojazdu po jego wyrejestrowaniu; jeżeli pojazd zostanie odzyskany po wypłacie przez PZU odszkodowania, PZU w uzgodnieniu z ubezpieczonym może ponownie przenieść na niego własność pojazdu; jeżeli własność pojazdu nie została przeniesiona na PZU, wypłacone odszkodowanie podlega zwrotowi w całości, o ile pojazd nie został uszkodzony albo w odpowiedniej części, gdy nastąpiło uszkodzenie pojazdu, za które PZU jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania;
 - 4) w przypadku utraty bagażu: przedstawić PZU dowody potwierdzające fakt utraty tego bagażu;
 - 5) powiadomić PZU o utracie: dokumentów pojazdu, kluczyka lub sterownika, służącego do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu, lub kluczyka lub sterownika służącego do uruchomienia zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, w które pojazd jest wyposażony, w terminie, o którym mowa w pkt 2 lit. b i zabezpieczyć pojazd przed kradzieżą z należytą starannością, a w przypadku kradzieży oraz w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo – powiadomić policję w terminie, o którym mowa w pkt 2 lit. a);
 - 6) wymienić wkładki zamków oraz przekodować moduły zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w przypadku utraty z jakiegokolwiek przyczyny: kluczyka lub sterownika służącego do otwarcia pojazdu lub uruchomienia pojazdu, lub kluczyka lub sterownika służącego do uruchomienia zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, w które pojazd jest wyposażony;
 - 7) przekazać PZU wyjmowany element lub panel sprzętu lub urządzenia multimedialnego w przypadku kradzieży sprzętu lub urządzenia multimedialnego z wyjmowanym elementem lub panelem, w celu ustalenia odpowiedzialności PZU w okolicznościach, o których mowa w § 12 ust. 1 pkt 14.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w ust. 1 pkt 1 lit. a lub ust. 1 pkt 2 lit. a lub ust. 1 pkt 4–6, PZU jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w ust. 1 pkt 1 lit. b lub lit. c lub ust. 1 pkt 2 lit. b, PZU może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło PZU ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego. Skutki braku zawiadomienia PZU o wypadku ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli PZU w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
4. W celu skorzystania ze świadczeń opcji Auto Non Stop, o których mowa w § 9 ust. 2 pkt 1, ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić telefonicznie PZU o zamiarze skorzystania z tych świadczeń przed podjęciem działań we własnym zakresie i nie później niż z chwilą powiadomienia PZU o szkodzie; numer telefonu PZU zamieszczony jest w umowie ubezpieczenia.
5. W razie niedopełnienia obowiązku, o którym mowa w ust. 4, z przyczyn określonych w § 12 ust. 3 pkt 1 lub 2, koszty świadczeń przewidzianych w opcji Auto Non Stop zwracane są do wysokości faktycznie poniesionych kosztów, jeżeli:
 - 1) dotyczą holowania z miejsca zajścia wypadku ubezpieczeniowego do warsztatu Sieci Naprawczej współpracującego z PZU w zakresie realizacji świadczeń opcji Auto Non Stop;



- w przypadku holowania pojazdu w inne miejsce zastosowanie mają ograniczenia zwrotu kosztów, o których mowa w § 11 ust. 1 pkt 2 i ust. 2 oraz
- zostaną udokumentowane rachunkami lub fakturami VAT i dowodami ich zapłaty.

§ 83

- W PAO, poza obowiązkami wynikającymi z § 81, ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest ponadto:
 - nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe lub uszkodzonym bagażu żadnych zmian, jeżeli nie są one uzasadnione koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy i nie podejmować ich naprawy bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin pojazdu przez PZU lub jego przedstawiciela, chyba że PZU lub jego przedstawiciel nie przeprowadził ich w terminie 3 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie;
 - powiadomić PZU o szkodzie powstałej na terytorium RP niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego;
 - przeprowadzić wymagane przepisami prawa dodatkowe badanie techniczne pojazdu po jego naprawie oraz poinformować PZU o przeprowadzeniu tego badania;
 - okazać PZU posiadane dokumenty wskazujące sprawcę wypadku ubezpieczeniowego, w szczególności: oświadczenie sprawcy tego wypadku lub uczestników tego wypadku lub jego świadków, notatkę sporządzoną przez funkcjonariusza policji – w celu ustalenia odpowiedzialności PZU w okolicznościach, o których mowa w § 22.
- W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w ust. 1 pkt 1 lub pkt 4, PZU jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
- W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w ust. 1 pkt 2, PZU może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło PZU ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego. Skutki braku zawiadomienia PZU o wypadku ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli PZU w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

§ 84

- W PWD, poza obowiązkami wynikającymi z § 81, ubezpieczający lub ubezpieczony jest zobowiązany ponadto:
 - przed podjęciem działań we własnym zakresie – niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego, zawiadomić o nim telefonicznie PZU Pomoc;
 - podać PZU Pomoc następujące informacje:
 - imię, nazwisko i miejsce zamieszkania ubezpieczonego wymagającego pomocy i ewentualnie kierowcy innego pojazdu,
 - markę, model i numer rejestracyjny pojazdu oraz ewentualnie inne dane niezbędne do identyfikacji tego pojazdu na miejscu zajścia wypadku ubezpieczeniowego i zapewnienia właściwej pomocy,
 - dokładne miejsce zajścia wypadku ubezpieczeniowego i numer telefonu, pod którym można kontaktować się z osobą zawiadamiającą o wypadku ubezpieczeniowym,
 - opis wypadku ubezpieczeniowego;
 - umożliwić PZU Pomoc weryfikację stanu pojazdu oraz monitorowanie czasu naprawy w warsztacie lub czasu odzyskania pojazdu po kradzieży, w celu ustalenia okresu wynajmu pojazdu, o którym mowa w § 32 pkt 4 i § 33 ust. 2 pkt 2 lit. d;
 - w przypadku kradzieży pojazdu okazać PZU dokument potwierdzający zgłoszenie tej kradzieży policji.
- W przypadku gdy ubezpieczonemu przysługuje zwrot kosztów usług assistance na podstawie § 35 ust. 6, zwrot kosztów następuje na podstawie imiennych rachunków lub faktur VAT i dowodów ich zapłaty, do wysokości faktycznie poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do wysokości limitu odpowiedzialności ustalonego w OWU dla danej usługi assistance, a jeżeli limit ten nie został ustalony – maksymalnie do kwoty odpowiadającej średniej cenie wykonania tej usługi obowiązującej na terenie miejscowości, w której usługa ta została wykonana.

- Jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zgłasza potrzebę transportu, o którym mowa w § 32 pkt 19 lit. b lub lit. c, zobowiązany jest podać PZU Pomoc nazwę, adres i numer telefonu szpitala, w którym przebywa ubezpieczony, jeśli transport odbywa się pomiędzy szpitalami.

§ 85

- W PAS, poza obowiązkami wynikającymi z § 81, ubezpieczający lub ubezpieczony jest zobowiązany ponadto:
 - przed podjęciem działań we własnym zakresie – niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni od dnia zajścia wypadku ubezpieczeniowego, zawiadomić o nim telefonicznie PZU Pomoc;
 - podać PZU Pomoc następujące informacje:
 - markę, model i numer rejestracyjny pojazdu oraz ewentualnie inne dane niezbędne do identyfikacji tego pojazdu,
 - numer telefonu, pod którym można kontaktować się z osobą zawiadamiającą o wypadku ubezpieczeniowym,
 - opis wypadku ubezpieczeniowego;
 - nie podejmować naprawy lub wymiany szyby w pojeździe we własnym zakresie, z zastrzeżeniem § 6 ust. 4 zdanie drugie i § 42 ust. 4;
 - przedstawić na żądanie PZU zdjęcia uszkodzonej szyby – w przypadkach, o których mowa w § 6 ust. 4 zdanie drugie i § 42 ust. 4;
 - przedstawić PZU dowody poniesienia kosztów w przypadkach, o których mowa w § 6 ust. 4 zdanie drugie, § 38 i § 42 ust. 4;
 - przeprowadzić wymagane przepisami prawa dodatkowe badanie techniczne pojazdu po jego naprawie oraz poinformować PZU o przeprowadzeniu tego badania.

§ 86

- W NNW i NNW Max, poza obowiązkami wynikającymi z § 81 ust. 1 pkt 2 i 3, ubezpieczający lub ubezpieczony jest zobowiązany ponadto:
 - starać się o złagodzenie skutków wypadku ubezpieczeniowego przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu;
 - powiadomić policję niezwłocznie w razie odniesienia obrażeń wskutek wypadku ubezpieczeniowego, o ile stan zdrowia ubezpieczonego na to pozwala;
 - dostarczyć PZU posiadane dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia: dokumentację medyczną, rachunki i dowody ich zapłaty, a także – jeżeli ubezpieczony kierował pojazdem podczas zajścia wypadku ubezpieczeniowego – dokument uprawniający do kierowania pojazdem oraz dowód rejestracyjny pojazdu;
 - umożliwić PZU zasięgnięcie informacji odnoszących się do okoliczności zajścia wypadku ubezpieczeniowego, w szczególności u lekarzy, którzy sprawowali nad ubezpieczonym opiekę zarówno przed, jak i po zajściu wypadku ubezpieczeniowego;
 - poddać się badaniom, o których mowa w § 48 ust. 11 zdanie pierwsze.
- W NNW Max, w przypadku wystąpienia przez ubezpieczonego z roszczeniem o wypłatę świadczenia z tytułu niezdolności do pracy, PZU decyduje o uznaniu roszczenia na podstawie dokumentacji lub wyników badań, o których mowa w ust. 1, oraz orzeczenia lekarskiego podmiotu uprawnionego do orzekania o niezdolności do pracy.
- W razie śmierci ubezpieczonego uposażony zobowiązany jest przedłożyć PZU do wglądu odpis aktu zgonu oraz kartę statystyczną zgonu lub dokumentację medyczną potwierdzającą przyczynę zgonu, jeśli jest uprawnionym do uzyskania takich dokumentów, oraz dokument stwierdzający jego tożsamość. W przypadku braku uposażonego – występująca o wypłatę świadczenia osoba, o której mowa w § 89 ust. 2 pkt 2, zobowiązana jest przedłożyć dodatkowo dokumenty stanu cywilnego potwierdzające fakt małżeństwa lub pokrewieństwa z ubezpieczonym lub dokumenty potwierdzające fakt sprawowania opieki nad ubezpieczonym na dzień jego śmierci.
- PZU zastrzega sobie prawo weryfikacji dostarczonych dokumentów oraz zasięgania opinii lekarzy specjalistów.

§ 87

- W ZK, poza obowiązkami wynikającymi z § 81:
 - kierowca jest zobowiązany ponadto:

- a) przedsięwziąć środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zajścia wypadku ubezpieczeniowego, starać się o złagodzenie jego skutków oraz zapewnić pomoc lekarską poszkodowanym, jak również w miarę możliwości zabezpieczyć mienie poszkodowanych,
 - b) udzielić poszkodowanym niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji ubezpieczyciela, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ZK,
 - c) w razie zderzenia z innym pojazdem ustalić w miarę możliwości nazwę ubezpieczyciela, z którym posiadacz tego pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia OC,
 - d) powiadomić policję, o ile doszło do wypadku ubezpieczeniowego z ofiarami w ludziach lub o wypadku ubezpieczeniowym, który zaszedł w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo;
- 2) posiadacz pojazdu lub kierowca jest zobowiązany ponadto:
- a) w razie wystąpienia z roszczeniem bezpośrednio do ubezpieczającego, posiadacza pojazdu lub kierowcy, powiadomić o tym fakcie PZU nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia roszczenia oraz dostarczyć dokumenty dotyczące okoliczności wypadku ubezpieczeniowego i rozmiaru szkody,
 - b) nie podejmować w imieniu PZU zobowiązań w stosunku do osób zgłaszających roszczenie, ani też nie składać w imieniu PZU oświadczeń o przyjęciu odpowiedzialności za wyrządzoną szkodę,
 - c) niezwłocznie powiadomić PZU, jeżeli poszkodowany wystąpił z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową przeciwko ubezpieczającemu, posiadaczowi pojazdu lub kierowcy oraz na żądanie PZU udzielić pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez PZU,
 - d) niezwłocznie powiadomić PZU, jeżeli przeciwko ubezpieczającemu, posiadaczowi pojazdu lub kierowcy zostało wszczęte postępowanie karne, karno-administracyjne lub inne o podobnym charakterze.
2. Kierowca zobowiązany jest posiadać dokumenty wymienione w § 69 ust. 5 i okazywać je na żądanie organów kontrolnych.

§ 88

1. W PAOP, poza obowiązkami wynikającymi z § 81, ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest ponadto:
- 1) niezwłocznie poinformować PZU na numer infolinii wskazany w dokumencie ubezpieczenia o zaistniałym wypadku ubezpieczeniowym, jego okolicznościach oraz przekazać wszelkie informacje, dokumenty, korespondencję, dowody z nim związane, potrzebne do ustalenia rodzaju i rozmiaru świadczenia oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego;
 - 2) postępować zgodnie ze wskazówkami PZU udzielonymi na podstawie przekazanych przez ubezpieczającego: opisu stanu prawnego i faktycznego oraz dokumentów, stosownie do pkt 1;
 - 3) poinformować PZU o dokonanej wyborze adwokata lub radycy prawnego albo o woli skorzystania z pomocy adwokata lub radycy prawnego niezobowiązująco poleconego przez PZU, zgodnie z § 67 ust. 2;
 - 4) podjąć aktywną współpracę z PZU w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności wypadku ubezpieczeniowego i przyczyn powstania roszczeń lub szkody oraz ustalenia jej rozmiaru, w tym udzielić wszelkich wyjaśnień o stanie sprawy na żądanie PZU;
 - 5) na uzasadnione żądanie PZU przed wystąpieniem na drogę postępowania sądowego, przeprowadzić postępowanie przed-sądowe zmierzające do korzystnego dla ubezpieczonego zakończenia sprawy;
 - 6) wstrzymać się od dochodzenia swoich roszczeń na drodze sądowej do czasu prawomocnego zakończenia toczącego się już innego postępowania związanego z powyższymi roszczeniami, chyba że zwłoka mogłaby doprowadzić do przedawnienia roszczeń ubezpieczonego;
 - 7) na uzasadnione żądanie PZU złożyć tylko zastrzeżenie do próby ugodowej albo powództwo częściowe i wstrzymać się z dochodzeniem pozostałych roszczeń do uprawomocnienia się orzeczenia co do części roszczenia;
 - 8) nie zawierać ugody bez uzyskania uprzedniej pisemnej akceptacji PZU na zawarcie ugody oraz jej warunki, przy czym warunki ugody nie mogą nakładać na ubezpieczonego obowiązku pokrywania kosztów wyższych niż wynikałoby to z orzeczenia sądu w takim zakresie.

2. Jeżeli ubezpieczony nie skontaktował się z PZU w sposób określony w ust. 1 i pokrył koszty we własnym zakresie, PZU zobowiązany jest do zwrotu ubezpieczonemu poniesionych przez niego kosztów do wysokości faktycznie poniesionych, nie więcej jednak niż do wysokości sumy ubezpieczenia i limitu odpowiedzialności, o których mowa w § 65. Podstawą rozpatrzenia zgłoszonego roszczenia jest złożenie przez ubezpieczonego dowodów, o których mowa w § 66 ust. 1, wraz z informacjami i dokumentami niezbędnymi do ustalenia okoliczności wypadku ubezpieczeniowego, zasadności roszczeń i wysokości świadczenia.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA LUB ŚWIADCZENIA

§ 89

1. Odszkodowanie, w tym zwrot kosztów, lub świadczenie z umowy ubezpieczenia wypłaca się ubezpieczonemu, a w odniesieniu do małoletnich – przedstawicielowi ustawowemu, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W NNW i NNW Max:
- 1) koszty, o których mowa w § 44 ust. 1 pkt 8 wypłaca się osobie, która je poniosła;
 - 2) świadczenie z tytułu śmierci ubezpieczonego wypłaca się uposażonemu, a w razie braku uposażonego – niżej wskazanym osobom według następującej kolejności:
 - a) małżonkowi,
 - b) dzieciom w częściach równych; w przypadku gdy jedno z dzieci zmarło przed śmiercią ubezpieczonego udział jaki by przypadł temu dziecku przypada pozostałym dzieciom w częściach równych,
 - c) rodzicom w częściach równych albo w całości jednemu z nich, jeżeli drugie z rodziców zmarło przed śmiercią ubezpieczonego albo jeżeli tylko jednemu z nich przysługuje władza rodzicielska; w przypadku gdy żadnemu z rodziców nie przysługuje władza rodzicielska albo jeżeli rodzice są nieznanymi, a dla ubezpieczonego ustanowiono opiekę – prawnym opiekunom na analogicznych zasadach jak dla rodziców,
 - d) osobom fizycznym powołanym do dziedziczenia z ustawy w częściach przypadających im stosownie do postanowień kodeksu cywilnego dotyczących dziedziczenia ustawowego; wypłata świadczenia osobie lub osobom należącym do wyższej kategorii wyklucza wypłatę świadczenia osobie lub osobom należącym do niższej kategorii (kategorię najwyższą stanowi pkt 1);
 - 3) ubezpieczony może w każdym czasie wskazać lub dokonać zmiany uposażonego;
 - 4) w razie braku uposażonego, z przysługującego świadczenia z tytułu śmierci ubezpieczonego PZU zwraca, w granicach sumy ubezpieczenia, udokumentowane koszty pogrzebu osobie, która je poniosła, przy czym koszty te zwracane są tylko wówczas, gdy nie zostały pokryte z innego ubezpieczenia lub z innego tytułu.

§ 90

1. Odszkodowanie, w tym zwrot kosztów, lub świadczenie z umowy ubezpieczenia płatne jest w złotych polskich, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W ZK odszkodowanie wypłaca się w walucie obowiązującej w państwie, na terytorium którego zaszedł wypadek ubezpieczeniowy, z zastrzeżeniem § 55 ust. 3.
3. Jeżeli w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym, który zaszedł za granicą RP, zostały poniesione koszty przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski w dniu ustalenia kwoty podlegającej zwrotowi, na podstawie imiennych rachunków lub faktur VAT wraz z dowodami ich zapłaty.

OBOWIĄZKI PZU

§ 91

1. PZU dokonuje wypłaty odszkodowania, w tym zwrotu kosztów, lub świadczenia w terminie 30 dni, a w PAO w terminie 15 dni, licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.

2. Gdyby wyjaśnienie, w terminie określonym w ust. 1, okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU albo wysokości odszkodowania, w tym kosztów podlegających zwrotowi, lub świadczenia, okazało się niemożliwe, wypłata odszkodowania, w tym zwrot kosztów, lub wypłata świadczenia następuje w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania, w tym kosztów podlegających zwrotowi, lub świadczenia PZU wypłaca w terminie określonym w ust. 1.

3. PZU jest zobowiązany:

- 1) po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu wypadku ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz do podjęcia postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego wypadku ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, w tym kosztów podlegających zwrotowi, lub świadczenia, a także do poinformowania osoby występującej z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PZU lub wysokości odszkodowania, w tym kosztów podlegających zwrotowi, lub świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania;
 - 2) jeżeli w terminach określonych w ust. 1 i 2 nie wypłaci odszkodowania, w tym nie zwróci kosztów, lub nie wypłaci świadczenia, do zawiadomienia pisemnie osoby zgłaszającej roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także do wypłaty bezspornej części odszkodowania, w tym kosztów podlegających zwrotowi, lub świadczenia;
 - 3) jeżeli odszkodowanie, w tym zwrot kosztów, lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, do poinformowania o tym pisemnie osoby występującej z roszczeniem, w terminach określonych w ust. 1 i 2, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania, w tym zwrotu kosztów, lub świadczenia oraz do pouczenia tej osoby o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;
 - 4) do udostępniania osobom, o których mowa w pkt 1, oraz poszkodowanemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności PZU lub wysokości odszkodowania, w tym kosztów podlegających zwrotowi, lub świadczenia; osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez PZU udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez PZU;
 - 5) do udostępniania osobom, o których mowa w pkt 1, oraz poszkodowanemu lub uprawnionemu, informacji i dokumentów, o których mowa w pkt 4, na ich żądanie, w postaci elektronicznej;
 - 6) na żądanie ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub poszkodowanego, do udostępniania posiadanych przez siebie informacji związanych z wypadkiem ubezpieczeniowym będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności PZU oraz ustalenia okoliczności wypadku ubezpieczeniowego, jak również wysokości odszkodowania, w tym kosztów podlegających zwrotowi, lub świadczenia.
4. W ZK postanowienia ust. 1-3 stosuje się w przypadku, o którym mowa w § 55 ust. 3.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 92

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, w AC i PAO z dniem wypłaty przez PZU odszkodowania, w tym kosztów podlegających zwrotowi, roszczenia ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej

odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na PZU do wysokości wypłaconego odszkodowania lub zwróconych kosztów. Jeżeli PZU pokrył tylko część szkody, ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami PZU.

2. Nie przechodzą na PZU roszczenia ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym lub osobom uprawnionym do korzystania z pojazdu na podstawie umowy użyczenia.
3. Jeżeli ubezpieczony zrzekł się roszczenia do osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, PZU może odmówić wypłaty odszkodowania lub zwrotu kosztów lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie przez PZU odszkodowania lub zwrotu kosztów, wówczas PZU przysługuje prawo dochodzenia od ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania lub poniesionych kosztów.
4. Postanowienia ust. 1-3 stosuje się odpowiednio w PAOP oraz w przypadku wykonania usługi assistance objętej PWD lub PAS.

§ 93

1. W ZK, PZU przysługuje prawo dochodzenia od kierowcy zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli kierowca:
 - 1) wyrządził szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
 - 2) wszedł w posiadanie pojazdu w skutek popełnienia przestępstwa;
 - 3) nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjętą bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa;
 - 4) zbiegł z miejsca wypadku ubezpieczeniowego.
2. W ZK w razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków dotyczących powiadomienia PZU o wypadku ubezpieczeniowym lub zgłoszeniu roszczeń odszkodowawczych przez poszkodowanego, PZU może dochodzić od kierowcy lub posiadacza pojazdu zwrotu części wypłaconego odszkodowania, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło PZU ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 94

1. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wniesienia pisemnej skargi lub zażalenia, dotyczących wykonania przez PZU umowy ubezpieczenia.
2. Właściwą do rozpatrzenia danej skargi lub zażalenia jest jednostka organizacyjna określona w przepisach wewnętrznych PZU obowiązujących na dzień składania skargi lub zażalenia. Informacja w tym zakresie jest dostępna w jednostkach organizacyjnych PZU.
3. Skargę lub zażalenie składa się na piśmie za pośrednictwem dowolnej jednostki organizacyjnej PZU.
4. PZU udziela odpowiedzi na skargę lub zażalenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.
5. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wniesienia skargi do Rzecznika Ubezpieczonych.

§ 95

Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.