

Załącznik 6 do SIWZ – wzór umowy  
Numer zamówienia: ZP.271.1.14.2017

Umowa nr ..... [wzór]

zawarta w dniu ..... 2017 roku w Cieszynie pomiędzy Gminą Cieszyn, Rynek 1, 43-400 Cieszyn, zwaną dalej „Zamawiającym”, którą reprezentuje:

.....

a

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”

## PREAMBUŁA

Niniejsza Umowa zostaje zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na zaprojektowanie i wdrożenie Systemu Dynamicznej Informacji Pasażerskiej (dalej: SDIP), który jest częścią zadania inwestycyjnego p.n. Budowa zintegrowanego węzła przesiadkowego w Cieszynie współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Program Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.

## [Definicje]

W niniejszej umowie niżej wymienione wyrażenia będą miały następujące znaczenie:

**Umowa** – niniejsza umowa,

**SIWZ** – specyfikacja istotnych warunków zamówienia wraz załącznikami, sporządzona na potrzeby postępowania, o którym mowa w Preambule Umowy, stanowiąca załącznik nr 1 do Umowy,

**PFU** – program funkcjonalno-użytkowy wraz z załącznikami,

**Oferta** – oferta, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, stanowiąca załącznik nr 2 do Umowy,

**Personel Wykonawcy** – eksperci, czyli osoby wskazane przez Wykonawcę w wykazie osób stanowiącym załącznik do Oferty,

**System** – całość zakresu zadania „System Dynamicznej Informacji Pasażerskiej”, którego szczegółowy opis zamieszczony został w SIWZ i PFU wraz z załącznikami, wdrażanego w ramach Umowy,

**Koncepcja Wdrożenia** – opis proponowanych rozwiązań i powiązań dla poszczególnych systemów i podsystemów wchodzących w zakres SDIP.

**Projekt** – opracowana przez Wykonawcę dokumentacja projektowa, mająca na celu zgodne z oczekiwaniami Zamawiającego i wiedzą techniczną sprawne funkcjonowanie Systemu

**Wdrożenie** – całokształt prac Wykonawcy następujących po opracowaniu Projektu, a przed odbiorem końcowym przedmiotu Umowy, których celem jest doprowadzenie do rozpoczęcia używania i funkcjonowania Systemu,

**Dokumentacja** – projekt powykonawczy oraz wszelkie atesty, homologacje, instrukcje obsługi Systemu, w tym poszczególnych systemów informatycznych i podsystemów informatycznych i inne dokumenty dotyczące Systemu, potrzebne do jego prawidłowego używania (łącznie z ich wersjami elektronicznymi),

**Aplikacja** – program komputerowy przygotowany do pracy w Systemie,

**Moduł** – wyodrębniony funkcjonalnie lub technicznie fragment urządzenia, systemu lub aplikacji przeznaczony do realizowania określonych, wyspecjalizowanych funkcji użytkowych,

**Program komputerowy** – zestaw instrukcji (rozkazów) przeznaczonych do użycia bezpośrednio lub pośrednio w komputerze w celu osiągnięcia określonego rezultatu,

**Oprogramowanie** – zespół programów komputerowych (m.in. systemowych, narzędziowych lub użytkowych),

**Oprogramowanie licencjonowane** – Oprogramowanie (wraz z dokumentacją) dostarczane w ramach niniejszego zamówienia, do którego Wykonawca ani podmioty od niego zależne (w tym podwykonawcy) zgodnie z Umową nie mają majątkowych praw autorskich, umożliwiających rozwój i sprzedaż tego oprogramowania, a które jest wymagane przez Zamawiającego (zgodnie z SIWZ i Umową) lub niezbędne do prawidłowego działania Oprogramowania aplikacyjnego Systemu (w szczególności: systemy operacyjne, bazy danych, aplikacje biurowe, oprogramowania antywirusowe, oprogramowanie narzędziowe) - dotyczy również licencjonowania typu MOLP. Dotyczy również oprogramowania systemowego (firmware) i protokołów komunikacyjnych urządzeń wbudowanych przez Wykonawcę w System (w szczególności: autokomputerów, biletomatów, kasowników, tablic informacji pasażerskiej itp.)

**Oprogramowanie dedykowane** - każde dowolne oprogramowanie aplikacyjne (wraz z dokumentacją i kodem źródłowym) wchodzące w skład Systemu (dotyczy również stron internetowych i ich kodów źródłowych), opracowane specjalnie dla Zamawiającego, przez Wykonawcę lub podmioty od niego zależne (w tym podwykonawcy), dla Systemu (dotyczy całego Systemu lub jego podsystemów/aplikacji), do którego Wykonawca lub podmioty od niego zależne (w tym podwykonawcy) powinni posiadać zgodnie z Umową majątkowe prawa autorskie, umożliwiające rozwój i sprzedaż tego oprogramowania. Dotyczy również oprogramowania systemowego (firmware) i protokołów komunikacyjnych urządzeń wbudowanych w System (w szczególności: autokomputerów, biletomatów, kasowników, tablic informacji pasażerskiej).

**Oprogramowanie aplikacyjne** - każde dowolne oprogramowanie aplikacyjne (wraz z dokumentacją i kodem źródłowym) wchodzące w skład Systemu, do którego Wykonawca lub podmioty od niego zależne (w tym podwykonawcy) powinni posiadać zgodnie z Umową majątkowe prawa autorskie, umożliwiające rozwój i sprzedaż tego oprogramowania. Dotyczy również oprogramowania systemowego (firmware) i protokołów komunikacyjnych urządzeń

wbudowanych w System (w szczególności: autokomputerów, biletomatów, kasowników, tablic informacji pasażerskiej).

**Dokument** - każda utrwalona informacja która może mieć znaczenie w trakcie realizacji zamówienia

**Utwory** – Dokumenty i Oprogramowanie dedykowane, wykonane odrębnie lub łącznie dla każdego z zakresów wskazanych w Umowie, stanowiące utwory w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. nr 90, poz. 631, z późn. zm.).

**Szkolenie** – całokształt działań Wykonawcy mających miejsce na etapie Wdrożenia, których celem jest przygotowanie operatorów i administratorów do pełnienia swoich funkcji z wykorzystaniem SDIP i zapewniających obsługę zgodną z wymaganiami Wykonawcy, zakończonych wydaniem dokumentów upoważniających do obsługi SDIP, a także przygotowanie i przekazanie materiałów szkoleniowych oraz wykonanie, opisanej w PFU, asysty użytkowników końcowych,

**Testy odbiorcze** – testy kończące Wdrożenie, mające na celu wykazanie przez Wykonawcę, że System spełnia wszystkie wymagania Zamawiającego (opisane w SIWZ i w Umowie oraz sformułowane podczas wykonywania przedmiotu Umowy),

**Dni** – dni kalendarzowe.

## § 1.

### „Zakres umowy”

1. Przedmiotem Umowy jest zaprojektowanie i Wdrożenie Systemu, którego szczegółowy opis zamieszczony został w SIWZ i PFU wraz z załącznikami.
2. Realizacja przedmiotu Umowy następować będzie w następujących etapach:
  - 1) Etap 1. Opracowanie Koncepcji Wdrożenia, o której jest mowa w § 2,
  - 2) Etap 2. Opracowanie Projektu, o którym jest mowa w § 3,
  - 3) Etap 3. Wdrożenie Systemu w zakresie związanym z wyposażaniem zintegrowanego węzła przesiadkowego, uruchomieniem informacji pasażerskiej na terenie zintegrowanego węzła przesiadkowego (bez funkcjonalności informacji w czasie rzeczywistym) oraz przeprowadzenie Szkolenia osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie wdrożonej na tym etapie części Systemu,
  - 4) Etap 4. Wdrożenie Systemu w pozostałym zakresie .
3. Wykonawca w terminie 14 Dni od daty podpisania Umowy przedstawi Zamawiającemu do akceptacji szczegółowy harmonogram realizacji przedmiotu Umowy.
4. Zamawiający uzna, że Wykonawca wykonał przedmiot Umowy określony w pkt. 1 tylko wówczas, gdy System spełniać będzie wszystkie wymagania Zamawiającego opisane w SIWZ, PFU i w Umowie oraz zgodnie z Projektem opracowanym podczas wykonywania przedmiotu Umowy.

## **§ 2.**

### **[Koncepcja Wdrożenia]**

1. W terminie 21 Dni od dnia zawarcia Umowy Wykonawca zobowiązany jest sporządzić i przedstawić Zamawiającemu Koncepcję Wdrożenia, która zawierać będzie co najmniej:
  - 1) schemat struktury logicznej Systemu i powiązań z poszczególnymi systemami informatycznymi i podsystemami informatycznymi,
  - 2) rozmieszczenie głównych elementów Systemu,
  - 3) narzędzia i metody do realizacji wymogów funkcjonalnych Systemu.
2. Koncepcja Wdrożenia musi zostać sporządzona z uwzględnieniem wymagań Zamawiającego określonych w SIWZ, PFU i Umowie oraz wymagań sformułowanych przez Zamawiającego podczas wykonywania przedmiotu Umowy.
3. Koncepcja Wdrożenia zostanie przekazana Zamawiającemu w wersji elektronicznej drogą elektroniczną. Wersja elektroniczna winna być wykonana w jednym lub kilku uzgodnionych przez Strony formatach, takich jak: pdf, .xls, .doc, .docx, .bmp, .dxf, .jpg, .tiff, .cdr lub innych
4. Zamawiający może w terminie 7 Dni od daty przekazania Koncepcji Wdrożenia zgłosić uwagi, poprawki lub zastrzeżenia, które Wykonawca będzie zobowiązany uwzględnić i wprowadzić do Koncepcji Wdrożenia. Wykonawca protokolarnie przekaże Zamawiającemu, w terminie 7 Dni liczoną od dnia zgłoszenia uwag, poprawek i zastrzeżeń, poprawioną Koncepcję Wdrożenia w 3 egzemplarzach w wersji papierowej oraz w wersji elektronicznej. Wersja elektroniczna tożsama z wersją papierową winna być wykonana w jednym egzemplarzu na nośniku CD lub DVD w formacie określonym w ust. 3. W przypadku nieuwzględnienia przez Wykonawcę uwag, poprawek lub zastrzeżeń zgłoszonych przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest w terminie 5 Dni od dnia ich zgłoszenia przedstawić uzasadnienie swojego stanowiska. Jeżeli Zamawiający nie zaakceptuje stanowiska Wykonawcy może odstąpić od umowy w terminie 7 dni od dnia przedstawienia uzasadnienia przez Wykonawcę.
5. Sformułowane uwagi, poprawki lub zastrzeżenia, o których jest mowa w ust. 4, nie zwalniają Wykonawcę od odpowiedzialności za Wdrożenie Systemu, którego funkcjonalność została założona w PFU.
6. Zamawiający powiadomi Wykonawcę w formie pisemnej oraz elektronicznej, w terminie 5 Dni od dnia przekazania poprawionej Koncepcji Wdrożenia, o jej akceptacji bądź braku akceptacji wraz z uzasadnieniem przyczyn braku akceptacji. W przypadku braku akceptacji Koncepcji Wdrożenia procedura opisana w ust. 4 może zostać powtórzona.

## **§ 3.**

### **[Projekt]**

1. W terminie 90 Dni od dnia zawarcia Umowy Wykonawca zobowiązany jest sporządzić i przedstawić Zamawiającemu Projekt, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Zamawiający wymaga od Wykonawcy sporządzenia i przekazania, w terminie 60 Dni od dnia zawarcia Umowy Projektu częściowego w takim zakresie, który pozwoli na wdrożenie Systemu w zakresie opisanym w §1 ust. 2 pkt 3 umowy. Zamawiający dopuszcza

przekazywanie pozostałego zakresu Projektu w częściach. Zasady ustalone w ust. 3-9 stosuje się odpowiednio do każdej przekazywanej części Projektu.

3. Projekt musi zostać sporządzony z uwzględnieniem wymagań Zamawiającego określonych w SIWZ, PFU i Umowie oraz wymagań sformułowanych przez Zamawiającego podczas wykonywania przedmiotu Umowy.
4. Projekt będzie zaopatrzony w pisemne oświadczenie Wykonawcy, iż jest on wykonany zgodnie z SIWZ, PFU, Umową i wymaganiami Zamawiającego sformułowanymi podczas wykonywania przedmiotu Umowy, w oparciu o obowiązujące w tej dziedzinie przepisy prawa oraz zasady wiedzy technicznej i ekonomicznej, oraz że jest wydany w stanie kompletnym pozwalającym na Wdrożenie Systemu o oczekiwanej funkcjonalności.
5. Projekt zostanie przekazany Zamawiającemu w wersji elektronicznej drogą elektroniczną. Wersja elektroniczna winna być wykonana w jednym lub kilku wybranych przez Stony formatach, takich jak: pdf, .xls, .doc, .docx, .bmp, .dxf, .jpg, .tiff, .cdr lub innych.
6. Zamawiający może w terminie 14 Dni od daty przekazania Projektu zgłosić uwagi, poprawki lub zastrzeżenia, które Wykonawca będzie zobowiązany uwzględnić i wprowadzić do Projektu. Wykonawca protokolarnie przekaże Zamawiającemu, w terminie 7 Dni liczonego od dnia zgłoszenia uwag, poprawek i zastrzeżeń, poprawiony Projekt w 3 egzemplarzach w wersji papierowej oraz w wersji elektronicznej. Wersja elektroniczna tożsama z wersją papierową winna być wykonana w jednym egzemplarzu na nośniku CD lub DVD w formatach określonych w ust. 5. W przypadku nieuwzględnienia przez Wykonawcę uwag, poprawek lub zastrzeżeń zgłoszonych przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest w terminie 5 Dni od dnia ich zgłoszenia przedstawić uzasadnienie swojego stanowiska. Jeżeli Zamawiający nie zaakceptuje stanowiska Wykonawcy może odstąpić od umowy w terminie 7 dni od dnia przedstawienia uzasadnienia przez Wykonawcę.
7. Sformułowane uwagi, poprawki lub zastrzeżenia, o których jest mowa w ust. 6, nie zwalniają Wykonawcę od odpowiedzialności za Wdrożenie Systemu, którego funkcjonalność została założona w PFU.
8. Zamawiający powiadomi Wykonawcę w formie pisemnej oraz elektronicznej, w terminie 5 Dni od dnia przekazania poprawionego Projektu, o jego akceptacji bądź braku akceptacji wraz z uzasadnieniem przyczyn braku akceptacji. W przypadku braku akceptacji Projektu procedura opisana w ust. 6 może zostać powtórzona.
9. W przypadku niewydania Zamawiającemu Projektu uwzględniającego uwagi Zamawiającego w terminie 7 dni od zgłoszenia uwag, Zamawiający może odstąpić od Umowy na zasadach określonych w § 21 ust. 1 pkt 4.
10. Projekt uważa się za wykonany z chwilą podpisania przez Strony bez zastrzeżeń protokołu zdawczo – odbiorczego.

#### **§ 4.**

##### **„Terminy wykonania”**

1. Termin realizacji przedmiotu Umowy: do 30.04.2018 r., rozumiany jako data zgłoszenia gotowości przedmiotu Umowy do odbioru końcowego zgodnie z wymogami §14 ust. 1, przy czym w terminie do 15.01.2018 r. wykonany zostanie i zgłoszony do odbioru Etap 3 opisany w §1 ust. 2 pkt 3.

2. W przypadku zmiany terminu umownego (wydłużenia okresu realizacji przedmiotu umowy), Wykonawca nie będzie uprawniony do żądania zwiększenia wynagrodzenia umownego ani dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.

## § 5.

### **„Zaplata wynagrodzenia”**

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości ..... zł brutto (słownie: ..... złotych .../100), w tym podatek VAT w wysokości ..... zł (słownie: ..... złotych .../100).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, ma charakter stały i nie będzie podlegało zmianom.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zawiera wszystkie koszty wykonania przedmiotu Umowy i obejmuje także wynagrodzenie za:
  - 1) zdeponowanie kodów źródłowych Oprogramowania użytkowego Systemu;
  - 2) przekazanie Oprogramowania systemowego niezbędnego do prawidłowego funkcjonowania Systemu, objętego niniejszą umową;
  - 3) udzielenie bezterminowej licencji na korzystanie z praw autorskich majątkowych do oprogramowania użytkowego Systemu;
  - 4) dostarczenie licencji dla oprogramowania systemowego niezbędnego do prawidłowego funkcjonowania Systemu, objętego niniejszą umową, na warunkach określonych przez producenta;
  - 5) przeniesienia własności wszelkich egzemplarzy, na których utrwalono oprogramowanie użytkowe dla Systemu i wszelkich innych programów komputerowych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu, objętego Umową;
  - 6) przeniesienie praw autorskich majątkowych do wszelkich Utworów, innych aniżeli Programy Komputerowe, dostarczonych w wykonaniu niniejszej umowy, na wszelkich polach eksploatacji objętych umową, w tym także prawa do korzystania i rozporządzania opracowaniami tych utworów oraz udzielenie upoważnienia do ich zmian i modyfikacji;
  - 7) przeniesienie własności egzemplarzy wszelkich Utworów, innych aniżeli Programy Komputerowe, dostarczonych w wykonaniu Umowy,
  - 8) pełnienie obowiązków gwarancyjnych zgodnie ustaleniami zawartymi w załączniku nr 3 do Umowy.

4. Wykonawcy nie przysługuje prawo do żądania od Zamawiającego zwrotu jakichkolwiek dodatkowych kosztów i wydatków poniesionych przez Wykonawcę w celach związanych z realizacją Umowy.
5. Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia do każdej faktury rozliczenia finansowego poszczególnych elementów Systemu, o szczegółowości umożliwiającej, po zakończeniu umowy i odbiorze końcowym Systemu, wprowadzenie majątku do ewidencji środków trwałych w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawnymi.
6. Walutą, według której dokonywane będą rozliczenia związane z realizacją niniejszej umowy, będzie złoty polski. Płatność wszelkich należności następować będzie w złotych polskich.

## **§ 6.**

### **„Warunki płatności”**

1. Wynagrodzenie płatne będzie po wykonaniu umowy, przy czym Zamawiający dopuszcza zapłatę części wynagrodzenia za zakres będący Wdrożeniem Systemu opisanym w § 1 ust. 2 pkt.3, w wysokości odpowiadającej jego wartości w stosunku do całości udzielonego Wykonawcy zamówienia.
2. Podstawą wystawienia faktury będzie protokół odbioru częściowego bez zastrzeżeń, a w przypadku płatności końcowej – protokół odbioru końcowego bez zastrzeżeń.
3. W przypadku zatrudnienia podwykonawców, strony ustalają że:
  - 1) Wykonawca w celu uzyskania zapłaty za wykonany przedmiot Umowy zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu dowody potwierdzające zapłatę wymagalnego wynagrodzenia podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom,
  - 2) Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy, a ten dalszemu podwykonawcy w terminie 21 Dni od dnia doręczenia Wykonawcy, podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy faktury lub rachunku,
  - 3) Zamawiający dokonuje bezpośredniej zapłaty wymagalnego wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, który zawarł zaakceptowaną przez Zamawiającego umowę o podwykonawstwo, w przypadku uchylecia się od obowiązku zapłaty odpowiednio przez Wykonawcę, podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę,
  - 4) wynagrodzenie, o którym mowa w pkt 3), dotyczy wyłącznie należności powstałych po zaakceptowaniu przez Zamawiającego umowy o podwykonawstwo,
  - 5) bezpośrednia zapłata obejmuje wyłącznie należne wynagrodzenie, bez odsetek, należnych podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy,
  - 6) przed dokonaniem bezpośredniej zapłaty Zamawiający umożliwi Wykonawcy zgłoszenie pisemnych uwag dotyczących zasadności bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, o których mowa w pkt 3 w terminie 7 Dni od dnia doręczenia tej informacji,
  - 7) w przypadku dokonania bezpośredniej zapłaty podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, o których mowa w pkt 3, Zamawiający potrąca kwotę wypłaconego wynagrodzenia z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, a gdy ta kwota będzie

niewystarczająca, Wykonawca zwróci Zamawiającemu brakującą kwotę w ciągu 14 Dni od wezwania.

4. Termin płatności ustala się na 21 Dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, z zastrzeżeniem, o którym mowa w ust. 8.
5. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT posiadającym numer identyfikacji podatkowej NIP: .....
6. Faktury należy wystawiać na: Miasto Cieszyn, Rynek 1, 43-400 Cieszyn, NIP: 5482404950.
7. Płatności dokonywane będą przelewem na rachunek Wykonawcy nr .....
8. Wskazanie w fakturze numeru rachunku bankowego innego niż określony w ust. 7 skutkować będzie wstrzymaniem płatności do czasu przedłożenia pisemnego oświadczenia Wykonawcy o zmianie numeru konta oraz aktualnego zaświadczenia z banku prowadzącego rachunek Wykonawcy.
9. Termin płatności faktury, o którym mowa w ust. 4, w przypadku, o którym mowa w ust. 8, rozpoczyna swój bieg od dnia przedłożenia oświadczenia o zmianie numeru konta oraz zaświadczenia z banku prowadzącego rachunek Wykonawcy.

## **§ 7**

### **[Kolejność dokumentów]**

1. Następujące dokumenty będą uważane, odczytywane i interpretowane jako integralna część Umowy, według następującego pierwszeństwa:
  - 1) SIWZ wraz z załącznikami (PFU) oraz pytania do SIWZ, wyjaśnienia i modyfikacje SIWZ,
  - 2) Oferta.
2. W przypadku sprzeczności lub rozbieżności postanowień poszczególnych dokumentów wymienionych w ust. 1 powyżej w stosunku do treści Umowy, pierwszeństwo mają postanowienia zawarte w Umowie, a następnie w dokumencie wymienionym w ust. 1 powyżej we wskazanej tam kolejności.

## **§ 8.**

### **„Podwykonawstwo”**

1. Wykonawca wykona przedmiot umowy siłami własnymi/z pomocą podwykonawców\*.
2. Wykonawca jest zobowiązany do uzyskania zgody Zamawiającego na zatrudnienie podwykonawcy. W tym celu obowiązkiem Wykonawcy jest przedłożenie Zamawiającemu projektu umowy o podwykonawstwo, a także projektu jej zmiany.
3. Zamawiający ma prawo, w terminie 14 Dni od przedstawienia przez Wykonawcę projektu umowy o podwykonawstwo lub projektu jej zmiany, zgłosić do niej zastrzeżenia.
4. Niezgłoszenie w formie pisemnej zastrzeżeń do przedłożonego projektu umowy o podwykonawstwo w terminie, o którym mowa w ust. 3, uważa się za akceptację projektu umowy przez Zamawiającego.
5. Termin zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy przewidziany w umowie o podwykonawstwo nie może być dłuższy niż 21 Dni od dnia



doręczenia Wykonawcy, podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy faktury lub rachunku, potwierdzających wykonanie zleconej podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy roboty budowlanej.

6. Po podpisaniu umowy o podwykonawstwo Wykonawca ma obowiązek przekazania Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii zawartej umowy o podwykonawstwo w terminie 7 Dni od dnia jej zawarcia. Obowiązek ten dotyczy także zmiany zawartej umowy o podwykonawstwo. Niezgłoszenie w formie pisemnej sprzeciwu do przedłożonej umowy o podwykonawstwo w terminie 14 dni od przedstawienia umowy uważa się za akceptację umowy.
7. Do zawierania umów o podwykonawstwo z dalszymi podwykonawcami mają zastosowanie zasady, o których mowa w ust. 2 - 6.
8. Zamawiający może żądać od Wykonawcy przedstawienia dokumentów potwierdzających kwalifikacje podwykonawcy. Zamawiający wyznacza termin na dostarczenie powyższych dokumentów, nie krótszy niż 3 Dni.
9. Umowa pomiędzy Wykonawcą a podwykonawcą powinna być zawarta w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Do zawarcia przez podwykonawcę umowy z dalszym podwykonawcą jest wymagana zgoda Zamawiającego i Wykonawcy.
11. Wykonanie prac w podwykonawstwie nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wykonanie obowiązków wynikających z umowy i z obowiązujących przepisów prawa. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za własne.

## **§ 9.**

### **„Zabezpieczenie należytego wykonania umowy”**

1. Do dnia podpisania umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% wynagrodzenia umownego, o którym mowa w §5 ust. 1. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. Zabezpieczenie służy także do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu rękojmi.
2. Zwrot zabezpieczenia należytego wykonania umowy dokonany będzie w następujący sposób:
  - 1) Zamawiający zwróci 70% wysokości zabezpieczenia w terminie 30 Dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane tj. po podpisaniu protokołu odbioru końcowego (jeżeli w protokole tym nie stwierdzono wad) lub od daty pisemnego potwierdzenia, przez przedstawiciela Zamawiającego, usunięcia wad stwierdzonych w protokole odbioru końcowego,
  - 2) Zamawiający pozostawi na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady kwotę wynoszącą 30% wysokości zabezpieczenia,
  - 3) kwota, o której mowa w pkt 2, jest zwracana nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady.

## **§ 10.**

### **„Obowiązki Zamawiającego”**

1. Zamawiający udzieli upoważnienia przedstawicielowi Wykonawcy do występowania w imieniu Zamawiającego we wszystkich sprawach związanych z realizacją przedmiotu niniejszej umowy.
2. Zamawiający obowiązany jest współdziałać z Wykonawcą przy wykonywaniu przedmiotu umowy, a w szczególności obowiązany jest zapewnić współpracę z podmiotami trzecimi (takimi jak: operator komunikacji miejskiej, przewoźnicy ponadlokalni, Wykonawca robót budowlanych prowadzonych na terenie przysługującego węzła przesiadkowego) w zakresie, jaki jest niezbędny dla prawidłowej realizacji zobowiązań Wykonawcy, co jednak nie może dezorganizować pracy Zamawiającego.
3. Zamawiający udzieli Wykonawcy wszelkich informacji, materiałów i dokumentacji znajdujących się w jego posiadaniu, które będą niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu umowy.

## **§ 11.**

### **„Nadzór nad realizacją zamówienia oraz warunki odbioru”**

1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy będą:
  - 1) ze strony Zamawiającego: .....
  - 2) ze strony Wykonawcy: .....
2. Zamawiający dopuszcza wymianę informacji, stanowisk, opinii drogą elektroniczną, bez konieczności osobistego kontaktu.
3. Zamawiający ma prawo do powołania niezależnego eksperta w celu dokonania weryfikacji i dodatkowego nadzoru nad realizacją przedmiotu umowy. Koszt pracy eksperta pokrywa Zamawiający.
4. Wykonawca jest zobowiązany przedkładać Zamawiającemu dokumenty potwierdzające spełnienie parametrów technicznych i wymaganej funkcjonalności sprzętu oraz Oprogramowania określone w PFU w celu akceptacji do zastosowania w Systemie. Bez akceptacji Zamawiającego, sprzęt oraz Oprogramowanie nie mogą być zastosowane w Systemie.
5. Akceptacja, o której jest mowa w ust. 4, nie zwalnia Wykonawcę od odpowiedzialności za Wdrożenie Systemu, którego funkcjonalność została założona w PFU.

## **§ 12.**

### **„Rękojmia, gwarancja oraz serwis gwarancyjny”**

1. Wykonawca na wykonany przedmiot umowy udziela gwarancji oraz rękojmi.
2. Okres udzielonej gwarancji i rękojmi na wykonany przedmiot umowy, licząc od daty wydania protokołu odbioru końcowego, wynosi 60 miesięcy.
3. Wykonawca przekaże Zamawiającemu pełną listę materiałów i urządzeń wykorzystanych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia, które objęte są gwarancją ich producenta oraz zapewni przeniesienie uprawnień z tytułu powyższych gwarancji na rzecz

Zamawiającego. Dokumenty gwarancyjne Wykonawca przekaze Zamawiającemu przy odbiorze końcowym.

4. Warunki gwarancji oraz serwisu gwarancyjnego ustalone są w załączniku nr 3 do Umowy.

### § 13.

#### „Sposób i warunki odbioru Systemu”

1. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu pisemnie do odbioru częściowego każdy z etapów realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 2, a następnie całość przedmiotu Umowy.
2. Wykonanie przedmiotu Umowy zostanie potwierdzone spisaniem przez Strony protokołu odbioru częściowego, dla poszczególnych etapów realizacji przedmiotu Umowy wskazanych w § 1 ust. 2, oraz protokołu odbioru końcowego dla całego przedmiotu.
3. Podpisanie protokołu odbioru częściowego oraz protokołu końcowego nastąpi po stwierdzeniu przez Zamawiającego:
  - 1) zgodności i kompletności dostawy z opisem Systemu wynikającym z Projektu,
  - 2) zgodności ilościowej elementów i urządzeń Systemu z Projektem,
  - 3) braku jakichkolwiek widocznych uszkodzeń elementów i urządzeń Systemu,
  - 4) kompletności testów producentów dostarczonego sprzętu i oprogramowania, polegającej na wykonaniu wszystkich testów przewidzianych przez producentów i potwierdzających zakładane parametry Systemu,
  - 5) przeprowadzenia przez Wykonawcę testów sprawności dostarczonych elementów Systemu wraz ze złożeniem pisemnego oświadczenia o sprawności technicznej tych elementów.
4. Przed zgłoszeniem do odbioru końcowego przedmiotu umowy Wykonawca, w uzgodnieniu z Zamawiającym oraz operatorem komunikacji lokalnej, przeprowadzi proces wdrożenia systemu biletu elektronicznego w komunikacji lokalnej. Okres wdrażania wskazanego systemu będzie ustalony wspólnie z Zamawiającym.
5. W przypadku, gdy w toku czynności odbioru zostaną stwierdzone wady, Zamawiający może odmówić odbioru do czasu usunięcia wad lub dostarczenia przedmiotu odbioru wolnego od wad.
6. W przypadku sporządzenia protokołu rozbieżności przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia wad w terminie 14 Dni. Po usunięciu błędów, braków, uchybień wymienionych w sporządzonym protokole rozbieżności Wykonawca ponownie zgłasza Zamawiającemu gotowość do końcowego odbioru. W przypadku, gdy Wykonawca nie uwzględni uwag Zamawiającego zawartych w protokole rozbieżności, Zamawiający może odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
7. W odbiorze bierze udział upoważniony przedstawiciel Wykonawcy.
8. Do dnia podpisania protokołu odbioru końcowego Umowy ryzyko utraty lub uszkodzenia przedmiotu Umowy spoczywa na Wykonawcy, niezależnie od prawa Zamawiającego do użytkowania przedmiotu Umowy odebranego odbiorami częściowymi

#### **§ 14.**

##### **„OC”**

1. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu dokument potwierdzający ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej prowadzonej działalności z zakresu świadczenia usług stanowiących przedmiot zamówienia na kwotę nie niższą niż 1.000.000,00 zł (słownie: jeden milion zł) oraz oświadcza, iż w całym okresie realizacji zamówienia będzie posiadał aktualny ww. dokument (polisę, a w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że jest on ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na wskazaną powyżej sumę ubezpieczenia (sumę gwarancyjną). Kserokopia polisy lub dokumentu, o której mowa stanowi załącznik nr 4 do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia okresu obowiązywania ubezpieczenia w zakresie odpowiedzialności cywilnej na cały okres trwania prac będących przedmiotem niniejszej umowy i przedkładania Zamawiającemu stosownej polisy bez osobnego wezwania nie później niż 3 Dni przed upływem terminu obowiązywania polisy.

#### **§ 15.**

##### **„Warunki dodatkowe”**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) zachowania w ścisłej poufności i nieujawniania jakiegokolwiek innej osobie fizycznej, prawnej, jednostce organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, informacji dotyczących przedmiotu umowy, zakresu i treści zawartych umów, oraz prowadzonych rozmów pomiędzy Stronami, a także wszelkich informacji uzyskanych w trakcie wykonywania przedmiotu umowy, w szczególności informacji mogących stanowić tajemnicę przedsiębiorstwa lub informacji, których ujawnienie może w jakikolwiek sposób naruszyć interesy lub dobre imię Zamawiającego,
  - 2) wykorzystania uzyskanych informacji tylko i wyłącznie w celu zawarcia oraz realizacji umowy oraz nieudostępniania innym podmiotom otrzymanych informacji bez uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
2. Obowiązek opisany w ust. 1 obejmuje w szczególności informacje, które Wykonawca otrzymał bezpośrednio od Zamawiającego, w formie pisemnej, elektronicznej, a także za pośrednictwem osób działających w imieniu Zamawiającego, nieujawnione przez Zamawiającego lub osoby trzecie.
3. Zobowiązania określone w niniejszym paragrafie nie dotyczą informacji, które:
  - 1) zostały podane do publicznej wiadomości w sposób nie stanowiący naruszenia niniejszej umowy,
  - 2) zostały ujawnione po wyrażeniu zgody na piśmie przez Stronę, której dotyczą,
  - 3) których ujawnienie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa,
  - 4) których ujawnienie jest niezbędne dla dochodzenia roszczeń przysługujących Stronie na podstawie przepisów prawa lub postanowień tejże umowy.

4. Postanowienia niniejsze nie naruszają obowiązków Stron do udzielania informacji organom administracji publicznej, sądom oraz innym organom publicznym, w zakresie ich właściwości i na podstawie obowiązujących przepisów.

## **§ 16.**

### **„Prawa autorskie”**

1. W ramach Umowy Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Utworów wytworzonych przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy, z prawem do dalszego przenoszenia tych praw na podmioty trzecie oraz z prawem zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich, w tym prawem do dokonywania opracowań oraz rozporządzania i korzystania z opracowań – na wszelkich polach eksploatacji znanych w chwili zawarcia Umowy, a w szczególności na polach eksploatacji określonych w ust. 4.
2. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) będą mu przysługiwać nieograniczone prawa autorskie do Utworów wytworzonych w ramach realizacji Umowy,
  - 2) Utwory nie będą zawierały niedozwolonych zapożyczeń z utworów osób trzecich oraz nie będą obciążone żadnymi innymi prawami osób trzecich,
  - 3) zrzeka się wykonywania praw zależnych i przenosi na Zamawiającego prawo do wykonywania autorskich praw zależnych do Utworów wytworzonych w ramach Umowy.
3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworu nastąpi z dniem podpisania przez Strony protokołu odbioru częściowego/końcowego obejmującego wykonanie danego Utworu - przejście autorskich praw majątkowych wraz z prawem zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich nastąpi z tą chwilą bez dodatkowych oświadczeń Stron w tym zakresie.
4. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworu obejmuje następujące pola eksploatacji:
  - 1) dla Dokumentów oraz dokumentacji Oprogramowania dedykowanego w zakresie:
    - a) utrwalenia i zwielokrotniania dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
    - b) wprowadzania do obrotu, użyczenie lub najem i dzierżawa oryginału lub egzemplarzy, na których Utwór utrwalono,
    - c) korzystania z Utworów, w tym w szczególności przekazania oryginału lub kopii:
      - innym wykonawcom jako podstawę lub materiał wyjściowy do wykonywania innych opracowań,
      - wykonawcom biorącym udział w postępowaniu o udzielenie zamówień publicznych, jako część specyfikacji istotnych warunków zamówienia,
      - osobom trzecim biorącym udział w procesie inwestycyjnym,
    - d) wprowadzania do pamięci komputera na dowolnej liczbie stanowisk komputerowych,
    - e) publicznego wykonania albo publicznego odtworzenia,
    - f) udostępniania osobom trzecim, a w szczególności stronom postępowań administracyjnych oraz podmiotom biorącym udział w procedurach przetargowych,
    - g) wystawienia,

- h) wyświetlania,
  - i) udzielania licencji na wykorzystanie,
  - j) nadania za pomocą wizji lub fonii przewodowej albo bezprzewodowej przez stację naziemną,
  - k) nadania za pośrednictwem satelity,
- 2) dla Oprogramowania dedykowanego (w tym kodu źródłowego tego oprogramowania) w zakresie:
- a) korzystanie z wszystkich funkcjonalności oprogramowania na dowolnej liczbie stanowisk komputerowych,-
  - b) instalowania i deinstalowania, na dowolnej liczbie stanowisk komputerowych,
  - c) trwale lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
  - d) rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem w całości lub w części,
  - e) obrót oryginałem, albo egzemplarzami, na których utrwalono oprogramowanie,
  - f) uruchamianie, wyświetlanie, uzyskiwanie dostępu, na dowolnej liczbie stanowisk komputerowych,
  - g) wprowadzanie danych, aktualizacja danych, kasowanie danych, dokonywanie eksportu danych,
  - h) dokonywanie zmian w celu modyfikacji i adaptacji na potrzeby zmiany/rozbudowy systemu/modułu systemu,
  - i) zwielokrotnienia kodu źródłowego i jego modyfikacji oraz jego kompilacji,
  - j) sporządzania kopii zapasowej, przy czym kopia może być użytkowana łącznie z oryginałem,
  - k) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym.
5. Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje w ramach wynagrodzenia Wykonawcy bez ograniczeń co do terytorium, czasu lub liczby egzemplarzy, w zakresie wszystkich pól eksploatacji wymienionych w ust. 4. Wykonawcy nie przysługuje odrębne wynagrodzenie za korzystanie przez Zamawiającego z Utworów na każdym odrębnym polu eksploatacji, a także za przeniesienie na Zamawiającego prawa zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich.
6. Równocześnie z przeniesieniem praw autorskich Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność wszelkich egzemplarzy Utworów, które przekaże Zamawiającemu stosownie do postanowień Umowy oraz nośników, na których zostaną one utrwalone.
7. Wykonawca nie może zastrzec patentem, znakiem towarowym Utworów, rozwiązań czy sformułowań oraz know-how powstałych w wyniku wykonania Umowy.
8. W przypadku wystąpienia z roszczeniem z tytułu naruszenia praw autorskich zarówno osobistych jak i majątkowych przez jakąkolwiek osobę trzecią w stosunku do Zamawiającego, jeżeli naruszenie nastąpiło w związku z nienależytym wykonaniem niniejszej Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca:
- 1) przyjmie na siebie pełną odpowiedzialność za powstanie oraz wszelkie skutki powyższych zdarzeń;
  - 2) w przypadku skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego wstąpi do procesu po stronie Zamawiającego i pokryje wszelkie koszty związane z udziałem Zamawiają-

- cego w postępowaniu sądowym oraz ewentualnym postępowaniu egzekucyjnym w tym koszty pomocy prawnej dla Zamawiającego;
- 3) poniesie wszelkie koszty związane z ewentualnym pokryciem uzasadnionych roszczeń podmiotów związanych z naruszeniem praw autorskich majątkowych lub osobistych osoby lub osób występujących z roszczeniami.
9. W przypadku powierzenia podwykonawcom wykonania części przedmiotu zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest nabyć od podwykonawców majątkowe prawa autorskie w zakresie wskazanym w niniejszym paragrafie i przekazać je Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia.

## **§ 17.**

### **„Licencje na oprogramowanie”**

1. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się udzielić Zamawiającemu praw do korzystania z Oprogramowania aplikacyjnego Systemu (w całości i do jego systemów/podsystemów/aplikacji składowych, w tym kodu źródłowego tego Oprogramowania) jako licencji niewyłącznej/niewyłącznych, bez ograniczeń terytorialnych, uprawniających do korzystania z Oprogramowania aplikacyjnego Systemu na polach eksploatacji określonych w ust. 3 poniżej. Licencja uprawniać będą do korzystania z Oprogramowania aplikacyjnego Systemu w okresie co najmniej 20 (dwadzieścia) lat. Wykonawcę dla wypowiedzenia licencji obowiązywać będzie termin 3 (trzech) lat na koniec roku kalendarzowego, z tym zastrzeżeniem, że Strony wyłączają dopuszczalność wypowiedzenia licencji na okres 15 (piętnastu) lat od jej udzielenia.
2. Dla zastosowanego Oprogramowania licencjonowanego Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu (wystawione na Zamawiającego) licencje udzielone bez ograniczeń terytorialnych, uprawniające do korzystania z Oprogramowania licencjonowanego na polach eksploatacji określonych w ust. 3 poniżej przez okres co najmniej 20 (dwadzieścia) lat, z zastrzeżeniem, że dla wypowiedzenia licencji obowiązuje termin 3 (trzech) lat na koniec roku kalendarzowego oraz że strony umowy licencyjnej wyłączają dopuszczalność wypowiedzenia licencji na okres 15 (piętnaście) lat od jej udzielenia.
3. Licencje, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, dotyczą następujących pól eksploatacji, z zastrzeżeniami w dalszej części Umowy:
  - 1) korzystanie z Oprogramowania w sposób wynikający z PFU przez Zamawiającego lub podmioty trzecie (w tym działające na jego zlecenie lub z jego upoważnienia),
  - 2) instalowania i deinstalowania Oprogramowania na komputerach posiadanych bądź wskazanych przez Zamawiającego (w tym komputerach podmiotów trzecich działających na zlecenie lub z upoważnienia Zamawiającego),
  - 3) trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz kopii zapasowej, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z programu komputerowego; kopia ta może być używana równocześnie z programem komputerowym (nie dotyczy Oprogramowania licencjonowanego),

- 4) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym,
  - 5) wprowadzania danych, aktualizacja danych, kasowanie danych, dokonywanie eksportu danych,
  - 6) dokonywanie zmian w celu modyfikacji i adaptacji na potrzeby zmiany/rozbudowy systemu/modułu systemu,
  - 7) zwielokrotnienia kodu źródłowego i jego modyfikacji oraz jego kompilacji (nie dotyczy Oprogramowania licencjonowanego) w sytuacjach opisanych w § 18 ust.2,
  - 8) w zakresie dokumentacji oprogramowań:
    - a) utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzania dowolną techniką egzemplarzy dokumentacji, w tym techniką drukarską i techniką cyfrową,
    - b) wprowadzania do obrotu, użyczenia lub najmu i dzierżawy oryginału lub egzemplarzy, na których dokumentację utrwalono,
    - c) publicznego wykonania, wystawienia, wyświetlenia, odtworzenia oraz nadawania i reemitowania,
    - d) publicznego udostępniania dokumentacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym – pole dotyczy tylko Oprogramowania aplikacyjnego Systemu.
4. Udzielenie bądź przeniesienie praw licencyjnych, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, nastąpi z dniem podpisania przez Strony protokołu odbioru częściowego/końcowego obejmującego dane Oprogramowanie (w tym jego dokumentację), z zastrzeżeniem, że jeżeli w trakcie Wdrożenia Systemu (jeszcze przed podpisaniem poszczególnych protokołów odbioru) konieczne będzie użytkowanie komponentów Systemu wymagających licencjonowania, Wykonawca zapewni na ten okres niezbędne prawa licencyjne w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie.
5. Udzielane licencje, o których mowa w ust. 1 i 2, nie mogą zawierać ograniczeń licencyjnych ograniczających ich wykorzystanie przez Zamawiającego tj. nie mogą być powiązane nierozłącznie z dostarczaniem oprogramowaniem lub sprzętem (poza oprogramowaniem zwyczajowo użytkowanym w ramach stacji roboczych takich jak systemy operacyjne czy edytory tekstu typu Microsoft Windows czy Microsoft Word). Udzielane licencje obejmować muszą również wszystkie zmiany i aktualizacje Oprogramowania aplikacyjnego Systemu i Oprogramowania Licencjonowanego których to zmian i aktualizacji będzie, w ramach wsparcia technicznego (asysty technicznej) realizowanego w ramach gwarancji, dokonywał Wykonawca.
6. Z chwilą udzielenia licencji, Wykonawca złoży zapewnienie, że systemy informatyczne oraz nośniki i dokumentacja nie są obciążone żadnymi roszczeniami osób trzecich, a w szczególności, że zawarcie i wykonanie przez Wykonawcę niniejszej umowy nie wymaga żadnych zezwoleń lub upoważnień ze strony osób trzecich.
7. Licencja dla Systemu i licencje na poszczególne systemy/podsystemy/aplikacje Systemu (Oprogramowanie aplikacyjne Systemu) dostarczane powinny być, bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego, na Nielimitowaną liczbę stanowisk operatorskich/administracyjnych pracujących równocześnie (w tym samym czasie) i przy dostępności wszystkich funkcjonalności systemu/podsystemów/aplikacji - włączając w tę



- liczbę stacje zdalne wykorzystywane przez służby miejskie oraz podmioty działające z upoważnienia lub na zlecenie Zamawiającego.
8. Licencje dla Oprogramowania licencjonowanego muszą być dostarczone w ilościach umożliwiających prawidłowe działanie (korzystanie ze wszystkich funkcjonalności) Systemu według wymagań zawartych w PFU i być zgodne z projektem Systemu (w całości i jego podsystemów/aplikacji składowych) który ma opracować Wykonawca. Tam gdzie jest to możliwe lub niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania (realizacji określonych przez Zamawiającego właściwości funkcjonalno-użytkowych) licencje powinny być sieciowe.
  9. Wykonawca zobowiązuje się, że Zamawiający na podstawie licencji na Oprogramowanie aplikacyjne Systemu będzie mógł upoważnić podmioty trzecie do korzystania z Oprogramowania aplikacyjnego Systemu w zakresie uzyskanej licencji.
  10. Z tytułu udzielenia Zamawiającemu licencji nie służy Wykonawcy odrębne wynagrodzenie poza określonym w Umowie.

## **§ 18.**

### **„Deponowanie kodów źródłowych Systemu”**

1. Wykonawca zdeponuje kody źródłowe Oprogramowania aplikacyjnego Systemu i Oprogramowania dedykowanego w najbardziej aktualnej wersji produkcyjnej umożliwiające ich prawidłową kompilację do wersji pozwalającej na prawidłową instalację.
2. Zamawiający może użyć zdeponowanych kodów źródłowych wyłącznie w przypadku:
  - 1) likwidacji, ogłoszenia upadłości, zaprzestania rozwoju Oprogramowania aplikacyjnego Systemu (w całości lub jego podsystemów/aplikacji składowych) przez Wykonawcę posiadającego autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania aplikacyjnego Systemu,
  - 2) odmowy przez Wykonawcę usunięcia usterek Oprogramowania aplikacyjnego Systemu (w całości systemu lub w podsystemach/aplikacjach składowych) uniemożliwiających użytkowanie tego oprogramowania zgodnie z oczekiwaniami Zamawiającego,
  - 3) odmowy przez Wykonawcę wprowadzenia modyfikacji Oprogramowania aplikacyjnego Systemu (w całości systemu lub w podsystemach/aplikacjach składowych) umożliwiających użytkowanie tego oprogramowania zgodnie z oczekiwaniami Zamawiającego.
3. Zastrzeżenia, o których mowa w ust. 2, nie dotyczą Oprogramowania dedykowanego, którego kody źródłowe Zamawiający może użyć bez ograniczeń.
4. Wykonawca w ramach gwarancji zdeponuje kody źródłowe w terminie 7 Dni od dokonania Odbioru końcowego Umowy.
5. Do kodów źródłowych należy dołączyć:
  - 1) opis struktur katalogów kodów źródłowych oraz opis standardu nazewnictwa plików źródłowych i wynikowych (nagłówek kodu źródłowego składający się z: nazwy pliku, daty powstania wersji) - opis powinien obejmować wszystkie definicje zmiennych i stałych, opis nagłówek procedur i metod zawierający listy i opis argumentów, danych wynikowych oraz skondensowanego opisu działania; kod źródłowy musi być zgodny z dostarczoną wersją wytworzonego Oprogramowania aplikacyjnego Systemu,
  - 2) specyfikację środowiska sprzętowo - systemowego wymaganego do przeprowadzenia procedury generacji kodu wynikowego,

- 3) instrukcję generacji kodu wynikowego,
- 4) narzędzia do przygotowania wersji instalacyjnych wytworzonego oprogramowania (wersji pełnej, aktualizacji, poprawek) wraz z dokumentacją użytkownika,
- 5) narzędzia do instalacji wytworzonego oprogramowania wraz z dokumentacją instalacji.
6. W ramach gwarancji w terminie uzgodnionym przez Strony Wykonawca zaprezentuje Zamawiającemu proces generowania oprogramowania z dostarczonych kodów źródłowych, zgodnie z regułami i dokumentacją, o których mowa w ust.4 powyżej.
7. Kody źródłowe i wszystkie dokumenty i narzędzia, o których mowa w ust. 4 powyżej, powinny być zdeponowane w wersji elektronicznej, redundantnie na dwóch nośnikach o gwarantowanej trwałości (nie krótszej niż 10 lat) w zalakowanych kopertach.
8. Zamawiający zapewni bezpłatny depozyt w swojej siedzibie.
9. W ramach obowiązków gwarancyjnych w przypadku zmian w kodzie źródłowym Oprogramowania aplikacyjnego Systemu (w całości systemu lub w podsystemach/aplikacjach składowych) poprzez dostarczenie poprawek lub nowej wersji, Wykonawca dołączy do depozytu najbardziej aktualną wersję kodu źródłowego w terminie 7 Dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu poprawek lub nowej wersji.

## **§ 19.**

### **„Kary umowne”**

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy następujące kary umowne:
  - 1) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 0,1% wynagrodzenia, o którym mowa w §5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki w stosunku do obu terminów ustalonych w § 4 ust. 1;
  - 2) za opóźnienie w usunięciu wady lub usterki w wysokości 500 zł brutto za każdy dzień opóźnienia w przypadku odbioru częściowego oraz odbioru końcowego, o których jest mowa w § 13;
  - 3) za opóźnienie zdeponowania kodów źródłowych w wysokości 0,03% wynagrodzenia, o którym mowa w §5 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia licząc od wymaganego, zgodnie z § 18 ust. 3, terminu ich zdeponowania;
  - 4) za opóźnienie zdeponowania zaktualizowanego kodu źródłowego, w wysokości 0,01% wynagrodzenia, o którym mowa w §5 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia licząc od wymaganego, zgodnie z § 18 ust. 8, terminu ich zdeponowania;
  - 5) za naruszenie przez Wykonawcę obowiązków określonych w §15 ust. 1, w wysokości 10 % wynagrodzenia wskazanego w § 5 ust. 1, za każdy przypadek naruszenia;
  - 6)
  - 7) za odstąpienie od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca - w wysokości 10% wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1;
  - 8) za niewywiązywanie się z obowiązków ustalonych w załączniku nr 3 do Umowy:
    - a. z tytułu opóźnienia w Naprawie Awarii Krytycznej - 3.000 zł brutto za każde rozpoczęte .... godziny opóźnienia [czas usunięcia awarii krytycznej zadeklarowany przez Wykonawcę w ofercie],
    - b. z tytułu opóźnienia w Naprawie Awarii Niekrytycznej lub Usterki - 1.000 zł brutto za każde rozpoczęte 24 godziny opóźnienia

2. Kara umowna powinna być zapłacona przez Wykonawcę, który naruszył postanowienia umowne na podstawie noty księgowej w terminie 14 Dni od dnia jej doręczenia Wykonawcy lub potrącona z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, według wyboru Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego zastrzeżone kary umowne na zasadach ogólnych.

## **§ 20.**

### **„Odstąpienie od umowy”**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy:
  - 1) w przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 1 miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach,
  - 2) w przypadku ogłoszenia upadłości lub rozwiązania firmy Wykonawcy,
  - 3) jeżeli Wykonawca – z własnej woli i bez uzasadnionych przyczyn – nie rozpoczął robót w terminie 21 Dni od daty przekazania terenu robót lub bez uzasadnionych przyczyn przerwał roboty na okres dłuższy niż 21 Dni i pomimo dodatkowego wezwania nie przystąpił do robót,
  - 4) jeżeli Wykonawca wykonuje usługę w sposób wadliwy lub niezgodny z postanowieniami umowy, a termin wyznaczony Wykonawcy przez Zamawiającego na zmianę sposobu wykonywania robót bezskutecznie upłynął,
  - 5) w razie konieczności dokonania bezpośredniej zapłaty podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy, o której mowa w §6 ust.3 pkt 3.
2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy jeżeli Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nie przewidzianych okoliczności, nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań wobec Wykonawcy.
3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

## **§ 21.**

### **„Postanowienia końcowe”**

1. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Jakakolwiek cesja dokonana bez takiej zgody nie będzie ważna i stanowić będzie istotne naruszenie postanowień niniejszej umowy. Dla uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości, Strony ustalają, że powyższy zakaz zmiany wierzyciela wierzytelności Wykonawcy bez pisemnej, uprzedniej zgody Zamawiającego dotyczy również wszelkich innych niż cesja czynności prawnych Wykonawcy, których rezultatem może być wejście osoby trzeciej w prawa wierzyciela lub przejęcie przez osobę trzecią praw wierzyciela (np. w rezultacie poręczenia, zastawu). Zmiana wierzyciela w rezultacie takich czynności nie będzie

skuteczna wobec Zamawiającego w zakresie, w jakim nie wyraził na nią pisemnej, uprzedniej zgody.

2. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy stanowi informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r., poz. 1764) oraz wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zawartych w niniejszej umowie obejmujących firmę/imię i nazwisko, zakres zawartej umowy oraz w szczególności informacje o wynagrodzeniu, jakie otrzymał z tytułu wykonania niniejszej umowy na potrzeby udostępniania informacji publicznej poprzez Biuletyn Informacji Publicznej oraz na podstawie wniosków o udostępnienie informacji publicznej.
3. Zmiana postanowień umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
4. Zamawiający przewiduje możliwość dokonywania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści Oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w zakresie i na zasadach określonych w art. 144 ustawy Pzp. Ponadto, zgodnie z art. 144 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, Zamawiający określa/przewiduje co najmniej następujący zakres zmian:
  - 1) zmiana terminu przewidzianego na zakończenie robót:
    - a) wstrzymanie realizacji umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego,
    - b) w przypadku prowadzenia prac na terenie inwestycji przez innych inwestorów, co spowoduje konieczność wstrzymania robót,
    - c) działanie siły wyższej,
  - 2) zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy:
    - a) w przypadku ograniczenia lub rezygnacji z części umownego zakresu robót Zamawiający zastrzega sobie prawo korekty wysokości wynagrodzenia, zgodnie z danymi wynikającymi z kosztorysu ofertowego,
    - b) w przypadku zaistnienia sytuacji powodującej wprowadzenie w trakcie realizacji zamówienia zamiennych zakresów w stosunku do określonych w PFU – zamienne zakresy zostaną ustalone przed ich realizacją w zatwierdzonym przez Zamawiającego protokole konieczności, a ich wartość zostanie określona w oparciu o sporządzony przez Wykonawcę kosztorys szczegółowy.
    - c) ustawowe zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT).
  - 3) pozostałe rodzaje zmian spowodowane zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację zamówienia.
5. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, Prawa budowlanego oraz Prawa zamówień publicznych.
6. Sprawy, co do których nie zostanie osiągnięte porozumienie, rozpatrywać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowę sporządzono w 4 jednobrzmiących egzemplarzach, w tym 3 dla Zamawiającego.

Załączniki:

1. SIWZ
2. Oferta

3. Warunki gwarancji oraz serwisu gwarancyjnego
4. Kserokopia polisy

**WYKONAWCA:**

**ZAMAWIAJĄCY:**

## Warunki gwarancji oraz serwisu gwarancyjnego

### I. Definicje

1. Znaczenie wyrażen zdefiniowanych w Umowie stosowane są odpowiednio w niniejszym dokumencie.
2. W niniejszym dokumencie niżej wymienione wyrażenia będą miały następujące znaczenie:
  - 1) Sprzęt - wszystkie urządzenia, podzespoły wraz z osprzętem,
  - 2) Podstawowe Usługi - usługi, parametry i funkcje realizowane przez System przedstawione w PFU,
  - 3) Wada – wada w rozumieniu Kodeksu Cywilnego,
  - 4) Usterka - uszkodzenie jednego lub więcej elementów Systemu, nie wpływające na funkcjonalność i wydajność Systemu, ale niezgodne ze stanem określonym w Umowie,
  - 5) Awaria - uszkodzenie jednego lub więcej elementów Systemu, ograniczające wydajność lub funkcjonalność Systemu, uniemożliwiające Zamawiającemu korzystanie w pełnej wydajności z Systemu zgodnie z ustaleniami zawartymi w PFU,
  - 6) Awaria Krytyczna - Awaria, która uniemożliwia świadczenie Podstawowych Usług, spowodowana inną przyczyną niż brak łączności w sieci operatora telekomunikacyjnego, a w szczególności:
    - a. Brak możliwości wyświetlenia informacji na tablicy informacji pasażerskiej (dotyczy każdej tablicy zainstalowanej na terenie węzła przesiadkowego).
    - b. Brak możliwości dokonania płatności za przejazd w pojeździe przy pomocy karty elektronicznej systemu biletu elektronicznego, dla dwóch i więcej kasowników.
    - c. Brak możliwości dokonania płatności za przejazd w pojeździe przy pomocy bankomatowej karty płatniczej.
    - d. Brak możliwości potwierdzenia w pojeździe doładowania biletu elektronicznego dokonanego przez Internet.
    - e. Brak możliwości doładowania karty elektronicznej w punkcie doładowań biletów.
    - f. Brak możliwości doładowania karty elektronicznej w biletomacie stacjonarnym.
    - g. Brak możliwości zakupu biletów komunikacji ponadlokalnej w biletomacie stacjonarnym.
    - h. Brak możliwości sprzedaży biletów komunikacji ponadlokalnej w kasie budynku dworca.
    - i. Brak możliwości wyświetlania w autobusie na tablicy przedniej lub/i bocznej lub/i tablicy wewnętrznej informacji o kierunku i/lub nr linii.
    - j. Brak komunikacji autobusu z centrum zarządzania i/lub brak połączenia GSM i GPS uniemożliwiające pozycjonowanie autobusu, wymiany danych dotyczących internetowej sprzedaży biletów.

- k. Brak wizualizacji lokalizacji autobusów na stanowisku dyspozytorskim.
  - l. Brak możliwości zwrotu niewykorzystanych środków na kartę elektroniczną.
  - m. Nieprawidłowe rozliczanie opłat za przejazd autobusem.
  - n. Brak wymiany danych w ramach Systemu pomiędzy urządzeniami zlokalizowanymi w budynku dworca a urządzeniami zlokalizowanymi w zajezdni.
  - o. System nie udostępnia rozkładu jazdy w Internecie i w mobilnych urządzeniach.
- 7) Awaria Niekrytyczna – Awaria nie będąca Awarią Krytyczną,
  - 8) Zgłoszenie Awarii lub Usterki - ciąg działań ze strony Zamawiającego mający na celu powiadomienie Serwisu o zaistniałej Awarii lub Usterce, wykonany zgodnie z procedurą ustaloną z Wykonawcą,
  - 9) Dostępność Serwisu - dni i godziny, w jakich Serwis przyjmuje Zgłoszenia Awarii lub Usterki nadsyłane przez upoważnionych pracowników Zamawiającego oraz realizuje czynności serwisowe,
  - 10) System Serwisowy – system przyjmowania i obsługi zgłoszeń o Wadach, Usterkach i Awariach, a także zapytań i uwag Zamawiającego składanych w ramach asysty technicznej,
  - 11) Reakcja Serwisu - nawiązanie kontaktu przez pracownika Serwisu ze zgłaszającym Awarię i/lub Usterkę pracownikiem Zamawiającego w celu przeprowadzenia wstępnej diagnostyki i w miarę możliwości przekazania zaleceń. Kontakt może mieć formę bezpośrednią lub telefoniczną. Zamawiający nie dopuszcza możliwości reakcji serwisu za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail,
  - 12) Przywrócenie Funkcjonalności - doprowadzenie Systemu do takiego stanu, aby możliwa była realizacja Podstawowych Usług utraconych w wyniku Awarii. Dopuszcza się podstawienie przez Serwis Elementu Zastępczego,
  - 13) Usunięcie Usterki - przywrócenie Systemu do stanu, w jakim znajdowało się ono przed wystąpieniem Usterki. W razie braku możliwości naprawy uszkodzonych elementów Systemu dopuszcza się podstawienie przez Serwis Elementu Zastępczego,
  - 14) Naprawa - Przywrócenie Funkcjonalności lub Usunięcie Usterki,
  - 15) Czas Reakcji - maksymalny czas, jaki może upłynąć pomiędzy pierwszym Zgłoszeniem Awarii lub Usterki a Reakcją Serwisu,
  - 16) Czas Naprawy – czas, jaki może upłynąć pomiędzy pierwszym Zgłoszeniem Awarii lub Usterki a Naprawą,
  - 17) Element Zastępczy - Sprzęt, który Serwis udostępnia Zamawiającemu, jeżeli nie jest możliwe w ustalonym czasie wykonanie Naprawy uszkodzonego Sprzętu. Element Zastępczy musi mieć parametry takie same lub lepsze jak Sprzęt, który uległ awarii. Element zastępczy jest podstawiany na czas niezbędny do wykonania Naprawy,
  - 18) Dni Robocze - wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy,
  - 19) Godziny Robocze - godziny od 6.00 do 20:00 w Dni Robocze.

## **II. Rękojmia, gwarancja jakości, serwis gwarancyjny**

1. Okres gwarancji i rękojmi biegnie od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń lub od daty odstąpienia od umowy.
2. Zamawiający może realizować uprawnienia z tytułu rękojmi niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji.
3. Świadczenie serwisu gwarancyjnego przez Wykonawcę obejmuje:
  - 1) poprawność konfiguracji i integralności Systemu;
  - 2) działanie dostarczonego Sprzętu w ramach Systemu;
  - 3) działanie dostarczonego Oprogramowania w ramach Systemu;
  - 4) dostosowanie dostarczonego Oprogramowania do zmienionych w okresie gwarancyjnym przepisów prawnych, mających wpływ na funkcjonalności wdrożone w ramach Systemu;
  - 5) poprawność wdrożonych procedur związanych z eksploatacją całego Systemu oraz jego konserwacją, opisanych w dokumentacji Systemu przygotowanej przez Wykonawcę i przekazanej Zamawiającemu;
  - 6) udostępnienie interaktywnego internetowego oraz telefonicznego Systemu Serwisowego, na zasadach opisanych w pkt. 8,
  - 7) usługi konsultacyjne związane z obsługą Systemu,
  - 8) wykonanie na miejscu u Zamawiającego przeglądów gwarancyjnych całego Systemu (Zamawiający przewiduje dokonywanie przeglądów z udziałem Wykonawcy jeden raz w każdym kolejnym okresie 12 miesięcy w okresie gwarancji. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o planowanym terminie przeglądu z co najmniej 3 tygodniowym wyprzedzeniem).
4. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do usuwania stwierdzonych w trakcie przeglądów gwarancyjnych Wad i Usterek, jak również do usuwania Awarii, Wad i Usterek zgłaszanych przez Zamawiającego w okresie rękojmi i gwarancji.
5. Potwierdzeniem wykonania przez Wykonawcę zobowiązań z tytułu rękojmi oraz udzielonej gwarancji są odpowiednio protokoły z ostatniego przeglądu w okresie rękojmi i gwarancji, do których przeprowadzenia osoba wskazana przez Zamawiającego zobowiązana jest najpóźniej na 21 Dni przed upływem okresu rękojmi i gwarancji, stwierdzające brak Wad i Usterek lub protokoły z usunięcia Wad i Usterek stwierdzonych podczas ostatniego przeglądu.
6. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu udzielonej gwarancji nie obejmuje zobowiązania do usuwania Usterki i Awarii spowodowanych użytkowaniem Systemu niezgodnie z dostarczoną dokumentacją, a także wykonanymi przez podmiot inny niż Wykonawca lub osobę nieupoważnioną do tego przez Wykonawcę: naprawami, modyfikacjami, ulepszeniami czy też poprawkami Oprogramowania, w szczególności ingerencją w jego kod źródłowy.
7. System Serwisowy będzie pozwalać na prowadzenie rejestru kontaktów z Zamawiającym obejmującego w szczególności wykonane czynności gwarancyjne oraz czynności w ramach rękojmi, ewidencję wszystkich Zgłoszeń Awarii lub Usterki oraz zgłoszeń w ramach rękojmi, tematy i terminy rozmów telefonicznych, wysyłane faksy i pisma, opis zmian w konfiguracji oprogramowania Systemu. Prowadzenie rejestru zgłoszeń jest obowiązkiem Wykonawcy. System Serwisowy powinien funkcjonować nieprzerwanie 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu przez wszystkie dni kalendarzowe w roku,



minimum przez okres obowiązywania gwarancji i potwierdzać w czasie rzeczywistym przyjęcie Zgłoszenia Awarii lub Usterki oraz zgłoszenia w ramach rękojmi (w tym poprzez przesłanie potwierdzenia na wskazane przez Zamawiającego adresy e-mail). Dodatkowo Wykonawca uruchomi dedykowany nr telefonu i fax oraz skrzynkę e-mail o dedykowanym adresie, które będą mogły być wykorzystywane przez Zamawiającego w sytuacji niedostępności systemu internetowego lub w sytuacjach, w których niezbędny będzie bezpośredni kontakt (telefon/fax, e-mail) z konsultantem Wykonawcy (w tym w ramach asysty technicznej). Bezpośredni kontakt z konsultantem Wykonawcy powinien być możliwy minimum w Godzinach Roboczych. Wszystkie wymienione powyżej formy kontaktu (poprzez system internetowy, telefon/fax, e-mail) pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą (gwarantem) stanowią kanał komunikacyjny.

8. W ramach serwisu gwarancyjnego Sprzętu Wykonawca
  - 1) dokona Naprawy Sprzętu w siedzibie Zamawiającego, a w przypadku konieczności zabrania uszkodzonego Sprzętu zobowiązuje się do podstawienia, właściwego skonfigurowania i uruchomienia Elementu Zastępczego, który będzie mógł w pełni przejąć funkcje uszkodzonego Sprzętu przez cały czas niezbędny do Naprawy,
  - 2) wymieni dostarczony w ramach postępowania uszkodzony Sprzęt na fabrycznie nowy o parametrach nie gorszych niż określono w PFU.
9. Zamawiający dopuszcza, aby wymianę uszkodzonego Sprzętu na sprawny dokonywał nieautoryzowany serwis Wykonawcy przy zachowaniu rygoru, że naprawy uszkodzonego Sprzętu będzie dokonywał już autoryzowany serwis producenta (jeżeli taka wymiana nie jest sprzeczna z warunkami gwarancji producenta Sprzętu).
10. W przypadku Wady, Usterki lub Awarii Sprzętu przechowywanego trwale zapisane informacje (dysk twardy, pamięci FLASH, itp.), Sprzęt naprawiany będzie w siedzibie Zamawiającego, a w przypadku konieczności jego wymiany uszkodzony (wadliwy) Sprzęt pozostaje u Zamawiającego.
11. Za transport Sprzętu objętego gwarancją do serwisu oraz jego zwrot odpowiada i ponosi koszty transportu Wykonawca.
12. Okres gwarancji w odniesieniu do dostarczonego Sprzętu przedłuża się każdorazowo o liczbę Dni wyznaczoną przez Czas Naprawy Sprzętu.
13. Jeżeli w okresie gwarancyjnym wystąpi Awaria Sprzętu niemożliwa do usunięcia lub Sprzęt będzie niesprawny pomimo wykonania uprzednio trzech Napraw, Wykonawca jest zobowiązany do jego wymiany na fabrycznie nowy o parametrach nie gorszych niż określono w PFU.
14. W przypadku, gdy Wykonawca w okresie gwarancyjnym nie przystąpi do usunięcia Awarii Krytycznej w terminie 24 godzin od Zgłoszenia Awarii oraz udostępnienia przedmiotu naprawy przez Zamawiającego lub nie dokona Naprawy w czasie 48 godzin od zgłoszenia i udostępnienia przedmiotu naprawy przez Zamawiającego, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia usunięcia Awarii Krytycznej innemu podmiotowi, a fakturą obciąży Wykonawcę - gwaranta. W takim przypadku nie stosuje się zapisów pkt. 6.
15. W przypadku, gdy Wykonawca w okresie gwarancyjnym nie przystąpi do usunięcia Awarii Niekrytycznej lub Usterki w terminie 3 dni od Zgłoszenia Awarii lub Usterki oraz udostępnienia przedmiotu naprawy przez Zamawiającego lub nie dokona Naprawy w czasie 10 dni od zgłoszenia i udostępnienia przedmiotu naprawy przez Zamawiającego, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia usunięcia Awarii Niekrytycznej lub Usterki innemu podmiotowi, a fakturą obciąży Wykonawcę - gwaranta. W takim przypadku nie stosuje się zapisów pkt. 6.

16. W ramach serwisu gwarancyjnego Oprogramowania Wykonawca:
- 1) jest zobowiązany do bezpłatnego dostosowywania Oprogramowania do zmieniających się w tym okresie przepisów prawa polskiego oraz Unii Europejskiej i bezpłatnego dostarczania ich modyfikacji wynikających ze zmian w zakresie obowiązującego prawa - Wykonawca zobowiązany jest dostarczać zmiany Zamawiającemu bez wezwania,
  - 2) usunie awarie programowe,
  - 3) zobowiązany jest jak najszybciej dokonać naprawy, rozumianej jako przywrócenie stabilnego działania i pełnej funkcjonalności Systemu oraz właściwości użytkowych wraz z naprawą zawartości baz danych (w tym usunięcie braku spójności i integralności danych, itp.).
  - 4) usunie błędy nie polegające na błędnej obsłudze,
  - 5) będzie informował Zamawiającego o dostępnych aktualizacjach / poprawkach Oprogramowania, sterowników, bibliotek,
  - 6) będzie sprawdzał dostępność aktualizacji/poprawki przed każdym przeglądem Systemu, przy czym Zamawiający wymaga, aby Wykonawca sprawdził, czy dana aktualizacja/poprawka nie wpływa negatywnie na działanie Systemu,
  - 7) w przypadku gdy aktualizacja/poprawka, o której mowa w punkcie 5, wpływa pozytywnie na działanie Systemu, Wykonawca zainstaluje w siedzibie Zamawiającego powyższą aktualizację/poprawkę,
  - 8) zapewni obsługę informatyczną dotyczącą w szczególności dostosowania raportów do potrzeb Zamawiającego i przygotowanie wizualizacji tabliczek przystankowych na wszystkich przystankach komunikacji miejskiej i na węźle przesiadkowym zgodnie z oczekiwaniami Zamawiającego,
  - 9) zapewni prawidłowe działanie Systemu.
17. Czas Reakcji od Zgłoszenia Awarii lub Usterki: 2 godziny.
18. Czas Naprawy w przypadku Awarii Krytycznej wynosi .... godziny [czas usunięcia awarii krytycznej zadeklarowany przez Wykonawcę w ofercie], przy czym w przypadku podstawienia Elementu Zastępczego czas naprawy wadliwego Sprzętu ulega wydłużeniu do 21 Dni od dnia Zgłoszenia Awarii.
19. Czas Naprawy w przypadku Awarii Niekrytycznej lub Usterki wynosi ..... godziny [czas usunięcia awarii niekrytycznej oraz usterki zadeklarowany przez Wykonawcę w ofercie], przy czym w przypadku podstawienia Elementu Zastępczego czas naprawy wadliwego Sprzętu ulega wydłużeniu do 21 Dni od dnia Zgłoszenia Awarii lub Usterki.
20. Do Awarii i Usterki Zamawiający zalicza w szczególności:
- 1) wszystkie Awarie i Usterki Sprzętu dostarczanego w ramach Umowy,
  - 2) usterki mechaniczne Sprzętu wynikające z wad konstrukcyjnych i materiałowych.
  - 3) wszelkie Awarie i Usterki w funkcjonowaniu Oprogramowania, za wyjątkiem sytuacji opisanych w punkcie 21,
  - 4) błędy baz danych (w tym brak spójności i integralności danych, itp.) niezawinione przez użytkowników Systemu (tzn. nie powstałe na skutek błędnego wprowadzania danych i złej obsługi Systemu). System musi być zaprojektowany w taki sposób, aby

był odporny na wprowadzanie niewłaściwych danych, nieumiejętną obsługę itp. na poziomie aplikacji.

21. Do Awarii i Usterek Zamawiający nie zalicza:

1) wszelkich Awarii i Usterek w funkcjonowaniu Oprogramowania powstałych z winy użytkownika.

22. W ramach gwarancji Wykonawca zapewni również asystę techniczną, rozumianą jako konsultacje merytoryczne w zakresie funkcjonowania, testowania i konfiguracji Sprzętu i Oprogramowania w ramach Systemu, w tym wsparcie przy indywidualnym dostosowywaniu środowiska pracy i dodatkowych pracach wdrożeniowych. Asysta ta powinna być świadczona poprzez Wykonawcę za pośrednictwem kanału komunikacyjnego w Godzinach Roboczych. Przy czym czas odpowiedzi na pytania i uwagi Zamawiającego nie może przekroczyć jednego Dnia Roboczego od momentu zgłoszenia ich przez Zamawiającego, tj. muszą być przekazane następnego Dnia Roboczego.