Załącznik nr 1

do uchwały nr XXV/1/2013

Zarządu Zakładu Gospodarki Komunalnej w Cieszynie Spółka z o.o.

z dnia 23 sierpnia 2013 r.

**REGULAMIN PRZEWOZOWY**

**ZAKŁADU GOSPODARKI KOMUNALNEJ w CIESZYNIE Sp. z o.o.**

**ROZDZIAŁ I**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**§1**

1. Regulamin przewozowy określa prawa i obowiązki pasażerów oraz warunki świadczenia usług przewozu osób i bagażu w komunikacji miejskiej w Cieszynie obsługiwanej przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Cieszynie Sp. z o.o. które realizowane są na obszarze gminy Cieszyn oraz gmin, które przystąpiły do porozumień w zakresie lokalnego transportu zbiorowego.
2. Pasażer jest zobowiązany do przestrzegania ustaleń w zakresie cen biletów i innych opłat, uprawnień do przejazdów bezpłatnych i ulgowych oraz przepisów taryfowych obowiązujących w komunikacji miejskiej w Cieszynie, określonych odrębną uchwałą Rady Miejskiej Cieszyna.
3. Przewoźnik jest zobowiązany umieścić w pojeździe w miejscu widocznym dla pasażerów informację o obowiązujących przepisach porządkowych.
4. Pasażerowie, osoby kierujące autobusami komunikacji miejskiej w Cieszynie oraz osoby kontrolujące bilety zobowiązani są do przestrzegania niniejszych przepisów.

**ROZDZIAŁ II**

**PRAWA I OBOWIĄZKI PASAŻERA ORAZ PRZEWOŹNIKA**

**§2**

1. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na odpowiednio oznakowanych przystankach, po całkowitym zatrzymaniu pojazdu.
2. Wysiadanie z pojazdu odbywa się drzwiami oznaczonymi napisem „wyjście” po uprzednim zasygnalizowaniu przyciskiem tego zamiaru.
3. Pasażerowie nie powinni utrudniać wejścia i wyjścia z pojazdu innym pasażerom.
4. Wsiadanie do pojazdu na końcowych przystankach dozwolone jest dopiero po opuszczeniu pojazdu przez pasażerów oraz zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy.
5. Zabronione jest ruszanie pojazdu z przystanku przed zamknięciem drzwi.
6. Pasażerowie zajmujący miejsce oznaczone „dla inwalidy” i „dla osoby z dzieckiem na ręku” zobowiązani są zwolnić to miejsce w razie zgłoszenia się pasażera, dla którego jest ono przeznaczone.
7. Dla zapewnienia bezpieczeństwa przejazdu, pasażerowie niepełnosprawni korzystający z wózków inwalidzkich lub innych przedmiotów ortopedycznych są zobowiązani do ich zabezpieczenia. W przypadku, gdy w pojeździe znajdują się urządzenia zabezpieczające przeznaczone dla osób niepełnosprawnych, pasażerowie są zobowiązani z nich skorzystać.
8. Pasażerowie nie mogą zajmować miejsc w pobliżu kierującego pojazdem w sposób ograniczający jego pole widzenia, rozmawiać z kierującym w czasie jazdy ani zachowywać się w sposób utrudniający prowadzenie pojazdu.
9. Pasażerowie zajmujący miejsca stojące, w celu uniknięcia uszkodzenia ciała lub mienia, powinni w czasie jazdy trzymać się uchwytów lub poręczy. ZGK nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niezastosowaniem się do tego przepisu.
10. Kierującemu pojazdem zabrania się w czasie jazdy prowadzenia rozmów (w tym telefonicznych), spożywania posiłków, palenia tytoniu oraz korzystania ze sprzętu audio użytkowanego przez słuchawki, a także sprzedaży biletów.
11. Pasażerowie mogą odbywać podróż wyłącznie na podstawie ważnych biletów „normalnych” lub biletów ulgowych wraz z dokumentami uprawniającymi do przejazdów ulgowych lub na podstawie dokumentów uprawniających do przejazdów bezpłatnych.
12. Bilet okresowy (miesięczny lub wakacyjny) jest ważny tylko na ten miesiąc kalendarzowy, na który został wykupiony (w przypadku biletów wakacyjnych – dwa miesiące tj. lipiec i sierpień). Bilet okresowy jest nieważny jeżeli pasażer nie wypełnił danych personalnych na jego odwrocie oraz w przypadku biletów „na jedną linię” nie upewnił się, że sprzedawca poprawnie wpisał deklarowany przez niego przy zakupie numer linii. Bilet okresowy jest ważny tylko z dokumentem tożsamości ze zdjęciem pozwalającym sprawdzić tożsamość pasażera.
13. Kierujący pojazdem może prowadzić sprzedaż biletów wyłącznie podczas postoju na przystankach. Pasażer dokonujący zakupu biletów u kierującego pojazdem powinien posiadać odliczoną gotówkę.
14. Skasowanie biletu lub zakup biletu u kierującego pojazdem i jego skasowanie powinno nastąpić niezwłocznie po wejściu do pojazdu (przed zajęciem miejsca siedzącego i nie później niż 1 minutę od wejścia do autobusu lub zakupienia biletu u kierowcy), chyba że pasażer posiada bilet niewymagający kasowania i nie przewozi zwierząt lub bagażu wymagającego uiszczenia opłaty za przejazd.
15. Kasując bilet jednorazowy pasażer jest zobowiązany do sprawdzenia czy bilet został skasowany poprawnie. W razie braku kodu kasującego na bilecie należy udać się niezwłocznie do kierowcy.
16. Pasażerowi nie wolno odstępować skasowanego biletu innej osobie.
17. Kierujący pojazdem lub kontroler może odmówić przewozu i kontynuowania dalszej jazdy osobom:
18. nietrzeźwym,
19. uciążliwym dla innych pasażerów,
20. używającym nieprzyzwoite słowa (wulgaryzmy obrażające lub lekceważące inne osoby),
21. wzbudzającym odrazę brudem lub niechlujstwem,
22. zachowującym się agresywnie wobec pasażerów lub obsługi,
23. odmawiającym zapłacenia należności za przejazd.

Osobom, którym odmówiono przewozu lub kontynuowania dalszej jazdy z powodów określonych w ppkt 1 do 5 nie przysługuje zwrot należności za przejazd.

1. W pojazdach zabronione jest:
2. otwieranie drzwi podczas jazdy,
3. nieuzasadnione dawanie sygnału odjazdu lub zatrzymania pojazdu,
4. wychylanie się z pojazdu,
5. opieranie się o drzwi podczas jazdy,
6. zanieczyszczanie i zaśmiecanie pojazdu lub niszczenie jego urządzeń i wyposażenia,
7. korzystanie z urządzeń audio/wideo w sposób przeszkadzający innym pasażerom albo zakłócanie spokoju w pojeździe w inny sposób,
8. palenie tytoniu i spożywanie napojów alkoholowych,
9. spożywanie artykułów żywnościowych mogących zabrudzić odzież innych pasażerów lub zanieczyścić wnętrze pojazdu,
10. wyrzucanie jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu w czasie jazdy lub postoju,
11. przewożenie w wózku dziecka niezapiętego szelkami zapobiegającymi wypadnięciu z niego oraz niezabezpieczenie wózka przed przemieszczaniem się wewnątrz pojazdu,
12. siadanie na podłodze lub stopniach,
13. wchodzenie do pojazdu w łyżworolkach lub wrotkach,
14. nalepianie bez zgody przewoźnika plakatów i ogłoszeń oraz rozdawanie ulotek i materiałów reklamowych,
15. prowadzenie wszelkich zbiórek pieniędzy lub jakichkolwiek rzeczy,
16. żebranie i sprzedaż obnośna,
17. wykonywania innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych.
18. Broń można przewozić wyłącznie w ramach wykonywania zawodu lub na mocy innych przepisów, pod warunkiem jej stosownego zabezpieczenia.

**ROZDZIAŁ III**

**ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY**

**§3**

1. Pasażer odpowiada za spowodowane z własnej winy uszkodzenie pojazdu lub innych urządzeń komunikacyjnych.
2. Za zmianę trasy przejazdu lub zatrzymanie pojazdu bez uzasadnionej przyczyny pasażer zobowiązany jest uiścić opłatę dodatkową w wysokości przewidzianej w taryfie przewozowej.
3. Przewoźnik odpowiada za szkody, z zastrzeżeniem ust. 2, poniesione przez pasażerów, a wynikające ze stanu technicznego pojazdów. Pasażer musi niezwłocznie zgłosić kierującemu pojazdem fakt powstania szkody w tym pojeździe.
4. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody przez niego nie zawinione, powstałe m.in. na skutek przerw w ruchu albo zmian kierunku jazdy spowodowanych przyczynami techniczno-organizacyjnymi.

**ROZDZIAŁ IV**

**PRZEWÓZ BAGAŻU PODRĘCZNEGO**

**§4**

1. Pasażer może przewozić w pojazdach bagaż podręczny, jeśli istnieje możliwość umieszczenia go w pojeździe, tak aby nie utrudniał przejścia i nie narażał na uszkodzenia ciała i mienia innych pasażerów oraz nie zasłaniał widoczności kierującemu pojazdem. Za bagaż o wymiarach powyżej 70 x 50 x 30 cm obowiązuje opłata w wysokości biletu bagażowego – jego wysokość określona jest w cenniku. Każdorazowo o przewozie bagażu przekraczającego ww. wymiary decyduje kierowca.
2. W pojazdach można przewozić małe zwierzęta udomowione, jeżeli nie są agresywne, niebezpieczne lub uciążliwe dla podróżujących (np. z powodu hałasu, zapachu). Przewożone zwierzęta powinny być umieszczone w koszach, skrzynkach lub klatkach zabezpieczających przed wyrządzeniem szkody.
3. Przewóz psów, w liczbie nie większej niż jeden pies pod opieką dorosłego podróżnego, jest dozwolony pod warunkiem, że:

1)   pasażer posiada aktualne świadectwo szczepienia psa,

2)   pies jest trzymany na smyczy, ma założony kaganiec i nie zachowuje się agresywnie.

4. Zabrania się przewożenia w pojazdach:

1) przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała lub ich mienia,

2) materiałów, które mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd (np. otwartych pojemników ze smarami, farbami, olejami itp.),

3) przedmiotów cuchnących, zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, trujących albo innych materiałów niebezpiecznych,

4) przedmiotów szklanych, niezabezpieczonych przed rozbiciem,

5) przedmiotów, których przewóz jest zabroniony na podstawie innych przepisów prawa.

1. Pasażer odpowiada za szkody powstałe w związku z przewożonym przez niego bagażem lub zwierzęciem.
2. Pasażer, na żądanie innych pasażerów, kierującego pojazdem lub kontrolera, zobowiązany jest:

1)  zdjąć plecak, jeżeli utrudnia on przejście,

2)  opuścić pojazd wraz z przewożonym zwierzęciem, jeżeli zwierzę zachowuje się w sposób stwarzający zagrożenie dla innych pasażerów,

3)  opuścić pojazd wraz z przewożonym bagażem, jeżeli obejmuje on przedmioty określone w ust. 4.

1. Przewóz rowerów w pojazdach może odbywać się, jeżeli nie utrudnia to przejścia, nie naraża na szkodę innych pasażerów i ich mienia oraz nie zasłania widoczności kierującemu pojazdem.
2. Kierujący pojazdem obowiązany jest przekazać niezwłocznie rzecz znalezioną w pojeździe do Dyspozytora w Dziale Transportu w siedzibie ZGK.
3. Znalezione przez kierowców lub obsługę autobusy rzeczy można odbierać codziennie w godzinach od 9:00 do 18:00 u Dyspozytora Działu Transportu na ul. Słowiczej 59 w Cieszynie, tel. 33 4794128.

**ROZDZIAŁ V**

**SKARGI, ODWOŁANIA I REKLAMACJE**

**§5**

1. Skargi dotyczące kontroli biletów i odwołania od nałożonych opłat dodatkowych można składać pisemnie lub osobiście w siedzibie ZGK – Cieszyn ul. Słowicza 59 w godzinach od 8:00 do 15:00 od poniedziałku do piątku.
2. Wysokość opłat dodatkowych i manipulacyjnych za jazdę bez ważnego biletu lub dokumentu tożsamości oraz za przewóz bagażu i zwierząt bez ważnego biletu zawiera cennik opłat.
3. Skargi i reklamacje dotyczące realizacji przez ZGK usług w zakresie obsługi komunikacji miejskiej mogą być przesyłane na adres: Zakład Gospodarki Komunalnej w Cieszynie Sp. z o.o., ul. Słowicza 59, 43-400 Cieszyn, e-mail: [zgk@zgk.cieszyn.pl](mailto:zgk@zgk.cieszyn.pl).
4. Skargi, odwołania i reklamacje ZGK rozpatruje w ciągu 1-go miesiąca od dnia złożenia.

**ROZDZIAŁ VI**

**PRZEPISY KOŃCOWE**

**§6**

1. We wszystkich nieuregulowanych niniejszym regulaminem sprawach oraz w kwestii roszczeń z tytułu umowy przewozu osób mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964 r. nr 16, poz. 93; z późn. zmian.) oraz ustawy z dnia 15 listopada 1984 roku Prawo przewozowe (tekst jednolity Dz. U. z 2000 r. nr 50, poz. 601; z późn. zm.).
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu wchodzą w życie z dniem 1 września 2013 r.