***Załącznik nr 1 do SIWZ/umowy***

**Szczegółowy wykaz usług**

**I. dla części dotyczącej usług opiekuńczych**

(zgodnie z art. 50 ust. 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej Dz. U. 2009 Nr 175 poz. 1361 z późn. zm.) – obejmujące:

**1. Pomoc w zaspakajaniu codziennych potrzeb życiowych:**

* 1. Zakupy:
     1. artykułów spożywczych,
     2. artykułów przemysłowych,
     3. artykułów higienicznych,
     4. realizacja recept,
     5. inne zlecone przez klienta.
  2. Przygotowywanie posiłków ich podanie z zabezpieczeniem, co najmniej raz dziennie gorącego posiłku.
  3. Mycie naczyń.
  4. Przynoszenie posiłków z placówek gastronomicznych, podanie, mycie naczyń.
  5. Pomoc przy spożywaniu posiłków.
  6. Sprzątanie (bez generalnych porządków): pokoju klienta, kuchni, łazienki i urządzeń sanitarnych w tym odkurzanie.
  7. Wycieranie kurzu, podłogi, a w przypadku osób samotnych sprzątanie całego mieszkania.
  8. Zmiana odzieży, bielizny osobistej i pościelowej.
  9. Zanoszenie i odbiór odzieży, bielizny z pralni.
  10. Drobne pranie bielizny osobistej i lekkiej odzieży, prasowanie.
  11. Wynoszenie śmieci.
  12. Przynoszenie wody, węgla, drewna i palenie w piecu.
  13. Załatwianie spraw urzędowych /wnoszenie opłat, zgłaszanie napraw urządzeń domowych i sprzętu.
  14. Pomoc w gospodarowaniu budżetem domowym i w prowadzeniu gospodarstwa domowego.
  15. Wizyty z podopiecznym w placówkach służby zdrowia i ich zamawianie.
  16. Dbanie o kondycję psychoruchową oraz zapewnienie kontaktu z otoczeniem poprzez:
      1. organizowanie spacerów,
      2. prowadzenie rozmów,
      3. czytanie prasy, książek i ich wymiana w bibliotece,
      4. pomoc w prowadzeniu korespondencji klienta,
      5. stały kontakt z rodziną podopiecznego,
      6. wizyty z podopiecznym w urzędach i placówkach kulturalnych,
      7. dbanie o bezpieczne funkcjonowanie podopiecznego,
      8. odwiedziny podopiecznego w szpitalu.
  17. Utrzymywanie stałego kontaktu z pracownikiem socjalnym Ośrodka ds. usług, lekarzem i pielęgniarką środowiskową.

**2. Opiekę higieniczną, zaleconą pielęgnację przez lekarza i zapewnienie kontaktu z otoczeniem:**

* 1. Mycie, kąpanie, czesanie, ubieranie chorego.
  2. Słanie łóżka.
  3. Zmiana bielizny pościelowej i osobistej.
  4. Zapobieganie odleżynom i odparzeniom, założenie materaca przeciwodleżynowego.
  5. Ułożenie chorego w łóżku, pomoc przy zmianie pozycji, stosowanie udogodnień, zapewnienie bezpieczeństwa, obserwacja chorego, ocena stanu świadomości.
  6. Smarowanie i nacieranie miejsc narażonych na ucisk.
  7. Nacieranie i oklepywanie.
  8. Stosowanie pielęgnacji wg zaleceń lekarza:
     1. pilnowanie przyjmowania leków, podawanie leków wg zaleceń lekarza,
     2. mierzenie temperatury,
  9. Pomoc w czynnościach fizjologicznych:
     1. pomoc w przemieszczaniu się do toalety (w zależności od możliwości motorycznych chorego),
     2. zmiana pampersa, podkładu, wymiana worka z moczem lub kałem,
     3. utrzymanie czystości urządzeń sanitarnych (miednica, kaczka, wanna, nocnik, sedes).
  10. Podawanie posiłków i napojów.
  11. Przenoszenie chorego z wózka inwalidzkiego.
  12. Edukacja w zakresie postępowania pielęgnacyjnego (pacjenta, rodziny).
  13. Współpraca z lekarzem i pielęgniarką środowiskową.
  14. Informowanie koordynatora usług Zamawiającego oraz pracownika socjalnego o wszelkich zmianach w stanie zdrowia pacjenta oraz jego potrzebach z zakresu pomocy społecznej.

**II. Dla części dotyczącej specjalistycznych usług opiekuńczych w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi**

(zgodnie z § 2 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych Dz. U. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.) - obejmujące następujące rodzaje:

1. Uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym:
   1. kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak:
      * samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu,
      * dbałość o higienę i wygląd,
      * utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną,
      * wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego,
      * korzystanie z usług różnych instytucji;
   2. interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, w tym:
      * pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych - poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne,
      * ułatwienie dostępu do edukacji i kultury,
      * doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług,
      * kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi,
      * współpraca z rodziną - kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej, niepełnosprawnej;
   3. pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:
      * w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno-rentowych,
      * w wypełnieniu dokumentów urzędowych;
   4. wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, w tym zwłaszcza:
      * w szukaniu informacji o pracy, pomoc w znalezieniu zatrudnienia lub alternatywnego zajęcia, w szczególności uczestnictwo w zajęciach warsztatów terapii zajęciowej, zakładach aktywności zawodowej, środowiskowych domach samopomocy, centrach i klubach integracji społecznej, klubach pracy,
      * w kompletowaniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia,
      * w przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą, wspieranie i asystowanie w kontaktach z pracodawcą,
      * w rozwiązywaniu problemów psychicznych wynikających z pracy lub jej braku;
   5. pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:
      * nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków,
      * pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach,
      * zwiększanie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnianie finansowe.
2. Pielęgnacja - jako wspieranie procesu leczenia, w tym:
   1. pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych;
   2. uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych;
   3. pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece;
   4. pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania;
   5. zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny;
   6. pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia;
   7. pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych.
3. Rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu:
   1. zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii;
   2. współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług.
4. Pomoc mieszkaniowa, w tym:
   1. w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszeniu opłat;
   2. w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych;
   3. kształtowanie właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu.
5. Zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć, o których mowa w [art. 7](http://lex.online.wolterskluwer.pl/WKPLOnline/index.rpc#hiperlinkText.rpc?hiperlink=type=tresc:nro=Powszechny.19023:part=a7&full=1) ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. Nr 111, poz. 535, z późn. zm.).