

Nr postępowania: MOPS-ORG.371.31.2012

**SPECYFIKACJA
ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
dla przetargu nieograniczonego**

na

świadczenie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób uprawnionych do świadczeń w miejscu ich zamieszkania, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi na terenie gminy Cieszyn.

**o wartości nie przekraczającej kwot określonych
na podstawie art. 11 ust 8
Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych**

I ZAMAWIAJĄCY:

Nazwa: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
adres: 43-400 Cieszyn
ul. Skrajna 5
telefon: 33 479 49 00
fax: 33 479 49 11
e-mail: poczta@mops.cieszyn.pl
www.mops.cieszyn.pl

II. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie *przetargu nieograniczonego* zgodnie z art. 39 Ustawy - Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z zm.) dalej zwaną p.z.p.

III. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób uprawnionych do świadczeń w miejscu ich zamieszkania, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi na terenie gminy Cieszyn, zgodnie z art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2009 r. Nr 175 poz. 1362 z późn. zm.), rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych z dnia 22 września 2005 r. (Dz. U. Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.) dla osób uprawnionych na podstawie decyzji wydanej przez Zamawiającego oraz zgodnie z uchwałą Nr XI/103/11 Rady Miejskiej w Cieszynie z dnia 30 sierpnia 2011 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat i trybu ich pobierania.
2. Wymagania Zamawiającego:
 1. Wykonawca zorganizuje i zapewni świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych codziennie, również w niedziele i święta na rzecz mieszkańców Cieszyna, wskazanych przez Zamawiającego zgodnie ze szczegółowym wykazem usług stanowiący załącznik nr 1 do SIWZ.
Szacunkowa liczba osób objętych usługami na terenie Gminy Cieszyn wynosi: 60 osób.
Szacunkowa liczba godzin usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych wynosi:
 - *usługi opiekuńcze - 1300*
 - *specjalistyczne usługi opiekuńcze - 10*
 - *specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi - 4730*
 3. Zamawiający przewiduje możliwość wahań ilości godzin w granicach ± 20 %. W takim przypadku ceny jednostkowe zaoferowane przez wykonawcę pozostaną bez zmian.
 4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

- a) kontroli merytorycznej usług w miejscu ich świadczenia;
- b) korekty godzin usług u osób zakwalifikowanych do korzystania z usług;
- c) indywidualnej rozmowy z pracownikami wykonawcy świadczącymi usługi objęte niniejszym zamówieniem;
- d) wystąpienia z wnioskiem do Wykonawcy o zmianę osoby świadczącej usługi.

5. Realizację usług na rzecz konkretnego świadczeniobiorcy Wykonawca będzie wykonywał zgodnie z niżej opisanymi procedurami:

- 1) informacja o przyznaniu usług, ich terminie i wymiarze będzie przekazywana telefonicznie, faksem lub e-mailem przez koordynatora usług Zamawiającego na podstawie wystawionej przez Zamawiającego decyzji administracyjnej adresowanej do świadczeniobiorcy, a w przypadkach nagłych na podstawie wniosku o przyznanie usług,
- 2) Wykonawca zobowiązany będzie do odbioru listy zleceń od Zamawiającego, co najmniej raz w miesiącu,
- 3) w sytuacji, gdy zakończenie świadczenia usług nastąpi w terminie wcześniejszym niż wskazany w liście zleceń, Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę telefonicznie, faksem lub e-mailem, a następnie potwierdzi pisemnie.

6. Przekazana Wykonawcy lista zleceń będzie zawierała informacje niezbędne do świadczenia usług takie jak:

- 1) Imię i nazwisko oraz adres osoby zakwalifikowanej do świadczenia usług,
- 2) Rodzaj usług wraz z ich szczegółowym zakresem,
- 3) wymiar świadczonych usług,
- 4) okres, przez który usługi mają być świadczone.

7. Czas określony w decyzji, jako czas świadczenia usług, oznacza czas realizacji zleconego zakresu usług, w tym również wykonanie na rzecz świadczeniobiorcy zleconych czynności poza jego miejscem zamieszkania, takich jak np. czas realizacji recept, czas zapisywania do lekarza i wizyty u lekarza, towarzyszenia w drodze do i ze szpitala oraz wizyty w szpitalu. Do czasu świadczenia usług nie wlicza się czasu dojazdu lub dojścia do mieszkania świadczeniobiorcy.

8. Częstotliwość świadczonych usług oraz ich zakres muszą być zgodne z określonymi w liście zleceń. W sytuacji, kiedy osoba świadcząca usługi na rzecz konkretnej osoby nie może wykonać w określonych w liście zleceń terminach, np. z powodu choroby, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić każdorazowo zastępstwo.

9. Wykonawca obowiązany będzie:

- 1) podjąć czynności związane ze świadczeniem usług w terminie wskazanym w liście zleceń, a w przypadkach nagłych w trybie natychmiastowym jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od powiadomienia przez koordynatora usług Zamawiającego,
- 2) poinformować koordynatora usług Zamawiającego o rozpoczęciu świadczenia usług podając jednocześnie dane osoby świadczącej usługi w danym środowisku nie później niż w dniu ich rozpoczęcia. W przypadku zmiany osoby świadczącej usługi Wykonawca poinformuje niezwłocznie o tym koordynatora podając dane osoby aktualnie świadczącej usługi.

Powyższe informacje mogą być przekazane telefonicznie, faksem lub e-mailem, a następnie potwierdzone na piśmie. Osoby świadczące usługi winny być wprowadzane w środowisko przez koordynatora usług Wykonawcy. Na

żądanie koordynatora usług Zamawiającego wprowadzenie usług w nowym środowisku winno się odbyć z jego udziałem.

3) zapewnić osobom wykonującym usługi wyposażenie w odpowiednie ubranie ochronne dostosowane do zakresu niesionej pomocy (rękawiczki, fartuchy, itp.) oraz pokryć koszty dojazdu środkami komunikacji miejskiej niezbędne do wykonywania czynności związanych ze świadczeniami usług np. w przypadku konieczności dojazdu wraz ze świadczeniobiorcą do lekarza.

4) informować Zamawiającego o zdarzeniach, które mogą mieć wpływ na zmianę zakresu wymaganej opieki np. zmiany sytuacji życiowej lub rodzinnej, zmiany stanu zdrowia, braku zgody ze strony osoby korzystającej z usług na ich wykonanie,

5) zapewnić świadczeniobiorcom niezbędną pomoc w sytuacjach nagłych, w szczególności takich jak: odniesienie poważnych obrażeń, ciężki stan zdrowia, zatrucie pokarmowe lub choroba zakaźna, zniszczenie domu w wyniku wandalizmu lub pożaru, kradzież na szkodę świadczeniobiorcy,

6) współpracować na bieżąco z przedstawicielami Zamawiającego upoważnionymi do bieżących kontaktów związanych z realizacją umowy tj. z koordynatorem usług Zamawiającego lub inną osobą upoważnioną,

7) zapewnić stały kontakt telefoniczny, faksowy, za pośrednictwem poczty elektronicznej, w godzinach pracy Ośrodka,

8) dokonywać bieżącej kontroli jakości, terminowości, zakresu świadczonych usług i sporządzać z niej protokół, w wymiarze nie mniejszym niż raz w miesiącu jedna kontrola u jednej opiekunki świadczącej usługi.

10. Osoby uczestniczące w wykonywaniu zamówienia oprócz wymagań opisanych w cz. V ust 1 pkt. 3 muszą być sprawne fizycznie i intelektualnie, dyspozycyjne, kulturalne, posiadać umiejętność utrzymywania prawidłowych kontaktów interpersonalnych oraz zobowiążą się do:

1) zachowania tajemnicy służbowej w zakresie wszystkich informacji, jakie uzyskają w trakcie pełnienia obowiązków, a w szczególności nie ujawniania osobom trzecim danych personalnych osób, dla których świadczone są usługi, ich sytuacji osobistej, rodzinnej, zdrowotnej i ekonomicznej,

2) legitymowania się dokumentem z nazwiskiem oraz nazwą i telefonem Wykonawcy,

3) nie wprowadzania do mieszkania świadczeniobiorcy osób nieupoważnionych oraz własnych zwierząt domowych,

4) w czasie świadczenia usług w mieszkaniu świadczeniobiorcy nie będą palić tytoniu, używać narkotyków ani spożywać alkoholu,

5) nie będą obarczać własnymi problemami osób objętych usługami,

6) w kontakcie z osobą, której świadczone są usługi będą stosować zwroty grzecznościowe oraz wykonywać usługi z poszanowaniem godności i uczuć tej osoby, z zachowaniem ogólnie przyjętych norm społecznych.

7) utrzymywania stałego kontaktu i współpracy z koordynatorem usług Zamawiającego, współpracy z lekarzem i pielęgniarką środowiskową oraz współpracy z pracownikiem socjalnym Zamawiającego tj. przekazywania, w sytuacjach tego wymagających, na bieżąco informacji dotyczących funkcjonowania osoby, której świadczone są usługi.

12. Wykonawca zapozna osoby wykonujące usługi z powyżej określonymi zasadami, a osoby wykonujące usługi przed przystąpieniem do ich realizacji potwierdzą fakt zapoznania się z zasadami w formie oświadczenia złożonego

na piśmie i przechowywanego przez Wykonawcę. Wykonawca udostępni ww. oświadczenia do wglądu Zamawiającego na jego żądanie.

3. Klasyfikacja robót wg. Wspólnego Słownika Zamówień:
85000000-9 Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej
85311100-3 Usługi opieki społecznej dla osób starszych
85311200-4 Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych
4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
5. Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych - 2 części.
6. Zamawiający przewiduje zamówienia uzupełniające stanowiące nie więcej niż 50% wartości zamówienia podstawowego, zgodnie z art. 67 ust. 1 pkt. 6 p.z.p. Zamówienie uzupełniające zostanie udzielone na podstawie odrębnej umowy zawartej z Wykonawcą w trybie zamówienia z wolnej ręki.

IV. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA:

Zamawiający wymaga, aby usługa była realizowana w terminie: od 2 stycznia 2013 r. do 31 grudnia 2013 r.

V. WARUNKI I WYMAGANIA STAWIANE WYKONAWCOM:

1. O udzielenie zamówienia publicznego mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące:
 - 1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
Zamawiający w zakresie tego warunku nie określa szczególnych wymagań.
 - 2) posiadania wiedzy i doświadczenia.
Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli wykonawca wykaże, iż w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności był krótszy w tym okresie zrealizował, co najmniej 1 zamówienie odpowiadające swoim rodzajem usługom stanowiącym przedmiot zamówienia o wartości nie mniejszej niż 2.500,-zł brutto. Za zamówienie uznaje się usługę zrealizowaną w ramach jednej umowy, której okres rozpoczęcia i zakończenia przypada na ostatnie 3 lata przed dniem wszczęcia niniejszego postępowania, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców.
 - 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, iż dysponuje:
 - w części dotyczącej usług opiekuńczych - co najmniej jednym pracownikiem posiadającym wykształcenie opiekunki środowiskowej lub opiekunki medycznej,
 - w części dotyczącej specjalistycznych usług opiekuńczych - co najmniej dwoma pracownikami posiadającymi kwalifikacje do wykonywania zawodu: pracownik socjalny, psycholog, pedagog,

logopeda, terapeuta zajęciowy, pielęgniarka, asystent osoby niepełnosprawnej, opiekunka środowiskowa, specjalista w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuta lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi oraz posiadających dodatkowo, minimum półroczny staż w szpitalu psychiatrycznym, jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi, placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym, ośrodku terapeutyczno-edukacyjno-wychowawczym, w zakładzie rehabilitacji lub innej jednostce świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Wszystkie osoby zaangażowane do realizacji zamówienia muszą posiadać przeszkolenie i doświadczenie w zakresie:

- umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań,
- kształtowanie nawyków celowej aktywności,
- prowadzenie treningu zachowań społecznych.

4) sytuacji ekonomicznej i finansowej;

Zamawiający w zakresie sytuacji ekonomicznej nie określa szczególnych wymagań.

2. W celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu Zamawiający wymaga dołączenia do oferty:
 - 1) Oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu określonych w ust. 1 - treść oświadczenia znajduje się w druku oferty, który stanowi **załącznik nr 6** do SIWZ.
 - 2) Wykazu osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, wraz z informacjami na temat ich zakresu czynności, kwalifikacji zawodowych, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami - **załącznik nr 4** do SIWZ.
Do wykazu osób należy załączyć poświadczony za zgodność z oryginałem kserokopie dyplomów, świadectw i zaświadczeń potwierdzających wymagane wykształcenie.
 - 3) Wykazu wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, usług w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania i odbiorców, oraz załączeniem dokumentów potwierdzającego, że te usługi zostały wykonane należycie - **załącznik nr 3** do SIWZ.;
3. Zamawiający oceni spełnianie przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu określonych w ust. 1 na podstawie złożonego oświadczenia o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu oraz przedłożonych dokumentów na zasadzie spełnia/nie spełnia.
4. W przypadku, gdy Wykonawca wykazując spełnienie warunków wiedzy i doświadczenia zamierza polegać na potencjale innych podmiotów do oferty

załącza pisemne zobowiązanie lub inny dokument potwierdzający oddanie Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów do realizacji zamówienia na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia.

Dokument zobowiązania powinien zawierać wyraźne nawiązanie do uczestnictwa tego podmiotu w wykonaniu zamówienia - zobowiązanie, że będzie uczestniczył w realizacji zamówienia tzn. będzie podwykonawcą lub oddeleguje do dyspozycji Zamawiającego własnych pracowników posiadających wymagane doświadczenie.

5. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego Wykonawcy w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy p.z.p. Zamawiający żąda dołączenia do oferty:
 - 1) oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego Wykonawcy w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy p.z.p. - druk oświadczenia stanowi załącznik nr 5 do SIWZ.
 - 2) aktualnego odpisu z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert o udzielenie zamówienia, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenia w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy p.z.p.
6. W przypadku, gdy wykonawca w celu wykazania spełnienia warunków wiedzy i doświadczenia zamierza polegać na potencjale innych podmiotów, które będą brały udział w realizacji części zamówienia zobowiązany jest wykazać, że w stosunku do tych podmiotów brak jest podstaw do wykluczenia przedkładając wraz z ofertą dokumenty wymienione w Cz. V ust. 6 dla każdego z tych podmiotów.
7. Wykonawca mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przedkłada dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzający, że:
 - nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości -wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert,
8. Zamawiający oceni spełnianie przez Wykonawcę przesłanki braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego Wykonawcy w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy p.z.p. na podstawie złożonego oświadczenia oraz dokumentów na zasadzie: wykonawca *spełnia/nie spełnia*.
9. Zamawiający wymaga także dołączenia do oferty:
 - Oryginału lub kopii poświadczonej notarialnie pełnomocnictwa dla osoby składającej ofertę w przypadku działania Wykonawcy przez pełnomocnika lub
 - pełnomocnictwa dla pełnomocnika ustanowionego przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego
10. Dokumenty wskazane w Cz. V ust 2 i 6 muszą być złożone w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub osobę upoważnioną. Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być

złożone wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez Wykonawcę.

VI. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY PRZETARGOWEJ:

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Oferta musi być sporządzona w języku polskim na maszynie, komputerze lub czytelnie inną trwałą techniką w sposób zapewniający jej czytelność i podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
3. Zamawiający prosi, aby każda zapisana strona oferty łącznie ze wszystkimi załącznikami była kolejno ponumerowana.
4. Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być naniesione w sposób umożliwiający odczytanie błędnego tekstu (przekreślenie), parafowane i datowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę.
5. Cenę oferty za wykonanie przedmiotu zamówienia należy przedstawić w Formularzu oferty - załącznik nr 2 do SIWZ, bez nanoszenia w nim jakichkolwiek zmian.
 - 1) Cenę oferty należy obliczyć stosując w tym celu własną kalkulację uwzględniając wszystkie składniki wpływające na ostateczną cenę 1 godziny usług, a w szczególności
 - koszt zatrudnienia personelu,
 - koszt przejazdu,
 - koszt łączności,
 - koszt zakupu środków ochrony indywidualnej i odzieży ochronnej,
 - podatku od towaru i usług.
 - 2) Cena ofertowa powinna być wyrażona w walucie polskiej i powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia oraz ewentualne bonifikaty.
 - 3) Cena oferty musi być podana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
 - 4) Nie dopuszcza się wariantowości cen. Wszelkie upusty, rabaty winny być uwzględnione w trakcie jej obliczenia tak, aby cena oferty była ceną ostateczną.
6. Zamawiający żąda od Wykonawcy wskazania w złożonej ofercie części zamówienia, której wykonanie powierzy podwykonawcy. W przypadku nie wskazania części zamówienia, która ma być realizowana przez podwykonawcę Zamawiający uzna, że całość zamówienia będzie wykonywana przez Wykonawcę samodzielnie.
7. Wykonawca może zastrzec, że określone informacje zawarte w ofercie nie mogą być udostępnione innym uczestnikom postępowania. Informacje podlegające zastrzeżeniu powinny być wyodrębnione i zamieszczone w załączniku do oferty.
8. Oferta wraz ze wszystkimi załącznikami powinna stanowić całość i winna być umieszczona w zamkniętej i nieprześwietlonej kopercie. Koperta z ofertą powinna być oznaczona:

**Oferta na
Świadczenie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług
opiekuńczych dla osób uprawnionych do świadczeń w miejscu ich**

zamieszkania, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi na terenie gminy Cieszyn.

Nie otwierać przed godziną 12⁰⁰ dnia 14 grudnia 2012 roku".

Oferty nadesłane do Zamawiającego za pośrednictwem Poczty Polskiej, firm kurierskich itp. należy przygotować w sposób określony jw. i przesać w zewnętrznej kopercie zaadresowanej w następujący sposób:

Nazwa Zamawiającego

Adres

Oferta na świadczenie usług

9. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
10. Wykonawca może, przed upływem terminu do składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę.
11. Oferta złożona po terminie przewidzianym na składanie ofert zostanie niezwłocznie zwrócona Wykonawcy.

VII. ODRZUCENIE OFERTY:

Oferta zostanie odrzucona w przypadkach określonych w art. 89 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych

VIII. OCENA OFERT:

1. Oferty oceniane będą w oparciu o następujące kryteria:

Zamawiający ustala następujące kryterium wyboru oferty i jego wagę

cena brutto = 100%

2. Sposób obliczania wartości punktowej kryteriów:

W trakcie oceny ofert kolejno ocenianym ofertom, zostaną przyznane punkty według następującego wzoru

Cena oferty najniższej brutto

KC= ----- x 100 punktów

Cena badanej oferty brutto

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów. Maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać w kryterium „cena” wynosi: 100 pkt. Wszystkie obliczenia dokonywane będą z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

IX. SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI:

1. Zamawiający ustala, że w postępowaniu porozumiewanie się Wykonawców z Zamawiającym dokonywane będzie **w formie pisemnej lub telefaksu**, (poczta elektroniczna stosowana będzie wyjątkowo w przypadku nie możliwości skorzystania z faxu - adres poczty elektronicznej podano w Cz. I SIWZ).
2. W przypadku przekazywania korespondencji za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej każda ze stron niezwłocznie potwierdza ich otrzymanie odsyłając nadawcy pierwszą stronę otrzymanej korespondencji

z odrębną adnotacją informującą o ilości otrzymanych stron oraz czy wszystkie są czytelne.

3. Korespondencję należy kierować na adres wskazany w Cz I SIWZ:
4. Godziny pracy Zamawiającego są następujące: od poniedziałku do piątku 7⁰⁰ - 15³⁰.
5. Osobami uprawnionymi do porozumiewania się z wykonawcami są:
 - w sprawach merytorycznych - Pani Renata Gandzel - Tel 33/4794915
 - w sprawach procedury - Pani Renata Zajac Tel. 33/4794933

X. UDZIELENIE WYJAŚNIEN DOTYCZĄCYCH SIWZ:

1. Wykonawca może złożyć wniosek do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert (art. 38 ust. 1 ustawy p.z.p.).
2. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert.
3. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wpłynie po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w ust. 1, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawi wniosek bez rozpoznania.
4. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu, o którym mowa w ust. 1.
5. Treść wyjaśnień zostanie przesłana wszystkim Wykonawcom, którym doręczono SIWZ, w formie pisemnej bez ujawniania źródeł zapytania (art. 38 ust. 2 ustawy p.z.p.) i zostanie umieszczona na stronie internetowej, na której udostępniono SIWZ.
6. Zamawiający nie przewiduje zwoływania zebrania Wykonawców.

XI. WADIUM:

W niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego nie wymaga się wniesienia wadium.

XII. TERMIN ZWIĄZANIA Z OFERTĄ:

Wykonawca będzie związany ofertą przez okres 30 dni licząc od dnia, w którym upływa termin składania ofert.

XIII. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT:

Oferty należy składać osobiście, lub pocztą - decyduje data otrzymania oferty przez Zamawiającego - w zamkniętej i nieprześwietlonej kopercie w siedzibie Zamawiającego, do dnia 14 grudnia 2012 r. do godz. 11³⁰.

XIV. MIEJSCE I TERMIN OTWARCIA OFERT:

Otwarcie ofert odbędzie się tego samego dnia tj. 14 grudnia 2012 r. o godz. 12⁰⁰: w MOPS pok. nr 15.

XV. UMOWA:

Wzór umowy stanowi załącznik nr 7 do SIWZ.

XVI. FORMALNOŚCI ZWIĄZANE Z PODPISANIEM UMOWY:

1. Umowa z Wykonawcą, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, zostanie zawarta w formie pisemnej po upływie terminu przewidzianego na wniesienie odwołań.
2. Podpisanie umowy nastąpi w miejscu i czasie określonym przez Zamawiającego, o czym wykonawca zostanie zawiadomiony.

XVII. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY:

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

XVIII. UDOSTĘPNIENIE DOKUMENTACJI:

1. Protokół wraz z załącznikami jest jawny.
2. Załączniki do protokołu udostępnia się po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty lub unieważnieniu postępowania z tym, że oferty udostępnia się od chwili ich otwarcia.
3. Wykonawca może wystąpić z pisemnym wnioskiem do Zamawiającego o udostępnienie dokumentów (w przypadku ofert - tylko w części niezastrzeżonej przez Wykonawców), a Zamawiający poinformuje go niezwłocznie o terminie i miejscu udostępnienia dokumentacji.

XIX. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ:

Wykonawcom, a także innym podmiotom, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów p.z.p. przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w dziale VI "środki ochrony prawnej" ustawy p.z.p.

Załączniki:

1. *Załącznik nr 1* - *Szczegółowy wykaz usług*
2. *Załącznik nr 2* - *druk "Oferta"*
3. *Załącznik nr 3* - *Wykaz wykonanych usług*
4. *Załącznik nr 4* - *Wykaz osób*
5. *Załącznik nr 5* - *Oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego Wykonawcy*
6. *Załącznik nr 6* - *Oświadczenia o spełnieniu warunków udziału*
7. *Załącznik nr 7* - *wzór umowy*