

**Strona internetowa**

**Wyjaśnienie nr 1 do Zapytania ofertowego**

dotyczy: postępowania nr MOPS-ORG.371.77.2016 o udzielenie zamówienia publicznego na wyłonienie Wykonawcy usługi p.n.: *Świadczenie usług pocztowych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Cieszynie*

W związku z otrzymanym zapytaniem, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz.U.2015.2164 z późn. zm.) przekazuję treść zapytania wraz z wyjaśnieniem.

**Pytanie 1:**

W związku z faktem, iż Zamawiający wymaga świadczenia usług pocztowych w obrocie zagranicznym, w zakresie ekonomicznych przesyłek poleconych, co wyszczególnił w przedmiocie zamówienia zapytania ofertowego (rozdział II, ust. 3, pkt. c), wymagając również wyceny w poz. 3. Załącznika nr 1 do Zapytania ofertowego nr MOPS-ORG.371.77.2016, posługując się pojęciem „Przesyłki listowe polecone ekonomiczne za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, rejestrowane w obrocie zagranicznym, które nie są przesyłkami najszybszej kategorii (przypis wykonawcy) i doręczane za zwrotnym potwierdzeniem odbioru”, informujemy, że od dnia 1 stycznia 2014 weszła w życie zmiana do obecnego artykułu 13 Światowej Konwencji Pocztowej, która polega na rezygnacji krajów członkowskich Światowego Związku Pocztowego ze świadczenia fakultatywnej usługi polecenia dla przesyłek ekonomicznych. **Tym samym, zlikwidowano kategorię ekonomiczna przesyłka listowa polecona w obrocie zagranicznym.** W związku z powyższym wnosimy do Zamawiającego o zmianę treści zapytania ofertowego (rozdział II, ust. 3, pkt. c) oraz formularza ofertowego Załącznika nr 1 do Zapytania ofertowego w poz. 3. poprzez wykreślenie ww. zapisów, potraktowanie tych przesyłek jako przesyłki rejestrowane priorytetowe oraz jego stosowną modyfikację formularza, zmiana ta pozwoli na prawidłową wycenę i przygotowanie oferty?

**Odpowiedź:**

Podana cena ofertowa jest sumą cen jednostkowych brutto, zaproponowanych przez Wykonawcę. Cena ofertowa będzie służyć do porównania złożonych ofert i nie stanowi ostatecznego wynagrodzenia Wykonawcy. Cena, jaką Zamawiający zapłaci Wykonawcy, będzie wynikać z rzeczywiście zrealizowanych usług pocztowych.

Wskazaną w zapytaniu ofertowym w punkcie II, ust. 3, pkt. c) oraz w formularzu ofertowym w punkcie 3 tabeli, przesyłkę należy rozumieć jako przesyłkę listową poleconą priorytetową ZPO.

**Pytanie 2:**

Zamawiający wskazał, że przedmiot zamówienia winien być realizowany na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w **ustawie z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo Pocztowe ( Dz. U. 2016.1131. z późn. zm.)**. Dodatkowo Zamawiający dookreśla rodzaje i szacunkowe ilości przesyłek z jakich zamierza korzystać wraz dodatkowymi aspektami realizacji zamówienia istotnymi dla Zamawiającego jednocześnie nie przedstawia wzoru umowy w zakresie



istotnych jej postawień w realizacji zamówienia.

W związku z powyższym, czy wzór umowy a tym samym istotne zapisy związane z wymaganiami Zamawiającego ale także istotnymi dla Wykonawcy będą przedmiotem ustaleń z Wykonawcą po wyborze oferty?

Czy w obowiązku Wykonawcy będzie przedstawienie wzoru umowy dla Zamawiającego?

**Odpowiedź:**

Istotne dla Zamawiającego warunki zostały ujęte w zapytaniu ofertowym oraz w załącznikach do zapytania. Zatem treść umowy będzie zgodna z treścią zapytania.

Wykonawca, który złoży najkorzystniejszą ofertę, będzie mógł przedstawić Zamawiającemu swój projekt umowy do akceptacji.

**Pytanie 3:**

Wykonawca jako operator pocztowy i wyznaczony, zobowiązany do świadczenia usług pocztowych, w tym także usług o charakterze powszechnym, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa w tym Ustawy o podatku VAT. Zauważyć należy, iż Wykonawca zawierając umowę musi uwzględnić obowiązującą aktualnie stawkę podatku VAT. Natomiast wystawiając fakturę VAT za wykonane zamówienie publiczne musi naliczyć podatek w wysokości obowiązującej w dacie wystawienia faktury, a nie w dacie podpisywania umowy czy też składania oferty. W efekcie w przypadku ustawowej zmiany przepisów w zakresie podatków, w tym w szczególności skutkującej objęciem podatkiem VAT usług dotychczas nieopodatkowanych lub zmiany stawek podatku VAT, wykonawca zamówienia publicznego będzie musiał zmniejszyć kwotę należnego wynagrodzenia netto, ponieważ zgodnie z art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych zasadniczo nie jest możliwa zmiana ceny realizacji zamówienia podana w ofercie, na podstawie której został wybrany dany wykonawca, a nieprzewidziana w SIWZ bądź ogłoszeniu o zamówieniu. W przypadku Wykonawcy jako operatora wyznaczonego, zobowiązanego do świadczenia powszechnych usług pocztowych, w przypadku zmiany przepisów w zakresie podatku VAT doszłoby do sytuacji świadczenia tych usług w wysokości niższej aniżeli obowiązujące opłaty. Zamawiający nie przewidział możliwość dokonania istotnych zmian w ogłoszeniu o zamówieniu jakie mogą zostać wprowadzone do postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy.

Czy zatem Zamawiający mając na względzie powyższe zmodyfikuje treść ww. zapisów i dopuści możliwość wprowadzenia we wzorze umowy zapisów dotyczących zmian cen i podatku VAT, poprzez nadanie mu następującego brzmienia:

"Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku:

a) ustawowej zmiany stawek podatkowych (VAT) w okresie obowiązywania umowy; jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie podatku od towarów i usług, Zamawiający, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu tego zdarzenia, zobowiązuje się do uiszczenia opłaty powiększonej o podatek od towarów i usług według stawki obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT;

**Odpowiedź:**

Wszelkie zmiany umowy wymagać będą formy pisemnej i będą mogły zostać wprowadzone na zasadach określonych w art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2015.2164 z późn. zm.)

**Pytanie 4:**

Przedmiot zamówienia winien być realizowany na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w **ustawie z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo Pocztove (Dz. U. 2016.1131. z późn. zm.)** natomiast nie uwzględniają regulaminów Wykonawcy. Wykonawca świadczy usługi m.in. w oparciu o wewnętrzne regulaminy na mocy, których odbywa się świadczenie wykonywanych usług zgodnie z zapisami w/w ustawy. Czy Zamawiający



dopuszcza po wyborze oferty Wykonawcy dodanie do umowy zapisów dotyczących regulaminów mających zastosowanie w przedmiotowym postępowaniu?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza możliwość dodania do umowy zapisów dotyczących regulaminów o ile nie stoją w sprzeczności z zapisami ustawy prawo pocztowe oraz zapisami zapytania ofertowego.

**Pytanie 5:**

W treści zapytania ofertowego nr MOPS-ORG.371.77.2016 (rozdział II, ust. 5) Zamawiający wskazał, że Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania wszystkich przesyłek do siedziby Zamawiającego.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek. W definicji usługi pocztowej (art. 2 ust. 1 ustawy Prawo pocztowe) nie mieści się doręczanie przesyłek – opłaconych przez nadawców i nadchodzących do Zamawiającego. Zamówieniem objęta jest tylko i wyłącznie korespondencja wychodząca od Zamawiającego. Zwracamy uwagę, że doręczanie korespondencji do Zamawiającego nie jest przedmiotem niniejszego postępowania, a konsekwencją umowy zawartej z nadawcą, natomiast Zamawiający występując w roli adresata nie jest stroną umowy o nadawanie.

Czy w związku z powyższym Zamawiający wykreśli ww. zapisy dotyczące doręczania przesyłek, co umożliwi Wykonawcy złożenie oferty?

**Odpowiedź:**

W punkcie II.5 wskazane zostały jednostki Zamawiającego-Nadawcy, którym należy dostarczać korespondencję oraz które będą przekazywać Wykonawcy korespondencję do wysyłki.

**Pytanie 6:**

Zamawiający w formularzu ofertowym nie określił przedziałów wagowych oraz gabarytów przesyłek w obrocie krajowym będących przedmiotem wyceny.

Czy Wykonawca ma dokonać wyceny w pozycji 1 i 2 dla przesyłek o wadze do 350g w gabarycie A, gdzie min. wymiary strony adresowej nie powinny być mniejsze niż 90 mm x 140 mm, max – żaden z wymiarów nie powinien być większy niż: wys. 20 mm, sł. 325 mm, szer. 230 mm

**Odpowiedź:**

W punkcie I.3 Zapytania ofertowego wskazane zostały szacunkowe wartości liczby przesyłek w celu porównania cen ofertowych. W formularzu ofertowym w przypadku przesyłek poleconych ekonomicznych ZPO w obrocie krajowym oraz przesyłek poleconych priorytetowych ZPO w obrocie krajowym należy podać cenę przesyłki gabarytu A o masie do 350 g.

**Pytanie 7:**

Zamawiający w formularzu ofertowym nie określił przedziałów wagowych oraz strefy kraju przeznaczenia dla przesyłek w obrocie zagranicznym będących przedmiotem wyceny.

Czy Wykonawca ma dokonać wyceny w pozycji 3 i 4 dla przesyłek o wadze do 50g w strefie A (Europa łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem).

**Odpowiedź:**

Jako przesyłki wskazane w pozycji 3 i 4 w tabeli zawartej w formularzu ofertowym należy rozumieć przesyłki o masie do 50 g w strefie A.

**Pytanie 8:**

Zamawiający w przedmiocie zamówienia określa, że oczekuje świadczenia usług w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek rejestrowanych krajowych i zagranicznych oraz oczekuje ich zwrotu w przypadku odmowy przyjęcia przez adresata przesyłki po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia.

Biorąc pod uwagę powyższe oraz brak możliwości wyceny w/w zwracanych przesyłek w ofercie przez Wykonawcę informujemy, że cena zwrotu przesyłki uzależniona jest od jej rodzaju (wagi



i gabarytu) prosimy o doprecyzowanie, czy w przypadku przesyłek zwracanych do Zamawiającego po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia, opłata ma zostać naliczona zgodnie z cennikiem Wykonawcy obowiązującym w dniu ich zwrotu?

**Odpowiedź:**

Opłata powinna zostać naliczona zgodnie z ofertą wykonawcy

**Pytanie 9:**

Zamawiający oczekuje realizacji usługi przekaz pocztowy co określa w przedmiocie zamówienie oraz w Ofercie w pozycji 5. Informujemy, że usługa przekaz pocztowy jest realizowana z inną formą rozliczenia niż tradycyjne usługi listowo paczkowe a przede wszystkim wymaga wniesienia kwoty przekazu przed nadaniem wraz opłatą pocztową za przekazanie kwoty przekazu.

Biorąc pod uwagę powyższe czy Zamawiający dopuszcza możliwość podpisania osobno umowy na usługi pocztowe (listy krajowe i zagraniczne ) i na przekazy pocztowe – takie rozwiązanie ułatwi Wykonawcy realizację usług zgodnie z oczekiwaniami Zamawiającego?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza możliwość podpisania oddzielnych umów na usługi pocztowe i na przekazy pocztowe.

**Pytanie 10:**

Zamawiający w Opisie przedmiotu zamówienia pkt. 10 pisze, że świadczenie usług ma się odbywać na zasadach wynikających z Kodeksu postępowania administracyjnego.

Czy dobrze rozumiemy, że Zamawiający w ramach zamówienia będzie nadawał przesyłki wymagające zastosowania przepisu art.57 par. 5 pkt 2 KPA - dot. nadania w placówce pocztowej operatora wyznaczonego oraz złożenia w polskim urzędzie konsularnym?

Czy Zamawiający wymaga aby potwierdzenie nadania przesyłki rejestrowanej miało moc dokumentu urzędowego, zgodnie z art. 17 Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowe (Dz. U. poz. 1529)?

**Odpowiedź:**

Zamawiający będzie nadawał przesyłki wymagające zastosowania przepisu art. 57 § 2 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. 2016.23 z późn. zm.) oraz wymaga aby potwierdzenie nadania przesyłki rejestrowanej miało moc dokumentu urzędowego, zgodnie z art. 17 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowe (Dz. U. 2016.1113 z późn. zm).

**Pytanie 11:**

Czy Zamawiający będzie korzystał z własnych, powszechnie stosowanych przez Urzędy blankietów „ZPO” w postępowaniu administracyjnym?

Wykonawca informuje, że potwierdzenie odbioru do przesyłki doręczanej zgodnie z zastosowaniem przepisu art. 57 par. 5 pkt. 2 KPA powinny być wykonywane jest zgodnie z poniższymi warunkami technicznymi:

1) gramatura papieru: papier offsetowy BD 140 – 200 g/m<sup>2</sup>

2) wymiar druku: minimum 90 x 140 mm (część środkowa, bez listew bocznych)

optymalne wymiary:

a) część środkowa, bez listew bocznych - 100 x 140 mm,

b) całość druku, tj. część środkowa + listwy boczne - 100 x 160 mm,

(wszystkie wymiary przyjmuje się z tolerancją 2 mm)

3) listwy po obu stronach, perforacja pionowa pozwalająca na wyrwanie środkowej części druku bez jego uszkodzenia,

4) co najmniej 5 mm pasek kleju gwarantujący przyczepność do różnego rodzaju podłoża w zróżnicowanym zakresie temperatur zabezpieczony osłoną.

Adres nadawcy napisany w strefie prostokątnej w minimalnej odległości:

1) 40 mm od górnego brzegu przesyłki,







Pocztowe”, a operator wyznaczony ustala wysokość opłat za świadczone usługi powszechne czyniąc to na podstawie „kosztów ich świadczenia” oraz w sposób przejrzysty i niedyskryminujący (art. 53 ust. 1 ustawy Prawo pocztowe) – możliwe jest wprowadzenie w postanowieniach umowy zapisów o możliwości zmiany cen jednostkowych świadczenia usług zgodnie z w/w zapisami Prawa pocztowego, lub o możliwość rozwiązania umowy dla każdej ze stron, z miesięcznym okresem wypowiedzenia, w przypadku zmiany cennika?

**Odpowiedź:**

Wszelkie zmiany, jakie można dokonać w umowie, określa art. 144 ustawy Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U. 2015.2164 z późn. zm.)

**Pytanie 14:**

Zamawiający w zapytaniu ofertowym określa jako jedyne kryterium oceny ofert - cena 100%.

Wykonawca rozumie, że zapytanie ofertowe prowadzone jest na podstawie art. 4 ust 8 Pzp jednak biorąc pod uwagę rolę społeczną jaką pełni Zamawiający dla lokalnej społeczności wskazujemy, iż ustawodawca nadając nowe brzmienie art. 91 ust. 2 ustawy Pzp, położył wyraźny nacisk na posługiwanie się kryteriami społecznymi w ramach wyboru oferty najkorzystniejszej, co potwierdził również w uzasadnieniu do ustawy, gdzie wskazane zostało, że *obecna sytuacja, w której zamówienia publiczne są udzielane podmiotom omijającym nakaz z art. 22 § 11 Kodeksu pracy jest demoralizująca. Okazuje się bowiem, że pomimo jasnego nakazu przepisu prawa, to samo państwo, które to prawo ustanowiło wspiera omijających przepisy. Innymi słowy samo państwo lekceważy ustanowione przez siebie prawo. Z pragmatycznego punktu widzenia skutki są nawet dalej idące. Praworządni przedsiębiorcy są stopniowo eliminowani z rynku zamówień publicznych. Tolerowanie nieformalnego zatrudnienia na rynku zamówień publicznych niesie za sobą osłabienie pewności obrotu gospodarczego. Koszty tego procesu ponoszą nie tylko pracodawcy, ale także ich pracownicy, system zabezpieczenia społecznego, system opieki zdrowotnej i w konsekwencji - budżet państwa. [...] Obecny stan wymaga pilnej i radykalnej poprawy.* Stosowanie kryterium zatrudnienia przekłada się więc na lepszą kondycję społeczeństwa, w tym na obszarze działania Zamawiającego.

Kryterium społeczne przekłada się również na poprawę jakości usługi. W przypadku usług pocztowych bardzo istotny jest czynnik ludzki dla należytego wykonania tych usług. Zdaniem Wykonawcy wyższą jakość usługi można osiągnąć poprzez wykonywanie usługi za pomocą osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę. Pracownicy, jako podlegający służbowo pracodawcy, są objęci nadzorem przełożonego, organizacją pracy, szkoleniami, co pozwala na lepszą jakość usługi.

Jednocześnie należy wskazać, że aby kryterium społeczne (lub jakiegokolwiek inne) miało znaczenie w postępowaniu, jego waga nie może być pozorna (tj. kilka procent), lecz zdaniem wykonawcy powinna wynosić minimum 20-30%.

Czy mając na uwadze powyższe Zamawiający dokona modyfikacji treści SIWZ poprzez dodanie obok kryterium ceny „kryterium społecznego”, przez które należy rozumieć liczbę osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy (cały etat), którym zostanie powierzona realizacja przedmiotu zamówienia w zakresie doręczania i wydawania przesyłek, tj. doręczyciele-listonosze, osoby wydające korespondencję oraz w związku z powyższym dokona odpowiednich zmian w zaproszeniu ofertowym?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dokona zmian w zaproszeniu do składania ofert.

KIEROWNIK OŚRODKA  
*Helena Smolarz*