

### **Szczegółowy wykaz usług**

#### **I. dla części dotyczącej usług opiekuńczych**

(zgodnie z art. 50 ust. 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U.2013.182 z późn. zm.) – obejmujące:

##### **1. Pomoc w zaspakajaniu codziennych potrzeb życiowych:**

- 1) Zakupy:
  - a) artykułów spożywczych,
  - b) artykułów przemysłowych,
  - c) artykułów higienicznych,
  - d) realizacja recept,
  - e) inne zlecone przez klienta.
- 2) Przygotowywanie posiłków ich podanie z zabezpieczeniem, co najmniej raz dziennie gorącego posiłku.
- 3) Mycie naczyń.
- 4) Przynoszenie posiłków z placówek gastronomicznych, podanie, mycie naczyń.
- 5) Pomoc przy spożywaniu posiłków.
- 6) Sprzątanie (bez generalnych porządków): pokoju klienta, kuchni, łazienki i urządzeń sanitarnych w tym odkurzanie.
- 7) Wycieranie kurzu, podłogi, a w przypadku osób samotnych sprzątanie całego mieszkania.
- 8) Zmiana odzieży, bielizny osobistej i pościelowej.
- 9) Zanoszenie i odbiór odzieży, bielizny z pralni.
- 10) Drobne pranie bielizny osobistej i lekkiej odzieży, prasowanie.
- 11) Wynoszenie śmieci.
- 12) Przynoszenie wody, węgla, drewna i palenie w piecu.
- 13) Załatwianie spraw urzędowych /wnoszenie opłat, zgłaszanie napraw urządzeń domowych i sprzętu.
- 14) Pomoc w gospodarowaniu budżetem domowym i w prowadzeniu gospodarstwa domowego.
- 15) Wizyty z podopiecznym w placówkach służby zdrowia i ich zamawianie.
- 16) Dbanie o kondycję psychoruchową oraz zapewnienie kontaktu z otoczeniem poprzez:
  - a) organizowanie spacerów,
  - b) prowadzenie rozmów,
  - c) czytanie prasy, książek i ich wymiana w bibliotece,
  - d) pomoc w prowadzeniu korespondencji klienta,
  - e) stały kontakt z rodziną podopiecznego,
  - f) wizyty z podopiecznym w urzędach i placówkach kulturalnych,
  - g) dbanie o bezpieczne funkcjonowanie podopiecznego,
  - h) odwiedziny podopiecznego w szpitalu.
- 17) Utrzymywanie stałego kontaktu z pracownikiem socjalnym Ośrodka ds. usług, lekarzem i pielęgniarzką środowiskową.

##### **2. Opiekę higieniczną, zaleconą pielęgnację przez lekarza i zapewnienie kontaktu z otoczeniem:**

- 1) Mycie, kąpanie, czesanie, ubieranie chorego.

- 2) Ślanie łóżka.
- 3) Zmiana bielizny pościelowej i osobistej.
- 4) Zapobieganie odleżynom i odparzeniom, założenie materaca przeciwoleżynowego.
- 5) Ułożenie chorego w łóżku, pomoc przy zmianie pozycji, stosowanie udogodnień, zapewnienie bezpieczeństwa, obserwacja chorego, ocena stanu świadomości.
- 6) Smarowanie i nacieranie miejsc narażonych na ucisk.
- 7) Nacieranie i oklepywanie.
- 8) Pomoc w czynnościach fizjologicznych:
  - a) pomoc w przemieszczaniu się do toalety (w zależności od możliwości motorycznych chorego),
  - b) zmiana pampersa, podkładu, wymiana worka z moczem lub kałem,
  - c) utrzymanie czystości urządzeń sanitarnych (miednica, kaczka, wanna, nocnik, sedes).
- 9) Podawanie posiłków i napojów.
- 10) Przenoszenie chorego z wózka inwalidzkiego.
- 11) Edukacja w zakresie postępowania pielęgnacyjnego (pacjenta, rodziny).
- 12) Współpraca z lekarzem i pielęgniarką środowiskową.
- 13) Informowanie koordynatora usług Zamawiającego oraz pracownika socjalnego o wszelkich zmianach w stanie zdrowia pacjenta oraz jego potrzebach z zakresu pomocy społecznej.

## **II. Dla części dotyczącej specjalistycznych usług opiekuńczych**

(zgodnie z § 2 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych Dz. U. 2005.189.1598 z późn. zm.) - obejmujące następujące rodzaje:

1. Uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym:
  - a) kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak:
    - samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu,
    - dbałość o higienę i wygląd,
    - utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną,
    - wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego,
    - korzystanie z usług różnych instytucji;
  - b) interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, w tym:
    - pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych - poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne,
    - ułatwienie dostępu do edukacji i kultury,
    - doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług,
    - kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi,
    - współpraca z rodziną - kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej, niepełnosprawnej;

- c) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:
    - w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno-rentowych,
    - w wypełnieniu dokumentów urzędowych;
  - d) wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, w tym zwłaszcza:
    - w szukaniu informacji o pracy, pomoc w znalezieniu zatrudnienia lub alternatywnego zajęcia, w szczególności uczestnictwo w zajęciach warsztatów terapii zajęciowej, zakładach aktywności zawodowej, środowiskowych domach samopomocy, centrach i klubach integracji społecznej, klubach pracy,
    - w kompletowaniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia,
    - w przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą, wspieranie i asystowanie w kontaktach z pracodawcą,
    - w rozwiązywaniu problemów psychicznych wynikających z pracy lub jej braku;
  - e) pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:
    - nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków,
    - pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach,
    - zwiększanie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnianie finansowe.
2. Pielęgnacja - jako wspieranie procesu leczenia, w tym:
- a) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych;
  - b) uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych;
  - c) pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece;
  - d) pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania;
  - e) zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny;
  - f) pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia;
  - g) pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych.
3. Rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu:
- a) zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii;
  - b) współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług.
4. Pomoc mieszkaniowa, w tym:
- a) w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszeniu opłat;
  - b) w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych;
  - c) kształtowanie właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu.
5. Zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć, o których mowa w [art. 7](#) ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. Nr 111, poz. 535, z późn. zm.).