

PLAN REALIZACJI CELÓW I ZADAŃ W MIEJSKIM OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ W CIESZYNIE W ROKU

Cele	Mierniki				Odpowiedzialna komórka organizacyjna
	Zadania	Rodzaj	Wartość		
			Bazowa	Docelowa	
			Rok bazowy	Rok bazowy + 1 Rok bazowy + 2	
1. Wykonanie budżetu					Dział Finansowo-Księgowy, Dział Pracy Specjalistycznej, Dział Świadczeń
1.1. pomoc społeczna					
1.1.1. zasiłki celowe					
1.1.2. obiady i posiłki					
1.1.3. zasiłki okresowe					
1.1.4. schronienie					
1.1.5. zasiłki stałe					
1.1.6. usługi opiekuńcze					
1.1.7. odpłatność za DPS					
1.2. świadczenia rodzinne	Procentowa wartość wykonania budżetu w stosunku do planu budżetu MOPS określonego w uchwale budżetowej (przed zmianami).				
1.3. świadczenia alimentacyjne					
1.4. dodatki mieszkaniowe					
1.5. Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych					
1.6. Gminny Program Przeciwdziałania Narkomanii					
1.7. Program współpracy Gminy Cieszyn z organizacjami pozarządowymi (pomoc społeczna i działania na rzecz niepełnosprawnych).					

2. Prowadzenie postępowań administracyjnych zgodnie z przepisami prawa	Procent decyzji zwróconych do ponownego rozpatrzenia przez SKO lub Sąd z uwagi na uchybienia przepisom procedury w ogólnej liczbie odwołań i skarg				Dział Pomocy Środowiskowej i Dział Świadczeń
	Liczba decyzji, wydanych w danym roku, które zostały uznane za nieważne z powodu naruszenia przepisów postępowania				
	Liczba postępowań wznowionych ze względu na uchybienia proceduralne				
3. Zapewnienie merytorycznej poprawności wydawanych decyzji	Procent decyzji zwróconych do ponownego rozpatrzenia przez SKO lub Sąd z uwagi na zastosowanie przy rozstrzyganiu niewłaściwych przepisów, błędną interpretację przepisów lub niezastosowanie właściwych przepisów				Dział Pomocy Środowiskowej i Dział Świadczeń
4. Skuteczna egzekucja nienależnie pobranych świadczeń, opłat i wydatków na świadczenia z pomocy społecznej	Procent należności, co do których podjęto działania mające na celu ich odzyskanie (potrącania, rozłożenie na raty, wezwania do zapłaty, tytuły wykonawcze)				Dział Finansowo-Księgowy i Dział Świadczeń
	Procent tytułów zwróconych przez Naczelnika Urzędu Skarbowego z uwagi na uchybienia formalne w ogólnej liczbie tytułów wykonawczych				
	Procent kuratorów ustanowionych dla nieobecnych dłużników w ogólnej liczbie dłużników nieznanymi z miejsca pobytu				

5. Wspieranie i motywowanie osób korzystających z pomocy społecznej w przezwyciężaniu trudnej sytuacji życiowej.	Liczba zawartych kontraktów socjalnych w odniesieniu do ogólnej liczby osób objętych pomocą, wyrażona w procentach.				Dział Pomocy Środowiskowej
6. Zwiększenie wysokości środków pozyskiwanych spoza budżetu Gminy na realizację projektów własnych.	Kwota pozyskana w danym roku.				Dział Projektów
7. Zapewnienie profesjonalnego kontaktu i odpowiadającej potrzebom petentów obsługi administracyjnej.	Liczba skarg na pracowników Ośrodka i na działalność Ośrodka, które zostały uznane za zasadne.				Wszystkie Działy