

Wrocław 17-06-2015

Mentor S.A. Oddział we Wrocławiu

Ul. Krzycka 15A/9

53-019 Wrocław

<b>URZĄD MIEJSKI w Cieszynie</b>	
Wpl.	17. 06. 2015
Wysl. ....	Załatw. <i>OR</i>
L.d. <i>EMP</i> .....	MZO. zał. ....

**Gmina Cieszyn**

Ul. Rynek 1

43-400 Cieszyn

**Dotyczy: Konkurs na wybór brokera ubezpieczeniowego dla Gminy Cieszyn wraz z podległymi jednostkami organizacyjnymi.**

Na podstawie ogłoszonego konkursu nr OR-III.253.1.2015 na wybór brokera ubezpieczeniowego przez Gminę Cieszyn z 15.06.2015 wnosimy co następuje:

Wykreślenie podpunktów 9.10 ( Lokalizacja siedziby, oddziału, filii lub przedstawicielstwa Wykonawcy najbliższej zlokalizowanej od siedziby Zamawiającej) oraz 9.12 (Lokalizacja komórki organizacyjnej Wykonawcy zajmującej się likwidacją szkód najbliższej zlokalizowanej od siedziby Zamawiającej) z punktu 9 – Kryteria wyboru najkorzystniejszej oferty.

Nasz wniosek umotywowany jest faktem, iż będąc jedną z największych spółek brokerskich w Polsce, obsługując Klientów na terenie całego kraju wiemy, że odległość siedziby brokera od siedziby Klienta nie ma wpływu na jakość obsługi brokerskiej. Powszechnie wykorzystywana technologia umożliwia błyskawiczny kontakt, oraz szybkie przesyłanie informacji w wersji elektronicznej, ponadto dobra infrastruktura drogowa w Polsce pozwala na pokonanie większych odległości w szybkim czasie. Posiadanie siedziby/przedstawicielstwa/filii na terenie województwa śląskiego, gwarantuje taki sam standard obsługi jak ulokowanie siedziby/przedstawicielstwa spółki na terenie znajdującym się do 50 km.

Zamawiający wprowadzając ograniczenia dotyczące posiadania siedziby/oddziału/filii oraz komórki likwidacyjnej w odległości do 50 km w kontekście prowadzonego konkursu, reglamentuje ogólnopolski rynek pośrednictwa ubezpieczeniowego, przez co obiektywne aktywa oferowane przez kancelarie brokerskie nie są brane pod uwagę. Efektem takiego

zabiegu, będzie wyłonienie firmy brokerskiej na podstawie lokalizacji, a nie na podstawie oferowanego potencjału, doświadczenia czy też wiedzy jaką oferują Klientom Samorządowym spółki brokerskie. Wynikową konkursu będzie więc wybór wykonawcy bez pełnego, a jednocześnie transparentnego rozpoznania rynku brokerskiego.

Kancelaria Mentor S.A. z dużą skutecznością i starannością obsługuje najważniejsze instytucje Państwowe w Polsce takie jak: Ministerstwa, Urzędy Wojewódzkie, Główne i Generalne Inspektoraty, Wojsko Polskie, Policję, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, Izby Celne, Szpitale, Izby Skarbowe, a przede wszystkim wiele podmiotów z sektora Samorządu Terytorialnego.

Najważniejszym aspektem mającym wpływ na prowadzenie w imieniu Klienta progresywnej polityki ubezpieczeniowej, jest zaplecze i doświadczenie jakim dysponuje broker, gdyż przekłada się to na zapewnienie kompleksowości świadczonej usługi brokerskiej. Ponadto dostęp do elektronicznego systemu likwidacji szkód skraca czas realizacji wypłaty odszkodowania, przez co odległość od siedziby zamawiającego staje się co najmniej drugorzędna.

Biorąc pod uwagę, nasze sugestie bardzo proszę o pozytywne rozpatrzenie naszej sprawy.

Z poważaniem

**MENTOR S.A.**  
Oddział Wrocław  
53-019 Wrocław, ul. Krzycka 15A/9  
tel./fax 71 342 43 61  
71 343 12 21, 71 324 16 81

Mentor S.A.  
Broker Ubezpieczeniowy  
*Grzegorz Klecha*  
Grzegorz Klecha

Cieszyn, dnia 18 czerwca 2015 roku

**Mentor S.A. Oddział we Wrocławiu  
ul. Krzycka 15A/9  
53-019 Wrocław**

Odpowiadając na pismo z dnia 17.06.2015 roku w sprawie dokonania zmian w zapisach "Regulaminu konkursu na wybór brokera ubezpieczeniowego dla gminy Cieszyn wraz z podległymi jednostkami organizacyjnymi" wyjaśniam, co następuje.

Ogłoszony konkurs prowadzony jest w oparciu o ogólnie obowiązujące normy prawne oraz zatwierdzony Regulamin konkursu. Ze względu na swój charakter, konkurs prowadzony jest poza regulacją ustawy Prawo zamówień publicznych. Wolą Zamawiającej było ustalenie takiego trybu postępowania konkursowego, który zagwarantuje oprócz oceny wymiernych parametrów określonych w „kryteriach wyboru najkorzystniejszej oferty”, również ocenę koncepcji ubezpieczenia wszystkich elementów podlegających ubezpieczeniu (majątek, OC, środki transportu) w ramach drugiego etapu konkursu.

Mając na uwadze bardzo rozbudowane struktury organizacyjne firm brokerskich (filie, przedstawicielstwa, oddziały itd.), w punkcie 9.10. kryteriów wyboru najkorzystniejszej oferty nie ograniczono tylko do siedziby firmy, ale punkt ten rozszerzono o oddział, filię i przedstawicielstwo Wykonawcy. Z tegoż samego powodu w punkcie 9.12. nie sprecyzowano rangi komórki zajmującej się likwidacją szkód, która znajduje się najbliżej siedziby Zamawiającej.

Ilość jednostek organizacyjnych Gminy Cieszyn objętych przedmiotowym konkursem oraz przyzwyczajenie kierowników tych jednostek do bezpośrednich kontaktów z brokerem ubezpieczeniowym, określona w punktach 9.10. i 9.12. sprawa odległości struktur organizacyjnych brokera od naszej siedziby jest dla nas elementem ważnym, pomimo oczywistego uwzględnienia wykorzystania we współpracy powszechnych technologii komunikowania, w tym podczas likwidacji szkód. Przyjęte zasady wyboru brokera w żaden sposób nie wpływają na transparentność rozpoznania rynku i prowadzenia konkursu.

Tak więc kryteria określone w punktach 9.10. i 9.12. pozostawiamy bez zmian.

