



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Śląskie.
Pozytywna energia

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



– CZĘŚĆ II SIWZ –

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

Pod nazwą:

„Cieszyński System Informacji Finansowo-Podatkowej”



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Śląskie.
Pozytywna energia

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



PROJEKT

UMOWA NR/15

zawarta w Cieszynie w dniu pomiędzy:

Urzędem Miasta Cieszyn z siedzibą w Cieszynie, ul. Rynek 1, 43-400 Cieszyn,
REGON: 072182338, NIP: 548-240-49-50,
reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

.....

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

a łącznie zwanymi dalej „**Stronami**”.

§ 1.

Podstawę zawarcia niniejszej Umowy zwanej dalej „Umową”, stanowi udzielenie zamówienia publicznego pod nazwą: „**Cieszyński System Informacji Finansowo-Podatkowej**” w trybie przetargu nieograniczonego, nr sprawy ZP.5.270.9.2015, stosownie do przepisów Ustawy z dnia 29 stycznia 2004r.-Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2013 r. poz. 907 póź. zm.)

§ 2.

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie Systemu Informacji Finansowo-Podatkowej w Urzędzie Miasta Cieszyn, w ramach postępowania o nazwie „Cieszyński System Informacji Finansowo-Podatkowej”.

Zakres przedmiotowego zamówienia obejmuje następujące główne produkty oraz usługi:

- a. Dostawę dedykowanych modułów, komponentów tzw. Oprogramowania Standardowego wchodzącego w zakres Systemu Informacji Finansowo-Podatkowej (Systemu IFP), na które składają się:
 - Portal sprawozdawczości finansowej;
 - Repozytorium dokumentów dziedzicznych;



- Analityczny system informowania kierownictwa;
- Moduł integracji z systemami dziedzinowymi;
- b. Dostawę uzupełniającą Oprogramowania Systemowego;
- c. Dostawę opcjonalną – zależną od oferty Wykonawcy w zakresie Oprogramowania Systemowego, Narzędziowego i Bazodanowego;
- d. Wykonanie prac wdrożeniowych, w zakresie:
 - Instalacji i konfiguracji Oprogramowania;
 - Integracji Systemów dziedzinowych z Systemem IFP, poprzedzonej opracowaniem „Projektu Technicznego Systemu IFP”.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Część III SIWZ – „Opis przedmiotu zamówienia”, stanowiący część załącznika nr 1 do niniejszej umowy.

2. Wykonawca zrealizuje zamówienie w terminie do dnia 29 czerwca 2015 r., uwzględniając przy tym fakt, iż wykonanie:
 - a. Etapu 1: Przygotowania organizacyjnego i opracowania Planu Realizacji Zamówienia, musi zostać zakończone nie później, niż w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy,
 - b. Etapu 2: Opracowania „Projektu technicznego Systemu IFP”, musi zostać zakończone nie później niż w ciągu 15 dni kalendarzowych przed końcem realizacji przedmiotowego zamówienia.
3. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o terminie rozpoczęcia realizacji umowy lub jej części najpóźniej na 2 dni robocze (za dni robocze uznaje się dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) przed tym terminem.
4. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu szczegółowych instrukcji obsługi, w języku polskim dla dostarczonego przedmiotu umowy wraz z wszelką pozostałą dokumentacją oraz udzieli Zamawiającemu nieodwołalnej licencji, uprawniającej do korzystania z oprogramowania (min. w zakresie rozpowszechniania utworu poprzez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym).
5. Wykonawca oświadcza, że przysługuje mu prawo do rozpowszechniania i udzielania praw licencyjnych do modułów będących przedmiotem umowy i zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego prawo do korzystania z tych modułów w terminie wskazanym w § 4 ust. 4 niniejszej umowy.
6. Do każdej z dostarczonych licencji Oprogramowania, w ramach wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 niniejszej umowy, Wykonawca wykupi minimum 5 – letnią polisę serwisową producenta danego Oprogramowania, a w przypadku oprogramowania „Open Source” zapewni usługę utrzymania dostarczonego i wykorzystanego Oprogramowania w zdolności technicznej do poprawnej pracy Systemu IFP, zgodnie z Projektem Technicznym Systemu IFP,



- w tym z zapewnieniem utrzymania kodu źródłowego danego produktu oraz usługi serwisowe określone warunkami gwarancji oraz rękojmi, związane z dostarczaniem nowych wersji przedmiotowego Oprogramowania, jak również ich instalacji oraz konfiguracji przez Wykonawcę.
7. Zamówienie jest współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2007-2013.

§ 3.

1. Wymagania stawiane Wykonawcy związane z realizacją przedmiotowej dostawy i wdrożenia. W trakcie realizacji zamówienia Wykonawca jest zobowiązany do:
- 1) Zapewnienia niezbędnego przygotowania organizacyjnego, w tym opracowania Planu Realizacji Zamówienia.
 - 2) Opracowania „Projektu technicznego Systemu IFP”.
 - 3) Opracowania i wdrożenia Systemu IFP w zakresie przedmiotowej dostawy Oprogramowania, co obejmuje:
 - a. dostarczenie zgodnie z Ofertą Wykonawcy niezbędnego Oprogramowania wraz z dokumentacją;
 - b. zaimplementowanie Systemu IFP wraz z zapewnieniem usług integracji zgodnie z opracowanym przez Wykonawcę i zatwierdzonym przez Zamawiającego „Projektem technicznym Systemu IFP”;
 - c. przeprowadzenie testów akceptacyjnych;
 - d. przeprowadzenie szkoleń dla administratorów oraz użytkowników systemu, w tym zapewnienie konsultacji i wsparcia podczas wdrożenia Systemu IFP;
 - e. udokumentowanie prac w dokumentacji powykonawczej;
 - f. opracowanie instrukcji dla użytkowników oraz administratora systemu;
 - g. zapewnienie usług opieki autorskiej w ramach udzielonej gwarancji jakości wykonania zamówienia.
- System IFP musi funkcjonować zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 4) Świadczenia dostawy i wdrożenia systemu z należytą starannością, zgodnie z najlepszymi praktykami stosowanymi przy programowaniu i wdrażaniu oprogramowania (systemu).
 - 5) Zapewnienia kompetentnego personelu do realizacji zamówienia, który będzie współpracował z osobami wskazanymi przez Zamawiającego, w tym koordynatora po stronie Wykonawcy odpowiedzialnego za realizację i dostawy i wdrożenia.
 - 6) W przypadku stwierdzenia, że dostarczony przedmiot umowy jest niezgodny z parametrami opisanymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia – załącznik nr 1 do umowy / Części III SIWZ stanowiących integralną część niniejszej umowy lub nie jest kompletny, Zamawiający odmówi odbioru przedmiotu umowy, sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru. Zamawiający wyznaczy następnie termin dostarczenia przedmiotu umowy, wolnego od wad. Procedura czynności odbioru zostanie powtórzona. Terminy realizacji przedmiotu umowy określony w §2 ust. 2 uważa się za dotrzymany, jeżeli w tych terminach przedmiot umowy



zostanie przekazany Zamawiającemu i odebrany bez zastrzeżeń. W przeciwnym razie Wykonawca pozostaje w zwłoce w wykonaniu świadczenia.

- 7) Wykonawca zobowiązuje się do utworzenia Harmonogramu Realizacji uwzględniającego terminy i wysokości planowanych płatności, który musi być zgodny z planowanym postępem prac oraz założeniami wynikającymi z Umowy o dofinansowanie w ramach RPO WŚL na lata 2007-2013 oraz z Wnioskiem o dofinansowanie w ramach RPO WŚL na lata 2007-2013, w ciągu 14 dni od zawarcia umowy. Harmonogram realizacji zamówienia będzie stanowił Załącznik nr 3 do niniejszej umowy. Harmonogram opracowany będzie w oparciu o ofertę Wykonawcy i Opis Przedmiotu Zamówienia oraz wymaga akceptacji przez Zamawiającego. Zamawiający może wnieść uzasadnione zastrzeżenia do Harmonogramu w terminie 7 dni od jego przedstawienia, które Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić.
2. Zobowiązania Zamawiającego związane z realizacją przedmiotu umowy. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający jest zobowiązany do:
 - 1) Oddelegowania kompetentnych pracowników do współpracy z Wykonawcą.
 - 2) Wskazania koordynatora zamówienia ze strony Zamawiającego.
 - 3) Udostępnienia stanowisk komputerowych (roboczych), infrastruktury fizycznej sieci komputerowej oraz pomieszczeń, w których znajdują się te urządzenia.
 - 4) Zapewnienia dostępu do telefonicznej sieci publicznej oraz Internetu w miejscach realizacji przedmiotu umowy.
 - 5) Informowania Wykonawcy o zamiarach wprowadzenia zmian organizacyjnych lub zmian w działalności Zamawiającego, które mają lub mogą mieć wpływ na przebieg wdrożenia.
3. Zamawiający - na potrzeby realizacji zamówienia - udostępni Wykonawcy niezbędne zasoby: serwery wirtualne, zasoby dyskowe jak również zapewnia do nich dostęp w ramach tzw. Infrastruktury Technicznej Zamawiającego, przy czym:
 - a. może on udostępnić Wykonawcy wyłącznie zasoby wskazane w Rozdziale 5 OPZ, DODATEK nr 1: Udostępnione przez Zamawiającego zasoby, tj.:
 - i. Oprogramowanie Firebird lub PostgreSQL typu „open source” celem założenia odrębnej instancji bazy danych na udostępnionej przez Zamawiającego maszynie wirtualnej – opcjonalnie na innym serwerze fizycznym;
 - ii. 1 maszynę wirtualną w środowisku wirtualnym o następujących parametrach: 4 rdzenie procesora, gdzie system operacyjny oraz środowisko do wirtualizacji stanowić będzie Oprogramowania Systemowe, będące przedmiotem dostawy ze strony Wykonawcy w ramach niniejszego zamówienia;
 - iii. Zasoby dyskowe o wielkości nie mniejszej niż 100 GB.
 - b. Wykonawca uzyska dostęp wyłącznie po podpisaniu przez niego oświadczenia o zapewnieniu i wypełnieniu podczas realizacji zamówienia zasad określonych przez obowiązującą w organizacji Zamawiającego Politykę Bezpieczeństwa Informacyjnego (PBI), z zastrzeżeniem, iż
 - i. zdalny dostęp do Infrastruktury Technicznej poprzez łącze VPN posiadać będzie wyłącznie określona liczba osób, podana na wykazie osób: /imię/nazwisko/e-mail/tel/firma (o ile jest to podwykonawca),



- ii. dostęp będzie realizowany na żądanie lub w trybie określonym przez harmonogram ustalonych „okien czasowych”,
 - iii. dostęp do zasobów będzie realizowany poprzez VPN, poprzez konta imienne, aktywowane w oparciu o harmonogram,
 - iv. naruszenie przez Wykonawcę przyjętych przez niego zasad dostępu może skutkować zablokowaniem dostępu zdalnego.
4. Strony umowy zobowiązują się do organizowania cyklicznych spotkań poświęconych szczegółom wdrożenia będącego przedmiotem umowy. Planuje się, że cykliczne spotkania będą odbywały 1 raz w tygodniu, chyba że Zamawiający uzna, że w danym tygodniu spotkanie nie jest konieczne.

§ 4.

1. Oferowane oprogramowanie musi być w wersji aktualnej na dzień składania ofert i nie może być przeznaczone przez producenta do wycofania ze sprzedaży, lub pozbawione wsparcia w tym bieżących aktualizacji wykonywanych przez producenta.
2. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonego oprogramowania nie będzie stanowiło naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich a jeżeli jakiegokolwiek roszczenia w tym zakresie do Zamawiającego wpłyną, Wykonawca będzie zobligowany do ich zaspokojenia w pełnym zakresie.
3. Dla dostarczonego przedmiotu zamówienia należy dostarczyć: licencje, nośniki instalacyjne oraz niezbędne instrukcje użytkownika i administratora w wersji elektronicznej, w tym na płycie CD/DVD oraz papierowej po 3 egzemplarze z każdego rodzaju.
4. Udzielenie licencji na korzystanie z oprogramowania następuje z dniem podpisania protokołu odbioru częściowego przedmiotu umowy, którego dane licencje dotyczą.

§ 5.

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10 % wartości umowy brutto: zł w formie :
2. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania umowy w następujących terminach :
 - a) 70 % wartości zabezpieczenia należytego wykonania umowy – w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane tzn. po podpisaniu protokołu odbioru końcowego, o którym mowa w § 7 ust. 3.
 - b) 30 % wartości zabezpieczenia należytego wykonania umowy – w terminie 15 dni od dnia upływu okresu rękojmi za wady.

§ 6.

1. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot umowy na własny koszt i ryzyko, używając własnych materiałów, maszyn i urządzeń, chyba że niniejsza umowa stanowi inaczej, z najwyższą starannością, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, standardów i reguł wykonywania czynności objętych niniejszą umową oraz zgodnie z OPZ – Częścią III



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Śląskie.
Pozytywna energia

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



SIWZ, opracowanym przez Wykonawcę i zatwierdzonym przez Zamawiającego: „Projektem technicznym Systemu IFP”, opracowanym przez Wykonawcę Planem Realizacji Zamówienia, zawierającym uzgodniony przez Strony Harmonogram Prac odnoszący się do etapów realizacyjnych, określonych w OPZ – Częścią III SIWZ.

2. Strony postanawiają, iż Wykonawca w razie zaistnienia potrzeby realizacji czynności określonych w umowie w siedzibie Zamawiającego, zobowiązuje się je wykonywać w sposób nie uniemożliwiający i nie utrudniający działalności podejmowanej przez Zamawiającego.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) treść i integralność danych, otrzymywanych i przechowywanych przez Zamawiającego;
 - b) jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania oprogramowania związane z nieprawidłowym korzystaniem z niego;
 - c) korzystanie z oprogramowania przez osoby nieupoważnione;
 - d) dokonywanie modyfikacji oprogramowania przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;
 - e) udostępnienie hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących użytkownika osobom niepowołanym;
 - f) wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej;
 - g) nieprawidłowe działanie lub brak działania oprogramowania osób trzecich, komunikującego się z oprogramowaniem;
 - h) nieautoryzowaną ingerencję Zamawiającego lub osób trzecich w struktury baz danych oprogramowania;
4. Żadna ze Stron nie będzie ponosiła odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania jakiegokolwiek zobowiązania wynikającego z niniejszej Umowy, jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane będzie przyczynami niezależnymi od Strony, zwłaszcza takimi jak np. siła wyższa,

§ 7.

1. Za realizację przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 niniejszej Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie równe cenie brutto oferty Wykonawcy w wysokości:

..... PLN netto słownie: PLN netto
 Plus należny podatek VAT w wysokości : PLN
 co czyni łącznie cenę
 PLN brutto słownie: PLN brutto.

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w niniejszym paragrafie, ma charakter stały i nie będzie podlegało zmianom, waloryzacji. W/w wynagrodzenie obejmuje wszelkie ewentualne koszty i opłaty związane z realizacją Umowy, w szczególności: koszty naprawy uszkodzeń, koszty związane z realizacją prac niezbędnych do wykonania, w tym transportu, rozładunku, prac zabezpieczeniowych, porządkowych, koszty usunięcia wszelkich szkód powstałych podczas realizacji niniejszego zadania, cła, podatki, koszty transportu, ubezpieczenia, praw autorskich, licencji, dokumentacji niezbędnej do użytkowania przedmiotu Zamówienia zgodnie



- z przeznaczeniem, a także wyczerpuje wszelkie roszczenia finansowe Wykonawcy, z tytułu realizacji niniejszej umowy, z zastrzeżeniem treści 13 ust. 2 pkt 3 niniejszej umowy.
3. Rozliczenie za przedmiot umowy będzie miało formę jednorazowej płatności w wysokości całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 7 ust. 1 po dokonaniu przez Zamawiającego odbioru końcowego, na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę.
 4. Podstawą wystawienia faktury będą podpisane bez zastrzeżeń protokoły odbiorów częściowych dla poszczególnych zadań/etapów i protokołów odbioru końcowego stwierdzający należyte wykonanie całego przedmiotu umowy.
 5. Uregulowanie faktury nastąpi przelewem z konta Zamawiającego na konto Wykonawcy terminie 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu przez Wykonawcę prawidłowej faktury VAT, na podstawie tejże faktury, po wywiązaniu się Wykonawcy ze wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
 6. Faktury należy wystawiać na:
Miasto Cieszyn
ul. Rynek 1
43-400 Cieszyn
NIP: 5482404950.
 7. Za termin zapłaty uważa się moment obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 8.

1. Strony ustalają, że w razie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy obowiązująco będą odszkodowania w postaci kar umownych:
 - 1) Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % wartości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 7 ust. 1 niniejszej umowy.
 - 2) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za opóźnienie w wykonaniu danej części przedmiotu zamówienia określonego w § 2 ust. 1 niniejszej umowy, w wysokości 0,5% wartości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 7 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy dzień opóźnienia dotyczący danej części.
 - 3) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za opóźnienie w wykonaniu danej naprawy gwarancyjnej w wysokości 0,05 % wartości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 7 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy dzień opóźnienia, dotyczący danej naprawy.
 - 4) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za rozwiązanie, bądź odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn występujących po stronie Wykonawcy, w wysokości 20 % wartości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 7 ust. 1, niniejszej umowy.
2. Wykonawca może żądać od Zamawiającego zapłaty odsetek ustawowych za zwłokę w zapłacie należności.
3. Roszczenia Zamawiającego z tytułu kar umownych będą pokrywane w pierwszej kolejności z wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Termin zapłaty kar umownych lub ich części, niepokrytych w sposób wyżej wyrażony, wynosi 7 dni, licząc od dnia wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego, do uregulowania zaległych należności.



4. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z własnej winy, Wykonawca może otrzymać wyłącznie wynagrodzenie za realizację przedmiotu zamówienia do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu. Wówczas, w terminie ... dni od daty odstąpienia, Strony Umowy sporządzają protokół inwentaryzacji wykonanych/ej, a nieuregulowanych/ej finansowo części przedmiotu zamówienia, który stanowił będzie podstawę do ostatecznego rozliczenia Umowy. Zamawiający nie traci w tym przypadku uprawnień do naliczania kar umownych, należnych z innego tytułu.
5. Zamawiający zastrzegają sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody i nie wykluczają możliwości kumulacji kar umownych.
6. Naliczenie przez Zamawiającego lub zapłata przez Wykonawcę kar umownych, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania całego przedmiotu umowy, ani jakichkolwiek innych zobowiązań wynikających z Umowy.

§ 9.

1. Na wykonany przedmiot zamówienia, w ramach wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 niniejszej umowy, Wykonawca udziela rękojmi należytego wykonania umowy na cały przedmiot umowy na okres 1 (słownie: jednego) roku, licząc od daty podpisania bez uwag końcowego protokołu odbioru przedmiotu umowy, o którym mowa w § 7 ust. 4 niniejszej umowy.
2. Na wykonany przedmiot zamówienia, w ramach wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 niniejszej umowy, Wykonawca udziela także gwarancji i asysty technicznej (opieki autorskiej) na cały przedmiot zamówienia, na okres (słownie:) lat¹, licząc od daty podpisania bez uwag protokołu odbioru końcowego przedmiotu umowy, o którym mowa w § 7 ust. 3 niniejszej umowy.
3. Gwarancji na poprawne funkcjonowanie dostarczonego rozwiązania, tj. Systemu IFP oraz niezbędnych, opracowanych przez Wykonawcę programów, komponentów oraz usług sieciowych obejmuje wszelkie zaistniałe wady przedmiotu zamówienia, a szczegółowy zakres przedmiotowej gwarancji określa treść OPZ SIWZ, dostarczona przez Wykonawcę Oprogramowania dokumentacja, opracowanego „Projektu technicznego Systemu IFP” (opcjonalnie wraz z treścią suplementu do tejże dokumentacji), a także instrukcji użytkownika (system pomocy kontekstowej) oraz administratora.
4. W przypadku zakończenia, niemożności świadczenia przedmiotowych usług przez Wykonawcę, przekaze on Zamawiającemu - na jego wniosek, nieodpłatnie – kody źródłowe dostarczonych Zamawiającemu w ramach Zamówienia systemów, programów, komponentów, itp.
5. W ramach i przez okres w/w gwarancji, Wykonawca będzie:
 - a. udzielał konsultacji telefonicznych w dni robocze, w godzinach 8:00 – 16:00, pod następującymi nr telefonów:
 - i.,
 - ii.,

¹ Wpisać należy okres wskazany przez Wykonawcę w formularzu ofertowym - minimalny, wymagany okres wynosi 5 lat.



- iii.;
- b. informował o zmianach w programach objętych umową;
- c. aktualizował dokumentację drukowaną i elektroniczną w ilości nie mniejszej niż
- d. dostarczał aktualnych wersji programów zwiększających ich funkcjonalność oraz dostosowanych do aktualnie obowiązującego stanu prawnego w Rzeczypospolitej Polskiej, wykorzystywanych lub mających zastosowanie w oprogramowaniu;
- e. usuwał usterki i awarie systemów/programów objętych umową w następujących terminach:
- i. przystąpienie do usunięcia usterki nastąpi w ciągu maksymalnie 3 dni roboczych, licząc od chwili zgłoszenia usterki przez Zamawiającego, a jej usunięcie nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni roboczych, licząc od momentu przystąpienia do usunięcia usterki. Poprzez „usterkę” rozumie się nieprawidłowe lub niezgodne z dokumentacją wykonywanie funkcji systemu, która jednak nie powoduje konieczności wstrzymania eksploatacji systemu;
- ii. przystąpienie do usunięcia awarii lub zaproponowanie zastępczej – funkcjonalnej - metody pracy, aż do momentu całkowitego usunięcia awarii, nastąpi w ciągu maksymalnie 24 godzin (z wyłączeniem dni wolnych od pracy), licząc od chwili zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, a jej usunięcie nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni roboczych, licząc od momentu przystąpienia do usunięcia awarii lub zaproponowania funkcjonalnej zastępczej metody pracy. Poprzez „awarię” rozumie się niepoprawne działanie oprogramowania, które jest niemożliwe do samodzielnego usunięcia przez Zamawiającego, a uniemożliwia eksploatację systemu.
8. Wszelkie usterki w działaniu dostarczonego rozwiązania mogą być klasyfikowane wg układu klasyfikacji, jaki wskazano w Części III SIWZ – „Opis przedmiotu zamówienia”, dla etapu testów akceptacyjnych związanych z przygotowaniem i wdrożeniem Systemu IFP Rozdział 3.1.3.3 Zadanie: Przygotowanie i przeprowadzenie testów akceptacyjnych.
9. O wystąpieniu usterki lub awarii systemów/programów objętych umową Zamawiający zawiadomi Wykonawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej, faxu lub telefonicznie, na poniższe:
- adres e-mail:
 - tel.:
 - fax:
- przy czym, w przypadku zawiadomienia telefonicznego, zawiadomienie zostanie niezwłocznie potwierdzone przez Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faxu.
10. Niezależnie od formy zawiadomienia, Zamawiający sporządzi stosowny protokół, wskazując w nim na termin wystąpienia/ zarejestrowania usterki lub awarii, opis zaistniałego zdarzenia, a także termin oraz sposób dokonania zawiadomienia Wykonawcy o zaistniałej usterce lub awarii.
11. W/w protokół zostanie uzupełniony o termin i sposób przystąpienia do usunięcia usterki lub awarii (ewentualnie zaproponowania zastępczej – funkcjonalnej - metody pracy,

aż do momentu całkowitego usunięcia awarii, wraz z podaniem i opisem tej metody), a także termin zgłoszenia przez Wykonawcę usunięcia usterki lub awarii.

12. Po dokonaniu zgłoszenia Zamawiającemu przez Wykonawcę usunięcia usterki lub awarii, Zamawiający niezwłocznie dokona stosownego, dwukrotnego testu systemu/programu, w celu skontrolowania poprawności jego działania i niewystępowania przedmiotowej usterki lub awarii. W przypadku negatywnego wyniku testu, fakt ten znajdzie stosowne odzwierciedlenie w protokole, a Wykonawca przystąpi do dalszych czynności mających na celu usunięcie usterki lub awarii.
13. W przypadku pozytywnego wyniku testu i braku wystąpienia przedmiotowej usterki lub awarii, fakt ten znajduje odzwierciedlenie w protokole, a za dzień usunięcia usterki lub awarii uznaje się moment zgłoszenia przez Wykonawcę usterki lub awarii – pod warunkiem, iż od tej chwili nie dokonywał on żadnych ingerencji w system/program – w przeciwnym razie, za moment usunięcia usterki lub awarii uznaje się chwilę, z którą Wykonawca zaprzestał dokonywania ingerencji w system/program.

§ 10.

1. Dla potrzeb niniejszej Umowy siła wyższa, o której mowa w § 6 ust. 4 oznacza wydarzenia nieprzewidywalne oraz wydarzenia znajdujące się poza kontrolą Stron uniemożliwiające wykonywanie Umowy przez Strony. Takie wydarzenia mogą obejmować w szczególności wojny, rewolucje, powodzie, epidemie, strajki generalne, lokauty, pożary, wybuchy, trzęsienia ziemi i podobnie negatywne warunki pogodowe. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez Stronę, która się na nie powołuje.
2. W przypadku wystąpienia okoliczności siły wyższej, która będzie uniemożliwiać terminowe wykonanie obowiązków umownych, Strony uzgodnią na piśmie zakres działań, jakie będą podjęte w okresie działania zjawiska siły wyższej, a po jej ustąpieniu, określą na piśmie nowe terminy realizacji Umowy.

§ 11.

1. W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej Umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków, Zamawiający będący Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (j. t. Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz.926 ze zm.) powierza Wykonawcy przetwarzanie wszelkich rodzajów danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych Zamawiającego jednak wyłącznie w zakresie ich opracowywania, utrwalania i przechowywania na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Wykonywanie przez Wykonawcę operacji przetwarzania danych w zakresie lub celu przekraczających zakres i cel opisane powyżej wymaga każdorazowej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Dostęp Wykonawcy do danych osobowych odbywa się z zastrzeżeniem dopełnienia przez Zamawiającego wymogów określonych w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. nr 100, poz. 1024).



3. Wykonawca oświadcza, iż zastosuje środki zabezpieczające, o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych oraz w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.
4. Zamawiający oświadcza, że przetwarza powierzone dane osobowe na podstawie art. 27 ust. 2 pkt. 7 Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (j. t. Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz.926 ze zm.).

§ 12.

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek danych o przedsiębiorstwach, transakcjach i klientach Stron, jak również:
 - 1) informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej Umowy;
 - 2) informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity z 2003 r. Dz. U. 153, poz. 1503);
 - 3) innych informacji prawnie chronionych;które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania Zamawiającego. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
2. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym rozdziale.
3. Wykonawca zobowiąże pisemnie pracowników wyznaczonych do realizacji przedmiotu Umowy do zachowania tajemnicy.
4. Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nie ujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.



5. Postanowienia niniejszego paragrafu nie naruszają obowiązków Zamawiającego wynikających z ustawy o dostępie do informacji publicznej.
6. Naruszenie przez Wykonawcę postanowień niniejszego paragrafu skutkować będzie naliczeniem kary umownej na rzecz Zamawiającego, w wysokości 20 % wartości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 7 ust. 1 niniejszej umowy, za każde naruszenie.

§ 13.

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Strony dopuszczają możliwość zmiany postanowień umowy w następujących przypadkach:
 - 1) gdy przedmiot zamówienia zaoferowany w ofercie zostanie wycofany z produkcji lub dystrybucji i nie jest dostępny na rynku. Zamawiający dopuszcza możliwość zamiany przedmiotu zamówienia na wersję lub zamienniki o lepszych parametrach technicznych i funkcjonalnych nie gorszych niż wersja zaproponowana w ofercie. W takim przypadku zmiana nie może powodować wzrostu ceny ofertowej, zmiany terminu wykonania i innych warunków udzielenia zamówienia zawartych w SIWZ. Wykonawca zapewni Zamawiającego pisemnie, iż dany przedmiot zamówienia zaoferowany został wycofany z produkcji lub dystrybucji. Wykonawca zobowiązany jest przekazać zamawiającemu podpisany przez producenta lub dystrybutora w Polsce dokument z oświadczeniem o wycofaniu z produkcji lub dystrybucji zaoferowanego przedmiotu zamówienia z jednoczesną propozycją zmian.
 - 2) przejścia praw lub obowiązków Wykonawcy wynikających z niniejszej Umowy na następców prawnych, na podstawie pisemnego wniosku Wykonawcy, który wymaga akceptacji Zamawiającego, z tym zastrzeżeniem, iż zmiana umowy w takim przypadku dotyczy tylko zmiany oznaczenia Wykonawcy z zachowaniem pozostałych postanowień umowy,
 - 3) zmiany w oznaczeniu firmy (nazwy) Wykonawcy, na podstawie pisemnego wniosku Wykonawcy, który wymaga akceptacji Zamawiającego, z tym zastrzeżeniem, iż zmiana umowy w takim przypadku dotyczy tylko zmiany oznaczenia Wykonawcy z zachowaniem pozostałych postanowień umowy,
 - 4) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług na skutek zmiany przepisów w tym zakresie – wynagrodzenie netto Wykonawcy pozostaje bez zmian.
 - 5) zmiany terminu realizacji umowy:
 - a) w przypadku gdy na skutek zdarzeń losowych niezawinionych przez strony umowy konieczna będzie zmiana w kolejności i / lub terminów wykonania przedmiotu zamówienia określonych w Harmonogramie Realizacji,
 - b) w przypadku gdy na skutek potrzeb / przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, spowodowanych koniecznością zachowania bieżącego funkcjonowania części lub całego Urzędu, nastąpi przerwa w realizacji poszczególnych części przedmiotu zamówienia.
 - 6) w przypadku, gdy zmiana postanowień umownych jest korzystna dla Zamawiającego.
 - 7) w przypadku zmiany stanu prawnego, który będzie wnosił nowe wymagania co do sposobu realizacji jakiegokolwiek elementu usług i/lub dostaw.
 - 8) w przypadku gdy konieczność wprowadzenia zmian, będzie następstwem wytycznych i/lub zaleceń Instytucji Zarządzającej, która przyznała środki UE na współfinansowanie zamówienia.

- 9) wydłużenia terminu realizacji umowy w przypadku wystąpienia uzasadnionych okoliczności, których podstawą będą obiektywne przesłanki zaakceptowane przez Zamawiającego pod warunkiem uzyskania zgody na wydłużenie terminu realizacji projektu przez Instytucję Zarządzającą.

§ 14.

1. Zamawiający może odstąpić od umowy:

- a) w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy na podstawie art. 145 ust. 2 prawa zamówień publicznych.
- b) w przypadku powtarzającego się naruszenia postanowień niniejszej Umowy przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem, że odstąpienie od umowy przez Zamawiającego będzie poprzedzone wezwaniem Wykonawcy do realizowania umowy zgodnie z zawartymi w umowie postanowieniami.

Umowa ulega rozwiązaniu w dniu doręczenia drugiej stronie pisma informującego o odstąpieniu wraz z uzasadnieniem.

2. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają praw stron do odstąpienia od umowy z przyczyn określonych w przepisach prawa.

§ 15.

Integralną część niniejszej Umowy stanowią:

- 1) Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia wraz z załącznikami i wyjaśnieniami udzielonymi przez Zamawiającego w trakcie postępowania przetargowego
- 2) Oferta Wykonawcy z dnia
- 3) Harmonogram Realizacji uwzględniający terminy wykonania i kwoty poszczególnych Zadań / Kategorii wydatków, który musi być zgodny z planowanym postępem prac oraz założeniami wynikającymi z Umowy o dofinansowanie w ramach RPO WŚL na lata 2007-2013 oraz z Wnioskiem o dofinansowanie w ramach RPO WŚL na lata 2007-2013.

§ 16.

Strony ustalają, że w sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy będą miały zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i Prawa zamówień publicznych.

§ 17.

Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd rzeczowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Śląskie.
Pozytywna energia

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



§ 18.

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

Zamawiający:

Wykonawca: