

Katowice, 2009 MAJ 12

URZĄD MIEJSKI
w Cieszynie

Wpl. 13.05.2009

Wys: Załatw. p. Kłęk

L. dz. M 096109 zał.

AK/II/0932/9/09
„RZ”

Pan
Bogdan Ficek
Burmistrz Miasta Cieszyna

ul. Rynek 1
43-400 Cieszyn

FOR
August E. Woopner
Chary

WYSTAPIENIE POKONTROLNE

Działając na podstawie art. 22 pkt 6 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. Nr 31, poz. 206), w związku z art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071, z późn. zm.), pracownicy Biura Audytu i Kontroli Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach przeprowadzili w dniach od 9 kwietnia 2009 r. do 23 kwietnia 2009 r. kontrolę problemową Urzędu Miejskiego w Cieszynie w zakresie prawidłowości przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków oraz przestrzegania instrukcji kancelaryjnej w procesie załatwiania skarg i wniosków w okresie od 1 stycznia 2008 r. do pierwszego dnia kontroli.

Wyniki kontroli zostały ujęte w protokole kontroli nr AK/II/0932/9/09 z 23.04.2009 r., przekazanym Panu Burmistrzowi w tym samym dniu.

W toku kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Prowadzenie dwóch odrębnych rejestrów skarg i wniosków tj. rejestru oznaczonego nr 0560 „skargi i wnioski” oraz ewidencji wpływających skarg i wniosków do Rady Miejskiej, co stanowi naruszenie 21 pkt Instrukcji kancelaryjnej dla organów gmin i związków międzygminnych, stanowiącej załącznik do rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 22.12.1999r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej dla organów gmin i związków międzygminnych (Dz. U. Nr 112, poz. 1319),

2. Zaewidencjonowanie w rejestrze skarg i wniosków Urzędu Miasta pism nie noszących znamion skarg, bądź wniosków zgodnie z art. 227, 241 Kpa w związku z art. 222 Kpa, dwóch spraw spośród wszystkich siedmiu zarejestrowanych w rejestrze, co stanowi naruszenie 21 pkt Instrukcji kancelaryjnej dla organów gmin i związków międzygminnych, stanowiącej załącznik do Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 22.12.1999r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej dla organów gmin i związków międzygminnych (Dz. U. Nr 112, poz. 1319).
3. Ustalone w Urzędzie godziny przyjęć w sprawach skarg i wniosków nie spełniały wymogów określonych w art. 253 § 3 Kodeksu postępowania administracyjnego, w zakresie wyznaczenia godzin przyjęć interesantów przynajmniej raz w tygodniu po godzinach pracy.

Uwzględniając treść ustaleń protokołu kontroli wnoszę o:

1. Wprowadzenie jednego centralnego rejestru skarg i wniosków.
2. Podjęcie działań zmierzających do wyeliminowania przypadków nieprawidłowej kwalifikacji pism oraz rejestrowania pism nie odpowiadających definicji skargi (art. 227 Kpa) bądź wniosku (art. 241 Kpa) w centralnym rejestrze skarg i wniosków.
3. Ustalenie godzin przyjęć interesantów w sprawach skarg i wniosków przynajmniej raz w tygodniu po godzinach pracy.

Informując o powyższym, uprzejmie proszę o podjęcie działań mających na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości. Jednocześnie proszę o poinformowanie Wojewody Śląskiego, za moim pośrednictwem, w ciągu 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia, o sposobie wykorzystania uwag i wniosków zawartych w niniejszym wystąpieniu oraz o sposobie wykonania zaleceń.

wz. Dyrektora Biura Audytu i Kontroli

Barbara Czemata